

do zaproszenia do składania wniosków
o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora

Umowa nr

sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora zawarta w dniu, pomiędzy:

Gminą Lublin, Pl. Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-257-58-11, REGON 431019514, w imieniu, której występuje Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie adres: 20-701 Lublin, ul. Nałęczowska 14 reprezentowany przez Pana Grzegorza Malca – Dyrektora ZTM w Lublinie zwany dalej „**ZTM w Lublinie**”

a

.....
.....
.....

zwany dalej Operatorem aplikacji

zwana dalej Umową

§ 1.

Definicje

Użyte w Umowie definicje mają następujące znaczenie:

1. **ZTM w Lublinie** - jednostka budżetowa Gminy Lublin, do której zadań należy organizacja dystrybucji i sprzedaży biletów.
2. **Operator aplikacji mobilnej (Operator)** – podmiot udostępniający aplikację mobilną do zakupu biletów lubelskiej komunikacji miejskiej Użytkownikom.
3. **Elektroniczny bilet czasowy (bilet)** – występujący w formie elektronicznej, zakupiony za pośrednictwem aplikacji mobilnej operatora, dokument przewozu uprawniający do przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej w ramach publicznego przewozu regularnego w ramach lokalnego transportu zbiorowego na terenie Gminy Lublin oraz gmin z którymi Gmina Lublin ma podpisane porozumienia, w cenie nominalnej zgodnej z aktualną taryfą biletową.
4. **Aplikacja mobilna Operatora** – oprogramowanie (do którego prawa majątkowe autorskie przysługują Operatorowi lub Operator posiada wszelkie prawa, w tym prawo licencyjne na korzystanie z aplikacji w tym w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy), umożliwiające mu odsprzedaż biletów w formie elektronicznej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego Użytkownika, takiego jak: smartfon, tablet.
5. **System LUBIKA** – należąca do ZTM w Lublinie platforma informatyczna, obsługująca realizację wszelkich transakcji związanych ze sprzedażą biletów elektronicznych, w tym współpracę z system sprzedaży Operatora za pośrednictwem interfejsu wymiany danych (API).

6. **System sprzedaży Operatora** – system operacyjny do zarządzania procesem dystrybucji biletów, obsługujący sprzedaż biletów za pośrednictwem aplikacji mobilnej, posiadający funkcjonalność umożliwiającą podgląd w czasie rzeczywistym wszystkich transakcji, statystyk oraz generowanie raportów sprzedaży biletów. System obsługuje także Aplikację mobilną, umożliwiającą prezentację biletów, na końcowych urządzeniach użytkowników.
7. **Użytkownik aplikacji mobilnej (Użytkownik)** – pasażer nabywający za pośrednictwem aplikacji mobilnej Operatora Elektroniczne bilety czasowe.
8. **Regulamin użytkownika aplikacji mobilnej Operatora** – wydawany przez Operatora aplikacji mobilnej, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.), określający zasady świadczenia usług Aplikacji mobilnej w tym w szczególności precyzujący zasady zakupu i kontroli elektronicznego biletu czasowego, oraz zasady reklamacji dla Użytkowników.
9. **Przepisy taryfowe** – aktualna Uchwała Rady Miasta Lublin w sprawie opłat za usługi przewozowe osób środkami lokalnego transportu zbiorowego zlecane przez Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie oraz inne obowiązujące akty normatywne dotyczące zakupu i korzystania z biletów.
10. **Operator płatności** – podmiot, o statusie krajowej instytucji płatniczej, nadzorowanej przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisany do Rejestru usług płatniczych, który realizuje, na podstawie odrębnej umowy z Operatorem aplikacji mobilnej, obsługę płatności elektronicznych wykonywanych przez Użytkownika w ramach aplikacji mobilnej operatora,
11. **Umowa** – niniejsza umowa dotycząca sprzedaży elektronicznych biletów czasowych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora.

§ 2.

Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest uregulowanie modelu sprzedaży elektronicznych biletów czasowych, przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora, przez połączenie z systemem centralnym LUBIKA, oraz określenie warunków raportowania i rozliczeń tej sprzedaży.

