

UMOWA nr

zawarta w dniu,
w

pomiędzy:

**Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811
reprezentowaną przez Grzegorza Malca – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w
Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta
(zarządzenie nr 58/2/2013 z dnia 21 lutego 2013r.)**

zwanym dalej Zamawiającym,

a

....., zwanym dalej w
treści umowy Wykonawcą, reprezentowanym, przez:

.....
.....
.....
.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie, uruchomienie, konfiguracja oraz wdrożenie następującego oprogramowania:
 - 1) oprogramowanie do backupu i HA – 1 kpl.,
 - 2) oprogramowanie do backupu stacji roboczych – 1 kpl.,wraz z niezbędną dokumentacją i licencjami, zgodnie z parametrami oraz wymaganiami szczegółowo opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia (dot. Części I) stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczony przedmiot umowy będzie wolny od wad i spełniający wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia i ofercie.
3. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy do siedziby Zamawiającego w Lublinie przy ul. Nałęczowskiej 14 na własny koszt i ryzyko.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

5. Jeżeli osoby realizujące przedmiot umowy nie posługują się językiem polskim, po stronie Wykonawcy leży zapewnienie tłumacza do realizacji umowy.
6. Załączniki nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (dot. Części I) oraz nr 2 – oferta Wykonawcy, o których mowa w Umowie, stanowią integralną część Umowy.

§ 2

Termin i warunki wykonania Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć dostawę przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie wcześniej niż w dniu 2 maja 2021 r. i zakończyć dostawę (wykonać dostawę w rozumieniu definicji dostawy zawartej w ust. 3 niniejszego paragrafu) nie później niż w dniu 31 maja 2021 r.
2. Realizację przedmiotu umowy (tj. dostawę, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, **w rozumieniu definicji dostawy wskazanej w ust. 4 niniejszego paragrafu**) uważa się za dokonaną z chwilą podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez uwag protokołu odbioru.
3. Z chwilą podpisania bez uwag protokołu odbioru Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, o ile wydanie oprogramowania następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobierania).
4. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, powinien zostać dostarczony wraz z kompletną dokumentacją w języku polskim lub angielskim zawierającą w szczególności dokumenty gwarancyjne jak również warunki i postanowienia licencyjne. **Za dzień dostawy uważa się dzień podpisania bez uwag protokołu odbioru o którym jest mowa w § 4 niniejszej umowy.**
5. Termin określony w ust. 1 może ulec zmianie na wniosek Zamawiającego zgodnie z § 11 ust. 4 pkt 1 niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, że termin zakończenia dostawy nie przekroczy dnia 8 czerwca 2021 r.

§ 3

Udzielenie licencji na oprogramowanie

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru uzyska prawo do korzystania z oprogramowania wchodzącego w skład przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania. Licencja będzie obejmować następujące pola eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie i zapisywanie oprogramowania w pamięci komputera,
 - 2) utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych,
 - 3) wymiana nośników, na których utrwalono oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - 4) odtwarzanie,
 - 5) przechowywanie,

- 6) wyświetlanie,
 - 7) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności, zgodnie z przeznaczeniem,
 - 8) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy oprogramowania,
 - 9) tłumaczenie, przystosowywanie,
2. Licencja na korzystanie z oprogramowania, o której mowa w ust. 1 nie będzie ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z niego w zakresie wolumenu przetwarzanych danych.
 3. Wykonawca zapewnia, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji, o których mowa powyżej w imieniu podmiotów, którym przysługują autorskie prawa majątkowe.
 4. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ustępie powyżej niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.
 5. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 4, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw, które zobowiązuje się ponosić osobiście.
 6. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru-

§ 4 Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego odbywać się będzie przy udziale co najmniej jednego pisemnie upoważnionego do czynności odbiorowych i podpisywania protokołów przedstawiciela Wykonawcy (zwanego/ych dalej przedstawicielem Wykonawcy) oraz upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dyspozycyjność swojego upoważnionego przedstawiciela przez cały czas trwania odbioru.
3. W przypadku braku możliwości przystąpienia do odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w ustalonym wcześniej terminie, Zamawiający pisemnie, drogą elektroniczną zawiadomi o tym Wykonawcę oraz wyznaczy inny termin dokonania odbiorów.
4. W przypadku gdy Wykonawca nie wyznaczy przedstawiciela lub przedstawiciel nie jest dyspozycyjny, do czego jest zobowiązany zgodnie postanowieniami ust. 2, odbiór przedmiotu Umowy lub inne czynności dotyczące odbioru, mogą być dokonane przez przedstawicieli Zamawiającego, po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną Wykonawcy do udziału w odbiorze z określeniem daty stawienia się do dokonania odbioru w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty wezwania.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje – na wskazany numer faksu lub e-mail:..... – o terminie dostarczenia do siedziby Zamawiającego przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 nie później niż 2 dni kalendarzowe przed planowanym dostarczeniem. Dostarczenie, powinno nastąpić do siedziby Zamawiającego w Lublinie przy ul. Nałęczowskiej 14 w godzinach pracy Zamawiającego tj.: w dni robocze od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30.
6. Po dokonaniu instalacji, konfiguracji i wdrożenia oprogramowania wchodzącego w skład przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 oraz przeprowadzenia szkolenia, o którym

