

EB.430-2\2020

Komunikat ZTM w Lublinie
dotyczący zawieszenia terminu ważności biletów okresowych,
w związku z epidemią koronawirusa Stop Bilet!
- aktualizacja 24.04.2020r.

W związku z decyzją rządu z dnia 24 kwietnia br. o dalszym zamknięciu szkół, uczelni oraz placówek oświatowych informujemy, że **wydlużamy termin zawieszenia imiennych biletów okresowych, o kolejne terminy:**

- **w przypadku uczniów i studentów termin ten zostaje wydłużony do 24 maja br.**
- **dla pozostałych osób do 3 maja br.**

Jednocześnie informujemy, że kolejne decyzje dotyczące ewentualnego zakończenia akcji "STOP BILET" będą podejmowane po opublikowaniu stosownych komunikatów rządu w zakresie łagodzenia obowiązujących obostrzeń, a tym samym wprowadzania kolejnych etapów znoszenia ograniczeń związanych z COVID-19.

Wnioski w sprawie zawieszenia ważności zakupionych biletów okresowych, złożone dotychczas do ZTM, zostaną automatycznie przedłużone o powyższe terminy. Tym samym **prosimy osoby, które złożyły już wniosek o zawieszenie biletu, aby nie wysyłały kolejnego.**

W przypadku **osób, które chcą „odwiesić” bilet okresowy, którego ważność jeszcze nie upłynęła,** prosimy o przesłanie stosownej informacji, zawierającej numer karty i datę ponownego rozpoczęcia korzystania z biletu, na adres ztm@ztm.lublin.eu. Po przesłaniu tej informacji można korzystać z biletu okresowego do końca jego pierwotnej ważności (daty ustalonej w momencie zakupu biletów).

Z kolei **osoby, które złożyły wniosek o zawieszenie biletu i upłynął już termin jego ważności,** a chcą ponownie korzystać z komunikacji miejskiej, powinny zakupić nowy bilet np. w automatach albo przez sklep www (nie muszą przysyłać informacji o rozpoczęciu korzystania z biletu).

Odzyskanie „zawieszony” w ramach procedury „STOP BILET” części biletu nie odbywa się automatycznie. Po ustaniu zagrożenia epidemicznego i przywróceniu standardowej bezpośredniej obsługi klientów w punktach ZTM, pasażerowie będą mogli, w dowolnie wybranym przez siebie terminie (do końca 2020 r.) zgłosić się do Punktu wraz z kartą. Jeśli jednak jest to niezbędne w chwili obecnej, to istnieje taka możliwość, lecz w ograniczonym zakresie – w Punkcie przy ul. Nałęczowskiej 14 w godz. 11-13.

Lublin, dn. 2020-04-24