

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Technikum Gastronomiczno - Hotelarskie
Lublin

Kuratorium Oświaty w Lublinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Szkoła lub placówka realizuje koncepcję pracy ukierunkowaną na rozwój uczniów.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający uczeniu się.
3. Uczniowie nabywają wiadomości i umiejętności określone w podstawie programowej.
4. Uczniowie są aktywni.
5. Respektowane są normy społeczne.
6. Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.
7. Nauczyciele współpracują w planowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.
8. Promowana jest wartość edukacji.
9. Rodzice są partnerami szkoły lub placówki.
10. Wykorzystywane są zasoby szkoły lub placówki oraz środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
11. Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych.
12. Zarządzanie szkołą lub placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez szkołę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r. Szkoła może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 21-11-2013 - 26-11-2013 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Barbara Grzesiak, Alina Wiśniecka. Badaniem objęto 168 uczniów (ankieta i wywiad grupowy), 118 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 55 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono badanie ankietowe i wywiad indywidualny z dyrektorem szkoły, wywiad grupowy z partnerami szkoły, grupowy z pracownikami niepedagogicznymi, a także obserwacje lekcji i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje wybrane obszary działania szkoły.

Obraz szkoły

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z raportem ewaluacji zewnętrznej, która została przeprowadzona w Zespole Szkół nr 5 im Jana Pawła w Technikum Gastronomiczno-Hotelarskim w Lublinie zakresie wymagań: Szkoła wspomaga rozwój uczniów z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji; Szkoła organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych. Poniżej znajdują Państwo najważniejsze, płynące z badań informacje o szkole. Wszystkie zawarte w opisie tezy oraz dane znajdują potwierdzenie w wynikach przeprowadzonych badań.

Technikum Gastronomiczno-Hotelarskie w Lublinie (obok liceum ogólnokształcącego i zasadniczej szkoły zawodowej) wchodzi w skład Zespołu Szkół nr 5 w Lublinie, którego organem prowadzącym jest Miasto Lublin. W roku szkolnym 2013/2014 szkoła kształci w zawodach: technik żywienia i usług gastronomicznych, technik hotelarstwa, technik obsługi turystycznej, kelner.

Szkoła dysponuje przestronną, estetyczną, dobrze wyposażoną bazą dydaktyczną z zapleczem sportowym, co pozwala na poszerzenie oferty edukacyjnej stosownie do potrzeb i oczekiwań uczniów. Młodzież Technikum korzysta ze specjalistycznych pracowni (m.in.: języków obcych, informatycznej, gastronomicznej, hotelarskiej, multimedialnego centrum informacyjnego) oraz warsztatów szkolnych, w których odbywają się zajęcia praktyczne. Dobra współpraca z pracodawcami zapewnia praktyki zawodowe uczniom w renomowanych restauracjach i hotelach Lublina. Szkoła umożliwia zdobycie dodatkowych umiejętności zawodowych w trakcie realizacji projektów finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Liczne sukcesy w Olimpiadzie Wiedzy o Żywności, Olimpiadzie Wiedzy o Żywieniu i Żywności, Olimpiadzie Wiedzy i Umiejętności Rolniczych oraz realizowane projekty Comenius i Leonardo da Vinci i zagraniczne praktyki w Niemczech dają możliwość prezentacji młodzieży, również za granicą.

Przeprowadzone badanie wskazuje, że w szkole rozpoznaje się możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia. Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i specjalistyczne organizowane dla uczniów wymagających szczególnego wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej są odpowiednie do rozpoznanych potrzeb każdego ucznia. Szkoła współpracuje z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc uczniom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną. W opinii rodziców i uczniów wsparcie otrzymywane w szkole odpowiada ich potrzebom. Należy dodać, że w szkole prowadzone są działania uwzględniające indywidualizację procesu edukacyjnego, a szkoła realizuje działania antydyskryminacyjne, które mają charakter głównie profilaktyczny. W ocenie wszystkich respondentów, w szkole nie ma przejawów dyskryminacji.

W szkole prowadzi się analizę wyników egzaminów zewnętrznych i wyników ewaluacji wewnętrznej. Na tej podstawie dyrekcja i nauczyciele planują swoją pracę z uczniami oraz podejmują szereg działań mających na celu podwyższenie efektów kształcenia a także usprawnienie działań wychowawczych. Ponadto szkoła prowadzi użyteczne badania wewnętrzne m.in. "Badanie oczekiwań wobec szkoły uczniów i rodziców klas rozpoczynających naukę", systematycznie gromadzi informacje o losach absolwentów oraz wykorzystuje wyniki zewnętrznych badań, m.in. raportu Wojewódzkiego Urzędu Pracy "Analiza sytuacji na rynku pracy w województwie lubelskim w 2012 roku" i Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy "Plany i losy zawodowe absolwentów szkół ponadgimnazjalnych" do modyfikacji oferty edukacyjnej szkoły oraz planowania i realizacji

procesów edukacyjnych.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Technikum Gastronomiczno - Hotelarskie
Patron	im. Jana Pawła II
Typ placówki	Technikum
Miejscowość	Lublin
Ulica	Elsnera
Numer	5
Kod pocztowy	20-854
Urząd pocztowy	Lublin
Telefon	0817404019
Fax	0817404019
Www	http://zs5.lublin.pl
Regon	43251945000016
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Dzieci lub młodzież
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	593
Oddziały	22
Nauczyciele pełnozatrudnieni	49.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	14.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	8.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	26.95
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	12.1
Województwo	LUBELSKIE
Powiat	Lublin
Gmina	Lublin
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, uwzględniając ich indywidualną sytuację	B
W szkole lub placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia (D)	✓
Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i specjalistyczne organizowane dla uczniów wymagających szczególnego wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz zajęcia rewalidacyjne dla uczniów niepełnosprawnych są odpowiednie do rozpoznanych potrzeb każdego ucznia (D)	✓
W szkole lub placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność szkoły lub placówki (D)	✓
Szkoła lub placówka współpracuje z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc uczniom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną (D)	✓
W szkole lub placówce są prowadzone działania uwzględniające indywidualizację procesu edukacyjnego w odniesieniu do każdego ucznia (B)	✓
W opinii rodziców i uczniów wsparcie otrzymywane w szkole lub placówce odpowiada ich potrzebom (B)	✓
Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych	A
W szkole lub placówce analizuje się wyniki sprawdzianu i egzaminów oraz wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których planuje się i podejmuje działania (D)	✓
Działania prowadzone przez szkołę lub placówkę są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane (D)	✓
W szkole lub placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych (B)	✓
W szkole lub placówce prowadzi się badania odpowiednio do potrzeb szkoły lub placówki, w tym osiągnięć uczniów i losów absolwentów (B)	✓

Wnioski

1. Szkoła w sposób systemowy rozpoznaje potrzeby i możliwości uczniów, dzięki czemu podejmuje działania uwzględniające indywidualizację procesu nauczania. Jednak niektórzy uczniowie podali, że nie wszyscy nauczyciele pomagają się im uczyć, gdy mają trudności w nauce.
2. Realizowane przez szkołę działania i organizowane zajęcia lekcyjne i pozalekcyjne uwzględniają rozpoznane potrzeby wszystkich uczniów. Zdecydowana większość uczniów jest przekonana, że zajęcia te są im potrzebne, natomiast część uczniów stwierdziła, że w szkole są zajęcia, w których nie mogą uczestniczyć, choć chcieliby.
3. Szkoła, adekwatnie do potrzeb i sytuacji społecznej uczniów, w celu skutecznego wspomaganie ich rozwoju organizuje współpracę z różnymi podmiotami działającymi w lokalnym środowisku szkoły oraz środowisku ucznia, których zadaniem jest świadczenie poradnictwa i pomoc uczniom.
4. Udzielane przez szkołę wsparcie jest zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami rodziców i uczniów. Jednak część uczniów uważa, że w ich możliwości wierzy mniej niż połowa nauczycieli.
5. Szkoła w sposób planowy dba o podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności mających na celu kształtowanie postaw antydyskryminacyjnych.
6. Wnioski z analizy wyników egzaminów zewnętrznych oraz ewaluacji wewnętrznej są podstawą wprowadzania zmian i modyfikacji działań na poziomie całej szkoły oraz wszystkich nauczycieli.
7. Szkoła prowadzi użyteczne badania wewnętrzne np. "Diagnozę dydaktyczno - wychowawczą klas pierwszych", "Badanie oczekiwań wobec szkoły uczniów i rodziców klas rozpoczynających naukę" oraz systematycznie gromadzi informacje o losach absolwentów. Wyniki tych badań i wnioski na ich podstawie sformułowane służą planowaniu procesu edukacyjnego i promocji szkoły.
8. Wszyscy nauczyciel deklarowali wykorzystanie zewnętrznych badań, a wśród nich m.in. raportu Wojewódzkiego Urzędu Pracy "Analiza sytuacji na rynku pracy w województwie lubelskim w 2012 roku" i Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy "Plany i losy zawodowe absolwentów szkół ponadgimnazjalnych", które posłużyły planowaniu i realizacji procesów edukacyjnych oraz modyfikacji oferty edukacyjnej szkoły (uruchomiono nowe kierunki kształcenia w zawodach: technik obsługi turystycznej, technik żywienia i usług gastronomicznych). Szkoła upowszechniła swoje działania w tym zakresie m.in. na konferencjach: "Konstruowanie szkolnych planów nauczania obowiązujących w szkołach i placówkach ponadgimnazjalnych od września 2012 roku" organizowanej przez Lubelskiego Kuratora Oświaty i "Twórcza szkoła" organizowanej przez Instytut Pedagogiki KUL.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Szkoła lub placówka wspomaga rozwój uczniów, uwzględniając ich indywidualną sytuację

W szkole ukierunkowanej na rozwój uczniów z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji podejmuje się różnorodne działania, dostosowane do specyfiki i potrzeb środowiska. Powinny być one oparte na diagnozie, a ich skuteczność poddawana refleksji. Ich elementem jest przeciwdziałanie dyskryminacji. Organizując procesy edukacyjne, nauczyciele indywidualizują nauczanie i wspierają uczniów.

