

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Zespół Poradni nr 1 w Lublinie

**Numer identyfikacyjny REGON**

00071446100000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

poczta@zp1.lublin.eu

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

poczta@zp1.lublin.eu

**Telefon kontaktowy**

817473526

**Data**

2021-03-29

**Miejscowość**

Lublin

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. LUBELSKIE

**Powiat**

Powiat m. Lublin

**Gmina**

M. Lublin (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

☒ 2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

1

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

☒ NIE

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

☒ NIE

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

☒ TAK

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

☒ TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

☒ NIE

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Zespół Poradni nr 1 mieści się w budynku Lubelskiego Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego (ul. Magnoliowa 8). Wejście znajduje się w prawym skrzydle szkoły (wjazd ostatnią bramą po lewej stronie). Przy wejściu wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla os. niepełnospr.

Do budynku można wejść korzystając ze schodów lub podjazdu. Drzwi otwierane są ręcznie. Sekretariat oraz większość pomieszczeń mieści się na 1. piętrze. Klatka schodowa jest dostępna z holu wejściowego. W budynku nie ma windy, pochylni, podjazdów, platform. Poradnia posiada 2 pomieszczenia na parterze. Istnieje możliwość skorzystania z usług poradni, po wcześniejszym poinformowaniu o braku możliwości pokonania schodów.

W poradni brak inf. głosowych, pętli indukcyjnych, oznaczeń w alf. Braille'a, oznaczeń kontrastowych, czy w druku powiększonym. W budynku znajdują się inf. o kierunkach i drogach ewakuacji wył. w formie wizualnej (schemat dróg ewakuacji na korytarzu). Pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie procedur ewakuacji.

#### **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji: 0

#### **Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url <https://zp1.lublin.eu/>

ID a11y-status ☒ Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-05-11

ID a11y-url	<a href="https://biuletyn.lublin.eu/zp1">https://biuletyn.lublin.eu/zp1</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-23

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	0
Liczba aplikacji:	0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Strona internetowa Zespołu Poradni nr 1 w Lublinie jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu braku audiodeskrypcji dokumentów. Mapy zamieszczone na stronie są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. Osobą do kontaktu w sprawie dostępności cyfrowej strony internetowej placówki jest Małgorzata Długosz – dyrektor Zespołu Poradni nr 1.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- |                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| a. Kontakt telefoniczny                                                                                          | [ X ] TAK |
| b. Kontakt korespondencyjny                                                                                      | [ X ] TAK |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | [ X ] TAK |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | [ X ] TAK |
| e. Przesyłanie faksów                                                                                            | [ X ] NIE |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | [ X ] NIE |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty                                                             | [ X ] TAK |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[ X ] w ciągu 2-3 dni roboczych

**h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)**

☐ [ X ] NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

☒ [ X ] NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

2

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

☒ [ X ] NIE

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

☒ [ X ] NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

☒ [ X ] NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

☒ [ X ] NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

☒ [ X ] TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

1

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W okresie sprawozdawczym placówka zapewniała możliwość dostępu alternatywnego w postaci wsparcia pracowników poradni w sytuacji, gdy w przypadku niemożliwości maszynowego odczytania informacji o zakresie działalności zamieszczonej na stronie internetowej (tekst niedostosowany do odczytu maszynowego) pracownik placówki odczyta ten tekst na głos osobie niewidomej lub słabowidzącej.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

☒ [ X ] TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:**

1

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W okresie sprawozdawczym placówka zapewniała dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii poprzez umożliwienie jej zdalnego załatwienia sprawy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, takich jak komunikatory internetowe.

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

2

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W okresie sprawozdawczym placówka zapewniała dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu – polegały one na udostępnieniu pomieszczeń na parterze budynku w celu diagnozy i terapii lub umożliwienia załatwienia innych spraw przez osoby ze szczególnymi potrzebami, np. z ograniczeniami w zakresie poruszania się. Istniała również możliwość przeprowadzenia diagnozy dzieci i młodzieży z ograniczeniami w poruszaniu się w domu klienta.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

☒ NIE