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

mowa w § 4a niniejszej Umowy Wykonawca zgłasza Zamawiającemu w sposób określony w ust. 5 gotowość dokonania odbioru przedmiotu umowy. Zgłoszenie powinno nastąpić co najmniej 2 dni robocze przed planowanym dokonaniem odbioru.

7. Przed przystąpieniem do odbioru Wykonawca przeprowadzi szkolenie (instruktaż stanowiskowy), o którym mowa w § 4a niniejszej Umowy.
8. Warunkami dopuszczenia oraz przystąpienia do odbioru są:
 - 1) uruchomienie oraz konfiguracja przedmiotu umowy – zgodnie z wymaganiami s.i.w.z. oraz ofertą Wykonawcy,
 - 2) przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
9. Odbiór przedmiotu umowy przeprowadza się w godzinach pracy Zamawiającego tj.: w dni robocze od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. Zamawiający przewiduje minimum 6 dni roboczych na dokonanie odbioru.
10. Nie później niż w dacie dokonania odbioru Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć niezbędną dokumentację, licencje oraz dokumenty gwarancyjne, o których mowa w § 6 ust. 17 niniejszej umowy. W przypadku braku ich dostarczenia Zamawiający nie dokona odbioru.
11. W trakcie odbioru Zamawiający dokona weryfikacji zgodności przedmiotu Umowy z wymaganiami określonymi w s.i.w.z. i ofercie Wykonawcy oraz dokona odbioru dokumentacji, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu.
12. Przeprowadzenie odbioru przedmiotu Umowy potwierdza podpisany przez strony bez uwag protokół odbioru.
13. W przypadku stwierdzenia wystąpienia nieprawidłowości, wad lub usterek, uniemożliwiających dokonanie odbioru, sporządzony zostaje protokół wad i usterek, w którym Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminie umożliwiającym Zamawiającemu dokonanie odbioru bez uwag przed upływem terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Umowy
14. Ryzyko opóźnienia terminu realizacji Umowy, o którym mowa w ust. 13 spowodowane koniecznością sprawdzenia skuteczności usunięcia przez Wykonawcę usterek, a tym samym ryzyko wystąpienia wszelkich roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy.
15. Usunięcie usterek, o których mowa w ust. 13 strony potwierdzą w stosownym protokole, którego wzór ustali Zamawiający w trybie roboczym.
16. Po podpisaniu przez strony bez uwag protokołu usunięcia wad i usterek oraz nieprawidłowości, o którym mowa w ust. 15 strony podpisują bez uwag protokół odbioru.
17. Wzór protokołu odbioru sporządzi Zamawiający w trybie roboczym. Wzór protokołu wad i usterek sporządzi Zamawiający w trybie roboczym.

§ 4a

Szkolenie (instruktaż stanowiskowy)

1. Wykonawca zrealizuje sesję trwającą 3 dni. W sesji będzie brało udział 3 pracowników Zamawiającego.
2. Instruktaż stanowiskowy z zakresu obsługi administracyjnej dostarczonych rozwiązań będzie prowadzony przez osobę posiadającą certyfikat producenta dostarczanych rozwiązań w zakresie prowadzenia szkoleń użytkowników końcowych.
3. Instruktor musi prowadzić zajęcia w języku polskim bez potrzeby tłumaczenia.

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

4. Sesja instruktarzowa będzie prowadzona w miejscu wskazanym przez Wykonawcę poza miejscem instalacji dostarczonych rozwiązań.
5. Wszystkie koszty instruktarzu stanowiskowego pokrywa wykonawca. Dla sesji odbywających się poza miejscem instalacji systemów Wykonawca pokrywa koszt wyżywienia oraz noclegów pracowników Zamawiającego.
6. W przypadku ogłoszenia na terenie RP stanu epidemii Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie Instruktażu stanowiskowego, o którym mowa w ust. 1-3 niniejszego paragrafu w trybie zdalnym tj. online za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Szkolenie on-line będzie trwało 3 dni robocze. Każda sesja instruktarzowa będzie trwała minimum 6 godzin.