Poziom spełnienia wymagania: B

Działania szkoły w zakresie rozpoznawania możliwości i potrzeb uczniów mają charakter systemowy. Oferta zajęć oraz realizowane przez szkołę działania uwzględniają rozpoznane potrzeby uczniów. Szkoła w sposób planowy dba o podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności mających na celu kształtowanie postaw antydyskryminacyjnych. Adekwatnie do potrzeb i sytuacji społecznej uczniów, w celu skutecznego wspomaganie ich rozwoju organizuje współpracę z różnymi podmiotami, których statutowym zadaniem jest świadczenie poradnictwa i pomocy uczniom. W opinii rodziców i zdecydowanej większości uczniów, wsparcie otrzymywane ze strony szkoły jest zgodne z ich oczekiwaniami i indywidualnymi potrzebami.

Obszar badania: W szkole lub placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne i potrzeby rozwojowe, sposoby uczenia się oraz sytuację społeczną każdego ucznia

W szkole, w sposób systematyczny i celowy rozpoznawane są potrzeby i możliwości uczniów. Szkoła prowadzi diagnozę wychowawczą, analizuje dokumentację ucznia z gimnazjum świadcząca o jego możliwościach i potrzebach oraz prowadzi badania poziomu opanowania podstawy programowej z III etapu edukacyjnego.

Dyrektor szkoły w wywiadzie poinformował, że w roku szkolnym 2012/2013 rozpoznano potrzebę wsparcia 85 uczniów, zaś roku szkolnym 2013/2014 zauważono potrzebę wsparcia 59 uczniów. Uczniowie wymagają wsparcia ze względu na specyficzne trudności w uczeniu się, sytuacje kryzysowe lub traumatyczne, niepowodzenia edukacyjne, zaniedbania środowiskowe, trudności adaptacyjne oraz szczególne uzdolnienia. Prawie wszyscy ankietowani rodzice (rys. 1j) stwierdzili, że nauczyciele przynajmniej kilka razy lub przynajmniej raz w roku rozmawiają o potrzebach ich dziecka. Nauczyciele uczący w jednym oddziale podczas wywiadu stwierdzili, że rozpoznają możliwości i potrzeby uczniów poprzez:

- analizę dokumentacji gimnazjalnej uczniów (świadectw ukończenia gimnazjum, zaświadczeń o wynikach egzaminu, opinii poradni psychologiczno - pedagogicznej i innych dokumentów potwierdzających osiągnięcia bądź zainteresowania),
- analizę świadectw pod kątem szczególnych osiągnięć ucznia (udział w konkursach, turniejach wiedzy,

osiągnięcia artystyczne i sportowe oraz osiągnięcia w aktywności na rzecz innych ludzi, zwłaszcza w formie wolontariatu),

- prowadzenie rozmów z rodzicami, uczniami o zainteresowaniach, np. sportowych, tanecznych, plastycznych,
- analizę ankiet wypełnionych przez uczniów dotyczących zainteresowań,
- rozmowy, analizę zadań domowych uczniów, obserwację aktywności podczas lekcji,
- badanie uczniów w celu określenia zdolności muzycznych, artystycznych,
- pozyskiwanie informacji od uczniów podawanych podczas autoprezentacji w czasie spotkań integracyjnych oraz zajęć organizowanych przez pedagoga i psychologa.

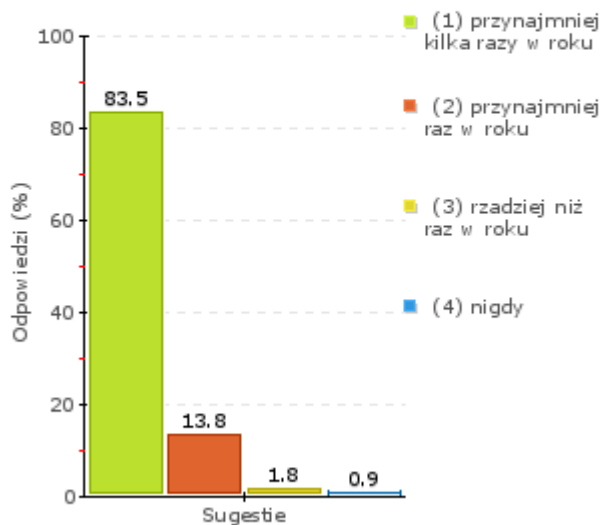
Prowadzona jest także diagnoza wychowawcza w celu ustalenia sytuacji społecznej poszczególnych uczniów, ich zainteresowań, sposobu spędzania wolnego czasu, sposobu uczenia się, czasu potrzebnego na naukę, poznania warunków materialnych oraz możliwości rodziców w zakresie wsparcia uczniów.

Wyniki tych diagnoz zostały zamieszczone w raporcie „Diagnoza klas I na podstawie wyników egzaminu gimnazjalnego oraz ankiet przeprowadzonych przez psychologa”.

Ponadto, na początku roku szkolnego prowadzona jest diagnoza w celu określenia poziomu opanowania wiadomości i umiejętności z III etapu edukacyjnego w zakresie przedmiotów ogólnokształcących. Prowadzone są także badania umiejętności praktycznych (każdy uczeń przygotowuje dowolną potrawę), nauczyciele obserwują umiejętności organizacyjne, tempo pracy, sposób wykonania i podania potrawy). Analizowane są także wyniki klasyfikacji śródrocznej i rocznej. Nauczyciele podczas wywiadu jako najważniejsze potrzeby wykazali: potrzebę przynależności do grupy, potrzebę uznania, sukcesu, samodzielności w działaniu, traktowania jako partnera, potrzebę uczenia się radzenia sobie w trudnych sytuacjach, rozwijania zainteresowań i odnoszenia sukcesu, potrzebę aktywnego działania, wpływu na przebieg zdarzeń oraz potrzebę rozwoju zawodowego. Na podstawie rozpoznanych możliwości i potrzeb uczniów sformułowane zostały wnioski dotyczące kierunków dalszej pracy z uczniami. Dotyczą one potrzeby organizowania zajęć dodatkowych w związku z potrzebą wsparcia uczniów, którzy uzyskali niskie wyniki na egzaminie gimnazjalnym oraz zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia uczniów, a także różnicowanie stopnia trudności zadań i wymagań, dostosowania tempa pracy do możliwości ucznia oraz doboru odpowiednich metod i form pracy, w szczególności stosowania metod aktywizujących. Ponadto rozpoznanie potrzeb ucznia służy ustaleniu form i zakresu współpracy z rodzicami.

Czy nauczyciele rozmawiają z Panią/Panem o możliwościach i/lub potrzebach Pani/Pana dziecka? KADR

Liczebność: 112



Rys. 1j

Obszar badania: Zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze i specjalistyczne organizowane dla uczniów wymagających szczególnego wsparcia w rozwoju lub pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz zajęcia rewalidacyjne dla uczniów niepełnosprawnych są odpowiednie do rozpoznanych potrzeb każdego ucznia

Oferta zajęć oraz realizowane przez szkołę działania uwzględniają rozpoznane potrzeby uczniów. Zdecydowana większość badanych uczniów jest przekonana, że zajęcia te są im potrzebne, natomiast część uczniów stwierdziła, że w szkole są zajęcia, w których nie mogą uczestniczyć, choć chcieliby.

Rodzice w wywiadzie stwierdzili, że nauczyciele uwzględniają potrzeby i możliwości ich dzieci. Podali, iż wsparcie organizowane jest w formie zajęć dydaktyczno - wyrównawczych z matematyki, języka polskiego, chemii, biologii. Uczniowie mogą rozwijać swoje zainteresowania podczas zajęć realizowanych w ramach projektu „Uczeń do potęgi”, biorąc udział w zajęciach kółka teatralnego „Pierwsze kroki”, chóru, w zajęciach Szkolnego Klubu Sportowego. Szkoła tworzy uczniom także warunki do prezentowania swych osiągnięć poprzez udział w różnorodnych konkursach, mogą też brać udział w działaniach Szkolnego Klubu Wolontariusza. Ponadto doradca zawodowy służy pomocą wszystkim uczniom w zakresie planowania przyszłości edukacyjno - zawodowej. Szkoła uwzględnia też potrzeby uczniów dojeżdżających, dokonuje zmian w planie zgodnie z ich potrzebami. Także prawie wszyscy rodzice (rys. 1j) biorący udział w badaniu ankietowym podali, że zajęcia pozalekcyjne w szkole są lub raczej są dostosowane do potrzeb ich dziecka. Natomiast (22/94) badanych uczniów stwierdziło, że w szkole są zajęcia, w których nie mogą uczestniczyć, choć chcieliby (rys. 2j). Większość uczniów (rys. 3j) uważa, że w szkole są zajęcia pozalekcyjne, które ich interesują, natomiast odmienne zdanie

wyraziło (33/94) uczniów. Zdecydowana większość uczniów (rys. 4j) stwierdziła, że organizowane przez szkołę zajęcia są im potrzebne. Jako kryteria, które stosuje się w szkole tworząc ofertę zajęć pozalekcyjnych dyrektor i nauczyciele w wywiadzie wskazali na rozpoznane potrzeby uczniów. Analiza wyników egzaminu gimnazjalnego pozwoliła na wyłonienie uczniów, którzy uzyskali niskie wyniki, a także uczniów o wysokich wynikach. Ponadto wyniki egzaminu maturalnego i zawodowego absolwentów pozwalają określić obszary działań, które wymagają dodatkowej pracy z uczniami niższych roczników.

Z rozpoznania potrzeb uczniów nauczyciele sformułowali następujące wnioski:

1. Podjąć działania służące wyrównaniu braków uczniów z matematyki i z przedmiotów przyrodniczych w związku z niskimi wynikami niektórych uczniów z tych przedmiotów na egzaminie gimnazjalnym.
2. Zaplanować indywidualizację pracy z uczniem (uwzględnić zróżnicowane formy i metody pracy oraz środki dydaktyczne).
- 3) Uwzględnić zalecenia poradni psychologiczno-pedagogicznej zawarte w opinii (dysgrafia, dysleksja, zaburzony słuch fonetyczny).
4. Dostosować ofertę zajęć dodatkowych do zainteresowań uczniów (język polski, język angielski, język niemiecki, zajęcia sportowe, przedmioty zawodowe).
5. Uczniom z trudną sytuacją rodzinną zapewnić właściwą atmosferę, monitorować zachowania i postępy tych uczniów w celu wczesnego rozpoznania ewentualnych trudności i ustalenia form wsparcia.
6. Stosować metody aktywizujące, uczyć aktywnego słuchania, sporządzania notatek, selekcjonowania i hierarchizowania informacji.
7. Dostosować środki dydaktyczne do preferowanych przez uczniów sposobów uczenia się.
8. Angażować uczniów w organizację przedsięwzięć szkolnych i akcji charytatywnych zgodnie z ich zainteresowaniami.