§ 3.

Integracja systemu sprzedaży operatora aplikacji z systemem LUBIKA

1. ZTM w Lublinie udostępni interfejs programowania aplikacji (API) umożliwiający automatyczną współpracę Systemu sprzedaży Operatora aplikacji z systemem LUBIKA.
2. Integracja systemu polegać będzie na bezpośrednim połączeniu z serwerem ZTM w Lublinie i rejestrowaniu sprzedaży biletu czasowego. Komunikacja pomiędzy systemami będzie zabezpieczona tunelem IPsec. ZTM w Lublinie udzieli pełnego wsparcia w procesie integracji systemu sprzedaży Operatora aplikacji z systemem LUBIKA.

o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora

3. Operator aplikacji zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji systemu sprzedaży Operatora zgodnie z przekazaną przez ZTM w Lublinie dokumentacją techniczną.
4. Operator aplikacji zobowiązuje się do informowania użytkowników Aplikacji mobilnej Operatora o aktualnej ofercie biletowej i jej zmianach.
5. Wszelkie koszty dostosowania aplikacji mobilnej Operatora do realizacji sprzedaży biletów w sposób określony w niniejszej Umowie i *Zasadach sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przez Operatorów zewnętrznych aplikacji mobilnych* ponosi Operator aplikacji mobilnej i nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia.

§ 4.

Sprzedaż biletów

1. Sprzedaż elektronicznych biletów czasowych przez aplikację mobilną Operatora, odbywa się on-line, każdorazowo poprzez połączenie za pośrednictwem API z systemem centralnym LUBIKA, z jednoczesnym potwierdzeniem (zaraportowaniem) w postaci zapisów informatycznych wymaganych danych o przeprowadzonej transakcji.
2. Sprzedaż przez ZTM w Lublinie elektronicznych biletów czasowych Operatorowi, następuje każdorazowo i automatycznie, w chwili wykonania Operacji sprzedaży biletu Użytkownikowi przez Operatora. Operator dokonuje sprzedaży biletów Użytkownikowi w swoim imieniu i na swoją rzecz.
3. W celu realizacji Umowy i na zasadach w niej określonych ZTM w Lublinie zobowiązuje się do udostępnienia systemu LUBIKA umożliwiającego sprzedaż biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży Operatora.
4. Operator aplikacji mobilnej zobowiązuje się do sprzedaży biletów Użytkownikom pobieranych wyłącznie z systemu LUBIKA, przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia.
5. Tabela, zawierająca wykaz biletów przeznaczonych do sprzedaży za pośrednictwem Aplikacji mobilnej operatora, wraz z podaniem ich cen nominalnych, stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
6. W przypadku zmiany taryfy biletowej, skutkującej zmianą tabeli o której mowa w punkcie 5, ZTM w Lublinie zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji taryfy w systemie LUBIKA oraz poinformowania Operatora aplikacji o takiej zmianie, w formie pisemnej co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany. Powyższe nie wymaga zawierania Aneksu do Umowy dla zachowania ważności.
7. Operator aplikacji zobowiązuje się do aktualizacji informacji w systemie sprzedaży Operatora.
8. Po każdej przeprowadzonej i zakończonej akceptacją płatności transakcji, w aplikacji mobilnej Operatora, zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika wyświetlony zostanie bilet w formie QR-kodu (zgodnego z przekazaną przez ZTM dokumentacją techniczną) wraz z wymaganym

do zaproszenia do składania wniosków
o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora i zatwierdzonym wcześniej przez ZTM w Lublinie zabezpieczającym elementem ruchomym.

§ 5.

