

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

§ 1

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy, ładowarki małej mocy i punkt ładowania dostarczone przez Wykonawcę są:
 - 1) wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, w tym materiałowych i wykonania,
 - 2) posiadają parametry techniczne zgodne z s.i.w.z. oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
3. Zamawiający wymaga, aby gwarantem był wykonawca, z uwzględnieniem zapisów § 6 Umowy.
4. Wykonawca (gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy na warunkach określonych w s.i.w.z. oraz w ofercie tj:
 - 1) w przypadku Autobusów:
 - a)na cały pojazd bez limitu kilometrów (gwarancja na cały pojazd obejmuje wszystkie elementy wchodzące w skład pojazdu),
 - b)na konstrukcję szkieletu nadwozia, a w przypadku zastosowania sposobu zabezpieczenia konstrukcji innego od kataforezy, na okres..... oraz Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych przy nadwoziu w okresie udzielonej gwarancji,
 - c) na konstrukcję podwozia, a w przypadku zastosowania sposobu zabezpieczenia konstrukcji innego od kataforezy, na okres..... oraz Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych przy podwoziu w okresie udzielonej gwarancji,
 - d)na powłokę lakierniczą nadwozia,
 - e)na instalację elektryczną niskiego napięcia, tj. wszystkie elementy instalacji elektrycznej, a w szczególności: wiązki elektrycznej, urządzenia elektryczne oraz podpięte do nich (kasowniki, automaty biletowe, system zliczania pasażerów, system informacji pasażerskiej, system GPS, pulpit kierowcy, oświetlenie zewnętrzne i wewnętrzne, silniki, zawory, przyciski, multipleksery, czujniki, styczniki, elektrozawory itp.),
 - f)na elektryczny układ napędowy o którym mowa w pkt 15 specyfikacji technicznej Autobusów (załącznik nr 1 do s. i. w. z.)
 - g)na tylny most napędowy lub oś napędową,
 - h)na silnik trakcyjny,
 - i)na baterie trakcyjne.
 - 2) w przypadku ładowarek małej mocy:

- a)na całość urządzenia, w tym jego prawidłową i bezawaryjną pracę,
- 3) w przypadku punktu ładowania:
- a)na całość urządzenia, w tym jego prawidłową i bezawaryjną pracę (gwarancja obejmuje wszystkie elementy i urządzenia wchodzące w skład punktu ładowania),
5. Okres gwarancji na Autobus liczony jest od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru technicznego Autobusu, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości bądź braków, o których mowa w § 4 ust. 18 Umowy, od daty podpisania przez strony protokołu ich usunięcia, przez co rozumie się dostawę i wydanie Autobusu zgodnie z § 2 ust. 2a Umowy.
6. Okres gwarancji na punkt ładowania liczony jest od daty podpisania bez uwag protokołu końcowego odbioru technicznego punktu ładowania, przez co rozumie się dostawę i wydanie punktu ładowania zgodnie z § 2 ust. 2c Umowy. W okresie wstępnego odbioru technicznego punktu ładowania odpowiedzialność za prawidłową eksploatację spoczywa na Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać terminy i warunki naprawy przewidziane w niniejszej Umowie, również w tym okresie używania i eksploatacji punktu ładowania, przed jego ostateczną dostawą w rozumieniu § 2 ust. 2 c umowy.
7. Okres gwarancji na ładowarkę małej mocy liczony jest od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru technicznego ładowarki małej mocy, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości bądź braków, o których mowa w § 4 ust. 18 niniejszej Umowy, od daty podpisania przez strony protokołu ich usunięcia, przez co rozumie się dostawę i wydanie ładowarki małej mocy zgodnie z § 2 ust. 2b Umowy.
8. Okresy gwarancji na cały Autobus, ładowarkę małej mocy oraz punkt ładowania przedłużają się odpowiednio o czas w ciągu którego wskutek wady Autobusu, ładowarki małej mocy lub punktu ładowania zostały one wyłączone z eksploatacji.
9. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz.U z 2016 r. poz. 380 ze zm.).
10. Wykonawca gwarantuje, że punkt ładowania może pracować w cyklu pracy ciągłej w warunkach znamionowego obciążenia z wyłączeniem czasu niezbędnego na czynności obsługowe.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania w okresie obowiązywania gwarancji na cały punkt ładowania testów potwierdzających spełnianie wymagań określonych w ust. 10.
12. W przypadku stwierdzenia obniżenia parametrów pracy baterii trakcyjnych Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w okresie obowiązywania gwarancji na baterie trakcyjne testu pojemności baterii w celu zweryfikowania jej przydatności do dalszej eksploatacji, zgodnie z procedurą opisaną w specyfikacji technicznej Autobusu (załącznik nr 1 do s.i.w.z.)
13. Testy, o których mowa w ust. 11 i 12 odbędą się na koszt Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Wykonawcę przy udziale Zespołu Kontroli oraz co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Przeprowadzenie testów zostanie potwierdzone protokołami, których wzory opracuje zespół kontroli w trybie roboczym.

