

EB.430-2\2020

Komunikat ZTM w Lublinie
dotyczący zawieszenia terminu ważności biletów okresowych,
w związku z epidemią koronawirusa Stop Bilet!
- aktualizacja 30.04.2020r.

Zgodnie z decyzją rządu, od 4 maja br. wkraczamy w drugi, zapowiadany etap znoszenia ograniczeń związanych z COVID-19. Bezpośrednio po długim weekendzie majowym otwarte zostaną centra handlowe, swoją działalność wznowią hotele, a sklepy budowlane będą czynne w weekendy. Po majówce powróci również życie społeczne. Biblioteki, muzea i instytucje kultury będą stopniowo otwierane po konsultacjach z sanepidem. Z kolei od 6 maja br. wznowione zostanie funkcjonowanie przedszkoli i żłobków, co umożliwi części rodziców powrót do pracy. Wyżej wymienione zmiany, w ramach powrotu do "nowej normalności", z pewnością przełożą się na zwiększenie mobilności mieszkańców, a także decyzje o ponownym korzystaniu ze środków komunikacji miejskiej.

W związku z powyższym informujemy, że dla osób niebędących uczniami i studentami 3 maja jest ostatnim dniem obowiązywania akcji STOP BILET, zaś do 24 maja br., tj. zgodnie z terminem zamknięcia szkół, uczelni i placówek oświatowych, zawieszono pozostają zgłoszone w ramach ww. procedury bilety uczniów i studentów.

Przypominamy, że odzyskanie „zawieszonych” dni ważności biletu nie dzieje się automatycznie. Czas ten może być wykorzystany przez pasażera w dowolnym, wskazanym przez niego terminie do końca 2020r., nie trzeba tego robić bezpośrednio po zakończeniu terminu zawieszenia biletu.

Ważność biletów, które w dniu zakończenia ich zawieszenia nie osiągnęły jeszcze końcowego terminu ich ważności (który ustalony był w momencie zakupu biletu), biegnie dalej do osiągnięcia tego dnia. Dopiero po tym terminie pasażer może wykorzystać dni z okresu zawieszenia biletu.

Dokonać tego może:

1. Poprzez złożenie wniosku za pośrednictwem formularza on-line: WNIOSEK O PRZEDŁUŻENIE WAŻNOŚCI BILETU OKRESOWEGO ZGODNIE Z PROCEDURĄ „STOP BILET” umieszczonego na stronie www.ztm.lublin.eu – wskazując tam dzień, od którego rozpocznie wykorzystywanie zawieszonyj części biletu. W takim przypadku na adres mailowy otrzyma zwrotnie DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY PRZEDŁUŻENIE WAŻNOŚCI BILETU OKRESOWEGO ZAWIESZONEGO WG PROCEDURY STOP BILET, który będzie okazywać w czasie kontroli biletów razem z KBE/ELS na którym kodowany był pierwotny bilet.
2. Osobiście, w Punkcie Sprzedaży Biletów ZTM w godzinach jego pracy.

W trosce o wygodę naszych pasażerów oraz ich bezpieczeństwo rekomendujemy skorzystanie z wniosku internetowego.

Lublin, dn. 2020-04-30