**§ 5
Zasady rozliczeń**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy o którym jest mowa w § 1 ust1 niniejszej umowy, w łącznej wysokości:
 netto PLN (słownie:.....),
 podatek VAT 23 % tj.
 PLN (słownie:.....),
 brutto PLN słownie:.....).
2. Cena brutto za przedmiot Umowy, określona w ust. 1, zawiera całkowity koszt realizacji przedmiotu Umowy, obejmujący wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy z uwzględnieniem wszystkich ciężarów publicznoprawnych (opłat, ceł i podatków, w tym podatku VAT) a w szczególności:
 - 1) koszty realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w s.i.w.z. i w niniejszej Umowie, oraz ofercie Wykonawcy,
 - 2) koszty transportu przedmiotu Umowy do siedziby Zamawiającego na terenie miasta Lublin,
 - 3) koszty instruktarzu stanowiskowego, o którym mowa w § 4a niniejszej Umowy oraz Opisie przedmiotu zamówienia- dotyczy części I (załącznik nr 1 do Umowy),
 - 4) koszty udzielanej gwarancji,
 - 5) koszty udzielenia/przekazania dokumentacji, licencji, instrukcji, itp.
 - 6) koszty instalacji, uruchomienia, konfiguracji i wdrożenia,
 - 7) koszty parametryzacji i konfiguracji oprogramowania,
 - 8) koszty zintegrowania oprogramowania z pozostałymi systemami informatycznymi Zamawiającego,
 - 9) koszty opracowania dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej przedmiotu Umowy,
 - 10) koszty aktualizacji oprogramowania i dokumentacji,
 - 11) pozostałe koszty określone w s. i. w. z. niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Z wyłączeniem ust. 7 niniejszego paragrafu cena podana w Umowie nie może ulec podwyższeniu w całym okresie obowiązywania Umowy i została skalkulowana z uwzględnieniem wszystkich kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, wynikających z warunków określonych w s.i.w.z. i niniejszej Umowie, w tym z uwzględnieniem terminu jej

realizacji. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją Umowy.

4. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy będzie uznanie, że nastąpiła realizacja przedmiotu Umowy w rozumieniu **realizacji dostawy** określonej w § 2 ust. 4 niniejszej Umowy, którą uznaje się za dokonaną w dacie podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez uwag protokołu odbioru, co uznaje się tym samym za datę przeniesienia własności przedmiotu Umowy na Zamawiającego i rozpoczęcia okresu gwarancji.
5. W treści faktur wystawionych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy będzie figurować:
 - jako Nabywca : Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811,
 - jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin,
 - jako Wykonawca : Strona niniejszej umowy, z którą Gmina Lublin jako nabywca zawarła umowę, w przypadku konsorcjum Wykonawców lider konsorcjum.
6. Należność za zrealizowanie przedmiot Umowy będzie wypłacona przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku zmiany wysokości ustawowej stawki podatku VAT lub zasad jego rozliczania w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana wartości brutto Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT lub zasad jego rozliczania.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty pozostałych kar, które mogą zostać nałożone i naliczone na podstawie postanowień niniejszej umowy w związku z jej realizacją w dacie po wystawieniu i dokonaniu zapłaty faktury za dostawę przedmiotu umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej.
12. Od nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę noty księgowej Zamawiającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
13. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca, oświadcza iż **wyśle/ nie wyśle*** (*niewłaściwe skreślić) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653871290 Zamawiającego.

§ 6 Gwarancja

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w § 1 na okres:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	gwarancja/serwis/wsparcie techniczne/subskrypcja oprogramowania
1	Oprogramowanie do backupu i HA	1 kpl.	wsparcie techniczne producenta - lata (w zakresie pomocy przy zgłaszaniu problemów technicznych i prawem pobierania poprawek, nowych wersji oprogramowania, dostęp do bazy wiedzy)
2	Oprogramowanie do backupu stacji roboczych	1 kpl.	wsparcie techniczne producenta - lata (w zakresie pomocy przy zgłaszaniu problemów technicznych i prawem pobierania poprawek, nowych wersji oprogramowania, dostęp do bazy wiedzy)

