Załącznik nr 10 do SWZ
MUP.PK.III.371.39.2021

**Wzór umowy**
**UMOWA NR……/371.39/PKIII/2021**

zawarta w dniu …….. r. w Lublinie

pomiędzy …… z siedzibą …… przy ……., kod pocztowy …….., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ……, prowadzonego przez …….., NIP ….., REGON …….., posiadającą kapitał zakładowy w kwocie …….. zł.,
**reprezentowaną przez: ……**
zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego
zwana dalej **Wykonawcą**
lub
**pomiędzy ……. prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ……. z siedzibą w ……. przy ul. ……..,**
**kod pocztowy ……, NIP …… REGON ……..**
**reprezentowanym przez: …….**
zgodnie z aktualnym odpisem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
zwanym dalej **Wykonawcą**

a:

Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, ul. Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-257-58-11, REGON 431019514, reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Lublin, z upoważnienia którego działa Pani Katarzyna Kępa Dyrektor Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie z siedzibą w Lublinie, przy ul. Niecałej 14, 20-080 Lublin, NIP: 712-252-48-48, zwaną dalej **„Zamawiającym",**

**zwanych dalej łącznie „Stronami", zaś każde z osoba „Stroną"**

**o następującej treści:**

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm), zwanej dalej „ustawa Prawo zamówień publicznych"

§ 1

1. Przedmiotem Umowy (zamówienia) jest kompleksowa usługa opieki serwisowej dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych**,** zwanymi dalej „**urządzeniami", zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ**, eksploatowanymi przez MUP w Lublinie, zwanym dalej „Urzędem", z siedzibą w Lublinie, przy ul. Niecała 14, 20-080 Lublin, określanej dalej jako „siedziba Zamawiającego", zwaną dalej „usługą" .
2. Usługa , o której mowa w ust. 1 polegać ma na zapewnieniu poprawnej jakości wydruków i kopii zgodnie z dokumentacją techniczną urządzeń, z uwzględnieniem obowiązków Wykonawcy

określonych w § 2 niniejszej Umowy **oraz** zapewnieniu bezpieczeństwa systemu zgodnie z wdrożoną przez Wykonawcę normą PN ISO/IEC 27001:2014 lub równoważną w zakresie usługi wydruku. Wdrożenie systemu PN-ISO/IEC 27001:2014 lub równoważnego przez Wykonawcę musi odbyć się na podstawie umowy o świadczenie usług certyfikowanych realizowanej za pośrednictwem ośrodka wdrożeniowego wpisanego na Polską Listę Certyfikowaną. Usługa wdrożenia powinna być zrealizowana przez ośrodek certyfikowany zgodnie z polską normą PN-ISO/IEC 17021:2011 lub równoważną – dotyczy to zarówno audytu jak i certyfikacji.

3. Szczegółowy wykaz urządzeń objętych usługą zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

4. Liczba i rodzaj urządzeń określonych w załączniku nr 1 może podlegać zmianom w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga aneksowania umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej (pismem lub mailem) o dokonanej zmianie w ciągu 5 dni roboczych dla Zamawiającego od zmiany, co Wykonawca akceptuje.

5. Przedmiotem umowy objęte są również urządzenia zastępcze, którymi Wykonawca zastąpi urządzenia nienadające się do naprawy lub zabrane do naprawy.

6. Minimalna wielkość umowy wynosi 1 000 000,00 stron do wydruku.

§ 2

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

1) zapewnienie poprawnej jakości wydruków i kopii zgodnie z dokumentacją techniczną urządzeń;

2) wykonywanie wszelkich niezbędnych konserwacji i przeglądów technicznych obejmujących w szczególności:

a) czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz z wszelkich nieczystości (np. z tonera, pyłu z papieru, kurzu),

b) czyszczenie układu napędowego urządzeń,

c) czyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),

d) czyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),

e) smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,

f) regulacje, wymianę uszkodzonych części i podzespołów, wymianę elementów podlegających zużyciu;

- przy czym pierwszy „wstępny" przegląd techniczny wraz z konserwacją każdego urządzenia będzie wykonany w terminie 2 miesięcy od podpisania umowy.