Z informacji uzyskanych od nauczycieli i dyrektora oraz analizy danych zastanych wynika, że w szkole, odpowiednio do rozpoznanych potrzeb uczniów realizowane są odpowiednie działania i organizowane są zajęcia, np:

1. Dla uczniów z opinią poradni psychologiczno - pedagogicznej stworzono plan działań wspierających oraz karty indywidualnych potrzeb uczniów.
2. W toku zajęć lekcyjnych uwzględniane są zalecenia poradni np. preferowane są odpowiedzi ustne, w wypowiedziach pisemnych oceniana jest treść, a nie poprawność ortograficzna, czas pracy nad konkretnym zadaniem oraz czas wykonania zadań domowych dostosowywany jest do możliwości ucznia, często sprawdzana jest poprawność notatek, zadawane są te ćwiczenia, które zamieszczone są w „Ortograffiti”. Na bieżąco monitorowana była efektywność podjętych, działań (rodzice zostali włączeni do wspierania i pomocy w uczeniu się).
3. Formy i metody pracy dostosowywano do możliwości i zainteresowań uczniów (praca indywidualna, praca w grupach, praca w parach, metody i techniki aktywizujące, środki multimedialne i audiowizualne).
4. Uczniom, którzy chętnie angażują się w przedsięwzięcia szkolne i pozaszkolne zgodnie z ich zainteresowaniami (olimpiady humanistyczne, olimpiady zawodowe, konkurs wiedzy o prawie pracy, konkursy języka niemieckiego, zajęcia sportowe, zajęcia w ramach projektów zawodowych, koło gastronomiczne, koło turystyczno - geograficzne, koło pierwszej pomocy, koło plastyczne) udzielane jest wsparcie.
5. Zorganizowano koło języka niemieckiego oraz dodatkowe zajęcia z matematyki, biologii, chemii.
7. Oferta zajęć dodatkowych dostosowana została do planu lekcji uczniów i potrzeb uczniów dojeżdżających z okolicznych miejscowości.
8. W ramach projektu „Już czas na staż” zorganizowano zajęcia dodatkowe związane z rozwijaniem umiejętności zawodowych i przygotowaniem do egzaminu maturalnego z matematyki.
9. W ramach koła gastronomicznego uczniowie mają możliwość uczenia się obsługi przyjeżdżających z okolicznościowych.

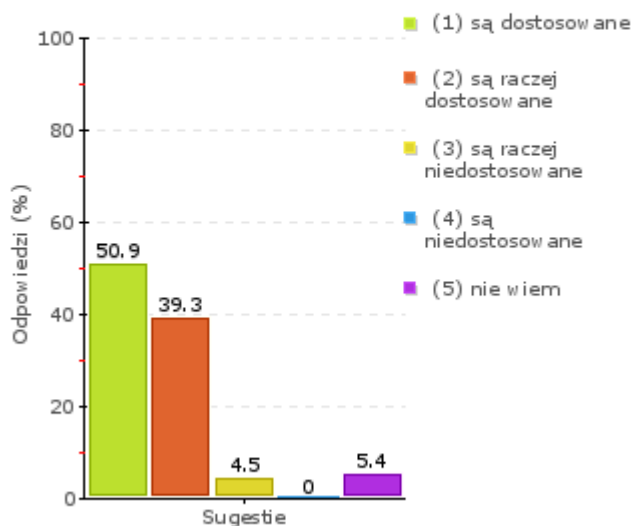
10. Uczniowie brali udział w Ogólnopolskiej Olimpiadzie Wiedzy o Żywieniu i Żywności”, Ogólnopolskiej Olimpiadzie Wiedzy o Żywności, Ogólnopolskiej Olimpiadzie Wiedzy i Umiejętności Rolniczych Blok: Żywnienie Człowieka i Gospodarstwo Domowe oraz olimpiadzie z języka polskiego.

11. Zorganizowane zostały konsultacje indywidualne oraz stworzono uczniom możliwość uzyskania porad specjalistycznych.

Podczas obserwowanych zajęć działania nauczycieli uwzględniały zdiagnozowane wcześniej potrzeby i możliwości uczniów. Nauczyciele uwzględniali preferowane przez uczniów sposoby uczenia się, proponowali zadania o różnym stopniu trudności dla poszczególnych uczniów, czy zespołów uczniów, dostosowywali tempo pracy oraz stopień trudności pytań do potrzeb uczniów i ich możliwości, różnicowali także stopień trudności zadania domowego. Nauczyciele stosowali pochwały, zauważali nawet drobne osiągnięcia uczniów. Uczniowie mieli możliwość zaspokojenia potrzeby zaistnienia na forum klasy pełniąc rolę liderów, czy też prezentujących wykonanie zadania przez grupę. Uczniowie pracowali także w parach wsparcia (uczeń słabszy z uczniem zdolnym).

W jakim stopniu zajęcia pozalekcyjne w tej szkole są dostosowane do potrzeb Pani/Pana dziecka? KADR

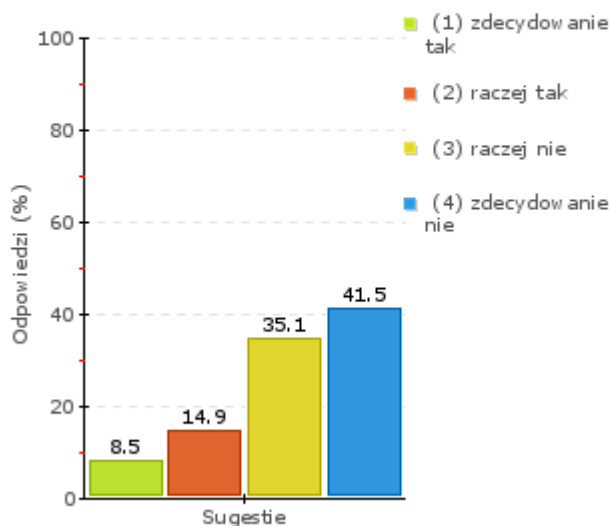
Liczebność: 112



Rys. 1j

W mojej szkole są zajęcia, w których nie mogę uczestniczyć, choć chciałabym/łbym. KADUMS

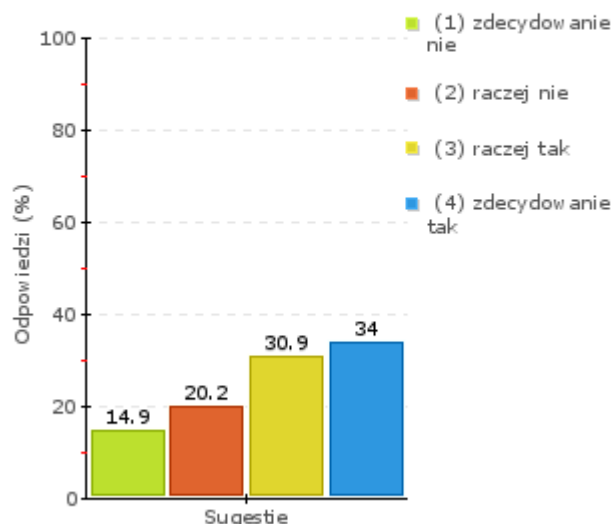
Liczebność: 94



Rys. 2j

W mojej szkole są zajęcia pozalekcyjne, które mnie interesują.
KADUMS

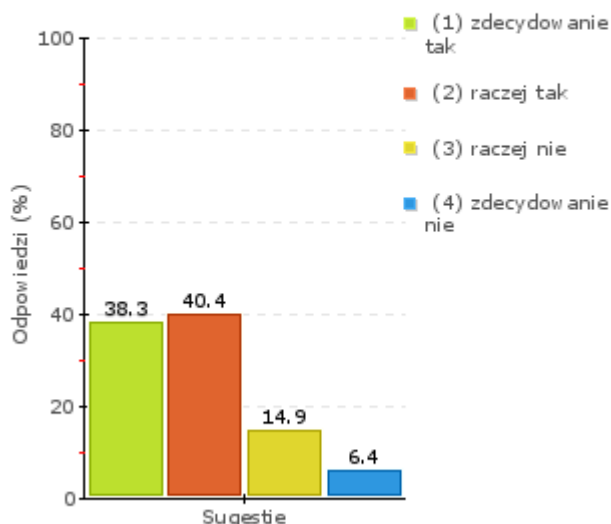
Liczebność: 94



Rys. 3j

Pomyśl o tym, w jaki sposób nauczyciele pomagają Ci się uczyć. Czy zgadzasz się z poniższymi zdaniem?
W mojej szkole są zajęcia pozalekcyjne, które są mi potrzebne.
KADUMS

Liczebność: 94



Rys. 4j

Obszar badania: W szkole lub placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność szkoły lub placówki

Szkoła w sposób powszechny i świadomy realizuje działania, które podnoszą poziom wiedzy i umiejętności mających wpływ na postawy, które mają na celu przeciwdziałanie dyskryminacji. Nauczyciele, zdaniem rodziców szybko reagują nawet na drobne przejawy dyskryminacji, np dokuczania słownego.

Działania antydyskryminacyjne zdaniem dyrektora są odpowiedzią na rozpoznane sytuacje wychowawcze oraz wynikają z założonych celów wychowawczych określonych w programie wychowawczym. Działanie szkoły skupia się na kształtowaniu postaw antydyskryminacyjnych. Realizacja tych działań zdaniem dyrektora i nauczycieli jest skuteczna albowiem w szkole nie ma przejawów dyskryminacji. Jednostkowe przypadki dyskryminacji na tle wyglądu lub zamożności, osiągnięć szkolnych, miejsca zamieszkania, przynależności do grup nieformalnych, formułowanych poglądów są dzięki szybkiej reakcji eliminowane. Jako przykłady prowadzenia działań z zakresu edukacji antydyskryminacyjnej dyrektor wskazał:

1. Zajęcia integracyjne organizowane przez wychowawcę klasy, pedagoga i psychologa dla wszystkich uczniów klas pierwszych.
2. Zajęcia z wychowawcą dotyczące tematów wynikających z planu pracy wychowawcy, np.: „Inny nie znaczy gorszy”, „Czy jesteśmy tolerancyjni?”, „Empatia - jak odczytywać emocje i potrzeby innych ludzi?”, „Inni to także my – problemy osób niepełnosprawnych”, „Człowiek nie jest sam – relacje międzyludzkie”, „Konstruktywne rozwiązywanie konfliktów”, „Wartość dialogu – sztuka porozumiewania się”, „Wartości podstawą ludzkiego życia”, „Cyberprzemoc”.
3. Uwzględnianie treści związanych z antydyskryminacją na zajęciach z różnych przedmiotów (historia, wos, podstawy przedsiębiorczości, języki obce, edukacja dla bezpieczeństwa, przysposobienie obronne, język

polski), np. dotyczących praw człowieka, mobbingu, praw humanitarnych, działalności organizacji humanitarnych, wrażliwości na potrzeby innych, poszanowania godności.

