

**Wzór umowy**  
**UMOWA NR...../371.34/PKIII/2018**

zawarta w dniu ..... 2018 r. w Lublinie pomiędzy:

.....  
**reprezentowaną przez:**

**Pana/ią .....** – osobę uprawnioną,

zwaną dalej **Wykonawcą**, posiadającym NIP ..... oraz REGON .....

**a Gminą Lublin reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Lublin, w imieniu którego działa Dyrektor/Z-ca Dyrektora Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie z siedzibą przy ul. Niecałej 14, 20 – 080 Lublin**

.....  
zwaną dalej **Zamawiającym**,

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).

**§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa usługa opieki serwisowej dla drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych, zwanych dalej **Urządzeniami**, eksploatowanych przez MUP w Lublinie, zwany dalej Urzędem.
2. Szczegółowy wykaz Urządzeń zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
3. Liczba i rodzaj Urządzeń określonych w załączniku nr 1 może podlegać zmianom w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu i nie wymagają aneksowania umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o dokonanej zmianie w ciągu 5 dni roboczych od zmiany.
4. Przedmiotem umowy objęte są również urządzenia zastępcze, którymi Wykonawca zastąpi urządzenia nienadające się do naprawy lub zabrane do naprawy.

**§ 2.**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
  - 1) zapewnienie poprawnej jakości wydruków i kopii zgodnie z dokumentacją techniczną Urządzeń;

- 2) wykonywanie wszelkich niezbędnych konserwacji i przeglądów technicznych obejmujących w szczególności:
    - a) czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz z wszelkich nieczystości (np. z tonera, pyłu z papieru, kurzu),
    - b) czyszczenie układu napędowego Urządzeń,
    - c) czyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),
    - d) czyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),
    - e) smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,
    - f) regulacje, wymianę uszkodzonych części i podzespołów, wymianę elementów podlegających zużyciu;
    - przy czym pierwszy przegląd techniczny wraz z konserwacją każdego urządzenia będzie wykonany w terminie 2 miesięcy od podpisania umowy.
  - 3) dokonywanie wszelkich niezbędnych napraw Urządzeń z użyciem części i podzespołów nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę Urządzeń;
  - 4) zapewnienie wszelkich niezbędnych materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem papieru, zapewniających bezawaryjną pracę Urządzeń wraz z ich wymianą, z zastrzeżeniem, że ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla Urządzeń objętych gwarancją producenta; Wymiana materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie w obecności pracownika Zamawiającego uprawnionego do kontaktów na podstawie § 8 ust. 8 i 9 umowy.
  - 5) Zastępowanie, na żądanie Zamawiającego, w czasie trwania Umowy Urządzeń na czas ich naprawy lub nienadających się do dalszej eksploatacji Urządzeniem zastępczym tego samego typu,
  - 6) ubezpieczenie od zdarzeń losowych urządzeń zastępczych przekazanych Zamawiającemu na podstawie pkt 5;
  - 7) wniesienie Urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, podłączanie i konfigurowanie Urządzeń zastępczych w asyście uprawnionego pracownika Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym;
  - 8) bieżący odbiór i utylizacja wszelkich zużytych części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 9) współpraca z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielanie wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu Umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego;
  - 10) udzielenie 6-miesięcznej gwarancji na wymienione części i materiały eksploatacyjne.
2. Wszystkie materiały eksploatacyjne zaoferowane przez Wykonawcę muszą być nowe, tzn. wykonane z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem.
  3. Zastosowane w urządzeniach materiały eksploatacyjne oraz części i podzespoły wymienne nie mogą powodować uszkodzeń ani awarii sprzętu, a także ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla urządzeń objętych gwarancją producenta.

4. Wykonawca w pełni bierze na siebie odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanego produktu. W przypadku wystąpienia kwestii spornych co do przyczyny awarii decydująca będzie opinia autoryzowanego serwisu producenta urządzenia lub biegłego.
5. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia z winy Wykonawcy, zobowiązany jest do usunięcia uszkodzenia na swój koszt w terminie 14 dni od daty przekazania mu opinii autoryzowanego serwisu/biegłego, a także do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego związanych z wydaniem ekspertyzy.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania oprogramowania służącego do odczytywania stanów liczników urządzeń. Jeśli nie będzie to oprogramowanie darmowe dla użytkowników komercyjnych, Wykonawca musi przenieść w ramach umowy prawo do jego wykorzystywania (licencję) na Zamawiającego, co musi być uwzględnione w wartości oferty. Zamawiający może też ustalić dla Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów lub dopuścić przedstawiciela Wykonawcy do odczytu liczników lokalnie.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia zapotrzebowania na materiał eksploatacyjny w przypadku, gdy urządzenie sygnalizuje stan do końca zużycia materiału na poziomie 10%.