2. Okres gwarancji liczy się od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek awarii oprogramowania objętego gwarancją Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, konsultacji specjalistów, reprezentującego Wykonawcę, z zakresu dostarczanego oprogramowania.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia przyjmowania zgłoszeń o awariach dostarczonego w ramach Umowy oprogramowania. Zgłoszenia będą przyjmowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00
5. Usuwanie awarii oprogramowania, o którym mowa w § 1, będzie dokonywane przez upoważnionych specjalistów Wykonawcy na jego koszt. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone awarie, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii oprogramowania będącego przedmiotem umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy. Zamawiający definiuje następujące rodzaje awarii:
- 1) awaria krytyczna – awaria oprogramowania powodująca unieruchomienie całego systemu i brak możliwości wykonywania podstawowych działań Urzędu oraz całkowity brak dostępu do danych,
 - 2) awaria niekrytyczna – awaria oprogramowania powodująca częściowe unieruchomienie systemu,
 - 3) usterka – drobna awaria oprogramowania bez wpływu na istotne funkcje systemu.
- Strony umowy ustalają, iż czas naprawy lub dostarczenia obejścia na czas naprawy wynosi:
- 1) dla awarii krytycznej – do 12 godzin, po zgłoszeniu
 - 2) dla awarii niekrytycznej - do 3 dni roboczych po dniu zgłoszenia,
 - 3) dla usterki do 14 dni roboczych po dniu zgłoszenia.
7. Nadanie kategorii awarii/usterki dokonywane jest przez Zamawiającego z chwilą zgłoszenia. Zmiana kategorii awarii/usterki wymaga zgody Zamawiającego.
8. W przypadku awarii oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej Umowy, w okresie gwarancji, Zamawiający winien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę.

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

9. Czas naprawy oprogramowania, o którym mowa w ust. 7, liczy się od chwili zgłoszenia awarii/usterki przez Zamawiającego. O fakcie awarii/usterki Zamawiający zawiadamia drogą telefoniczną na numer wskazany przez Wykonawcę: oraz potwierdza pisemnie fakt zgłoszenia na numer faksu: lub adres e-mail Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie danych kontaktowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić pisemnie przyjęcie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego o przypadku awarii/usterki oprogramowania, będącego przedmiotem niniejszej Umowy, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa powyżej, uważa się, że zostało ono dokonane przez Zamawiającego z chwilą zawiadomienia wykonawcy o awarii.
11. Dostarczenie obejścia w czasie naprawy, które eliminuje skutki związane z wystąpieniem danej awarii bez dodatkowych kosztów i utrudnień dla Zamawiającego (np. Patch), skutkuje ponownym rozpoczęciem naliczenia czasu do usunięcia awarii, według czasu właściwego dla niższej kategorii awarii niezależnie od pierwotnej kategorii zgłoszenia. Dostarczenie obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy oraz nie wpływa na już naliczone kary umowne za ich przekroczenie.
12. Zamawiający potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność naprawy po przeprowadzeniu stosownej weryfikacji. W przypadku stwierdzenia istnienia awarii lub spowodowania naprawą innej awarii, naprawa nie zostanie uznana za dokonaną. Dodatkowo, w przypadku gdy w trakcie weryfikacji, o której mowa powyżej, zostaną stwierdzone jakiegokolwiek nowe awarie, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminach określonych w ust. 6 liczonych od momentu powiadomienia o nich Wykonawcy oraz zapłaty kary umownej określonej w § 10 ust. 4 Umowy.
13. Okres między dostarczeniem naprawy lub obejścia a poinformowaniem Wykonawcy przez Zamawiającego o nieskuteczności naprawy lub obejścia nie wlicza się do czasu naprawy
14. Wykonawca zobowiązuje się do odzyskiwania utraconych lub uszkodzonych danych albo programów komputerowych, a także korygowania błędów w bazach danych, powstałych w wyniku Usterki lub spowodowanych działaniami personelu Wykonawcy.
15. Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego, określone w ust. 7,8,9,12 wykonują, w jego imieniu, wskazani pracownicy Zamawiającego:
Imię:
Nazwisko:
Adres e-mail:
Nr tel.:

Imię:
Nazwisko:
Adres e-mail:
Nr tel.:

Imię:
Nazwisko:
Adres e-mail:
Nr tel.:

Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Wykonawcę o zmianie danych kontaktowych. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

16. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
17. Dokumenty gwarancyjne na dostarczone oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu umowy Wykonawca przekaże w dacie odbioru.