4. Udział uczniów w akcji plakatowej z okazji obchodów Międzynarodowego Dnia Praw Człowieka.

5. Realizację projektu „Zwyczajni – Nadzwyczajni” oraz projektów klasowych z związanych z mottem szkoły – myśli Patrona.

6. Stosowanie przez szkołę otwartej formuły działań związanych z wyznaniem ucznia (wyjazdy klas pierwszych i klas maturalnych na pielgrzymkę na Jasną Górę, uroczystości o charakterze religijnym, przygotowanie oferty zajęć dla uczniów nieuczestniczących w zajęciach o charakterze religijnym).

7. Organizację prelekcji dla klas pierwszych i klas maturalnych we współpracy z Wojewódzką i Miejską Komendą Policji i V Komisariatem Policji w Lublinie dotyczących cyberprzemocy.

8. Udział uczniów w obchodach Dnia Pamięci o Holokauście i Przeciwdziałaniu Zbrodniom Przeciwko Ludzkości oraz Dnia Pamięci o Sprawiedliwych Wśród Narodów Świata.

9. Realizacja programu „Katyń ... ocalić od zapomnienia” i „Narodowy Dzień Pamięci Żołnierzy Wyklętych”.

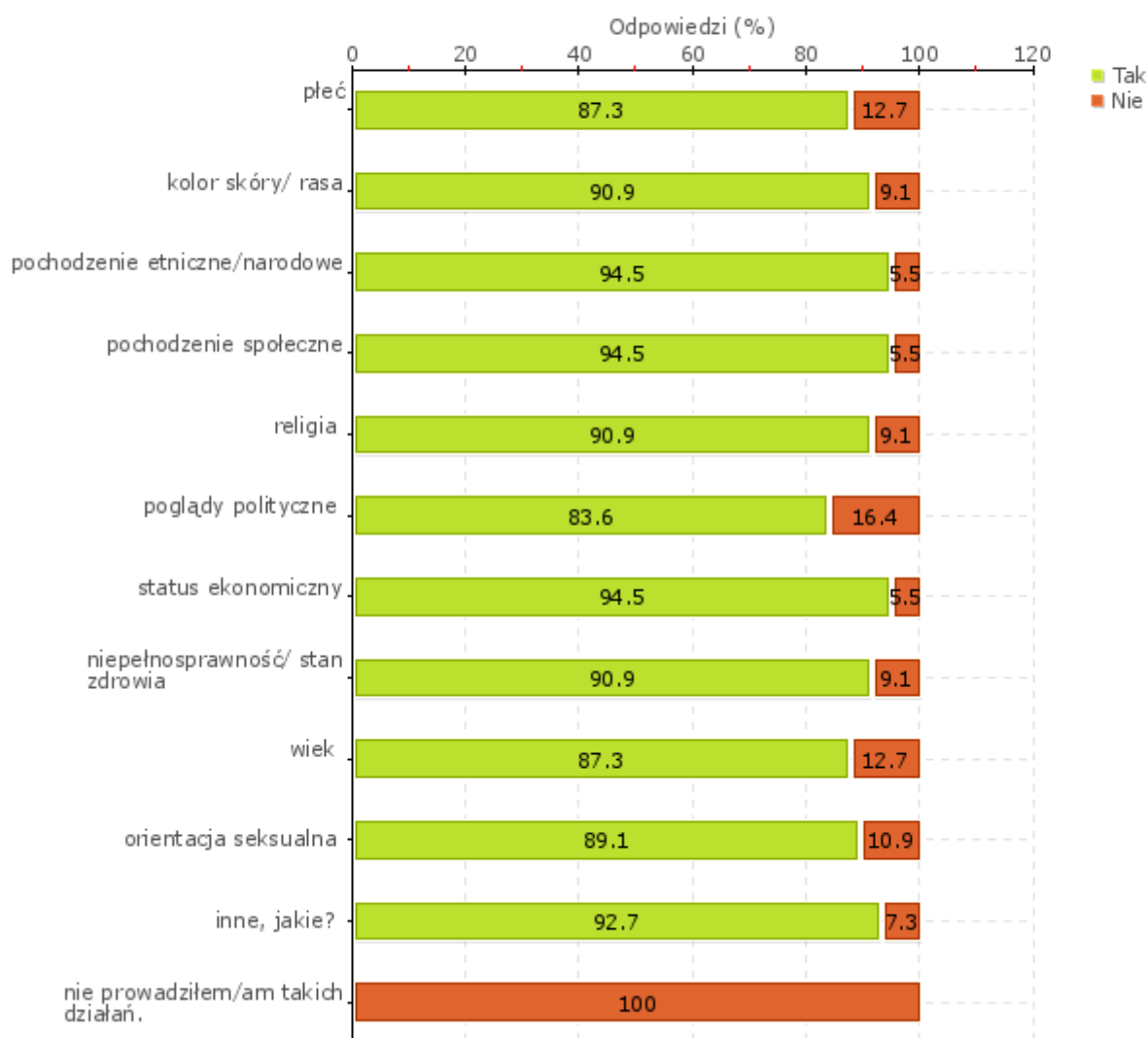
10. Działalność Szkolnego Klubu Wolontariusza związana z organizacją akcji charytatywnych, np. :Pomóż dzieciom przetrwać zimą, Szlachetna paczka, Pomoc Polakom na Wschodzie, pomoc dla Kuby, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Zbiórki Żywności, Dzieło Nowego Tysiąclecia.

Wszyscy nauczyciele w ankiecie podali, że podejmowali działania antydyskryminacyjne w tym lub poprzednim roku szkolnym, najczęściej dotyczyły one pochodzenia społecznego, narodowego i statusu ekonomicznego, religii oraz koloru skóry (rys. 1w).

Rodzice w wywiadzie stwierdzili, że nie zaobserwowali w szkole zjawiska dyskryminacji. Jeżeli zdarzają się przypadki słownego dokuczania uczniom, nauczyciele szybko reagują. Szkoła szanuje wybory ucznia w różnych zakresach np. dotyczące wyznania. W szkole realizowany jest program wychowawczy, który określa tematykę zajęć z wychowawcą między innymi dotyczy ona zagadnienia tolerancji, szacunku dla innych ludzi, szkoła kształtuje także wrażliwość na potrzeby innych ludzi. Rodzice podkreślali bardzo dobre relacje nauczycieli z uczniami oraz tolerancję. Wszyscy uczniowie w szkole traktowani są tak samo, nauczyciele oceniają sprawiedliwie, zapoznają młodzież z prawami ucznia i respektują je. W szkole panuje miła atmosfera, nauczyciele indywidualnie podchodzą do potrzeb uczniów.

Czy w tym i poprzednim roku szkolnym podejmował/a Pan/i działania antydyskryminacyjne uwzględniające następujące przesłanki? Proszę wybrać z poniższych. KADN

Liczebność: 55



Rys.1w

Obszar badania: Szkoła lub placówka współpracuje z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc uczniom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną

Szkoła, adekwatnie do potrzeb i sytuacji społecznej uczniów organizuje stałą współpracę z różnymi podmiotami, działającymi w lokalnym środowisku szkoły oraz środowisku ucznia, których statutowym zadaniem jest świadczenie poradnictwa i pomoc uczniom oraz ich rodzinie.

Nauczyciele i dyrektor wymienili następujące instytucje, z którymi szkoła współpracuje oraz zakres otrzymanego wsparcia:

- Zespół Poradni nr 3 w Lublinie Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 6 w Lublinie wspiera szkołę w zakresie doskonalenia efektywności nauczania poprzez wydawanie orzeczeń i opinii, np. w stosunku

do uczniów starających się o indywidualny tok nauki i indywidualne nauczanie, wspiera w realizacji zaleceń w pracy z uczniem, wspomaga w indywidualizacji pracy z uczniem, wspiera w zakresie samodoskonalenia i samoocenie ucznia prowadząc warsztaty dla uczniów, organizując grupy wsparcia.

Ponadto uczniowie brali udział w zajęciach, np. dotyczących profilaktyki agresji rówieśniczej i profilaktyki FAS.

W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną nr 6 w Lublinie realizowany był także program profilaktyczno – interwencyjny „Biorę odpowiedzialność”. Program ten obejmował cykl spotkań dla młodzieży z klas I wykazującej zachowania ryzykowne oraz spotkania dla ich rodziców i prezentację programu dla rady pedagogicznej.

- Centra Pomocy Rodzinie: MOPR, gminne ośrodki pomocy społecznej, które wspierają uczniów w trudnej sytuacji materialnej (stypendia, zasiłki, dożywianie, dofinansowanie do podręczników).

- Bursa Szkolna nr 1,3,5 w Lublinie, Dom Dziecka w Woli Gałęzowskiej, Wioska Dziecięca SOS w Kraśniku , Dom Młodzieży wioski Dziecięce SOS w Lublinie zapewniają opiekę niektórym uczniom, współdziałanie realizowane jest w zakresie ujednolicenia oddziaływań wychowawczych.

- Kuratorzy Sąd Rejonowy w Lublinie V Wydział Rodzinny i Nieletnich, szkoła uzyskuje pomoc prawną oraz wsparcie procesów wychowawczych i profilaktyki zagrożeń niedostosowania społecznego.

- V Komisariat Policji w Lublinie, Komenda Wojewódzka Policji w Lublinie, Komenda Miejska Policji w Lublinie wspierają proces kształcenia i wychowania poprzez dostarczane szkole materiały edukacyjno-profilaktyczne, zapewniają bezpieczeństwo podczas imprez szkolnych, sprawdzają sprawności autokarów przed wycieczkami, udzielają porad prawnych oraz biorą udział w pogadankach np. konsekwencje prawne wynikające z zachowań przestępczych w tym cyberprzemoc.