3) dokonywanie wszelkich niezbędnych napraw urządzeń z użyciem części i podzespołów nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń;

4) zapewnienie wszelkich niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem papieru, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń wraz z ich wymianą, z zastrzeżeniem, że ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla urządzeń objętych gwarancją producenta; Wymiana materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie w obecności pracownika Zamawiającego uprawnionego do kontaktów na podstawie § 7 ust. 1 i 2 umowy.

5) zastępowanie, na żądanie Zamawiającego, w czasie trwania Umowy, urządzeń na czas ich naprawy lub nienadających się do dalszej eksploatacji urządzeniem zastępczym tego samego typu,

6) ubezpieczenie od zdarzeń losowych urządzeń zastępczych przekazanych Zamawiającemu na podstawie pkt 5;

7) wniesienie urządzeń zastępczych do siedziby Zamawiającego do pomieszczeń przez niego wskazanych , podłączanie i konfigurowanie urządzeń zastępczych w asyście uprawnionego pracownika Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym;

8) bieżący odbiór i utylizacja wszelkich zużytych części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa;

9) współpraca z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielanie wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu Umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego;

10) udzielenie 6-miesięcznej gwarancji na wymienione części i materiały eksploatacyjne.

2. Wszystkie materiały eksploatacyjne zaoferowane przez Wykonawcę muszą być fabrycznie nowe, tzn. wykonane z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem.

3. Zastosowane w urządzeniach materiały eksploatacyjne oraz części i podzespoły wymienne nie mogą powodować uszkodzeń ani awarii sprzętu, a także ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla urządzeń objętych gwarancją producenta.

4. Wykonawca w pełni bierze na siebie odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanego produktu. W przypadku wystąpienia kwestii spornych co do przyczyny awarii decydująca będzie opinia autoryzowanego serwisu producenta urządzenia lub biegłego.

5. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia z winy Wykonawcy, zobowiązany jest on do usunięcia uszkodzenia na swój koszt w terminie 14 dni od daty przekazania mu opinii autoryzowanego serwisu lub biegłego, a także do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego związanych z wydaniem ekspertyzy.

6. Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania oprogramowania służącego do odczytywania stanów liczników urządzeń. Jeśli nie będzie to oprogramowanie darmowe dla użytkowników komercyjnych, Wykonawca musi przenieść w ramach umowy prawo do jego wykorzystywania (licencję) na Zamawiającego, co musi być uwzględnione w wartości oferty. Zamawiający może też ustalić dla Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów lub dopuścić przedstawiciela Wykonawcy do odczytu liczników lokalnie.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia zapotrzebowania na materiał eksploatacyjny w przypadku, gdy urządzenie sygnalizuje stan do końca zużycia materiału na poziomie 10%. Dostarczenie zgłoszonego materiału eksploatacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim nastąpi na zasadach wskazanych w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.

§ 3

1. Wszelkie czynności wykonywane przez Wykonawcę niezbędne do wykonania umowy będą realizowane w czasie pracy Urzędu, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.30 do 15.30, określanych jako „dni robocze".

2. Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych do siedziby Zamawiającego, w tym gdy Zamawiający zgłosił reklamację na dostarczony materiał eksploatacyjny, odbywać się będzie w następujący sposób (nie później niż):
1) zlecenia zgłoszone Wykonawcy do godziny 11.00 dnia roboczego będą zrealizowane do ……(zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie)….;
2) zlecenia zgłoszone Wykonawcy po godzinie 11.00 będą traktowane jako zlecenia zgłoszone następnego dnia roboczego do godz. 11.00.

3. W przypadku awarii urządzeń będących w eksploatacji Urzędu naprawa będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego.

4. Reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do usunięcia uszkodzeń lub nieprawidłowości urządzeń musi nastąpić w następującym czasie:
1) reakcja serwisowa na zlecenia zgłoszenie Wykonawcy do godziny 11.00 - będą zrealizowane do …… (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie)….;
2) reakcja serwisowa na zgłoszenie przekazane Wykonawcy po godzinie 11.00 – będą traktowane jak zlecenia zgłoszone następnego dnia roboczego do godz. 11.00.

5. Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 i 4 w dni robocze, w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, on-line, telefonicznie lub faksem wg danych podanych przez Wykonawcę do kontaktu. Za termin dokonania zgłoszenia przyjmuje się moment jego wysłania przez Zamawiającego Wykonawcy. Każda taka wiadomość będzie zawierała w treści informacje o uszkodzeniu lub konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych, modelu urządzenia i jego lokalizacji.

6. Czas naprawy urządzeń nie może przekraczać 24 godzin od chwili gdy, zgodnie z ust. 4, nastąpiła reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do naprawy urządzeń, pod rygorem wskazanym w § 8 ust 1.

W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości pracy urządzeń okaże się niemożliwe w czasie określonym w ust. 6, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zastąpi to urządzenie, na czas naprawy, urządzeniem zastępczym tego samego typu – w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu ww. żądania. Ostateczny czas naprawy urządzenia nie może trwać dłużej niż 30 dni, pod rygorem wskazanym w par 8 ust 1.

7. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych lub będzie nieopłacalne, Wykonawca zwróci urządzenie wraz z ekspertyzą wystawioną przez autoryzowany serwis producenta urządzenia potwierdzającą jego stan techniczny oraz na żądanie Zamawiającego zastąpi to urządzenie, maksymalnie do końca trwania Umowy, urządzeniem zastępczym tego samego typu w terminie do 24 godzin od przekazania ekspertyzy Zamawiającemu. Wszelkie koszty związane z wydaniem powyższej ekspertyzy ponosi Wykonawca.

8. W każdym przypadku zabranie urządzenia przez Wykonawcę poza siedzibę Zamawiającego, może odbyć się wyłącznie na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę protokołu zdawczo-odbiorczego.

9. Jako uszkodzenie należy rozumieć sytuację, w której prawidłowo podłączone urządzenie nie wykonuje wydruków (kopii, skanów). Jako nieprawidłowość pracy urządzenia należy rozumieć sytuację, kiedy urządzenie wykonuje wydruki (kopie, skany) o złej jakości – wydruk blady, z plamami, niezadrukowanymi fragmentami tekstu lub obrazu, zacienione, o przekłamanych kolorach itp.

10. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca odczyta stan liczników urządzeń i sporządzi oraz przekaże Zamawiającemu, najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca, raport miesięczny, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, zawierający stan liczników wszystkich urządzeń objętych Umową, liczby wykonanych w danym miesiącu wydruków i kopii. Raport stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.

11. Dojazd do siedziby Zamawiającego i transport wszelkich urządzeń i produktów Wykonawca realizuje we własnym zakresie i na własny koszt.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi
***lub***
1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy następujący zakres prac Podwykonawcom:……,
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, w szczególności osób, o których mowa w § 7 ust. 3 , jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych stanowiących maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w § 6 zdanie 2 Umowy**,** w całym okresie jej obowiązywania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze. Początek okresu realizacji umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym Strony liczą od daty protokolarnego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, potwierdzonym i podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli każdej ze stron Umowy
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w ust. 1 zdanie 2 nastąpi nie później niż w terminie 4 tygodni od daty podpisania Umowy.

3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o dacie podpisania protokołu i terminie rozpoczęcia świadczenia usługi, o których mowa w ust 1 zdanie 2, nie później niż 5 dni przed planowaną datą podpisania protokołu.

§ 6

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie ustalane jako iloczyn liczby wydrukowanych i skopiowanych w miesiącu stron określonej w raporcie miesięcznym i ceny netto wydruku jednej strony w wydruku czarno-białym …… zł oraz ceny netto wydruku jednej strony w wydruku kolorowym…… zł powiększony o podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury, z zastrzeżeniem ust. 2.

Maksymalne wynagrodzenie brutto, które może przysługiwać Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu wszystkich poprawnie dokonanych usług w ramach realizacji Umowy Strony określają na kwotę …… [1]
2. Liczba stron stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za dany miesiąc zostanie pomniejszona o strony wadliwie wydrukowane lub skopiowane z powodu zawinionego przez Wykonawcę nienależytego funkcjonowania urządzeń.
Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie składniki i koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

*Maksymalne wynagrodzenie brutto stanowi kwota oferty najkorzystniejszej*

3. Zamawiający poza wynagrodzeniem Wykonawcy wskazanym w ust 1 nie będzie ponosił żadnych innych kosztów związanych z realizacją Umowy. Postanowienia Umowy obejmują wykonawstwo wszelkich prac i świadczenie wszelkich usług, w tym także tych, które nie są wyraźnie wymienione w Umowie, a są konieczne dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

4. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu miesięcznego, o których mowa w § 3 ust. 11.