§ 7 Rękojnia

1. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy. Rękojnia za wady fizyczne i prawne obejmuje w szczególności:
 - 1) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonych produktów z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy,
 - 2) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
3. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru.

§ 8 Zasady bezpieczeństwa, poufność, ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron zobowiązuje się bezterminowo (zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy) zachować poufność informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony lub tajemnicę przedsiębiorstwa Użytkowników lub Dystrybutorów usług drugiej Strony, tj. w szczególności nie przekazać ani nie ujawnić takich informacji w jakiejkolwiek formie jakiejkolwiek osobie trzeciej. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się wszelkie, nie podane do publicznej wiadomości informacje – w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne i handlowe, (w tym m.in. informacje finansowe, kadrowe, techniczne, dotyczące strategii i celów, planów rozwojowych, partnerów handlowych oraz informacji i nazw Dystrybutorów usług, sposobów i metod prowadzenia działalności), przekazane lub ujawnione przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy, w jakiejkolwiek formie, w tym w szczególności pisemnej, elektronicznej, ustnej, a także informacje jakie nie zostały świadomie przekazane lub ujawnione przez drugą Stronę, ale które Strona będzie mogła powziąć w związku wykonywaniem Umowy. W szczególności każda ze stron zobowiązuje się do zachowania

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

- w poufności postanowień Umowy zawierających informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niewykorzystywania powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w żadnym innym celu niż wykonanie Umowy.
 3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zabezpieczenia powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w sposób, który zapewnia brak dostępu do tych informacji osobie nieupoważnionej.
 4. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, najpóźniej w dniu rozwiązania, w tym odstąpienia od Umowy lub wygaśnięcia Umowy. Dotyczy to także wszelkich informacji, danych, dokumentów utrwalonych w postaci innej niż pisemna, a w szczególności w formie zapisu elektronicznego na dyskach, CD, DVD i innych nośnikach
 5. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia ze swoich zasobów wszelkich dokumentów i materiałów, zawierających informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Dotyczy to dokumentów, materiałów przetwarzanych zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.
 6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie będzie obejmować przypadku, gdy obowiązek przekazania informacji wynika wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski, lub z dyspozycji prawomocnego orzeczenia polskiego sądu powszechnego (w zakresie tej dyspozycji) lub z prawomocnej decyzji polskiego organu administracji publicznej w ramach władztwa tego organu wynikającego wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski.
 7. Wykonawca jest uprawniony do ujawnienia informacji poufnych swoim podwykonawcom w zakresie wykonania Umowy z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy, organom kontrolnym w zakresie jaki wynika z obowiązujących Stronę przepisów prawa i innych stosunków obligacyjnych oraz audytorom.
 8. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Jeżeli przed lub w trakcie wykonywania niniejszej umowy zaistnieje konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w celu jej realizacji, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych, której wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
 9. Realizacja umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
 10. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu w związku z realizacją niniejszej umowy i osób

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

wskazanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy – jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.

11. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@ztm.lublin.eu.
12. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 10, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit.f), c) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, numer telefonu, adres email.
13. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 10, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
14. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe.
15. Osobom, o których mowa w ust. 10, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych - jeśli takie prawo okaże się zasadne, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych – zgodnie z art.21 RODO.
16. Osobom, o których mowa w ust. 10, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
17. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 12, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 12 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec Zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
18. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 10, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
19. Dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
20. Wykonawca oświadcza, że w imieniu Zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 10, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

**§ 9
Podwykonawstwo**

Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału podwykonawców lub:

1. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca oświadcza, że powierzy następujący zakres prac podwykonawcom (zgodnie z informacją złożoną w ofercie):
 - 1)
 - 2)
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy udziale podwykonawców.

§ 10 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % (wartości brutto przedmiotu Umowy o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy) za każdy dzień opóźnienia w terminie dostawy przedmiotu Umowy tj. wykonania dostawy w rozumieniu § 2 ust. 4 terminu o którym jest mowa w § 2 ust. 1 a w przypadku jego zmiany przekroczenia terminu wskazanego w § 2 ust. 5, nie więcej jednak niż 15% wartości brutto umowy. Kara umowna będzie potrącona z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 5 ust 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 5 ust 1.
4. Opóźnienie w realizacji napraw gwarancyjnych w terminach określonych w § 6 ust. 6 spowoduje naliczanie kary umownej obciążającej Wykonawcę w wysokości 0,1% wartości brutto uszkodzonego przedmiotu Umowy zgodnie z wyceną w ofercie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia nie więcej jednak niż 10% tej wartości. .
5. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokrywają szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 11 Zmiany umowy