- Przychodnia Zdrowia Alfa wspiera w zakresie profilaktyki zdrowotnej (problemy wieku dojrzewania, właściwe odżywianie, profilaktyka antygrypowa, opieka nad uczennicami w ciąży).

- Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego WUP w Lublinie wspiera kształcenie i wychowanie w szkole przez materiały informacyjne, współorganizuje różne przedsięwzięcia (Dzień Kariery, warsztaty), prowadzi cykliczne szkolenia dla uczniów z "Moja firma - jak zostać przedsiębiorcą?".

- Urząd Marszałkowski umożliwia udział uczniów w konkursie kulinarnym "Lubelskie smaki".

Z wywiadu z nauczycielami i dyrektorem wynika, że nauczyciele współpracują z tymi instytucjami, które udzielają uczniom wsparcie zgodnie z ich potrzebami.

Obszar badania: W szkole lub placówce są prowadzone działania uwzględniające indywidualizację procesu edukacyjnego w odniesieniu do każdego ucznia

Szkoła uwzględniając potrzeby i możliwości swoich uczniów podejmuje działania uwzględniające indywidualizację procesu nauczania. Jednak niektórzy uczniowie podali, że nie wszyscy nauczyciele pomagają się im uczyć, gdy mają trudności w nauce.

Ponad połowa badanych uczniów (rys. 1j) podała, że większość lub wszyscy nauczyciele pomagają im uczyć się gdy mają trudności, natomiast mniej niż połowa uczniów (rys. 2j) stwierdziła, że na większości lub na wszystkich lekcjach nauczyciele poruszają zagadnienia z innych przedmiotów. Jako przykłady indywidualizacji procesu nauczania nauczyciele uczący w danym oddziale wskazali:

- odpowiedni dobór środków dydaktycznych w tym bogatej gamy środków interaktywnych oddziałujących na różne sfery percepcji, zwłaszcza bodźce wzrokowe i słuchowe,

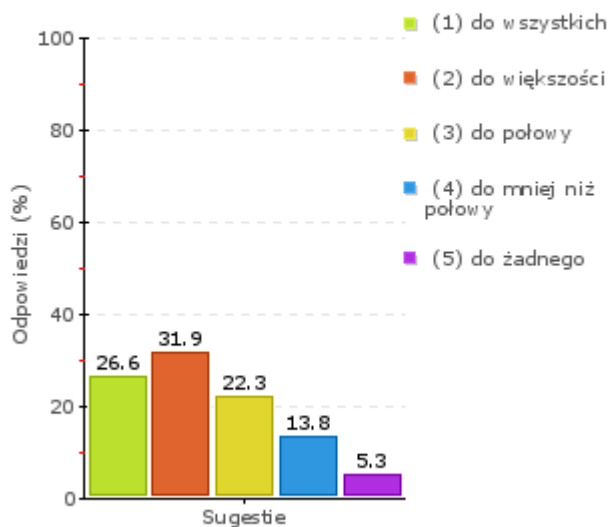
- stosowanie różnorodnych form pracy: indywidualna (np. samodzielne wykonywanie ćwiczeń na zajęciach technologii gastronomicznej), praca w parach, w grupach (ze zróżnicowaniem przydziału zadań dla

poszczególnych osób w danej grupie czy parze), z całą klasą (dobór metod i tempa pracy zgodnie z potrzebami uczniów),

- stosowanie sposobów pracy i technik umożliwiających porządkowanie i systematyzowanie wiadomości, np. checklist (listy kontrolnej),
- różnicowanie zadań w trakcie lekcji, np. nauczanie dwupoziomowe (zadania podstawowe dla wszystkich oraz zadania dodatkowe dla tych, którzy wykonają podstawowe), zróżnicowane karty pracy wypełniane w czasie lekcji,
- różnicowanie stopnia trudności pytań kierowanych do uczniów na lekcji, stawianie pytań pomocniczych uczniom z trudnościami,
- różnicowanie zadań domowych pod względem treści, formy i stopnia trudności oraz tematyki, np. zadania o nietypowej tematyce, zadania na różne oceny, zadania dla chętnych o wyższym stopniu trudności (uczeń sam dokonuje wyboru zadania),
- indywidualizacja kontroli wyników nauczania, np.: stosowanie wzmocnień pozytywnych typu zachęta i pozytywne komentarze, uwzględnianie w ocenie nie tylko wiedzy i umiejętności, ale i wkładu pracy,
- dobór odpowiednich zajęć dodatkowych, które umożliwiają kształtowanie i pogłębianie wiedzy, rozwijanie zainteresowań lub wsparcie ucznia mającego trudności w nauce: zajęcia dydaktyczno - wyrównawcze, koła zainteresowań, projekty zawodowe, przygotowanie do egzaminu zawodowego z pierwszej kwalifikacji oraz do konkursów i olimpiad przedmiotowych,
- podejmowanie różnorodnych przedsięwzięć, w których każdy uczeń ma swój indywidualny wkład zgodnie z jego możliwościami. Podczas obserwowanych zajęć nauczyciele motywowali uczniów do aktywnego uczenia się poprzez różnicowanie stopnia trudności zadań w odniesieniu do możliwości uczniów, np. poprzez powierzanie łatwiejszych zadań uczniom, zespołom uczniów mających trudności w nauce, co stwarzało szansę zaangażowania i odniesienia sukcesu przez wszystkich uczniów oraz zadań o większym stopniu trudności, np. wymagających wskazania różnic, formułowania definicji, rozwiązanie przy tablicy trudniejszego zadania przez uczniów zdolnych. Różnicowany był także stopień trudności zadań domowych. Nauczyciele tworzyli także pary na zasadzie wsparcia koleżeńskiego (w pary łączeni byli uczniowie zdolni i mający trudności z danego przedmiotu). Nauczyciele na lekcjach stosowali różnorodne środki dydaktyczne, które uwzględniały preferowane przez uczniów sposoby uczenia się, dostosowywali tempo pracy do potrzeb uczniów. Indywidualizowanie podejścia do ucznia obejmowało także kształtowanie poczucia własnej wartości, wiary w możliwości oraz podkreślanie czynionych postępów lub zaangażowania na zajęciach.

Pomyśl teraz o swoich nauczycielach. Do jakiej części nauczycieli pasują poniższe zdania?
Nauczyciele pomagają mi uczyć się, gdy mam trudności w nauce. KADUMS

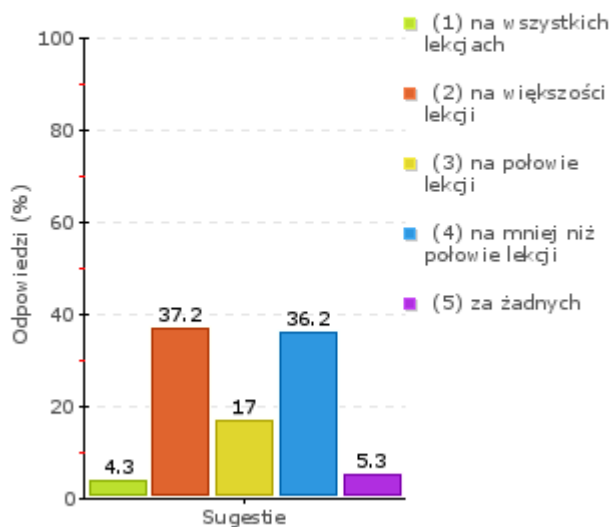
Liczebność: 94



Rys. 1j

Do jakiej części Twoich zajęć w szkole pasują poniższe zdania?
Nauczyciel porusza na lekcji zagadnienia z innych przedmiotów. KADUMS

Liczebność: 94



Rys. 2j

Obszar badania: W opinii rodziców i uczniów wsparcie otrzymywane w szkole lub placówce odpowiada ich potrzebom

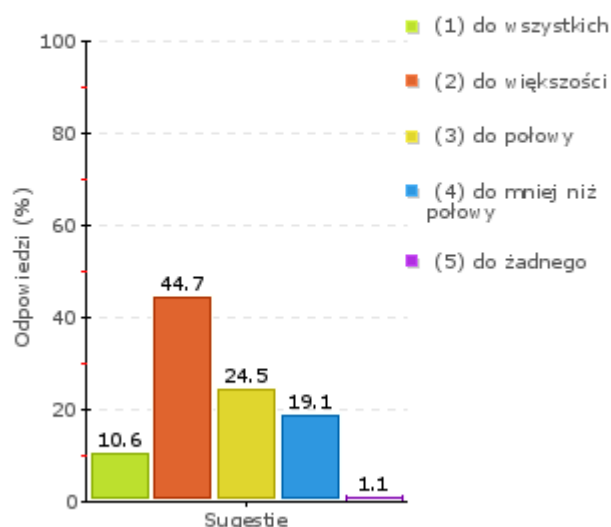
W opinii rodziców i zdecydowanej większości uczniów, szkoła zapewnia wsparcie i możliwość rozwijania zainteresowań zgodnie z ich oczekiwaniami i potrzebami. Jednak większość badanych uczniów klas trzecich uważa, że w ich możliwości wierzy połowa lub mniej niż połowa nauczycieli.

Ponad połowa badanych uczniów (rys. 1j) w ankiecie "Moja szkoła" podała, że większość lub prawie wszyscy nauczyciele okazują wiarę w ich możliwości, natomiast mniejsza część uczniów (rys. 2j) wypełniających ankietę "Mój dzień" wskazała na okazywanie wiary w ich możliwości w dniu badania, przez większość lub wszystkich nauczycieli. Według opinii zdecydowanej większości uczniów (rys. 3) nauczyciele mówią im, że mogą nauczyć się nawet trudnych rzeczy. Także większość badanych uczniów (75/94) podała, że może liczyć na wsparcie w rozwijaniu zainteresowań (rys. 4j).