5. Wykonawca ma obowiązek poświadczać wykonane czynności wynikające z realizacji usług będących przedmiotem niniejszej Umowy w rejestrze czynności, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, prowadzonym przez Zamawiającego, pod rygorem uznania iż nie zostały wykonane.

6. Termin płatności faktur Strony ustalają na 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

7. Zamawiający zastrzega możliwość zażądania wystawienia przez Wykonawcę dowolnej liczby faktur w dowolnym zestawieniu asortymentowym obejmującym przedmiot Umowy.

8. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666), przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu VAT w trakcie trwania umowy, tj. rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia. – o ile dotyczy Wykonawcy.

10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 685 z późn. zm.), tj. obowiązującej od dn. 01 września 2019 r. białej liście podatników VAT (wykaz informacji o podatnikach VAT). Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania Umowy, tj. zmiany numeru rachunku bankowego lub wykreślenia go z ww. wykazu przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia. – o ile dotyczy Wykonawcy

11. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.). Wykonawca oświadcza, że do określenia statusu przedsiębiorcy, zostały przyjęte dane zgodnie z zasadami ujętymi w Załączniku nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014 z późn. zm.) tj. (I) za ostatni rok obrachunkowy, (II) dzień kończący ostatni rok obrotowy _____. (dzień-miesiąc-rok),(III) kategoria przedsiębiorcy w ostatnim roku obrachunkowym: mikroprzedsiębiorca/ mały przedsiębiorca/ średni przedsiębiorca/ duży przedsiębiorca.

§ 7

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, w tym do dokonywania wszelkich zleceń i zgłoszeń oraz do podpisywania protokołów zdawczo-odbiorczych, akceptowania raportów miesięcznych i rejestrów wynikających z Umowy Zamawiający wyznacza osoby: …….

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje w formie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy i nie powoduje zmiany Umowy, ani nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

3. Wykonawca dołączy „Wykaz wszystkich osób skierowanych do realizacji zamówienia" poprzez wskazanie listy osób zawierających imiona i nazwiska osób wykonujących czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy, a polegających w szczególności na instalacji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi, konfiguracji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi oraz wykonywaniu obsługi eksploatacyjnej urządzeń (serwis) wraz z dokonywaniem bieżących dostaw i wymian materiałów eksploatacyjnych przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zaktualizowania danych ww. osób oraz ich przekazania Zamawiającemu, pod rygorem braku dopuszczenia osób niewskazanych na ww. liście do wykonania czynności w ramach realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy, co skutkować będzie nienależytym wykonaniem Umowy. Aktualizacja danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym winna nastąpić nie później niż do dnia poprzedzającego dzień wykonania przedmiotu niniejszej Umowy przez ww. osobę, pod rygorem braku dopuszczenia osób niewskazanych na ww. liście do wykonania czynności w ramach realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy, co skutkować będzie nienależytym wykonaniem Umowy.

§ 8

1. W przypadku niezrealizowania zlecenia, o którym mowa w § 2 oraz § 3 z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 12 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia za każde zlecenie, z zastrzeżeniem ust 3.

2. Opóźnienie w wykonaniu jednostkowego zlecenia przekraczające 7 dni skutkować będzie stwierdzeniem nienależytego wykonywania Umowy i naliczeniem kary w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 zdanie 2 umowy (maksymalne wynagrodzenie brutto).

3. Do naliczania kar godzinowych wliczane są wyłącznie godziny pracy Urzędu.

4. Za opóźnienie w wykonaniu czynności w terminach określonych w § 3 ust. 6 i 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 zdanie 2 Umowy (maksymalne wynagrodzenie brutto), za każdy dzień opóźnienia.

5. Za nienależyte wykonywanie Umowy uznaje się pozostawanie w opóźnieniu w stosunku do obowiązków określonych w Umowie w terminie powyżej 7 dni.

6. Wykorzystanie używanych, regenerowanych części i materiałów eksploatacyjnych stanowić będzie nienależyte wykonanie Umowy i spowoduje naliczenie przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,- zł za każde takie działanie.

7. Za niewykonanie wstępnego przeglądu technicznego i konserwacji urządzeń, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25 zł za każde urządzenie nieobjęte przeglądem i konserwacją za każdy dzień opóźnienia.

