

Wzór umowy
UMOWA NR

zawarta w dniu 2016 r. w Lublinie pomiędzy:

.....

reprezentowaną przez:

Pana/ią – osobę uprawnioną,

zwaną dalej **Wykonawcą**, posiadającym NIP oraz REGON

a Gminą Lublin reprezentowaną przez Prezydenta Miasta Lublin, w imieniu którego działa Dyrektor/Z-ca Dyrektora Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie z siedzibą przy ul. Niecałej 14, 20 – 080 Lublin

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest usługa zapewnienia ciągłości pracy drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych, zwanych dalej **Urządzeniami**, eksploatowanych przez MUP w Lublinie, zwany dalej Urzędem.
2. Szczegółowy wykaz Urządzeń zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
3. Liczba i rodzaj Urządzeń określonych w załączniku nr 1 może podlegać zmianom w związku z zakupem nowego lub likwidacją zużytego sprzętu i nie wymagają aneksowania umowy.
4. Przedmiotem umowy objęte są również urządzenia zastępcze, którymi Wykonawca zastąpi urządzenia nienadające się do eksploatacji lub zabrane do naprawy.

§ 2.

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - 1) zapewnienie poprawnej jakości wydruków i kserokopii zgodnie z dokumentacją techniczną Urządzeń;
 - 2) wykonywanie wszelkich niezbędnych konserwacji i przeglądów technicznych obejmujących w szczególności:
 - a) czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz z wszelkich nieczystości (np. z tonera, pyłu z papieru, kurzu),
 - b) czyszczenie układu napędowego Urządzeń,
 - c) czyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),
 - d) czyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),
 - e) smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,

- f) regulacje, wymianę uszkodzonych części i podzespołów, wymianę elementów podlegających zużyciu;
 - przy czym pierwszy przegląd techniczny każdego urządzenia będzie wykonany w terminie miesiąca od podpisania umowy, a kolejny po upływie 6 miesięcy od poprzedniego przeglądu.
- 3) dokonywanie wszelkich niezbędnych napraw Urządzeń z użyciem części i podzespołów nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę Urządzeń;
 - 4) wykonywanie oceny (ekspertyzy) stanu technicznego Urządzeń w szczególności w przypadku, gdy Wykonawca uzna, za zgodą Zamawiającego, dokonanie naprawy za niemożliwe lub nieuzasadnione ekonomicznie;
 - 5) zapewnienie wszelkich niezbędnych materiałów eksploatacyjnych nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę Urządzeń wraz z ich wymianą, z zastrzeżeniem, że ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla Urządzeń objętych gwarancją producenta;
 - 6) zastępowanie w czasie trwania Umowy Urządzeń nienadających się do dalszej eksploatacji Urządzeniem zastępczym tego samego typu;
 - 7) wniesienie Urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, podłączanie i konfigurowanie Urządzeń zastępczych w asyście uprawnionego pracownika Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym;
 - 8) bieżący odbiór i utylizacja wszelkich zużytych części i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 9) współpraca z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielanie wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu Umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego;
 - 10) udzielenie 6-miesięcznej gwarancji na wymienione części i materiały eksploatacyjne.
2. Wszystkie materiały eksploatacyjne zaoferowane przez Wykonawcę muszą być nowe, tzn. wykonane z nowych elementów, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem. Do urządzeń będących na gwarancji instalowane muszą być materiały eksploatacyjne oryginalne, zalecane przez producenta.
 3. Zastosowane w urządzeniach materiały eksploatacyjne oraz części i podzespoły wymienne nie mogą powodować uszkodzeń ani awarii sprzętu, a także ich użycie nie może powodować utraty gwarancji dla urządzeń objętych gwarancją producenta.
 4. Wykonawca w pełni bierze na siebie odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanego produktu. W przypadku wystąpienia kwestii spornych co do przyczyny awarii decydująca będzie opinia autoryzowanego serwisu producenta urządzenia lub biegłego.
 5. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia z winy Wykonawcy, zobowiązany jest do usunięcia uszkodzenia na swój koszt w terminie 7 dni od daty przekazania Wykonawcy opinii autoryzowanego serwisu/biegłego, a także do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego związanych z wydaniem ekspertyzy.

§ 3.