Rodzice w wywiadzie stwierdzili, że ich dziecko może liczyć w szkole na odpowiednie wsparcie w pokonywaniu trudności oraz może rozwijać swoje zainteresowania. Rodzice podali przykłady otrzymanego przez ich dzieci wsparcia przez psychologa, pedagoga oraz w formie zajęć dydaktyczno - wyrównawczych. Wskazali także zajęcia rozwijające zdolności prowadzone w ramach projektu „Uczeń do potęgi”. Swoje zainteresowania uczniowie mogą rozwijać także uczestnicząc w zajęciach kółka teatralnego „Pierwsze kroki” i chóru. Pomocą wszystkim uczniom służy także doradca zawodowy w zakresie planowania przyszłości edukacyjno - zawodowej w ramach działalności Szkolnego Ośrodka Kariery. Uczniowie mają możliwość uczestniczyć w wymianie międzynarodowej i praktykach zawodowych.

Do jakiej części Twoich zajęć w szkole pasują poniższe zdania?
Czuję, że nauczyciel we mnie wierzy.
KADUMS

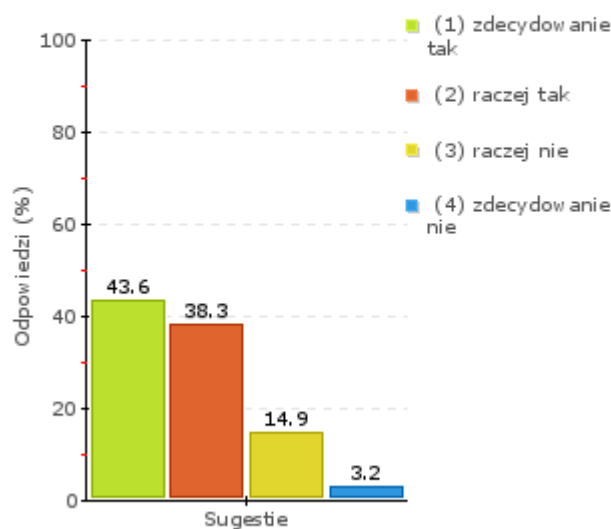
Liczebność: 94



Rys. 1j

Pomyśl o tym, w jaki sposób nauczyciele pomagają Ci się uczyć. Czy zgadzasz się z poniższymi zdaniami?
Nauczyciele mówią mi, że mogę się nauczyć nawet trudnych rzeczy.
KADUMS

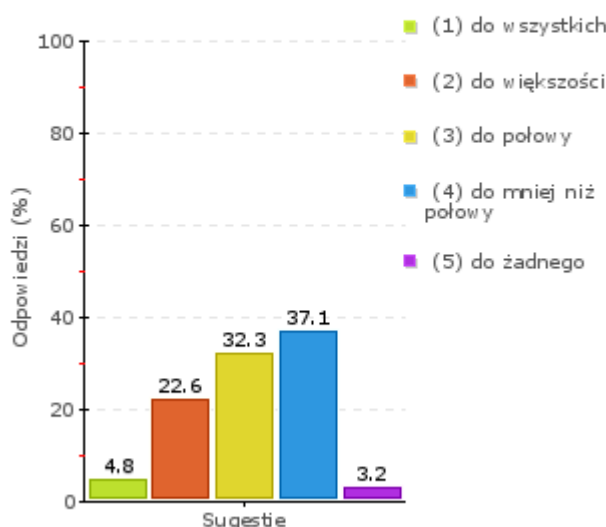
Liczebność: 94



Rys. 3j

Do jakiej części Twoich nauczycieli pasują dzisiaj poniższe opisy?
Nauczyciel dał mi do zrozumienia, że wierzy w moje możliwości.
KADUMD

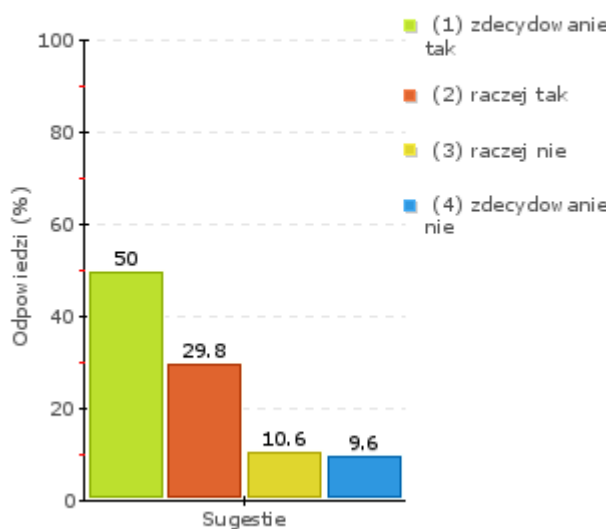
Liczebność: 62



Rys. 2j

Pomyśl o tym, w jaki sposób nauczyciele pomagają Ci się uczyć. Czy zgadzasz się z poniższymi zdaniami?
W mojej szkole mogę liczyć na wsparcie w rozwijaniu swoich zainteresowań.
KADUMS

Liczebność: 94



Rys. 4j

Wymaganie:

Szkoła lub placówka, organizując procesy edukacyjne, uwzględnia wnioski z analizy wyników sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu maturalnego i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz innych badań zewnętrznych i wewnętrznych

Badania i dane mówiące o różnych aspektach funkcjonowania szkół są niezbędnym elementem zarządzania na poziomie organizacji, jak również prowadzenia polityki oświatowej. W efektywnych szkołach decyzje podejmuje się, wykorzystując informacje na swój temat i systematycznie udostępniając dane służące refleksji nad efektywnością i planowaniem dalszych działań. Organizując procesy edukacyjne, uwzględnia się wnioski z analizy danych pochodzących z różnych źródeł.

Poziom spełnienia wymagania: A

Szkoła w swoich działaniach wykorzystuje wnioski sformułowane na podstawie analiz egzaminów zewnętrznych oraz ewaluacji wewnętrznej. Są one monitorowane, analizowane i w miarę potrzeb modyfikowane. Ponadto szkoła prowadzi użyteczne badania wewnętrzne m.in. „Diagnozę dydaktyczną - wychowawczą klas pierwszych”, „Badanie oczekiwań wobec szkoły uczniów i rodziców klas rozpoczynających naukę”, „Samoocenę pracy nauczyciela z wykorzystaniem alternatywnych metod ewaluacji” oraz systematycznie gromadzi informacje o losach absolwentów. Wszyscy nauczyciele deklarowali wykorzystanie zewnętrznych badań, m.in. raportu Wojewódzkiego Urzędu Pracy „Analiza sytuacji na rynku pracy w województwie lubelskim w 2012 roku” i Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy „Plany i losy zawodowe absolwentów szkół ponadgimnazjalnych”. Wykorzystanie zewnętrznych badań oraz wypracowany przez szkołę system badań wewnętrznych służy planowaniu i realizacji procesów edukacyjnych oraz modyfikacji oferty edukacyjnej szkoły (uruchomiono nowe kierunki kształcenia w zawodach: technik obsługi turystycznej, technik żywienia i usług gastronomicznych).

Obszar badania: W szkole lub placówce analizuje się wyniki sprawdzianu i egzaminów oraz wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których planuje się i podejmuje działania

Wnioski z analizy wyników egzaminu maturalnego, egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie oraz ewaluacji wewnętrznej są podstawą wprowadzania zmian i modyfikacji działań na poziomie całej szkoły oraz wszystkich nauczycieli.

Dyrektor i wszyscy nauczyciele (rys.1w) wskazali na wykorzystanie tych źródeł i uwzględnienie wniosków podczas planowania pracy. Nauczyciele poszczególnych przedmiotów zaplanowali działania w celu rozwijania umiejętności, które słabo wypadły na egzaminie, częściej sprawdzają wiedzę i umiejętności uczniów, do prac klasowych włączają wszystkie typy zadań egzaminacyjnych, na bieżąco diagnozują pojawiające się problemy, systematycznie powtarzają materiał, dostosowują wymagania do indywidualnych możliwości każdego ucznia. Na zajęciach teoretyczno-zawodowych nauczyciele przeprowadzają więcej ćwiczeń doskonalących umiejętność porządkowania wiedzy, wyciągania wniosków, prezentacji wyniku.

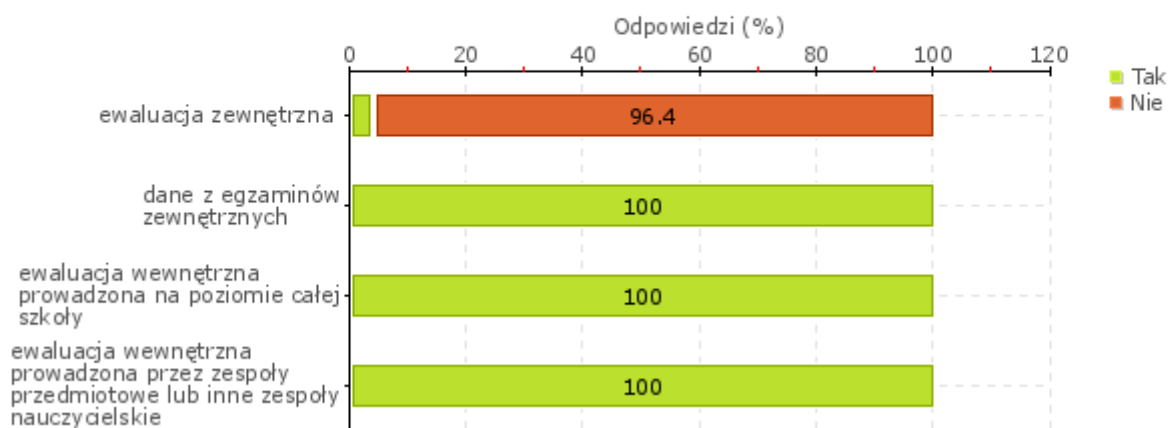
Dodatkowo na poziomie całej szkoły:

- wprowadzono zasadę obowiązkowej realizacji i zaliczenia minimum trzech projektów egzaminacyjnych zawodowych, jako wymaganie niezbędne do pozytywnej oceny pracy ucznia;
- przygotowano zestaw ćwiczeń podstawowych działań matematycznych do pracy na wszystkich przedmiotach zawodowych;
- ujednociono arkusze ćwiczeń diagnostycznych;
- opracowano harmonogram przygotowań do egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe;
- zwiększono liczbę godzin z przedmiotów zawodowych: obsługa konsumenta, organizacja pracy w hotelarstwie;
- stworzono bazę zadań do samokształcenia;
- ujednociono układ graficzny planu pracy wychowawcy;
- wypracowano i ujednociono działania wpływające na kształtowanie pozytywnych zachowań uczniów;
- wdrożono Program Poprawy Frekwencji oraz włączono w jego realizację rodziców.