### § 3.

1. Wszelkie czynności wykonywane przez Wykonawcę niezbędne do wykonania umowy będą realizowane w dniach pracy Urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.30 do 15.30, określanych dalej jako „dni robocze”.
2. Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych do siedziby Zamawiającego, w tym gdy Zamawiający zgłosił reklamację na dostarczony materiał eksploatacyjny, odbywać się będzie w następujący sposób:
  - 1) zlecenia zgłoszone Wykonawcy do godziny 11.00 dnia roboczego będą zrealizowane do .....(zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie)....;
  - 2) zlecenia zgłoszone Wykonawcy po godzinie 11.00 będą traktowane jako zlecenia zgłoszone następnego dnia roboczego do godz. 11.00.
3. W przypadku awarii Urządzeń będących w eksploatacji Urzędu naprawa będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego w Lublinie.
4. Reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do usunięcia uszkodzeń lub nieprawidłowości Urządzeń musi nastąpić w następującym czasie:
  - 1) reakcja serwisowa na zlecenia zgłoszenie Wykonawcy do godziny 11.00 - będą zrealizowane do ..... (zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie)....;
  - 2) reakcja serwisowa na zgłoszenie przekazane Wykonawcy po godzinie 11.00 – będą traktowane jak zlecenia zgłoszone następnego dnia roboczego do godz. 11.00.
5. Zamawiający dokona zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 i 4 w dni robocze, w formie pisemnej, telefonicznie lub drogą elektroniczną. Za termin dokonania zgłoszenia przyjmuje się moment jego wysłania przez Zamawiającego Wykonawcy.

6. Czas naprawy Urządzeń nie może przekraczać 24 godzin od chwili gdy, zgodnie z ust. 4, nastąpiła reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do naprawy urządzeń.
7. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości pracy urządzeń okaże się niemożliwe w czasie określonym w ust. 6, na czas naprawy Wykonawca zastąpi to Urządzenie, na żądanie Zamawiającego, Urządzeniem zastępczym tego samego typu – w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu ww. żądania. Ostateczny czas naprawy urządzenia nie może trwać dłużej niż 45 dni.
8. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych, Wykonawca zwróci urządzenie wraz z ekspertyzą wystawioną przez autoryzowany serwis producenta urządzenia potwierdzającą jego stan techniczny oraz na żądanie Zamawiającego zastąpi to urządzenie urządzeniem zastępczym tego samego typu w terminie do 24 godzin od przekazania ekspertyzy Zamawiającemu. Wszelkie koszty związane z wydaniem powyższej ekspertyzy ponosi Wykonawca.
9. W każdym przypadku zabranie Urządzenia przez Wykonawcę poza siedzibę Zamawiającego, może odbyć się wyłącznie na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę protokołu zdawczo-odbiorczego.
10. Jako uszkodzenie należy rozumieć sytuację, w której prawidłowo podłączone urządzenie nie wykonuje wydruków (kopii, skanów). Jako nieprawidłowość pracy urządzenia należy rozumieć sytuację, kiedy urządzenie wykonuje wydruki (kopie, skany) o złej jakości – wydruk błądy, z plamami, niezadrukowanymi fragmentami tekstu lub obrazu, zacienione, o przekłamanych kolorach itp.
11. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca odczyta stan liczników urządzeń i sporządzi oraz przekaże Zamawiającemu, najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca, raport miesięczny, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy, zawierający stan liczników wszystkich urządzeń objętych umową, liczby wykonanych w danym miesiącu wydruków i kopii. Raport stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
12. Dojazd do siedziby Zamawiającego i transport wszelkich urządzeń i produktów Wykonawca realizuje we własnym zakresie i na własny koszt.

#### **§ 4.**

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi  
**lub**

1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy następujący zakres prac Podwykonawcom:.....,
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

#### **§ 5.**

Umowa zostaje zawarta na okres od następnego dnia po podpisaniu umowy, nie wcześniej niż od 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r. lub do wyczerpania środków finansowych stanowiących maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, o którym mowa w § 6 zdanie 2 Umowy, w całym okresie jej obowiązywania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

## § 6.

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie ustalane jako iloczyn liczby wydrukowanych i skopiowanych w miesiącu stron określonej w raporcie miesięcznym i ceny netto wydruku jednej strony w wydruku czarno-białym ..... zł oraz ceny netto wydruku jednej strony w wydruku kolorowym..... zł powiększony o podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 2.  
Maksymalne wynagrodzenie brutto, które może przysługiwać Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu wszystkich poprawnie dokonanych usług w ramach realizacji umowy strony określają na kwotę .....
2. Liczba stron stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za dany miesiąc zostanie pomniejszona o strony wadliwie wydrukowane lub skopiowane z powodu zawinionego przez Wykonawcę nienależytego funkcjonowania Urządzeń.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie składniki i koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy w tym koszty związane z zatrudnieniem osób zgodnie z § 7 umowy.
4. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych kosztów związanych z realizacją Umowy. Postanowienia Umowy obejmują wykonawstwo wszelkich prac i świadczenie wszelkich usług, w tym także tych, które nie są wyraźnie wymienione w Umowie, a są konieczne dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu miesięcznego, o których mowa w § 3 ust. 11.
6. Wykonawca ma obowiązek poświadczать wykonane czynności w rejestrze czynności stanowiącym załącznik nr 2 do umowy prowadzonym przez Zamawiającego.
7. Termin płatności faktur Strony ustalają na 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Zamawiający zastrzega możliwość zażądania wystawienia przez Wykonawcę dowolnej liczby faktur w dowolnym zestawieniu asortymentowym obejmującym przedmiot umowy.