8. W przypadku nienaprawienia urządzenia o którym mowa w § 3 ust. 7, w ciągu 30 dni od jego zabrania i nieprzedłożenia w tym terminie ekspertyzy, o której mowa w § 3 ust. 8 o niemożności naprawienia urządzenia nalicza się karę w wysokości 5 % wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 zdanie 2 Umowy (maksymalne wynagrodzenie brutto). Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nienaprawionego urządzenia, z zastrzeżeniem § 3 pkt 12 Umowy.

9. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

10. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym przesłaniu zawiadomienia Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

11. W przypadku gdy kwota potrącenia nie pokrywa całości należnej kary Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego pozostałej jej części w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

12. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć 70% wynagrodzenia określonego w § 6 ust 1 zdanie 2 Umowy (maksymalne wynagrodzenie brutto).

§ 9

1. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3. W razie zaistnienia zmian organizacyjnych dotyczących zasad funkcjonowania Zamawiającego,
w tym wynikających ze zmiany przepisów prawa, Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezwłocznego rozwiązania niniejszej Umowy po uprzednim trzykrotnym pisemnie stwierdzonym przez Zamawiającego nienależytym wykonywaniu Umowy.

2. W przypadku naliczenia kary za odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy nie będzie naliczana kara częściowa za uchybienie, które miało bezpośredni wpływ na rozwiązanie Umowy.

3. Za nienależyte wykonanie Umowy należy rozumieć niewykonywanie wszelkich obowiązków określanych w Umowie w szczególności w § 2, § 3, § 7 i § 8.

4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości brutto Umowy, o której mowa w § 6 ust 1 zdanie 2 Umowy (maksymalne wynagrodzenie brutto).

§ 11

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonywania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na znany Zamawiającemu adres lub nr faksu Wykonawcy będą uznawane za doręczone.

§ 12

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeżeli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.

2. Ilekroć w Umowie mowa o sile wyższej – rozumie się przez to w szczególności zdarzenia występujące zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz niezależne od Stron zdarzenie w szczególności takie, jak: katastrofy naturalne (katastrofalne działanie przyrody i klęski żywiołowe), wojny, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej, stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii), strajki o zasięgu krajowym jak również zdarzenia wywołane trwającą pandemią koronawirusa powodującego chorobę COVID-19 wywoływaną przez koronawirusa SARS-CoV-2 wraz z jego mutacjami ,uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony przedmiotu Umowy.

3. W przypadku wystąpienia siły wyższej strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.

4. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią pisemnie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 .

5. W okresie obowiązywania ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842), przepisy art. 15r ust. 1-9 w związku z art. 15r ust. 11 ww. ustawy stosuje się odpowiednio.

6. Strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może

wystąpić. Strony Umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa powyżej, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:

1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy;

2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;

3) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;

4) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy;

5) okoliczności, o których mowa w pkt 1-4, w zakresie w jakim dotyczą one Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy.

7. W przypadku wykonawców mających siedzibę lub wykonujących działalność związaną z realizacją Umowy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejsce dokumentów, o których mowa w ust. 6 pkt 1 - 4, składa się dokumenty wydane przez odpowiednie instytucje w tych krajach lub oświadczenia tych wykonawców.

8. Każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy.

9. Strona Umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko, wraz
z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 6, na należyte jej wykonanie. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.

10. Strona Umowy, w stanowisku, o którym mowa w ust. 9, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych
z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.

11. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa
w ust. 6, wpływają na należyte wykonanie Umowy, w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonuje zmiany Umowy, o której mowa w art. 455 ust.1 pkt 4 ustawy PZP.

12. W przypadku stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 6, mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy, Zamawiający, w uzgodnieniu z Wykonawcą, może dokonać zmiany Umowy.

§ 13

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w przypadku zmiany zasad organizacyjnych dotyczących działania Zamawiającego oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy - Prawo zamówień publicznych(t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) i Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności polubownie.

4. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia spory rozstrzygał będzie właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy

**Wykonawca** **Zamawiający**

**……..**
**……..**

Załączniki do Umowy stanowiące jej integralne części:
1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy wykaz Urządzeń,
2. Załącznik nr 2 – Rejestr wykonanych czynności
3. Załącznik nr 3 – Wzór raportu miesięcznego