Nauczyciele w wywiadzie poinformowali, że największe znaczenie przy formułowaniu wniosków do pracy mają analizy ilościowe i jakościowe egzaminu gimnazjalnego, maturalnego i egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe. Wnioski z wyników egzaminu gimnazjalnego uczniów przyjętych do szkoły są wykorzystywane m.in. do: planowania pracy z zespołem klasowym rozpoczynającym naukę, dostosowania metod, form pracy; organizowania indywidualizacji pracy z uczniami; organizowania zajęć wyrównawczych, konsultacji, kół zainteresowań. Wnioski z egzaminu maturalnego i zawodowego służą natomiast m.in. do autoewaluacji pracy nauczyciela; oceny poziomu przygotowania uczniów na tle klasy, szkoły, miasta, województwa i kraju; dokonywania zmian w procesie edukacyjnym (zmiana podręczników, modyfikacja zajęć pozalekcyjnych, modyfikacji stosowanych form i metod pracy) oraz określenia obszarów wymagających doskonalenia i wyćwiczenia tych obszarów (np.: ćwiczenie dokładnego czytania poleceń, przeliczania jednostek, korzystanie z tekstów źródłowych). Z powyższych informacji uzyskanych na podstawie ankiet i wywiadów od nauczycieli i dyrektora szkoły wynika, że wszyscy znają i wykorzystują wnioski z badania wyników egzaminów i ewaluacji wewnętrznej oraz, że wnioski te i pojęte działania są spójne i prorozwojowe.

Przy każdym źródle, z którego Pan/i korzystał/a, proszę wymienić najważniejsze wnioski (o ile takowe zostały wyodrębnione) oraz sposób ich wykorzystania w Pana/i pracy: KADN

Liczebność: 55



Rys.1w

Obszar badania: Działania prowadzone przez szkołę lub placówkę są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane

Dyrektor i nauczyciele monitorują działania podejmowane w oparciu o wnioski z analizy wyników egzaminów zewnętrznych i ewaluacji wewnętrznej. Wnioski z monitorowania są wykorzystywane do wprowadzania modyfikacji i poszukiwania bardziej efektywnych rozwiązań.

W ramach sprawowanego nadzoru pedagogicznego dyrektor monitoruje działania poprzez obserwacje zajęć (arkusz obserwacji opracowany pod kątem wniosków z analizy wyników egzaminów - konkretnych umiejętności), analizę planów dydaktycznych nauczycieli, testów diagnozujących (czy zawierają zadania uwzględniające wnioski z analizy), analizę dzienników zajęć dodatkowych dla maturzystów, frekwencji i działań nauczycieli podejmowanych w celu zachęcania uczniów do udziału w tych zajęciach. W oparciu o wnioski z monitorowania dostosowano terminy i godziny zajęć dodatkowych do rozkładów zajęć poszczególnych klas, opracowano harmonogram przygotowań do egzaminu zawodowego. W wewnątrzszkolnym systemie oceniania wprowadzono jako jeden z elementów oceny zachowania system punktowy. Ponadto wybrano podręczniki i dodatkowe materiały dla maturzystów oraz zmodyfikowano programy nauczania, wprowadzono realizację minimum trzech projektów egzaminacyjnych na zasadzie ćwiczenia domowego i pracy na lekcji oraz utworzono „bank ćwiczeń i zadań doskonalących” umiejętności sprawdzane na egzaminach (na stronie internetowej szkoły w zakładce „Dla uczniów”). Nauczyciele podali wnioski z monitorowania oraz sposób w jaki wykorzystują je do wprowadzania zmian w codziennej pracy z uczniami (tab. 1). Podsumowując, stwierdza się, że wnioski z monitorowania działań są wykorzystywane w praktyce, o czym świadczą podane przez dyrektora szkoły i nauczycieli przykłady wprowadzonych zmian. Informacje na temat wniosków z monitorowania i wprowadzonych zmian są spójne.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze zmiany w Pana/i pracy, wynikające z wniosków z tego monitorowania. (8483)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **56**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	indywidualizacja nauczania (dostosowanie wymagań do potrzeb uczniów)	wprowadzenie na lekcji większej ilości ćwiczeń indywidualnych – częściej różnicuję stopień trudności ćwiczeń lekcyjnych, domowych, zadań dodatkowych w postaci referatów, projektów
2	mobilizowanie uczniów do aktywności własnej	wprowadzenie obowiązkowych kart pracy w domu - wprowadzenie dodatkowych zeszytów ćwiczeń (zadania maturalne)
3	urozmaicenie zajęć (uatrakcyjnienie oferty dydaktycznej i wykorzystywanego sprzętu)	częściej wykorzystuję środki i materiały multimedialne - podejmuję próby uczynienia ucznia organizatorem zajęć
4	wprowadzenie zajęć dodatkowych/wyrównawczych	prowadzę zajęcia skierowane do uczniów różnych klas - pracuję w zespole nauczycieli przygotowujących uczniów do Olimpiady Literatury i Języka Polskiego zaplanowałam zajęcia dodatkowe na poziomie podstawowym prowadzę dodatkowe zajęcia celem wyćwiczenia umiejętności rozwiązywania zadań egzaminacyjnych

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
5	zidentyfikowanie zagadnień wymagających omówienia	przygotowuję zestawy ćwiczeń wyrównujących braki do indywidualnej pracy maturzystów w ramach Strategii przygotowań do Matury 2014 zwracam szczególna uwagę na umiejętności, które słabo wypadły na egzaminie gimnazjalnym i maturalnym,
6	zmiana metod i form pracy	przygotowywanie zestawów materiałów do ćwiczenia próbnego na podstawie informatora maturalnego stosuje więcej metod aktywizujących
7	zmiana programów nauczania i/lub podręczników	po wstępnej ewaluacji realizacji podstawy programowej i autoewaluacji dokonałam zmiany podręcznika
8	zwiększenie liczby ćwiczeń praktycznych	Zwiększenie liczby zadań praktycznych np: - rozwiązuję więcej zadań, w których ćwiczę umiejętności przydatne na lekcjach przedmiotów zawodowych - rozwiązuję zadania tekstowe z wykorzystaniem sytuacji życia codziennego - w większym stopniu łączę teorię z praktyką na zajęciach teoretyczno – zawodowych - w większym stopniu tworzę sytuacje wymagające odnalezienia się w konkretnej sytuacji życiowej - zwracam w większym stopniu uwagę na ćwiczenie postawy zawodowej zwracam w większym stopniu uwagę na ćwiczenie postawy zawodowej i kodu zachowań charakterystycznego dla zawodu który kształcę np. zachowanie kelnera w zawodzie technik organizacji usług, kucharz w zawodzie technik żywienia i usług gastronomicznych

Obszar badania: W szkole lub placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych

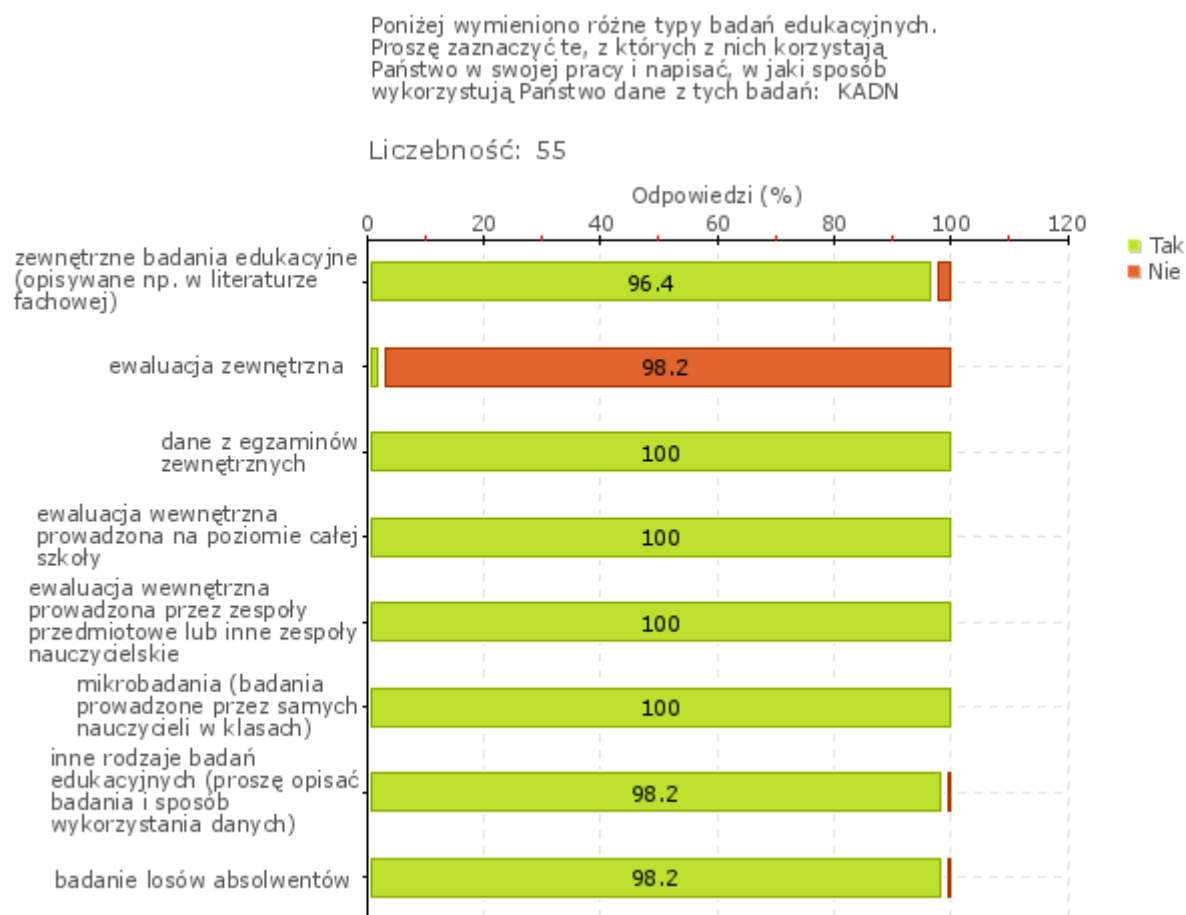
Wypowiedzi dyrektora i wszystkich nauczycieli wskazują na wykorzystywanie różnego rodzaju zewnętrznych badań edukacyjnych do modyfikacji procesu edukacyjnego i oferty szkoły.

