

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

§ 1

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy, ładowarki dostarczone przez Wykonawcę są:
 - 1) wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, w tym materiałowych i wykonania,
 - 2) posiadają parametry techniczne zgodne z s.i.w.z. oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
3. Zamawiający wymaga, aby gwarantem był Wykonawca.
4. Wykonawca (gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy na warunkach określonych w s.i.w.z. oraz w ofercie tj.:
 - 1) w przypadku Autobusów:
 - a)(m-ce) na cały pojazd bez limitu kilometrów(gwarancja na cały pojazd obejmuje wszystkie elementy wchodzące w skład pojazdu, w tym wyposażenie dodatkowe wchodzące w skład pojazdu, programy i urządzenia, o których mowa w § 2 ust. 16 Umowy oraz dodatkowe wyposażenie, o którym mowa w § 2 ust. 21 Umowy).W okresie obowiązywania gwarancji na cały pojazd bez limitu kilometrów, nie mają zastosowania jej ograniczenia na skutek stosowania gwarancji na podzespoły, o których mowa poniżej,
 - b) (m-ce) na konstrukcję szkieletu nadwozia. W przypadku wykonania szkieletu nadwozia ze stali konstrukcyjnej i zastosowania sposobu zabezpieczenia konstrukcji innego od kataforezy Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych przy nadwoziu w okresie udzielonej gwarancji,
 - c)(m-ce) na konstrukcję podwozia. W przypadku wykonania konstrukcji podwozia ze stali konstrukcyjnej i zastosowania sposobu zabezpieczenia konstrukcji innego od kataforezy Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych przy podwoziu w okresie udzielonej gwarancji,
 - d)(m-ce) na powłokę lakierniczą nadwozia,
 - e)(m-ce) na baterie trakcyjne/przy żywotności baterii(kWh), przy czym w okresie gwarancji baterie muszą spełniać wymogi określone w pkt 35 specyfikacji technicznej Autobusu EV (załącznik nr 1 do s.i.w.z.). Zaoferowany przez Wykonawcę okres gwarancji wyrażony w pełnych miesiącach podlega wydłużeniu do czasu osiągnięcia przez baterie trakcyjne żywotności zaoferowanej przez Wykonawcę (obliczonej zgodnie z wzorem określonym w pkt 35.4.8 specyfikacji technicznej Autobusu EV - załącznik nr 1 do s.i.w.z.), jednak nie dłużej niż 84 miesiące, chyba że Wykonawca zaoferuje dłuższy okres gwarancji.



- f)(km) na łożyska silnika trakcyjnego (w przypadku braku szczotki zwierającej wał silnika z korpusem, o której mowa w pkt 8.3. specyfikacji technicznej autobusów EV stanowiącej Załącznik nr 1 do s.i.w.z.),
- 2) w przypadku ładowarek:
- a)(m-ce) na całość urządzenia w tym jego prawidłową i bezawaryjną pracę (gwarancja na całą ładowarkę obejmuje wszystkie elementy wchodzące w skład w/w urządzenia, w tym programy i urządzenia, o których mowa w § 2 ust. 16 Umowy oraz dodatkowe wyposażenie, o którym mowa w § 2 ust. 22 Umowy)
5. Okres gwarancji na Autobus/ładowarkę liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru końcowego danego Autobusu/danej ładowarki, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy, przez co rozumie się dokonanie dostawy danego Autobusu/danej ładowarki zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.
6. Okres gwarancji na cały Autobus/całą ładowarkę przedłuża się odpowiednio o czas w ciągu którego wskutek wady Autobus/ładowarka zostały wyłączone z eksploatacji.
7. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
8. W przypadku stwierdzenia obniżenia parametrów pracy baterii trakcyjnych Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w okresie obowiązywania gwarancji na baterie trakcyjne testu pojemności baterii w celu zweryfikowania jej przydatności do dalszej eksploatacji, zgodnie z procedurą opisaną w specyfikacji technicznej Autobusu EV (załącznik nr 1 do s.i.w.z.).
9. Test, o którym mowa w ust. 8 odbędzie się na koszt Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Wykonawcę przy udziale Zespołu Kontroli oraz co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Przeprowadzenie testu zostanie potwierdzone protokołem, którego wzór opracuje Zespół Kontroli w trybie roboczym. W przypadku testów odbywających się poza miastem Lublin Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia Zespołu Kontroli.
10. Zespół Kontroli składa się z nie więcej niż 4 upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, w tym przewodniczącego lub zastępcy przewodniczącego.
11. W przypadku gdy Wykonawca nie wyznaczy przedstawiciela lub przedstawiciel nie jest dyspozycyjny, test zostanie przeprowadzony przez nie więcej niż 4 przedstawicieli Zamawiającego (Zespół Kontroli), po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną Wykonawcy do udziału w teście z określeniem daty stawienia się do przeprowadzenia testu w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty wezwania.
12. W przypadku negatywnego wyniku testu, o którym mowa w ust. 8 Wykonawca zobowiązuje się usunąć stwierdzone wady zgodnie z § 2 ust. 4 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” lub wymienić baterie, w których stwierdzono wadę na wolne od wad.
13. Usunięcie wad, o których mowa w ust. 12 lub wymianę baterii na wolne od wad Strony potwierdzają w stosownym protokole sporządzonym przez Zespół Kontroli w trybie roboczym
14. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa w ust. 12 w terminie tam określonym, stosuje się odpowiednio postanowienia § 2 ust. 5-7 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu”.

15. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego każdego z Autobusów/każdej z ładowarek małej mocy dokument gwarancyjny, o którym mowa w § 2 ust. 9 pkt 1 lit. a ppkt. ac oraz § 2 ust. 9 pkt 1 lit. b ppkt. ac Umowy uwzględniający wszystkie postanowienia zawarte we wzorach: Karty gwarancyjnej Autobusu (załącznik nr 4a do Umowy) oraz Karty gwarancyjnej ładowarki (załącznik nr 4b do Umowy), sporządzony oddzielnie dla każdego dostarczonego Autobusu oraz każdej dostarczonej ładowarki – z zastrzeżeniem, że data od której liczony będzie okres gwarancji (podana na w/w dokumentach) zostanie uzupełniona przez Wykonawcę w dacie podpisywania przez Wykonawcę odbioru końcowego odpowiednio Autobusu, ładowarki i będzie zgodna z datą dokonania dostawy danego Autobusu/ładowarki, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

§ 2

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na bezpłatnym:
 - 1) dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez Wykonawcę (Gwaranta).
 - 2) wykonywaniu napraw przez Wykonawcę, w tym wymianę lub naprawę części uznanych za wadliwe oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku wykonania naprawy przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji lub w zewnętrznym serwisie autoryzacyjnym, również pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do Autobusu/ładowarki i kosztów transportu do serwisu.
 - 3) zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji.
 - 4) dostarczaniu na bieżąco aktualizacji (wraz z plikami aktualizacyjnymi) oprogramowania i dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej, o których mowa w § 2 Umowy,
2. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę pisemnie lub w drodze elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacji objętej gwarancją dokonuje się Wykonawcy drogą elektroniczną. Fakt otrzymania zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzony. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, że Wykonawca otrzymał mail w chwili wysłania przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii systemu elektronicznego wysyłania i potwierdzania zgłoszeń, dopuszcza się inne formy komunikacji.
4. Z wyłączeniem wad określonych w ust. 6 oraz wad masowych termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji, wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia.
5. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wad, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu

- szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika Autobusów/ładowarek, w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.
6. W przypadku gdy wada wyłącza Autobus z eksploatacji termin jej usunięcia wynosi maksymalnie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie. W przypadku gdy zaistnieje konieczność wydłużenia tego terminu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Autobus zastępczy lub, w przypadku braku możliwości zapewnienia Autobusu zastępczego pokryć koszty zapewnienia Autobusu zastępczego przez Zamawiającego lub jego użytkownika. W przypadku zapewnienia Autobusu zastępczego postanowienia § 4 ust. 11 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
 7. W przypadku gdy wada wyłącza ładowarkę z eksploatacji termin jej usunięcia wynosi maksymalnie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia tego terminu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zastępczą ładowarkę lub w przypadku braku możliwości zapewnienia zastępczej ładowarki pokryć koszty zapewnienia zastępczej ładowarki przez Zamawiającego lub jej użytkownika. W przypadku zapewnienia zastępczej ładowarki postanowienia § 4 ust. 12 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
 8. W przypadku konieczności wykonania naprawy Autobusu/ładowarki poza miejscem ich użytkowania Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Autobus/ładowarkę do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 4, 6, 7 na swój koszt.
 9. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych w danym Autobusie, ładowarce, uniemożliwiających ich prawidłową eksploatację, Zamawiający może żądać wymiany Autobusu/ładowarki na wolne od wad. Termin wymiany Autobusu/ładowarki nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą zamawiającego do 60 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.
 10. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
 11. W przypadku przekroczenia terminu na dostarczenie części zamiennych, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika Autobusów/ładowarek, w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.
 12. Z zastrzeżeniem ust. 10 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Autobusów/ładowarek. Wszelkie podzespoły i części zamienne po

upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Strony ustalają, że bez utraty udzielonych świadczeń gwarancyjnych Zamawiający ma prawo zainstalować w Autobusach dodatkowe urządzenia, systemy, oprogramowania oraz oklejać Autobus np. naklejkami informacyjnymi.
2. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zamiarze montażu urządzenia lub oklejenia Autobusu z opisem stosowanych materiałów i sposobu instalacji. Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o zamiarze montażu, ma prawo wnieść uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu instalacji lub używanych materiałów, w razie gdyby było to szkodliwe dla poszczególnych elementów Autobusu, przy czym obowiązek uzasadnienia szkodliwych skutków i możliwości wystąpienia działań niepożądanych i nieprawidłowych leży po stronie Wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca nie poinformuje o zastrzeżeniach, w terminie określonym powyżej lub poinformuje bez stosownego uzasadnienia, Zamawiający ma prawo montażu lub oklejenia Autobusu bez utraty gwarancji.

§ 4

Wady masowe

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, mogące mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które:
 - 1) wystąpiły w co najmniej trzech Autobusach/ładowarkach z całej dostawy w przeciągu dwóch kolejnych miesięcy lub,
 - 2) charakter i okoliczności ich wystąpienia świadczą o możliwości ich pojawienia się w kolejnych Autobusach/ładowarkach.
2. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wady masowej zobowiązuje się do ustalenia przyczyny jej powstania nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie.
3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
4. Przyjęty przez Strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym Autobusom/ładowarkom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
5. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie) wykonania naprawy prewencyjnej, w zagrożonych uszkodzeniem Autobusach/ładowarkach, gdy:
 - 1) wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie Autobusów/ładowarek lub gdy,

- 2) zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia ludzkiego,
- a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
6. Wykonawca po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczanych Autobusach/ładowarkach.
 7. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę zastępczych Autobusów i ładowarek w miejsce Autobusów/ładowarek wyłączonych z eksploatacji, w terminie do 7 dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy.
 8. Wykonawca ustali z Zamawiającym organizację usunięcia wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.
 9. W przypadku nie dostarczenia Autobusów/ładowarek na warunkach określonych w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zapewnienia Autobusów/ładowarek zastępczych przez Zamawiającego lub ich użytkownika.
 10. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnych do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w Autobusach/ładowarkach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany Autobusów/ładowarek z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana Autobusów/ładowarek na wolne od wad nastąpi na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 § 1 – 3.
 11. Autobus zastępczy, o którym mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 6 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinien posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów Autobusów dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie Autobusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego. Liczba Autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich Autobusów wyłączonych z eksploatacji.
 12. Zastępcze ładowarki, o których mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 7 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinny posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów ładowarek dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie zastępczych ładowarek wymaga zgody Zamawiającego.
 13. W ramach zawartej Umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 2-10 do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych Autobusach/ładowarkach w okresie gwarancji, a także w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji.
 14. Nieodpłatne usunięcie wad masowych po okresie gwarancji (o którym mowa w ust. 13) obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany Autobusów/ładowarek na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 10.
 15. W przypadku nie usunięcia wad masowych w terminach określonych w ust. 3 lub ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu

szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika Autobusów/ładowarek, w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.

§ 5

Naprawy nieobjęte gwarancją

1. Pomimo udzielonej autoryzacji, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw nieobjętych gwarancją (w tym powypadkowych) a zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania Autobusu/ładowarki u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest odebrać Autobus/ładowarkę do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację, o których mowa w ust. 2. Czas wykonania naprawy liczony jest od daty zgłoszenia i może być wydłużony o czas potrzebny na transport Autobusu/ładowarki, w którym wystąpiła wada przed i po naprawie. Koszty naprawy, części oraz transportu Autobusu/ładowarki zostaną pokryte przez Zamawiającego.”
2. Wykonawca najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z Autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, katalog standardowych czasów napraw.
3. Wykonawca najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z Autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, wykaz materiałów eksploatacyjnych, których wymiana przewidziana jest w ramach planowych obsług technicznych, a w szczególności: filtrów, olejów, smarów, płynów itp.

§ 6

Pozostałe postanowienia

1. Z gwarancji całopojazdowej wyłączone są:
 - 1) materiały eksploatacyjne (wkłady filtrów, klocki hamulcowe, oleje, smary i płyny eksploatacyjne) o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,
 - 2) niżej wymienione części, które podczas eksploatacji Autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu, a ich wymiana nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów:
 - a) żarówki – bez limitu jeżeli nie stanowią wady masowej,
 - b) pióra wycieraczek,
 - c) tarcze hamulcowe,
 - d) opony –okres gwarancji nie mniejszy niż 100 tys km przebiegu lub 48 miesięcy, w zależności od tego co pierwsze nastąpi,
 - e) paski klinowe – nie mniej niż 60 tys. km

- f) amortyzatory – po osiągnięciu przebiegu $\geq 200\ 000$ km.
2. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
- 1) kradzieży, dewastacji, pożaru, powodzi, wypadków komunikacyjnych jeżeli jego przyczyną nie była usterka techniczna Autobusu lub ładowarki,
 - 2) używania niezgodnych z zaleceniami Wykonawcy lub normami paliw, olejów smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.