Zasady akceptacji i realizacji operacji

1. Operator aplikacji mobilnej zobowiązany jest do zapewnienia Użytkownikom możliwości realizacji płatności elektronicznych za bilety, przez system płatności operatora płatności.
2. W celu zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa Strony Umowy monitorują poprawność wszelkich operacji związanych z realizacją sprzedaży elektronicznych biletów czasowych: ZTM – w systemie LUBIKA, Operator aplikacji mobilnej - w systemie płatności udostępnionym mu przez operatora płatności oraz Systemie sprzedaży Operatora.
3. Operator aplikacji mobilnej raportuje na bieżąco, w dacie operacji/zdarzenia w systemie sprzedaży Operatora, wszelkie operacje/zdarzenia dokonywane w ramach realizacji sprzedaży biletów.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń mobilnych, przy użyciu których Użytkownicy dokonują Operacji. Urządzenia mobilne powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
5. Operator aplikacji mobilnej może uniemożliwić Użytkownikowi wykonania Operacji, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie dokonywania z konta Użytkownika nieautoryzowanych transakcji, czy też transakcji niezgodnych z prawem, postanowieniami niniejszej Umowy, Regulaminu aplikacji mobilnej lub Przepisów taryfowych, do czasu zaprzestania lub usunięcia stwierdzonych naruszeń.
6. ZTM w Lublinie może uniemożliwić Operatorowi aplikacji dalszej odsprzedaży biletów czasowych, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie dokonywania nieautoryzowanych transakcji, czy też transakcji niezgodnych z prawem, postanowieniami niniejszej Umowy, Regulaminu aplikacji mobilnej lub Przepisów taryfowych, do czasu zaprzestania lub usunięcia stwierdzonych naruszeń.
7. Operator aplikacji odpowiada za szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku błędnego działania Aplikacji mobilnej Operatora, powstałe z winy Operatora aplikacji, w granicach rzeczywistej ich wartości.
8. Operator aplikacji rozpatruje reklamacje, w tym dotyczące szkody poniesionej przez Użytkownika w wyniku błędnego działania Systemu płatności Operatora płatności.

§ 6.

Nadzór Stron nad oprogramowaniem

do zaproszenia do składania wniosków
o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora

1. W ramach realizacji Umowy Operator aplikacji mobilnej zobowiązuje się do:
 - 1) przygotowania i dostosowania Aplikacji mobilnej Operatora w celu automatycznego pobierania/aktualizowania rekordów sprzedaży w systemie LUBIKA, za pośrednictwem interfejsu udostępnionego przez ZTM w Lublinie, w czasie rzeczywistym;
 - 2) sprawowania stałego nadzoru technicznego i informatycznego nad Aplikacją mobilną, Systemem sprzedaży Operatora oraz serwisem API;
 - 3) Zapewnienia rejestracji wszystkich operacji sprzedaży biletów Użytkownikom, w tym transakcji anulowanych, w celu zapewnienia pełnej i sprawnej obsługi Użytkowników oraz przekazywanie do systemu Lubika wymaganych danych dotyczących każdej transakcji, w tym w szczególności:
 - a. czas (rok, miesiąc, dzień, godzina i minuta);
 - b. nazwa, zakres ulgi i cena biletu czasowego;
 - c. numer boczny pojazdu wprowadzony przy zakupie biletu,
 - d. identyfikator transakcji z systemu LUBIKA;
 - e. identyfikator transakcji w systemie sprzedaży Operatora.“
 - 4) zapewnienia ciągłej i bezawaryjnej sprzedaży elektronicznego biletu czasowego Użytkownikom 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem zaistnienia zdarzeń niezależnych od Operatora aplikacji mobilnej lub przerw technicznych przewidzianych ustaleniami operacyjnymi między Stronami, niezwłocznego informowania ZTM w Lublinie o wszelkich awariach i uszkodzeniach Aplikacji mobilnej powodujących brak dostępu do niej przez okres dłuższy niż 4 godziny;
 - 5) przeprowadzenia szkolenia wskazanych przez ZTM w Lublinie kontrolerów biletowych w zakresie obsługi kontrolnej Aplikacji mobilnej Operatora, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie. ZTM dopuszcza przygotowanie szkolenia w wersji multimedialnej w pliku MP4, PPT i przekazanie go ZTM dla służb kontrolujących lub przeprowadzenie go w formie telekonferencji.
 - 6) przechowywania, również po rozwiązaniu Umowy, potwierdzeń dokonanych Operacji, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom niepowołanym, przy czym potwierdzenia Operacji nie mogą być przechowywane przez Operatora aplikacji mobilnej krócej niż 24 miesiące kalendarzowe od dnia dokonania Operacji, z zastrzeżeniem usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO;
 - 7) niezwłocznego usuwania wszelkich usterek aplikacji mobilnej Operatora i systemu sprzedaży Operatora mających wpływ na prawidłowy i ergonomiczny proces sprzedaży biletu Użytkownikowi.
 - 8) Operator aplikacji zobowiązuje się do przedstawienia na żądanie ZTM w Lublinie wszelkich niezbędnych informacji dotyczących sprzedaży Elektronicznych biletów czasowych.
 - 9) Operator aplikacji zobowiązuje się do wystawiania dla Użytkowników faktur we własnym imieniu za sprzedane przez aplikację mobilną Operatora Elektroniczne bilety czasowe.