Strony przewidują możliwość zmian niniejszej Umowy w toku jej realizacji z uwzględnieniem ograniczeń przewidzianych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) (zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do złożonej oferty), w następujących przypadkach:

1. pojawienia się na rynku oprogramowania nowszej generacji pozwalającego na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu umowy; pod warunkiem, że zmiany wskazane powyżej nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej,

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

2. konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
3. zmiany organizacji spełniania świadczenia w przypadkach, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego tj.:
 - 1) zmiana terminów lub warunków realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy lub sposobu rozliczania albo dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek:
 - a) zmiany uwarunkowań finansowych po stronie Zamawiającego spowodowanych działaniami lub zaniechaniami instytucji polskich bądź Unii Europejskiej zaangażowanych w realizację, kontrolę lub finansowanie projektu w ramach którego jest realizowany przedmiot Umowy (w szczególności takich jak zmiana lub przyjęcie nowych wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków czy sprawozdawczości w zakresie realizacji projektu, zmiany terminów) lub,
 - b) trudności organizacyjnych związanych z przeprowadzeniem odbiorów,
 - 2) zmiana zakresu dokumentów przedstawionych wzajemnie przez Strony w trakcie realizacji Umowy lub sposobu informowania o realizacji Umowy. Zmiana ta nie może spowodować braku informacji niezbędnych Zamawiającemu do prawidłowej realizacji Umowy.
5. zmiana wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wysokości ustawowej stawki podatku VAT lub zasad jego rozliczania w trakcie obowiązywania Umowy.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 1 niniejszej Umowy nie mogą powodować żadnych zmian wynagrodzenia zgodnie z dyspozycją § 5 ust. 3 niniejszej umowy. Termin zakończenia dostawy (wykonania dostawy w rozumieniu § 2 ust. 3), o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy może zostać wydłużony na wniosek Zamawiającego w oparciu o wskazane umowne podstawy, z zastrzeżeniem, że ostateczny termin nie przekroczy dnia 8 czerwca 2021 r.
7. Strony dopuszczają możliwość zmiany istotnych postanowień umowy odnośnie przyjętych rozwiązań technicznych lub terminu realizacji umowy (przy zastrzeżeniu, że termin wykonania umowy może zostać wydłużony o czas trwania przeszkody, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy, z uwzględnieniem ewentualnego przyczynienia się Wykonawcy do powstałego wydłużenia), w przypadku wystąpienia przeszkód o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, mieszczących się w zakresie pojęciowym tzw. „siły wyższej, klęski żywiołowej a także wprowadzenia jednego ze stanów nadzwyczajnych, stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu pandemii) o ile stan siły wyższej miał bezpośredni wpływ na realizację umowy.
8. Z wyłączeniem ust. 10 zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, przy zachowaniu formy pisemnej, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
9. Wnioski Stron o dokonanie zmian w Umowie powinny być składane na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i stosowną dokumentacją. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, Strona pisemnie informuje drugą Stronę o możliwości i warunkach wprowadzenia zmian.
10. Zmiana wszelkich danych kontaktowych (osoby do kontaktu, nr telefonów, faksów, adresów) wskazanych w niniejszej Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej bez konieczności sporządzania aneksu do

Umowy. Zmiana osób wchodzących w skład personelu kluczowego Wykonawcy jest dopuszczalna za powiadomieniem Zamawiającego w formie pisemnej bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

11. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, oraz zmian, o których mowa w ust. 1.

§ 12

Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy.
4. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w terminie 25 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z następujących przesłanek:
 - 1) wszczęciu względem Wykonawcy postępowania egzekucyjnego, które uniemożliwi Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy,
 - 2) opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, z uwzględnieniem § 2 ust. 5 niniejszej Umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych,
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 25 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o braku możliwości przeprowadzenia odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zastrzeżeniem zastosowania § 10 ust. 2 niniejszej Umowy.
6. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wykonawca nie może przenieść na inne podmioty praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy z wyjątkiem § 13 ust. 3.

**Załącznik nr 7a do s.i.w.z.-
Wzór umowy- dotyczy części I**

3. Wykonawca może za pisemną zgodą Zamawiającego przenieść obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji na inny podmiot, w przypadku otwarcia likwidacji lub zakończenia prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
5. Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Przez dni robocze na potrzeby niniejszej Umowy rozumie się wszystkie dni powszednie (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem świąt oraz sobót i niedziel.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia- dotyczy części I

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA