

Protokół z podjętych czynności służbowych

1. **Nazwa placówki:** Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3
2. **Profil placówki:** placówka przeznaczona dla seniorów
3. **Organ prowadzący:** Gmina Lublin- Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie
4. **Pracownik wizytujący:** Renata Jaśkiewicz

W dniu 19 września 2018 r. pracownik Działu ds. domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie przeprowadził wizytację w Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3 w Lublinie, której celem była ocena funkcjonowania Placówki.

Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3 mieści się w lokalu przy ul. Niecałej 16 w Lublinie, prowadzony jest przez Miasto Lublin -Zespół Ośrodków Wsparcia. Ośrodek jest placówką dziennego pobytu przeznaczoną dla seniorów, działa od poniedziałku do piątku. Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3 w Lublinie funkcjonuje od godz. 8:00 do godz. 16:00. Decyzje kierujące do Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3 w Lublinie posiada 45 osób w tym 19 osób korzysta z usług Punktu Domowej Opieki. Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3 w Lublinie oferuje takie usługi jak:

- **usługi prozdrowotne, wspomagające i aktywizujące,**

Podczas wizytacji informacji udzielał Koordynator Ośrodka.

W Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 3 w Lublinie prowadzone są w poszczególne dni tygodnia następujące zajęcia z uczestnikami:

- **poniedziałek:** rehabilitacja- zajęcia prowadzone są przez technika fizjoterapii. Spacer z nordick - walking. Po obiedzie prowadzone są pogadanki prozdrowotne;

-**wtorek:** muzykoterapia;

-**środa:** zajęcia plastyczne, rehabilitacja oraz gimnastyka;

-**czwartek:** zajęcia z psychologiem (wykład), po południu – trening pamięci- grupowy trening procesów poznawczych;

-**piątek:** zajęcia literackie, trening pamięci czy też seans filmowy.

Zajęcia prowadzone są ww godzinach 11:00-12:15 oraz 13:00-14:00. W godzinach 12:15-13:00 rozpoczyna się obiad. Posiłki przywożone są z Zespołu Ośrodków Wsparcia przy ul. Lwowskiej 28 w Lublinie. Pozostały czas jest czasem wolnym.

Koordynator Ośrodka poinformował pracownika wizytującego, że każdego dnia tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach rannych od 8:00 do 11:00 uczestnicy spędzają wspólnie czas przy herbatce, rozmawiają oraz czytają prasę natomiast w godzinach popołudniowych tj. od 14:00 do 16:00 prowadzone są zajęcia świetlicowe podczas, których uczestnicy m.in. grają w różnego rodzaju gry planszowe, słuchają muzyki, oglądają programy telewizyjne, prowadzą rozmowy. Większość uczestników opuszcza placówkę ok. godz. 15:30.

We środy organizowane są wyjścia do groty solnej- zaplanowano 10 spotkań.

W jadalni prowadzone są czasami zajęcia kulinarne, szczególnie przed zbliżającymi się okazjonalnymi świętami. Organizowane są również imieniny uczestników.

Jedna z uczestniczek zajmuje się wypożyczaniem książek , które znajdują się w biblioteczce Ośrodka. Część książek zakupiona jest przez jednostkę, pozostałe to darowane przez inne osoby.

W ostatnim czasie, jak wynika z informacji Koordynatora Ośrodka, ze środków RPO Województwa Lubelskiego zostały zakupione nowe książki.

Ponadto, jak wynika z informacji przekazanej przez Koordynatora uczestnicy mają obecnie możliwość korzystania z zajęć dodatkowych takich jak spacery po mieście- nordick- walking, spotkania integracyjne, wycieczki, wyjście do groty solnej czy też spotkania z interesującymi ludźmi. W ramach Projektu: „Aktywni i samodzielni. Usługi społeczne i zdrowotne – tworzenie systemu pomocy środowiskowej w celu wsparcia 350 osób w podeszłym wieku.” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020. W Ośrodku organizowane są różnego rodzaju wykłady i prelekcje, prezentacje i warsztaty prowadzone przez osoby ze świata kultury i nauki.

W wizytowanym ośrodku w dniu 19 września 2018 r. zastano 10 uczestników. Jak wynika z relacji Koordynatora Ośrodka część uczestników opuszcza placówkę po obiedzie, zdarza się, że później jeszcze wracają do Ośrodka. Z przedłożonej do wglądu listy uczestników wynika, że na dzień 19 września 2018 r. z usług Ośrodka skorzystało 21 osób.

Koordynator placówki poinformował wizytującego pracownika, że w Ośrodku prowadzona jest następująca dokumentacja:

- ewidencja obecności podopiecznych- są to dzienne listy obecności uczestników w danym miesiącu oraz zawarta jest w nich informacja na temat czy dany uczestnik korzysta z obiadów w Ośrodku;

- zbiorczy dziennik terapeutów- zawiera: datę, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia, rodzaj przeprowadzonych zajęć, temat i formę pracy, ilość uczestników na zajęciach.

Zeszyt uzupełniany jest na bieżąco. Dziennik terapeutyczny zawiera również informacje dotyczące zajęć spoza harmonogramu takimi jak np.: spotkania okolicznościowe typu imieniny czy święta, seanse filmowe, wywiady, Dzień Matki, spotkania z dziećmi z przedszkola oraz wyjścia i wyjazdy do kina, teatru i innych placówek.

Ponadto ze względu na realizację Projektu prowadzona jest odrębna dokumentacja.

Z relacji Koordynatora wynika, że dodatkowe środki umożliwiają korzystanie z dodatkowych zajęć i wyjść.

Obecnie w Ośrodku zajęcia prowadzi 4 terapeutów. Ponadto pracę na rzecz Ośrodka wykonuje koordynator, fizjoterapeuta, psycholog oraz pracownik socjalny.

Z relacji Koordynatora Ośrodka wynika, że nie występują długotrwałe konflikty pomiędzy uczestnikami. Drobne nieporozumienia między uczestnikami rozwiązywane są na bieżąco.

W ramach przeprowadzonej wizytacji ustalono, że zajęcia przeprowadzane są w sposób prawidłowy, nie budzący zastrzeżeń przy zachowaniu miłej atmosfery, wzajemnego zrozumienia i poszanowania wspólnych potrzeb. Atmosfera pomiędzy uczestnikami, pracownikami oraz studentami jest pozytywna.

W ramach przeprowadzonej wizytacji nie zaobserwowano żadnych nieprawidłowości wymagających przeprowadzenia szczegółowej kontroli w w/w Ośrodku.

Protokół sporządziła: Renata Jaśkiewicz

STARSZY INSPEKTOR


mgr Renata Jaśkiewicz