

Lublin, 07.10.2020 r.

ET.380.AG-3/20**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Postępowania w trybie zapytania ofertowego na: "Usługę sprzątania pomieszczeń biurowych ZTM w Lublinie wraz z zapewnieniem środków higienicznych i środków czystości przez Wykonawcę".

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej kwoty 30 000 euro oraz zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, których wartość zamówienia nie przekracza 750 000 euro na „Usługę sprzątania pomieszczeń biurowych ZTM w Lublinie wraz z zapewnieniem środków higienicznych i środków czystości przez Wykonawcę”, nr sprawy ET.380.AG-3/20 do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące wyjaśnień do ogłoszenia o zamówieniu w postaci zapytania ofertowego:

Zapytanie nr 1:

W jakich godzinach ma być sprzątny Punkt Sprzedaży Biletów ul. Zielona 5 w Lublinie?

Odpowiedź Zamawiającego:

W dowolnym czasie w godzinach od 7.15 do 16.45 w obecności pracowników Zamawiającego, z uwzględnieniem prac dodatkowych w okresie jesienno – zimowym, tj. od 1 listopada do 31 marca polegających na usuwaniu błota, śniegu i piasku oraz wycieraniu wody z posadzek.

Zapytanie nr 2:

Zamawiający wymaga prania wykładziny dywanowej zgodnie z wytycznymi dotyczącymi wskazanego typu wykładziny oraz potrzebami Zamawiającego (we wskazany dzień tygodnia – piątek, czyli przed dniami wolnymi od pracy). Ile razy w ciągu realizacji zadania taka usługa będzie wykonywana?

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa powinna być wykonywana w zależności od potrzeb oraz stopnia zabrudzenia powierzchni dywanowej, maksymalnie 2 razy w czasie obowiązywania umowy.

Zapytanie nr 3:

Proszę o podanie powierzchni wykładziny dywanowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Powierzchnia wykładziny dywanowej wynosi 760,55 m² zgodnie z ust. 2 tiret. 2 opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Zapytanie nr 4:

Zamawiający wymaga mycia okien od wewnątrz wraz z ramami oraz parapetami wewnętrznymi – 517,29 m². Czy podana powierzchnia jest liczona jednostronnie czy dwustronnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

W obiekcie przy ul. Nałęczowskiej 14 wskazana powierzchnia liczona jest jednostronnie, okna nie otwierają się. Natomiast w budynku przy ul. Zielonej 5 znajdują się dwa okna o łącznej powierzchni około 2,5 m², nie otwierają się, należy je myć z obu stron.

Zapytanie nr 5:

Czy wszystkie okna do mycia dostępne są z podłogi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Okna znajdujące się w budynku przy ul. Nałęczowskiej 14 mają wysokość 3 m (od podłogi do sufitu), natomiast te znajdujące się w obiekcie przy ul. Zielonej 5 mają około 1 m wysokości (od parapetu do sufitu). Metoda mycia okien leży po stronie Wykonawcy.

Zapytanie nr 6:

Zamawiający wymaga by wszystkie czynności w ramach usługi wykonywać od poniedziałku do piątku po godzinach pracy Zamawiającego, tj. po godzinie 15.30 z wyjątkiem sprzątania pomieszczeń o tzw. ograniczonym dostępie. Do jakiej godziny Wykonawca może realizować usługę sprzątania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca może realizować usługę sprzątania maksymalnie do godziny 21.00.

Zapytanie nr 7:

Wykonawca w okresie jesienno - zimowym, tj. od 1 listopada do 31 marca w budynku Zamawiającego ma zapewnić codzienne sprzątanie (nie wcześniej niż przed godzina 9.00) obejmujące usuwanie błota, śniegu i piasku oraz wycieranie wody z posadzek. Czy Wykonawca w tym zakresie ma zapewnić w godzinach pracy Zamawiającego serwis sprzątający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w okresie jesienno - zimowym, tj. od 1 listopada do 31 marca ma się odbywać dodatkowe codzienne sprzątanie od godziny 9.00 polegające na bieżącym usuwaniu błota, śniegu i piasku oraz wycieranie wody z posadzek i odkurzanie wykładziny w sekretariacie. Od godziny 13.00 do 15.30 następuje sprzątanie pokoi o ograniczonym dostępie, natomiast po godzinie 15.30 pozostałe pomieszczenia.

Zapytanie nr 8:

Czy Zamawiający określa minimalną wielkość obsady jaką należy skierować do realizacji usługi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie określa wielkości obsady skierowanej do realizacji usługi. To na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia odpowiedniej ilości pracowników w celu należytego i starannego wykonania usługi.

Zapytanie nr 9:

Proszę o podanie ilości pracowników przebywających w budynkach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Liczba pracowników w 2020 r. to około 101 osób (ul. Zielona 5 – 3 pracowników, ul. Nałęczowska 14 – 98 pracowników) oraz petenci, których ilości Zamawiający nie jest w stanie oszacować.

Zapytanie nr 10:

Ilu pracowników zatrudnionych jest w budynkach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w odpowiedzi na zapytanie nr 9.

Zapytanie nr 11:

Czy w trakcie trwania umowy jest wymagany serwis dzienny?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w odpowiedzi na zapytanie nr 7.