2. W ramach realizacji Umowy ZTM w Lublinie zobowiązuje się do:
 - 1) sprawowania stałego nadzoru technicznego i informatycznego nad Systemem LUBIKA,
 - 2) zapewnienia rejestracji wszystkich Operacji sprzedaży biletów, w tym transakcji anulowanych, z uwzględnieniem następujących danych:
 - a. czas (rok, miesiąc, dzień, godzina i minuta);
 - b. nazwa, zakres ulgi i cena biletu czasowego;
 - c. numer boczny pojazdu wprowadzony przy zakupie biletu,
 - d. identyfikator transakcji z systemu LUBIKA,
 - e. identyfikator transakcji w systemie sprzedaży Operatora,
 - 3) przygotowania i udostępnienia dla Operatora aplikacji mobilnej interfejsu w systemie LUBIKA oraz dokumentacji technicznej umożliwiających dokonywania dalszej odsprzedaży Elektronicznego biletu czasowego Użytkownikowi, w zakresie wskazanym w punkcie 2) w czasie rzeczywistym oraz zabezpieczenia autentyczności biletu w systemie LUBIKA;
 - 4) zapewnienia ciągłej i bezawaryjnej pracy systemu LUBIKA, za wyjątkiem zaistnienia zdarzeń niezależnych od ZTM.
 - 5) Niezwłocznego informowania Operatora aplikacji mobilnej o wszelkich awariach i przerwach w pracy systemu LUBIKA powodujących brak dostępu do niego przez okres dłuższy niż 4 godziny.

§ 7.

Zasady rozliczeń

1. Operator zobowiązuje się do sporządzania, na podstawie rejestracji przeprowadzonych transakcji sprzedaży biletów, dekadowych raportów sprzedażowych, obejmujących sprzedaż biletów w danym okresie, przy czym dekady rozumiane są w sposób następujący:
 - a. I dekada jako okres od 01-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
 - b. II dekada jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
 - c. III dekada jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
2. Raporty, o których mowa powyżej, będą zawierały następujące dane sprzedażowe: rodzaj (nazwa) biletu, cena jednego biletu, ilość sprzedanych biletów danego rodzaju oraz wartość sprzedanych biletów wraz z podsumowaniem sprzedaży.
3. Raporty, o których mowa powyżej sporządzane będą i przekazywane pocztą elektroniczną do ZTM w Lublinie (na adres:@.....) niezwłocznie po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
4. W analogicznych okresach rozliczeniowych, w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdej dekady, ZTM w Lublinie generował będzie w systemie centralnym LUBIKA, raporty sprzedaży, wykonanej przez Operatora aplikacji w danej dekadzie, które stanowić będą podstawę do wystawienia faktury VAT wraz z upustem cenowym, o którym mowa w ust.10.