W szkole analizuje się raporty Centralnej Komisji Egzaminacyjnej i Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Dysponując kartotekami testów i wskaźnikiem wykonania poszczególnych zadań przez uczniów określa się poziom opanowania konkretnych umiejętności przez uczniów w szkole na tle kraju czy województwa. Opisane w raportach trudności uczniów na egzaminie, błędy charakterystyczne dla całej populacji uczniów są zestawiane z osiągnięciami uczniów w szkole. Na tej podstawie formułuje się wnioski i podejmuje konkretne działania dydaktyczne (np. zwraca uwagę na najczęściej popełniane błędy). Powyższe badania były wykorzystane do podjęcia decyzji o zwiększeniu liczby zajęć przygotowujących do egzaminu maturalnego, wprowadzeniu do sprawdzianów zadań maturalnych, w których ocenie nauczyciele posługują się kluczem odpowiedzi, przywiązywanie wagi do szczegółów i precyzyjnego wykonywania zadań, uczenia strategii rozwiązywania zadań otwartych i zamkniętych w określonym czasie, zwracanie uwagi na estetykę i czytelność rozwiązań oraz organizacji próbnych ustnych egzaminów maturalnych. Na szczególną uwagę zasługuje wykorzystanie przez nauczycieli wyników z różnych badań zewnętrznych np.:

- raportu Wojewódzkiego Urzędu Pracy „Analiza sytuacji na rynku pracy w województwie lubelskim w 2012 roku”, który posłużył do modyfikowania oferty edukacyjnej szkoły (uruchomiono nowe kierunki kształcenia w zawodach: technik obsługi turystycznej, technik żywienia i usług gastronomicznych);
 - raportu Lubelskiego Obserwatorium Rynku Pracy „Plany i losy zawodowe absolwentów szkół ponadgimnazjalnych”, który jest źródłem informacji do modyfikacji programów w treści i umiejętności poszukiwane na rynku pracy oraz przydatne na następnym etapie kształcenia;
 - projektu badawczy Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego „Pracodawcy o rynku pracy” - wnioski wykorzystane zostały przez nauczycieli przy modyfikowaniu programów nauczania z przedmiotów ogólnokształcących oraz opracowaniu autorskich programów nauczania w zawodach: technik hotelarstwa, technik obsługi turystycznej, technik żywienia i usług gastronomicznych, kelner, kucharz;
 - raportów „Programu Międzynarodowej Oceny Umiejętności Uczniów” PISA. Dane zostały wykorzystane do doskonalenia warsztatu metodycznego nauczycieli (min. opracowano autorskie programy nauczania z języka polskiego, języka niemieckiego, biologii, wychowania fizycznego, edukacji dla bezpieczeństwa, przyrody, historii i społeczeństwa, warsztaty psychologii i komunikacji w zawodzie technik hotelarstwa, podstawy dietetyki w zawodzie technik żywienia);
 - „Raportu o stanie edukacji” opracowany przez Instytut Badań Edukacyjnych, który posłużył do poszerzenia oferty szkoły o projekty „Uczeń do potęgi”, „Kreatywnie w przedsiębiorczość” pozwalające na doskonalenie kompetencji matematycznych oraz podkreśloną w raporcie potrzebę stałego łączenia teorii z praktyką i kształtowania kompetencji społecznych projekty: „Mam Haka na Raka”, „Młodzieżowa Giełda Przedsiębiorczości”, „Program Edukacji Konsumenckiej i Obywatelskiej”, „Człowiek w świecie przyrody”.
- Podejmowane przez szkołę działania wynikające z wykorzystania badań zewnętrznych zostały upowszechnione przez dyrektora szkoły na konferencjach:- poświęconej reformie szkolnictwa zawodowego - zorganizowana przez Komisję Regionalną Oświaty NSZZ Solidarność,
- „Konstruowanie szkolnych planów nauczania obowiązujących w szkołach i placówkach ponadgimnazjalnych od września 2012 roku” organizowanej przez Lubelskiego Kuratora Oświaty,

- „Twórcza szkoła” organizowanej przez Instytut Pedagogiki KUL na temat oferty kształcenia ogólnego i kształcenia zawodowego.

Na podstawie powyższych informacji można stwierdzić, że badania zewnętrzne, które wykorzystuje szkoła są przydatne i adekwatne do potrzeb szkoły.



Rys.1w

Obszar badania: W szkole lub placówce prowadzi się badania odpowiednio do potrzeb szkoły lub placówki, w tym osiągnięć uczniów i losów absolwentów

W szkole powszechnie prowadzi się różnego rodzaju badania wewnętrzne, w tym osiągnięć uczniów i losów absolwentów a ich wykonywanie jest uzasadnione potrzebami szkoły. Wyniki badań i wnioski na ich podstawie sformułowane służą poprawie efektywności nauczania, monitorowaniu procesu edukacyjnego, usprawnianiu pracy szkoły, promocji szkoły i modyfikacji jej oferty edukacyjnej.

Wewnątrzszkolna diagnoza poziomu wiedzy i umiejętności uczniów ma charakter planowy. Klasy I - „Diagnoza dydaktyczno-wychowawcza klas pierwszych na podstawie wyników egzaminu gimnazjalnego, ankiet przeprowadzanych przez psychologa szkolnego oraz doradcę zawodowego” oraz sprawdziany diagnozujące na tzw. wejściu dla uczniów klas pierwszych ze wszystkich przedmiotów objętych egzaminem gimnazjalnym. Po klasie pierwszej przeprowadzane jest badanie wiedzy i umiejętności z matematyki, języka polskiego i języka

angielskiego oraz przedmiotu dodatkowego kontynuowanego w rozszerzeniu w klasie drugiej. W klasie III - sprawdzian przed maturą w zakresie kompetencji kluczowych z obowiązkowych przedmiotów egzaminacyjnych, a w klasie maturalnej diagnoza stopnia przygotowania do egzaminu maturalnego z części obowiązkowej egzaminu maturalnego oraz z przedmiotu dodatkowego wybranego przez ucznia. Do diagnoz wykorzystywane są arkusze CKE, OKE Poznań, LSCDN oraz wydawnictwa WSIP. Monitorowanie przyrostu wiedzy i umiejętności uczniów stanowi podstawę wnioskowania na temat adekwatności realizowanych programów nauczania, skuteczności stosowanych form i metod pracy, podejmowanych działań oraz czynników, które złożyły się na sukces lub niepowodzenie zarówno po stronie ucznia, jak i nauczyciela. Identyfikacja problemów pozwala zaplanować działania naprawcze. Ponadto w szkole prowadzi się dodatkowe badania wynikające z potrzeb szkoły:

- wiadomości i umiejętności językowych uczniów odbywających praktyki w Niemczech,
- kryteria wyboru języków obcych przez uczniów,
- frekwencji uczniów na zajęciach lekcyjnych i pozalekcyjnych,
- oczekiwań i potrzeb uczniów i rodziców w zakresie procesu kształcenia, oferty zajęć pozalekcyjnych i programu wychowawczego,
- potrzeb uczniów i oczekiwań rodziców z zakresu wsparcia i rozwiązywania sytuacji problemowych,
- bezpieczeństwa uczniów w szkole,
- badanie planów edukacyjnych uczniów klas maturalnych (wstęp do badania losów absolwentów),
- ewaluacji pracy nauczyciela.

Wyniki powyższych badań służą do planowania i prowadzenia działań promocyjnych, przygotowania oferty zajęć dodatkowych (np. zajęcia taneczne, chór, wolontariat), wskazywania rodzicom uczniów klas maturalnych możliwości wyboru dalszej drogi oraz wypracowania bardziej skutecznych metod komunikacji pomiędzy nauczycielem i uczniem.

Dyrektor i nauczyciele podali, że szkoła systematycznie gromadzi informacje o losach absolwentów, które służą i promocji szkoły oraz sprawdzeniu adekwatności oferty do potrzeb edukacyjnych i zgodności z kierunkami wybranych studiów. Źródłem wiedzy o losach absolwentów są informacje pozyskane od samych absolwentów (za pomocą poczty elektronicznej oraz przy odbiorze przez uczniów TGH dyplomów egzaminów zawodowych i podczas składania deklaracji do egzaminu zawodowego) oraz od Kierowników Kształcenia Praktycznego z miejsc praktyk, w których zatrudnieni są absolwenci.

Informacje zbierają wychowawcy a szkolny doradca zawodowy sporządza zestawienia w formie tabelarycznej. W bieżącym roku szkolnym wyniki „Badania losów absolwentów” zestawiono z wynikami „Badanie planów edukacyjnych uczniów klas maturalnych” w celu sprawdzenia realizacji planów edukacyjno - zawodowych uczniów i adekwatności oferty edukacyjnej szkoły do potrzeb edukacyjnych absolwentów i zgodności z kierunkiem wybranych studiów.

Zebrane informacje wykorzystywane są do doskonalenia metod i form pracy doradcy zawodowego oraz modyfikacji oferty edukacyjnej szkoły np. uruchomiono nowy kierunek kształcenia: technik obsługi turystycznej, technik żywienia i usług gastronomicznych oraz z uwagi na potrzeby absolwentów planuje się uruchomienie 2 kwalifikacyjnych kursów zawodowych; zorganizowano zajęcia dodatkowe poszerzające umiejętności zawodowe a w ramach specjalizacji wprowadzono innowację pedagogiczną „Sporządzanie napojów”. Pozyskane informacje służą również do motywowania uczniów i pokazywanie perspektywy rozwoju na studiach wyższych poprzez dobre przykłady absolwentów szkoły, którzy osiągnęli sukces otrzymując indeks uczelni a w przypadku uczniów, którzy po skończeniu szkoły chcą podjąć pracę – wskazywanie perspektywy zawodowej poprzez organizowanie spotkań z absolwentami pracującymi w renomowanych restauracjach i hotelach.

Podsumowując, szkoła prowadzi system badań adekwatnych do potrzeb szkoły, w tym badania osiągnięć

uczniów i losów absolwentów. Dzięki nim pracownicy szkoły otrzymują informacje niezbędne do właściwego planowania i modyfikowania procesu edukacyjnego.

Raport sporządzili

- Barbara Grzesiak
- Alicja Wisniecka

Kurator Oświaty:

.....