1. Czynności wykonywane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego będą realizowane w dniach pracy Urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.30 do 15.30, określanych dalej jako „dni robocze”.
2. Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych do siedziby Zamawiającego odbywać się będzie w następujący sposób:
 - 1) zlecenia wymiany przekazane Wykonawcy do godziny 11.00 dnia roboczego będą zrealizowane do(zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie)....;
 - 2) zlecenia wymiany przekazane Wykonawcy po godzinie 11.00 będą wliczane do zamówień zgłaszanych następnego dnia.
3. W przypadku awarii Urządzeń będących w eksploatacji Urzędu naprawa będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego w Lublinie.
4. Reakcja serwisowa Wykonawcy, czyli przystąpienie do usunięcia uszkodzeń lub nieprawidłowości Urządzeń musi nastąpić w następującym czasie:
 - 1) reakcja serwisowa na zgłoszenie przekazane Wykonawcy do godziny 11.00 - będą zrealizowane do(zgodnie z zobowiązaniem Wykonawcy wskazanym w ofercie)....;
 - 2) reakcja serwisowa na zgłoszenie przekazane Wykonawcy po godzinie 11.00 - będą wliczane do zamówień zgłaszanych następnego dnia.
5. Czas naprawy Urządzeń nie może trwać dłużej, niż 24 godziny od chwili gdy, zgodnie z ust. 4, nastąpiła reakcja serwisowa Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości pracy Urządzeń okaże się niemożliwe w czasie określonym w ust. 5, na czas naprawy Wykonawca zastąpi to Urządzenie Urządzeniem zastępczym tego samego typu – w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu informacji o niemożliwości usunięcia awarii w terminie określonym w ust. 5.
7. W przypadku, gdy usunięcie uszkodzenia lub nieprawidłowości pracy Urządzenia okaże się niemożliwe lub nieuzasadnione ekonomicznie, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, załączając wykonaną przez siebie ekspertyzę Urządzenia oraz, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, zastąpi to Urządzenie Urządzeniem zastępczym tego samego typu w terminie 24 godzin od przekazania ekspertyzy Zamawiającemu.
8. W każdym przypadku zabranie Urządzenia przez Wykonawcę poza siedzibę Zamawiającego, może odbyć się wyłącznie na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę protokołu zdawczo-odbiorczy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
9. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca sporządzi i prześle Zamawiającemu, najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca, raport miesięczny, zawierający stan liczników wszystkich urządzeń objętych umową oraz liczby wykonanych w danym miesiącu wydruków i kopii, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy oraz rejestr wszelkich czynności wykonanych w związku z realizacją umowy, w szczególności konserwacji, przeglądów i napraw. Powyższe, raport i rejestr, stanowiąc będą podstawę do wystawienia faktury.

10. Zamawiający dopuszcza możliwość odczytywania liczników z urządzeń we własnym zakresie i przekazywanie Wykonawcy tych danych lub po ustaleniu dostępu do zasobów zdalnie przez Wykonawcę.
11. Koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego i transportu wszelkich urządzeń i produktów ponosi Wykonawca.

§ 4.

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykona siłami własnymi
lub

1. Wykonawca oświadcza, iż powierzy następujący zakres prac Podwykonawcom:.....,
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

§ 5.

Umowa zostaje zawarta do dnia r. lub do wyczerpania kwoty brutto określonej w § 6 ust. 3 – decyduje czynnik, który wystąpi najwcześniej.

§ 6.

1. Miesięczne wynagrodzenie netto Wykonawcy będzie ustalane jako iloczyn liczby wydrukowanych i skopiowanych w miesiącu stron, określonej w raporcie miesięcznym, i ceny netto wydruku jednej strony w wydruku czarno-białym zł oraz ceny netto wydruku jednej strony w wydruku kolorowym..... zł z zaokrągleniem wyniku do pełnych groszy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Liczba stron stanowiących podstawę do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za dany miesiąc zostanie pomniejszona o strony wadliwie wydrukowane lub skopiowane z powodu zawinionego przez Wykonawcę nienależytego funkcjonowania Urzędzeń.
3. Łączna wartość brutto wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty zł (słownie zł).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie składniki i koszty niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych kosztów związanych z realizacją Umowy. Postanowienia Umowy obejmują wykonawstwo wszelkich prac i świadczenie wszelkich usług, w tym także tych, które nie są wyraźnie wymienione w Umowie, a są konieczne dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu miesięcznego i rejestru, o których mowa w § 3 ust. 9.
7. Termin płatności faktur Strony ustalają na 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega możliwość zażądania wystawienia przez Wykonawcę dowolnej liczby faktur w dowolnym zestawieniu asortymentowym obejmującym przedmiot umowy.

§ 7.

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, w tym do dokonywania wszelkich zleceń i zgłoszeń oraz do podpisywania protokołów zdawczo-odbiorczych, akceptowania raportów miesięcznych i rejestrów wynikających z umowy Zamawiający wyznacza osoby:
.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje w formie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy i nie powoduje zmiany Umowy, ani nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

§ 8.

1. Za zwłokę w wykonaniu czynności określonych w § 3 ust.2, ust. 3, ust. 6-8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 6 ust. 3, za każdy dzień zwłoki.
2. Za niewykonanie przeglądu i konserwacji Urządzeń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każde Urządzenie nieobjęte przeglądem i konserwacją.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 3.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 3, z zastrzeżeniem art. 145 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
5. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy stronami Umowy z momentem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z rękojmi, gwarancji, kar umownych i odszkodowania.
6. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
7. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym przesłaniu zawiadomienia Wykonawcy o potrąceniu i o jego wysokości.

§ 9.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, gdy:
 - 1) zostanie zgłoszony wniosek o upadłość lub likwidację Wykonawcy;
 - 2) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym z zachowaniem wymogów, o których mowa w art. 145 ustawy - Prawo zamówień publicznych. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;

- 3) Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie wywiązuje się z postanowień § 2 lub § 3 niniejszej Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10.

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonywania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres lub nr faksu Wykonawcy wskazany w niniejszej Umowie będą uznawane za doręczone.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy niezgodne z art. 144 ust. 1 Prawa zamówień publicznych są niedopuszczalne i nieważne.
2. Zmiana Umowy może nastąpić na piśmie, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

.....

.....

Załączniki do Umowy stanowiące jej integralne części:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy wykaz Urzędzeń,
2. Załącznik nr 2 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego,
3. Załącznik nr 3 – Wzór raportu miesięcznego