

DZ.381.ZSM-1/20

Lublin, dnia 15 lipca 2020 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na usługę pod nazwą „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw **DZ.381.ZSM-1/20**(Nr ogłoszenia zamieszczonego w BZP 554560-N-2020 z dnia 2020-06-25)

Zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn. „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw **DZ.381.ZSM-1/20** dokonał zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

1. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 4 ust. 3 **było:** Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych, **po zmianie jest:** zamawiający usunął zapis w całości.
2. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 5 po ust. 3 **dodaje się ustęp 4 w brzmieniu:** Jeżeli w Umowie nie uregulowano inaczej, do odpowiedzialności Stron mają zastosowanie zasady ustalone w dokumentach wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 5) Umowy.
3. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 1.7. **było:**

1.7.Pozostałe automaty mobilne stanowiące wyposażenie pojazdów Zamawiającego – 35 szt.:

- a) 15 szt. - wyposażone w czytnik UIC 680 FB z aplikacją centreo skonfigurowaną do współpracy z operatorem First Data Polska
- b) 5 szt. – zakładany termin dostawy czerwiec 2021r.,
- c) 15 szt. – zakładany termin dostawy wrzesień 2021r.
- d) 7 szt. – zakładany termin dostawy listopad 2021r.,
- e) 5 szt. – zakładany termin dostawy kwiecień 2022r.

W wymienionych w pkt b) - e) urządzeniach zostanie zastosowany czytnik płatniczy Ingenico w konfiguracji: IUC160-01P3177 (czytnik zbliżeniowy).

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia w ramach wynagrodzenia umownego, ilości urządzeń (stacjonarne automaty biletowe, mobilne automaty biletowe, kasowniki EMV), w których będzie możliwe przyjmowanie, akceptacja oraz rozliczanie płatności bezgotówkowych w przypadku realizacji zakupów nowej infrastruktury, z

zastrzeżeniem, że urządzenia będą dostosowane do współpracy z wyłonionym w tym postępowaniu Wykonawcą.

Dodatkowo Zamawiający zastrzega możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji urządzeń bądź kanałów dystrybucji, opisanych w pkt.1.1.– 1.7., wynikającego z ich awarii, uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży, lub przerwy związanej z przeprowadzanymi pracami serwisowymi oraz przerwami w dostępie do mediów i infrastruktury.

po zmianie jest:

1.7. Pozostałe automaty mobilne stanowiące wyposażenie pojazdów Zamawiającego – 47 szt.:

- a) 5 szt. - wyposażone w czytnik UIC 680 FB z aplikacją centreo skonfigurowaną do współpracy z operatorem First Data Polska
- b) 10 szt. – wyposażone w czytniki UIC 680 z aplikacją płatniczą Centreo (dawniej Diebold Nixdorf) - PC-POS 1.0.3 skonfigurowaną do współpracy z z operatorem First Data Polska
- c) 5 szt. – zakładany termin dostawy czerwiec 2021r.,
- d) 15 szt. – zakładany termin dostawy wrzesień 2021r.
- e) 7 szt. – zakładany termin dostawy listopad 2021r.,
- f) 5 szt. – zakładany termin dostawy kwiecień 2022r.

W wymienionych w pkt c) - f) urządzeniach zostanie zastosowany czytnik płatniczy Ingenico w konfiguracji: IUC160-01P3177 (czytnik zbliżeniowy).

O terminach rozpoczęcia obsługi płatności w automatach wyszczególnionych w pkt.1.7 c) – f) Zamawiający informował będzie wykonawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia w ramach wynagrodzenia umownego, ilości urządzeń (stacjonarne automaty biletowe, mobilne automaty biletowe, kasowniki EMV), w których będzie możliwe przyjmowanie, akceptacja oraz rozliczanie płatności bezgotówkowych w przypadku realizacji zakupów nowej infrastruktury, z zastrzeżeniem, że urządzenia będą dostosowane do współpracy z wyłonionym w tym postępowaniu Wykonawcą.

Dodatkowo Zamawiający zastrzega możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji urządzeń bądź kanałów dystrybucji, opisanych w pkt.1.1.– 1.7., wynikającego z ich awarii, uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży, lub przerwy związanej z przeprowadzanymi pracami serwisowymi oraz przerwami w dostępie do mediów i infrastruktury.

4. W Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w pkt 3.2.7. było:

3.2.7.Pozostałe automaty mobilne stanowiące (w chwili obecnej lub w przyszłości) wyposażenie pojazdów Zamawiającego – 35 szt.:

- a) 15 szt. - wyposażone w czytnik UIC 680 FB z aplikacją centreo skonfigurowaną do współpracy z operatorem First Data Polska
- b) 5 szt. – zakładany termin dostawy czerwiec 2021r.,
- c) 15 szt. – zakładany termin dostawy wrzesień 2021r.
- d) 7 szt. – zakładany termin dostawy listopad 2021r.,
- e) 5 szt. – zakładany termin dostawy kwiecień 2022r.