14. Zespół Kontroli składa się z nie więcej niż 4 upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, w tym przewodniczącego lub zastępcy przewodniczącego.
15. W przypadku gdy Wykonawca nie wyznaczy przedstawiciela lub przedstawiciel nie jest dyspozycyjny, test zostanie przeprowadzony przez nie więcej niż 4 przedstawicieli Zamawiającego (Zespół Kontroli), po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną Wykonawcy do udziału w teście z określeniem daty stawienia się do przeprowadzenia testu w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty wezwania.
16. W przypadku negatywnego wyniku testów, o których mowa w ust. 11, 12 Wykonawca zobowiązuje się usunąć stwierdzone wady zgodnie z § 2 ust. 4 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” lub wymienić element, w którym stwierdzono wadę na wolne od wad.
17. Usunięcie wad, o których mowa w ust. 16 lub wymianę urządzeń na wolne od wad Strony potwierdzają w stosownym protokole sporządzonym przez Zespół Kontroli w trybie roboczym
18. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa w ust. 16 w terminie tam określonym, stosuje się odpowiednio postanowienia § 2 ust. 5-7 i ust. 10-11 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu”.

§ 2

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na bezpłatnym:
 - 1) dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez Wykonawcę (Gwaranta).
 - 2) wykonywaniu napraw przez Wykonawcę, w tym wymianę lub naprawę części uznanych za wadliwe oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku wykonania naprawy przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji lub w zewnętrznym serwisie autoryzacyjnym, również pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do Autobusu, ładowarki małej mocy lub punktu ładowania i kosztów transportu do serwisu.
 - 3) zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji.
 - 4) dostarczaniu na bieżąco aktualizacji (wraz z plikami aktualizacyjnymi) oprogramowania i dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej, o których mowa w § 2 Umowy.
2. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę pisemnie lub w drodze elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacji objętej gwarancją dokonuje się Wykonawcy drogą elektroniczną. Fakt otrzymania zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzony. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, że Wykonawca otrzymał mail w chwili wysłania przez Zamawiającego.

- W przypadku wystąpienia awarii systemu elektronicznego wysyłania i potwierdzania zgłoszeń, dopuszcza się inne formy komunikacji.
4. Z wyłączeniem wad określonych w ust. 6, 8, 10 oraz wad masowych określonych w § 4 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji, wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia.
 5. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wad, o którym mowa w ust. 4, Wykonawcy zostaje naliczona kara określona w § 11 ust. 5 Umowy. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w przypadkach określonych w ust. 6, 8, 10.
 6. W przypadku gdy wada wyłącza Autobus z eksploatacji termin jej usunięcia wynosi maksymalnie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie. W przypadku gdy zaistnieje konieczność wydłużenia tego terminu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Autobus zastępczy lub, w przypadku braku możliwości zapewnienia Autobusu zastępczego zapłacić zryczałtowaną kwotę w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy dzień wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 5 dni roboczych. W przypadku zapewnienia Autobusu zastępczego postanowienia § 4 ust. 12 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
 7. W przypadku konieczności wykonania naprawy Autobusu poza miejscem jego użytkowania Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Autobus do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 4 i 6 na swój koszt.
 8. W przypadku gdy wada wyłącza ładowarkę małej mocy z eksploatacji termin jej usunięcia wynosi maksymalnie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia tego terminu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zastępczą ładowarkę małej mocy lub w przypadku braku możliwości zapewnienia ładowarki małej mocy zapłacić zryczałtowaną kwotę w wysokości 1500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 5 dni roboczych. W przypadku zapewnienia zastępczej ładowarki małej mocy postanowienia § 4 ust. 12 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
 9. W przypadku konieczności wykonania naprawy ładowarki małej mocy poza miejscem jej zainstalowania Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie ładowarkę małej mocy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 4 i 8 na swój koszt.
 10. W przypadku gdy wada wyłącza punkt ładowania z eksploatacji termin jej usunięcia wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia tego terminu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zastępcze urządzenia techniczne w stosunku do urządzeń wchodzących w skład punktu ładowania, w których wystąpiły wady (podlegających naprawie) lub zapłacić zryczałtowaną kwotę w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy dzień wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 3 dni robocze. W przypadku zapewnienia w/w zastępczych urządzeń technicznych

postanowienia § 4 ust. 12 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.

11. W przypadku konieczności wykonania naprawy punktu ładowania poza miejscem jego zainstalowania Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie urządzenia wchodzące w skład punktu ładowania, w których wystąpiły wady, do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 4 i 10 na swój koszt.
12. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych w danym Autobusie, ładowarce małej mocy lub punkcie ładowania uniemożliwiających ich prawidłową eksploatację, Zamawiający może żądać wymiany Autobusu, ładowarki małej mocy lub urządzeń wchodzących w skład punktu ładowania, które podlegały naprawie na wolne od wad. Termin wymiany Autobusu, ładowarki małej mocy lub urządzeń wchodzących w skład punktu ładowania, które podlegały naprawie nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą zamawiającego do 60 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.
13. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
14. Za przekroczenie terminu na dostarczenie części zamiennych, o którym mowa w ust. 13 Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna, o której mowa w § 11 ust. 8 Umowy.
15. Z zastrzeżeniem ust. 13 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy przedmiotu umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Autobusów, ładowarek małej mocy i punktu ładowania. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Strony ustalają, że bez utraty udzielonych świadczeń gwarancyjnych Zamawiający ma prawo zainstalować w Autobusach, ładowarkach małej mocy lub punkcie ładowania dodatkowe urządzenia, systemy, oprogramowania oraz oklejać Autobus, ładowarki małej mocy lub punkt ładowania np. naklejkami informacyjnymi.
2. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zamiarze montażu urządzenia lub oklejenia Autobusu, ładowarek małej mocy lub punktu ładowania z opisem stosowanych materiałów i sposobu instalacji. Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o zamiarze montażu, ma prawo wnieść uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu instalacji lub używanych materiałów, w razie gdyby było to szkodliwe dla poszczególnych elementów Autobusu, ładowarki małej mocy lub punktu ładowania przy czym obowiązek uzasadnienia szkodliwych skutków i

możliwości wystąpienia działań niepożądanych i nieprawidłowych leży po stronie Wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca nie poinformuje o zastrzeżeniach, w terminie określonym powyżej lub poinformuje bez stosownego uzasadnienia, Zamawiający ma prawo montażu lub oklejenia Autobusu, ładowarki małej mocy lub punktu ładowania bez utraty gwarancji.

§ 4

Wady masowe

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, mogące mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które:
 - 1) wystąpiły w co najmniej trzech Autobusach/ładowarkach małej mocy z całej dostawy w przeciągu dwóch kolejnych miesięcy lub,
 - 2) charakter i okoliczności ich wystąpienia świadczą o możliwości ich pojawienia się w kolejnych Autobusach/ładowarkach małej mocy.
2. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wady masowej zobowiązuje się do ustalenia przyczyny jej powstania nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie.
3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
4. Przyjęty przez Strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym Autobusom/ładowarkom małej mocy sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
5. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie Autobusów lub ładowarek małej mocy, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie) wykonania naprawy prewencyjnej, w zagrożonych uszkodzeniem Autobusach/ładowarkach małej mocy, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia ludzkiego, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
6. Wykonawca po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczanych Autobusach/ładowarkach małej mocy.
7. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę zastępczych Autobusów i ładowarek małej mocy, w miejsce Autobusów i ładowarek małej mocy wyłączonych z eksploatacji, w terminie do 7 dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy.
8. Wykonawca ustali z Zamawiającym organizację usunięcia wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.

9. W przypadku nie dostarczenia Autobusów na warunkach określonych w ust. 7 Wykonawca zapłaci ryczałtową kwotę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy dzień kalendarzowy postoju każdego Autobusu, w którym ujawniła się wada masowa, począwszy od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady masowej. Kwota ta będzie naliczana w stosunku do wszystkich Autobusów wyłączonych z eksploatacji z powodu wady masowej, do czasu wykonania naprawy wszystkich Autobusów, których dotyczy ta wada.
10. W przypadku nie dostarczenia zastępczych ładowarek małej mocy na warunkach określonych w ust. 7 Wykonawca zapłaci ryczałtową kwotę w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych) za każdy dzień kalendarzowy postoju danej ładowarki małej mocy, w której ujawniła się wada masowa, począwszy od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady masowej. Kwota ta będzie naliczana w stosunku do wszystkich ładowarek małej mocy wyłączonych z eksploatacji z powodu wady masowej, do czasu wykonania naprawy wszystkich ładowarek małej mocy, których dotyczy ta wada.
11. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnych do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w Autobusach lub ładowarkach małej mocy wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany Autobusów/ładowarek małej mocy z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana Autobusów/ładowarek małej mocy na wolne od wad nastąpi na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 § 1 – 3.
12. Autobus zastępczy, o którym mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 6 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinien posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów Autobusów dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie Autobusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego. Liczba Autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich Autobusów wyłączonych z eksploatacji.
13. Zastępcze ładowarki małej mocy, o których mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 8 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinny posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów ładowarek małej mocy dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie zastępczych ładowarek małej mocy wymaga zgody Zamawiającego.
14. Zastępcze urządzenia wchodzące w skład punktu ładowania, o których mowa w § 2 ust. 10 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinny posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów urządzeń wchodzących w skład punktu ładowania dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie zastępczych urządzeń wchodzących w skład punktu ładowania wymaga zgody Zamawiającego.
15. W ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 2-10 do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych Autobusach/ładowarkach małej mocy w okresie gwarancji, a także w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji.
16. Nieodpłatne usunięcie wad masowych po okresie gwarancji (o którym mowa w ust. 15) obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany

Autobusów/ładowarek małej mocy na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 11.

17. W przypadku nie usunięcia wad masowych w terminach określonych w ust. 3 lub ust. 5 Wykonawcy zostaje naliczona kara umowna, o której mowa w § 11 ust. 9 Umowy. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w przypadkach określonych w ust. 9 i 10.

§ 5

Naprawy nieobjęte gwarancją

1. Pomimo udzielonej autoryzacji, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw nieobjętych gwarancją (w tym powypadkowych) a zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania Autobusu, ładowarki małej mocy lub punktu ładowania u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest odebrać Autobus, ładowarkę małej mocy lub urządzenie wchodzące w skład punktu ładowania, w którym wystąpiła wada do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację, o których mowa w ust. 2. Czas wykonania naprawy liczony jest od daty zgłoszenia i może być wydłużony o czas potrzebny na transport Autobusu, ładowarki małej mocy lub urządzenia wchodzącego w skład punktu ładowania, w którym wystąpiła wada przed i po naprawie. Koszty naprawy, części oraz transportu Autobusu, ładowarki małej mocy lub urządzenia wchodzącego w skład punktu ładowania, w którym wystąpiła wada zostaną pokryte przez Zamawiającego.”
2. Wykonawca najpóźniej do daty odbioru technicznego pierwszego z Autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, katalog standardowych czasów napraw.
3. Wykonawca najpóźniej do daty odbioru technicznego pierwszego z Autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, wykaz materiałów eksploatacyjnych, których wymiana przewidziana jest w ramach planowych obsług technicznych, a w szczególności: filtrów, olejów, smarów, płynów itp.

§ 6

Pozostałe postanowienia

1. Z gwarancji wyłączone są:
 - 1) materiały eksploatacyjne (wkłady filtrów, klocki hamulcowe, oleje, smary i płyny eksploatacyjne) o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,

- 2) niżej wymienione części, które podczas eksploatacji Autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu, a ich wymiana nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów:
- a) żarówki – bez limitu jeżeli nie stanowią wady masowej,
 - b) pióra wycieraczek,
 - c) tarcze hamulcowe,
 - d) opony – nie mniej niż 100 tys. km,
 - e) paski klinowe – nie mniej niż 60 tys. km.
2. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
- 1) kradzieży, dewastacji, pożaru, powodzi, wypadków komunikacyjnych jeżeli jego przyczyną nie była usterka techniczna Autobusu, ładowarki małej mocy lub punktu ładowania,
 - 2) używania niewłaściwych paliw, olejów smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.