## § 7.

1. Zgodnie z art. 29 ust.3a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oraz Podwykonawca zatrudniali na podstawie umów o pracę osoby wykonujące czynności polegające na instalacji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi, konfiguracji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi oraz wykonywaniu obsługi eksploatacyjnej urządzeń (serwis) wraz z dokonywaniem bieżących dostaw i wymian materiałów eksploatacyjnych przez cały okres realizacji przedmiotu umowy jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy.
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1 powinno trwać przez okres niezbędny do wykonania wskazanych czynności tj. cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub podwykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę z zastrzeżeniem ust. 8.
3. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, prześle Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 1 ze wskazaniem ilu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonuje czynności określone w ust. 1.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w ust.1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nich czynności. W tym celu Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych, zobowiązuje się przedłożyć kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami.
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień co do sposobu i stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 oraz 4 w terminie tam wskazanym, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę oraz będzie skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia. Brak reakcji polegającej na niezawarcie umowy ciągu 7 dni od stwierdzenia nieprawidłowości może skutkować odstąpieniem od umowy przez zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy i naliczenie kary umownej.
7. W przypadku konieczności zmiany pracowników zatrudnionych na umowę o pracę wykonujących czynności określone w ust.1, Wykonawca każdorazowo przekazuje Zamawiający w terminie 5 dni roboczych, nowe oświadczenie, o którym mowa w ust. 8.
8. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, w tym do dokonywania wszelkich zleceń i zgłoszeń oraz do podpisywania protokołów zdawczo-odbiorczych, akceptowania raportów miesięcznych i rejestrów wynikających z umowy Zamawiający wyznacza osoby:  
.....
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8, następuje w formie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy i nie powoduje zmiany Umowy, ani nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

## § 8.

1. W przypadku nierealizowania zlecenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 5, **§ 3 ust. 2, 4, 8 i 11 z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia za każde zlecenie.**
2. **Opóźnienie w wykonaniu jednostkowego zlecenia przekraczające 7 dni skutkować będzie stwierdzeniem nienależytego wykonywania umowy i naliczeniem kary w wysokości 3% szacowanej wartości brutto umowy, obliczonej na podstawie ceny podanej w formularzu oferty.**
3. Do naliczania kar godzinowych wliczane są wyłącznie godziny pracy Urzędu.
4. Za zwłokę w wykonaniu czynności w terminach określonych w § 3 ust. 6 i 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % szacowanej wartości brutto umowy, obliczonej na podstawie ceny podanej w formularzu oferty, za każdy dzień zwłoki.
5. Za nienależyte wykonywanie umowy uznaje się pozostawanie w zwłoce w stosunku do obowiązków określonych w umowie w terminie powyżej 7 dni.
6. Wykorzystanie używanych, regenerowanych części i materiałów eksploatacyjnych stanowić będzie nienależyte wykonanie umowy i spowoduje naliczenie przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,- zł za każde takie działanie.

7. Za niewykonanie wstępnego przeglądu technicznego i konserwacji Urządzeń, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25 zł za każde Urządzenie nieobjęte przeglądem i konserwacją za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku nienaprawienia urządzenia o którym mowa w § 3 ust. 6 w ciągu 45 dni od jego zabrania i nieprzedłożenia w tym terminie ekspertyzy, o której mowa w § 3 ust. 7 o niemożności naprawienia urządzenia nalicza się karę w wysokości 8 % szacowanej wartości brutto ogółem z formularza oferty. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nienaprawionego Urządzenia, z zastrzeżeniem § 3 pkt 12 umowy.
9. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
10. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym przesłaniu zawiadomienia Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

## **§ 9.**

1. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrażać bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W razie zaistnienia zmian organizacyjnych dotyczących zasad funkcjonowania zamawiającego, w tym wynikających ze zmiany przepisów prawa, Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

## **§ 10.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezwłocznego rozwiązania niniejszej umowy po uprzednim trzykrotnym pisemnie stwierdzonym przez Zamawiającego nienależytym wykonywaniu umowy w przypadającym w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2. W przypadku naliczenia kary za odstąpienie lub wypowiedzenie umowy nie będzie naliczana kara częściowa za uchybienie, które miało bezpośredni wpływ na rozwiązanie umowy.
3. Za nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć niewykonywanie wszelkich obowiązków określanych w umowie w szczególności w § 2, § 3, § 7 i § 8.

4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % szacowanej wartości brutto umowy, obliczonej na podstawie ceny brutto ogółem podanej w formularzu oferty.

#### **§ 11.**

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonywania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres lub nr faksu Wykonawcy wskazany w niniejszej Umowie będą uznawane za doręczone.

#### **§ 12.**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

.....  
.....

**Wykonawca**

.....  
.....

Załączniki do Umowy stanowiące jej integralne części:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy wykaz Urzędzeń,
2. Załącznik nr 2 – Rejestr wykonanych czynności
3. Załącznik nr 3 – Wzór raportu miesięcznego