do zaproszenia do składania wniosków

o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora

5. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy raportami wygenerowanymi przez Operatora aplikacji i ZTM, ZTM ma prawo wystąpić do operatora o wyjaśnienie ich przyczyny i/lub zażądać przekazania rejestru sprzedaży w formacie csv.
6. Operator aplikacji zobowiązany jest do zapłacenia przelewem faktury w ciągu 7 dni (słownie: siedem dni kalendarzowych) od daty jej wystawienia, na konto ZTM w Lublinie wskazane na fakturze. Za datę realizacji płatności ustala się datę wpływu środków pieniężnych na konto ZTM w Lublinie.
7. Operator aplikacji ponosi pełną odpowiedzialność za utargi z tytułu sprzedaży biletów do momentu ich wpływu na rachunek bankowy ZTM w Lublinie.
8. W przypadku braku wpływu należności za sprzedaż wykazaną w raporcie dekadowym ZTM w Lublinie ma prawo naliczyć Operatorowi aplikacji odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. W przypadku braku uiszczenia należności za sprzedane bilety we wskazanym na fakturze terminie, ZTM w Lublinie ma prawo do zablokowania sprzedaży biletów sprzedawanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej Operatora.
10. Operatorowi aplikacji przysługuje upust cenowy w wysokości 3,0% (słownie: trzy procent) liczone od wartości brutto sprzedanych w danej dekadzie, za pośrednictwem aplikacji mobilnej Operatora, elektronicznych biletów czasowych.
11. W przypadku wystąpienia rozbieżności, w zakresie transakcji nieuwzględnionych w raportach dekadowych, w terminie do 15 dnia kalendarzowego następnego miesiąca Operator sporządzi raport różnicowy a uwzględnione w nim transakcje prześle do systemu Lubika. Powyższe stanowić będzie podstawę do korekty rozliczeń między Stronami.
12. Strony umowy zgodnie oświadczają iż akceptują faktury elektroniczne.
13. Wystawione przez ZTM w Lublinie faktury należy kierować na adres:@.....
14. Cesja wierzytelności wymagać będzie uprzedniej pisemnej zgody ZTM.
15. Zmiana ustawowa podatku VAT nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 8.

Kary umowne.

1. W przypadku ujawnienia biletu sprzedanego przez Operatora aplikacji, niezarejestrowanego w systemie sprzedaży LUBIKA, niezareportowanego przez Operatora aplikacji ZTM ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy ujawniony przypadek. W takich przypadku Operator zobowiązany jest do zareportowania niezarejestrowanego wcześniej w systemie sprzedaży biletu i przekazanie na konto ZTM w Lublinie kwoty wynikającej z jego ceny nominalnej.
2. W przypadku sprzedaży biletów sprzedanych przez Operatora aplikacji niezgodnego z aktualną taryfą lub nie posiadających wszelkich wymaganych przez ZTM cech i zabezpieczeń, ZTM ma prawo obciążyć Operatora aplikacji karą umowną w wysokości 1000 zł za każdy ujawniony przypadek.
3. W przypadku sprzedaży biletów Użytkownikom, pomimo braku pozytywnego wyniku testów funkcjonalnych, po terminie określonym w § 9 ust. 3, ZTM w Lublinie ma prawo obciążyć Operatora aplikacji karą umowną w wysokości 5%

o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora

wartości, sprzedanych w poprzednim miesiącu przez Operatora aplikacji na podstawie niniejszej Umowy Elektronicznych biletów czasowych, za każdy dzień nieuprawnionej sprzedaży. W takich przypadku Operator zobowiązany jest do zaraportowania niezarejestrowanego wcześniej w systemie sprzedaży biletu i przekazanie na konto ZTM w Lublinie kwoty wynikającej z jego ceny nominalnej.

4. W przypadku wystąpienia awarii i/lub uszkodzenia aplikacji mobilnej z winy Operatora aplikacji powodujących brak do niej dostępu przez okres dłuższy niż 4 godziny – ZTM w Lublinie ma prawo obciążyć Operatora aplikacji karą umowną w wysokości 500 zł za każdy ujawniony przypadek.
5. Operator aplikacji mobilnej zobowiązuje się do zapłaty kar, które mogą zostać nałożone i naliczone na podstawie postanowień niniejszej umowy, w związku z jej realizacją w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wystawionej przez ZTM w Lublinie noty księgowej.
6. Od nieterminowej zapłaty przez Operatora aplikacji mobilnej noty księgowej ZTM w Lublinie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 9.

