

RAMOWE WARUNKI AUTORYZACJI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych, blacharsko-lakierniczych) , wszystkich zespołów i podzespołów Autobusu, w następującym zakresie:
 - 1) obsługi techniczne – w pełnym zakresie,
 - 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją) – w pełnym zakresie,
 - 3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy – w pełnym zakresie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych), wszystkich zespołów i podzespołów ładowarek, w następującym zakresie:
 - 1) obsługi techniczne – w pełnym zakresie,
 - 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją) – w pełnym zakresie.
3. Autoryzacja, o której mowa w ust. 1- 2 udzielana jest na okres minimum 15 lat.
4. Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będzie uregulowany w oddzielnej umowie (umowie autoryzacyjnej, o której mowa w § 8 ust. 6 Umowy) uwzględniającej postanowienia niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”. Zakres udzielonej autoryzacji może zostać rozszerzony na wniosek Zamawiającego, w przypadku zdobycia przez niego odpowiedniej wiedzy i doświadczenia.
5. Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania albo wiedzy technicznej) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub usług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

Prawa i obowiązki stron

§ 2

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z Autobusów dodatkowe wyposażenie, o którym mowa § 2 ust. 21 pkt 1 Umowy. Wykonawca najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego

- pierwszej z ładowarek przekaże Zamawiającemu dodatkowe wyposażenie, o którym mowa w § 2 ust. 22 pkt 1 Umowy.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
 3. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Autobusów i ładowarek. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.
 4. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych Autobusów Wykonawca, przeprowadzi w ramach wynagrodzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski (w uzasadnionych wypadkach dopuszcza się szkolenie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę) minimum trzydniowe szkolenie (szkolenie stacjonarne lub zdalne, liczba godzin szkolenia – min. 24 h.), max 10 pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi autobusów oraz max 15 kierowców wskazanych przez Zamawiającego w zakresie zasad prowadzenia pojazdów. Szkolenie pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla 2 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia, układu hamulcowego, klimatyzacji, układu ogrzewania, deski rozdzielczej, szyny CAN Autobusu. Na wniosek Zamawiającego szkolenie może zostać przeprowadzone z rozbiem na dwie grupy. O liczbie pracowników, dla których ma zostać przeprowadzone szkolenie decyduje Zamawiający.
 5. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych ładowarek Wykonawca, przeprowadzi w ramach wynagrodzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski (w uzasadnionych wypadkach dopuszcza się szkolenie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę) minimum trzydniowe szkolenie (szkolenie stacjonarne lub zdalne, liczba godzin szkolenia – min. 24 h.), max 5 pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczonych ładowarek, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych.
O liczbie pracowników, dla których ma zostać przeprowadzone szkolenie decyduje Zamawiający.
 6. Szkolenie, o którym mowa w ust. 4 powinno rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy Autobusów, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy i zakończyć sukcesywnie w terminie 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia. Szkolenie, o którym mowa w ust. 5 powinno rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy ładowarek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy i zakończyć sukcesywnie w terminie 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia.

7. Każde szkolenie potwierdzone zostanie protokołem potwierdzającym przeprowadzenie szkolenia. Szczegółowe terminy szkoleń oraz formę ich przeprowadzenia (szkolenie stacjonarne lub zdalne) Strony ustalą w trybie roboczym.
8. Wykonawca zobowiązany zostaje także do skompletowania odpowiedniej dokumentacji z przeprowadzonych szkoleń (w tym m.in. listy uczestników szkolenia, wydania stosownych zaświadczeń o ukończeniu kursu). Wymagana dokumentacja zostanie uzgodniona w trybie roboczym między Stronami Umowy, przed rozpoczęciem szkoleń.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji o której mowa w ust. 7 Zamawiającemu, niezwłocznie po przeprowadzeniu szkoleń.
10. W zakresie szkoleń wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiającego reprezentować może uprawniony na podstawie stosownych upoważnień użytkownik Autobusów/ładowarek.
11. Koszty szkoleń, o których mowa w ust. 4 i ust.5, pokrywa Wykonawca. Koszty szkoleń obejmują: koszty zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu osób skierowanych na szkolenie.
12. Dla zapewnienia ciągłości właściwego poziomu obsługi Autobusów Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do przeprowadzenia w okresie gwarancji na cały pojazd 2 dodatkowych szkoleń dla 5 pracowników zaplecza technicznego, w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi Autobusów.
13. Szkolenie, o którym mowa w ust. 12 powinno się rozpocząć w terminie 7 dni roboczych do od dnia złożenia wniosku przez Zamawiającego i trwać minimum 3 dni (liczba godzin – min. 24 h).
- 13a W przypadku wystąpienia przeszkód o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, mieszczących się w zakresie pojęciowym tzw. „siły wyższej, klęski żywiołowej a także wprowadzenia jednego ze stanów nadzwyczajnych, stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu pandemii) Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w ust. 4,5 i 12 niniejszego paragrafu w trybie zdalnym tj. online za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
14. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i obsług technicznych. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
15. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

§ 3

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Zamawiającego do:
 - 1) wykonywania wszelkich usług technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę, lub osoby, które wykonywały w/w czynności we współpracy z osobami przeszkolonymi przez Wykonawcę, posiadające niezbędną wiedzę techniczną,
 - 2) wykonywania usług technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,
 - 3) wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
 - 4) prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o usługach technicznych i naprawach,
 - 5) zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją i przeprowadzonych napraw gwarancyjnych.
2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej Autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych.

§ 4

Rozliczenia finansowe

1. Za wykonane naprawy gwarancyjne Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw, a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny w wysokości 150 zł netto (sto pięćdziesiąt złotych netto) za roboczogodzinę.
2. W przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd Autobusu do serwisu Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony kosztami holowania do serwisu Zamawiającego w wysokości - 1200 zł netto (tysiąc dwieście złotych netto).
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w warsztacie Wykonawcy lub innym wskazanym przez niego autoryzowanym warsztacie, Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Autobus/ładówarkę do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 4 i 6 „Warunków gwarancji i serwisu” (załącznik nr 1 do Umowy) na swój koszt.
4. W przypadku wzrostu wskaźnika inflacji ogłoszonego przez Prezesa GUS stawki, o których mowa w ust. 1 i 2 będą podlegać waloryzacji w oparciu o w/w wskaźnik. Waloryzacja może być dokonana z częstotliwością nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy autoryzacji, o której mowa w § 1 ust. 4 niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
5. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zapłacie faktury, o której mowa w ust. 5 Zamawiający naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.