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia w ramach wynagrodzenia umownego, ilości urządzeń (stacjonarne automaty biletowe, mobilne automaty biletowe, kasowniki EMV), w których będzie możliwe przyjmowanie, akceptacja oraz rozliczanie płatności bezgotówkowych w przypadku realizacji przez Zamawiającego zakupów nowej infrastruktury, z zastrzeżeniem, że będzie ona dostosowana do współpracy z wyłonionym, w tym postępowaniu Wykonawcą.

po zmianie jest:

3.2.7.Pozostałe automaty mobilne stanowiące (w chwili obecnej lub w przyszłości) wyposażenie pojazdów Zamawiającego – 47 szt.:

- a) 5 szt. - wyposażone w czytnik UIC 680 FB z aplikacją centreo skonfigurowaną do współpracy z operatorem First Data Polska
- b) 10 szt. – wyposażone w czytniki UIC 680 z aplikacją płatniczą Centreo (dawniej Diebold Nixdorf) - PC-POS 1.0.3 skonfigurowaną do współpracy z z operatorem First Data Polska,
- c) 5 szt. – zakładany termin dostawy czerwiec 2021r.,

- d) 15 szt. – zakładany termin dostawy wrzesień 2021r.
- e) 7 szt. – zakładany termin dostawy listopad 2021r.,
- f) 5 szt. – zakładany termin dostawy kwiecień 2022r.

Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia w ramach wynagrodzenia umownego, ilości urządzeń (stacjonarne automaty biletowe, mobilne automaty biletowe, kasowniki EMV), w których będzie możliwe przyjmowanie, akceptacja oraz rozliczanie płatności bezgotówkowych w przypadku realizacji przez Zamawiającego zakupów nowej infrastruktury, z zastrzeżeniem, że będzie ona dostosowana do współpracy z wyłonionym, w tym postępowaniu Wykonawcą.

5. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 3.2. **było:** funkcjonujące aktualnie automaty mobilne BM 06 (pkt. 1.6.), **po zmianie jest:** funkcjonujące aktualnie automaty mobilne BM 06 (pkt. 1.6.) oraz automaty mobilne wskazane w pkt.1.7. a)-b)
6. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 3.1.3. **było:** Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych (również koszty związane z instalacją aplikacji płatniczych na zestawach i czytnikach płatniczych i utrzymaniem tych aplikacji) ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.1 i 1.2., **po zmianie jest:** Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.1 i 1.2.
7. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 3.2.16. **było:** Płatność za pomocą BLIKa musi być realizowana niezależnie od istniejącego w automacie terminala płatniczego, **po zmianie jest:** Płatność za pomocą BLIKa musi być realizowana za pośrednictwem dostępnych w automatach rozwiązań (w automatach mobilnych BM 06, BM 102 oraz ABP-CLP wpisanie kodu BLIK musi następować poprzez ekran dotykowy).
8. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 3.3.3. **było:** Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym kasownikach EMV Zamawiającego. W tym celu Wykonawca udostępni nieodpłatnie wskazanym przez Zamawiającego podmiotom – dostawcom terminali obsługujących płatności, protokoły komunikacyjne umożliwiające połączenie się tym podmiotom z systemem agenta rozliczeniowego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w kasownikach EMV Zamawiającego (również koszty związane z instalacją aplikacji płatniczych na zestawach i czytnikach płatniczych i utrzymaniem tych aplikacji) ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.3., **po zmianie jest:** Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym kasownikach EMV Zamawiającego. W tym celu Wykonawca udostępni nieodpłatnie wskazanym przez Zamawiającego podmiotom – dostawcom terminali obsługujących płatności, protokoły komunikacyjne umożliwiające połączenie się tym podmiotom z systemem agenta rozliczeniowego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w kasownikach EMV Zamawiającego ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.3.
9. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 6.1. **było:** zapewnienia prawidłowego funkcjonowania płatności elektronicznych w kanałach dystrybucji zamawiającego wskazanych w pkt 1.1. – 1.6., **po zmianie jest:** zapewnienia prawidłowego funkcjonowania płatności elektronicznych w kanałach dystrybucji zamawiającego wskazanych w pkt 1.1. – 1.7.,

10. W Załączniku nr 3 do Opisu Przedmiotu zamówienia- Załącznik nr 3 do umowy **dodaje się na końcu zdanie w brzmieniu:** O szczegółowych terminach uruchomienia płatności bezgotówkowych w poszczególnych kanałach dystrybucji określonych w pkt 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, zamawiający będzie informował wykonawcę z 14 dniowym wyprzedzeniem.

Jednocześnie zamawiający informuje, że na dedykowanej platformie zakupowej do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami oraz składania ofert: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin oraz stronie internetowej <https://biuletyn.lublin.eu/ztm> zamieści:

- ujednoliconą specyfikację istotnych warunków zamówienia,
 - ujednolicony Załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia- Załącznik nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia,
 - ujednolicony Załącznik nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy,
 - ujednolicony Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia- Załącznik nr 3 do Umowy- Harmonogram
- uwzględniające zmiany z dnia 15.07.2020 r.