Czas trwania umowy oraz jej rozwiązanie

1. Umowa na sprzedaż elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora zawarta będzie po spełnieniu przez operatora wszystkich wymagań określonych w niniejszych Zasadach sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie, z terminem końcowym jej obowiązywania do dnia 31.12.2024 r.
2. Umowa wejdzie w życie nie wcześniej niż od kolejnego dnia po pozytywnym przejściu testów funkcjonalnych.
3. Rozpoczęcie realizacji przez operatora aplikacji sprzedaży elektronicznych biletów czasowych Użytkownikom możliwe jest po pozytywnym przejściu testów funkcjonalnych potwierdzających wdrożenie wszystkich wymagań technicznych oraz udostępnieniu przez Operatora aplikacji jej aktualnej wersji aplikacji użytkownikom, nie później niż miesiąc od dnia podpisania umowy.
4. ZTM w Lublinie ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. ujawnienia sprzedaży biletów przez Operatora aplikacji, poza systemem LUBIKA.
 - b. jednorazowego zawieszenia funkcjonowania aplikacji mobilnej na dłużej niż 72 godzin,
 - c. co najmniej trzykrotnego zawieszenia działania aplikacji mobilnej w ciągu miesiąca, każdorazowo na czas co najmniej 10 godzin, z przyczyn leżących po stronie Operatora aplikacji,
 - d. przekroczenia przez Operatora aplikacji. o 14 (czternaście) dni kalendarzowych terminu płatności określonego w fakturze wystawionej za dany okres

do zaproszenia do składania wniosków
o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora rozliczeniowy, po wcześniejszym wezwaniu do płatności w terminie 3 dni od daty wezwania, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

5. W przypadku przekroczenia terminu na pozytywne przejście testów funkcjonalnych określonego w ust 3. Umowa zostaje automatycznie rozwiązana, a operator aplikacji mobilnej, o którym mowa w ust. 3 ma obowiązek wyłączyć możliwość sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie za pośrednictwem aplikacji mobilnej Użytkownikom.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10.

Postanowienia w zakresie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników rejestrujących się w aplikacji mobilnej jest Operator aplikacji, a w zakresie danych osobowych dotyczących płatności - Operator płatności. Podmiotem uprawnionym do kontroli biletów sprzedawanych przez Operatora aplikacji mobilnej jest ZTM w Lublinie, lub podmioty działające na jego zlecenie.

§ 11.

Obsługa reklamacji

1. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników, dotyczące zakupu biletów i transakcji wykonanych w aplikacji mobilnej Operatora, będą rozpatrywane przez Operatora.
2. Reklamacje pasażerów zgłaszane ZTM w Lublinie, ZTM w Lublinie będzie przekazywał Operatorowi aplikacji mobilnej pocztą elektroniczną na adres w ciągu dwóch dni roboczych od ich wpłynięcia.
3. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do współpracy i wzajemnego wsparcia w procesie rozpatrywania reklamacji. Ostateczne załatwienie reklamacji leży po stronie Operatora aplikacji.
4. Operator aplikacji mobilnej przyjmuje zgłoszenia reklamacyjne od Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres oraz przez formularz kontaktowy lub pod numerem telefonu podanymi na stronie internetowej Operatora lub w aplikacji mobilnej.

§ 12.

Bieżąca realizacja umowy.

1. Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie oświadcza, że wszelką korespondencję związaną z umową i jej realizacją należy kierować na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin lub e-mail: ztm@ztm.lublin.eu .

do zaproszenia do składania wniosków
o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora

2. Osoby upoważnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze:

2.1. Ze strony ZTM w Lublinie:

a), e-mail:, tel.:
.....

b), e-mail:, tel.:
.....

c), e-mail:, tel.:
.....

2.2. Ze strony Operatora aplikacji:

a), e-mail:, tel.:
.....

b), e-mail:, tel.:
.....

c), e-mail:, tel.:
.....

3. Zmiana osób upoważnionych do kontaktów nie stanowi zmiany umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla ZTM w Lublinie.
3. Wszystkie zawiadomienia będą przesyłane na piśmie na adres Stron podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby lub adresu. W przypadku niepodania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
4. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia umowy.

§ 14.

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 - Wykaz biletów przeznaczonych do sprzedaży przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora.