

EB.430-2/2020

Komunikat ZTM w Lublinie
dotyczący zawieszenia terminu ważności biletów okresowych,
w związku z epidemią koronawirusa Stop Bilet!
- aktualizacja 30.06.2020r.

KONIEC PROCEDURY STOP BILET

30 czerwca br. jest ostatnim dniem obowiązywania akcji "STOP BILET". Po tym terminie przyjmowane będą tylko i wyłącznie wnioski dotyczące odzyskania zawieszonych dni. Oznacza to również, że jeśli nie nastąpił jeszcze termin zakończenia biletu zawieszonego w ramach akcji STOP BILET (określony w momencie zakupu) od dnia 1 lipca zawieszenie nie będzie już liczone.

Bardzo ważna rzecz: odzyskanie „zawieszonych” dni ważności biletu nie dzieje się automatycznie. Datę rozpoczęcia wykorzystania „zawieszonych” dni należy zgłosić poprzez wypełnienie formularza on-line lub osobiście w Punkcie Sprzedaży Biletów ZTM. Zachęcamy aby kwestie te uregulować w okresie wakacyjnym, kiedy ruch w punktach obsługi jest mniejszy. Już teraz można wskazać na formularzu termin ponownego rozpoczęcia korzystania z komunikacji miejskiej.

Akcja STOP BILET rozpoczęła się 24 marca. W ramach akcji pasażerowie mieli możliwość zawieszenia terminu ważności imiennych biletów okresowych. Z takiego rozwiązania skorzystało ponad 13 tys. pasażerów, a już blisko 2500 osób odzyskało "zawieszoną" część biletu. Akcja była adresowana do osób, które z uwagi na trudną i niekorzystną sytuację wynikającą z epidemii koronawirusa, nie mogły w pełni korzystać z komunikacji miejskiej, mimo posiadanych biletów długoterminowych.

Procedura, wprowadzona w trybie wyjątkowym, miała na celu zrekompensować pasażerom tymczasowe ograniczenia i pozwolić na kontynuowanie podróży środkami transportu publicznego, po unormowaniu się sytuacji. Dzięki temu rozwiązaniu pasażerowie mogli zawiesić swój bilet na ponad 100 dni.

Lublin, dn. 2020-06-30