

DZ.381.ZSM-1/20

Lublin, dnia 9 lipca 2020 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na usługę pod nazwą „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw **DZ.381.ZSM-1/20** (Nr ogłoszenia zamieszczonego w BZP 554560-N-2020 z dnia 2020-06-25)

**Zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia
oraz
Zmiana terminu składania i otwarcia ofert**

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn. „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw **DZ.381.ZSM-1/20** dokonał zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

1. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Wzór umowy w pkt 2.2. **było:**
2.2. Sprzedaż biletów w nowym systemie sprzedaży

W nowym systemie sprzedaży dla transakcji bezgotówkowych przewidywane są wyłącznie płatności online. Transakcje realizowane za pośrednictwem kart płatniczych, szybkich przelewów. Nie przewidywana jest w żadnym z kanałów dystrybucji odroczone autoryzacja. Wyłoniiony w niniejszym postępowaniu agent rozliczeniowy odpowiadał będzie za realizację transakcji. Zamawiający nie wymaga agregacji płatności przy rozliczeniach. Zamawiający wymaga możliwości przekazywania pobranych środków na różne konta bankowe wskazane przez Zamawiającego (funkcja multimerchant).

po zmianie jest:**2.2. Sprzedaż biletów w nowym systemie sprzedaży**

W nowym systemie sprzedaży dla transakcji bezgotówkowych przewidywane są wyłącznie płatności online. Transakcje realizowane za pośrednictwem kart płatniczych, szybkich przelewów. Nie przewidywana jest w żadnym z kanałów dystrybucji odroczone autoryzacja. Wyłoniiony w niniejszym postępowaniu agent rozliczeniowy odpowiadał będzie za realizację transakcji. Zamawiający nie wymaga agregacji płatności przy

rozliczeniach. Zamawiający wymaga możliwości przekazywania pobranych środków na różne konta bankowe wskazane przez Zamawiającego (funkcja multimerchant). Przekazywania środków z płatności bezgotówkowych dla poszczególnych usług/ pozycji asortymentowych zdefiniowanych przez Zamawiającego odbywać się musi na odrębne konta bankowe. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany oraz dodania kont bankowych do obsługi usług/ pozycji asortymentowych.

2. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Wzór umowy w pkt 3.1.3. było:

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych, ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.1 i 1.2.

po zmianie jest:

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych (również koszty związane z instalacją aplikacji płatniczych na zestawach i czytnikach płatniczych i utrzymaniem tych aplikacji) ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.1 i 1.2.

3. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Wzór umowy w pkt 3.2.2. było:

Wykonawca zapewni całodobową obsługę transakcji płatniczych dokonywanych bezstykowymi kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) np. typu: VISA, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay, wymagana jest również obsługa innych kart płatniczych i innych nośników w technologii zbliżeniowej.

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z wszystkimi systemami pracującymi w automatach biletowych. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach mobilnych , ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na temat systemów umieszczone zostały pkt. 1.6.

po zmianie jest:

Wykonawca zapewni całodobową obsługę transakcji płatniczych dokonywanych bezstykowymi kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) np. typu: VISA, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay, wymagana jest również obsługa innych kart płatniczych i innych nośników w technologii zbliżeniowej.

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z wszystkimi systemami pracującymi w automatach biletowych. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach mobilnych (również koszty związane z instalacją aplikacji płatniczych na zestawach i czytnikach płatniczych i utrzymaniem tych aplikacji) , ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na temat systemów umieszczone zostały pkt. 1.6.

4. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Wzór umowy w pkt 3.3.3. było:

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym kasownikach EMV Zamawiającego. W tym celu Wykonawca udostępni nieodpłatnie wskazanym przez Zamawiającego podmiotom – dostawcom terminali obsługujących płatności, protokoły komunikacyjne umożliwiające połączenie się tym podmiotom z systemem agenta

rozliczeniowego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w kasownikach EMV Zamawiającego ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.3.

po zmianie jest:

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w kasownikach EMV Zamawiającego. W tym celu Wykonawca udostępni nieodpłatnie wskazanym przez Zamawiającego podmiotom – dostawcom terminali obsługujących płatności, protokoły komunikacyjne umożliwiające połączenie się tym podmiotom z systemem agenta rozliczeniowego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w kasownikach EMV Zamawiającego (również koszty związane z instalacją aplikacji płatniczych na zestawach i czytnikach płatniczych i utrzymaniem tych aplikacji) ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.3.

5. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do Wzoru umowy w pkt 3.1.13. było:

Operator płatności mobilnych BLIK umożliwi zamawiającemu dostęp do informacji o ilości i wartości zrealizowanych transakcji tą metodą ze wskazaniem identyfikatora konkretnego automatu biletowego i rozbiciu na pojedyncze transakcje. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w formie raportu zbiorczego.

po zmianie jest:

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do informacji o ilości i wartości zrealizowanych transakcji za pośrednictwem BLIK ze wskazaniem identyfikatora konkretnego automatu biletowego i rozbiciu na pojedyncze transakcje. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w formie raportu zbiorczego.

6. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do Wzoru umowy w pkt 3.2.17 było:

Operator płatności mobilnych BLIK umożliwi zamawiającemu dostęp do informacji o ilości i wartości zrealizowanych transakcji tą metodą ze wskazaniem identyfikatora konkretnego automatu biletowego i rozbiciu na pojedyncze transakcje. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w formie raportu zbiorczego.

po zmianie jest:

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do informacji o ilości i wartości zrealizowanych transakcji za pośrednictwem BLIK ze wskazaniem identyfikatora konkretnego automatu biletowego i rozbiciu na pojedyncze transakcje. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w formie raportu zbiorczego.

7. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do Wzoru umowy w pkt 11 było:

W ramach udostępnionego systemu, o którym mowa w pkt. 5.2 OPZ Wykonawca dokona rozliczenia miesięcznych transakcji zrealizowanych w danym miesiącu do 5-go dnia każdego następnego miesiąca.”

po zmianie jest:

W ramach udostępnionego systemu, o którym mowa w pkt. 5.2 OPZ Wykonawca dokona rozliczenia miesięcznych transakcji zrealizowanych w danym miesiącu do 5-go dnia każdego następnego miesiąca. Jeżeli koniec terminu dokonania rozliczenia miesięcznych transakcji przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

8. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do Wzoru umowy w pkt 3.1.12 **było:**
Płatność za pomocą BLIKa musi być realizowana niezależnie od istniejącego w automacie terminala płatniczego.”

po zmianie jest:

Płatność za pomocą BLIKa musi być realizowana za pośrednictwem dostępnych w automatach rozwiązań (w automatach mobilnych BM 06, BM 102 oraz ABP-CLP wpisanie kodu BLIK musi następować poprzez ekran dotykowy, w automatach stacjonarnych BS 201 wpisanie kodu BLIK może następować poprzez ekran dotykowy lub za pośrednictwem zastosowanego PIN Pada).

9. W specyfikacji istotnych warunków zamówienia po zmianie z dnia 6.07.2020 r. w pkt 11.1-11.2 **było:**

11.1. Oferty należy składać:

11.1.1. W przypadku składania ofert w formie pisemnej:

11.1.1.1. na adres podany w ogłoszeniu o przetargu w **Sekretariacie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 101-Sekretariat, nie później niż do dnia 14.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.1.1.2. W przypadku przesłania oferty pocztą, czy przesyłką kurierską decydująca jest data i godzina wpływu do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, potwierdzona pieczęcią kancelaryjną zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

11.1.2. W przypadku składania ofert w formie elektronicznej:

11.1.2.1. Oferty w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem Platformy na stronie: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin do dnia **14.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.2. **Otwarcie złożonych ofert nastąpi komisyjnie w dniu 14.07.2020 r. o godz. 13:15, pokój nr 115-** Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin. W pierwszej kolejności nastąpi sprawdzenie statusu na platformie na stronie: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin i odczytanie ofert złożonych w postaci elektronicznej, a następnie ofert złożonych w postaci pisemnej.

po zmianie jest:

11.1. Oferty należy składać:

11.1.1. W przypadku składania ofert w formie pisemnej:

11.1.1.1. na adres podany w ogłoszeniu o przetargu w **Sekretariacie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 101-Sekretariat, nie później niż do dnia 16.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.1.1.2. W przypadku przesłania oferty pocztą, czy przesyłką kurierską decydująca jest data i godzina wpływu do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, potwierdzona pieczęcią kancelaryjną zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

11.1.2. W przypadku składania ofert w formie elektronicznej:

11.1.2.1. Oferty w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem Platformy na stronie: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin do dnia **16.07.2020 r. do godz. 13:00.**

11.2. **Otwarcie złożonych ofert nastąpi komisyjnie w dniu 16.07.2020 r. o godz. 13:15, pokój nr 115-** Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin. W pierwszej kolejności nastąpi sprawdzenie statusu na platformie na stronie: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin i odczytanie ofert złożonych w postaci elektronicznej, a następnie ofert złożonych w postaci pisemnej.

Jednocześnie zamawiający informuje, że na dedykowanej platformie zakupowej do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami oraz składania ofert: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin oraz stronie internetowej <https://biuletyn.lublin.eu/ztm> zamieści:

- ujednolicony Załącznik nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia,
- ujednoliconą specyfikację istotnych warunków zamówienia uwzględniające zmiany z dnia 9.07.2020 r.