

EB.430-2\2020

Komunikat ZTM w Lublinie
dotyczący zawieszenia terminu ważności biletów okresowych,
w związku z epidemią koronawirusa Stop Bilet!
- aktualizacja 17.04.2020r.

Informujemy, że **wydłużamy termin zawieszenia ważności biletów okresowych o kolejny okres tj. dla wszystkich osób, które do tej pory złożyły wniosek, do 26 kwietnia br.**

Wnioski w sprawie zawieszenia ważności zakupionych biletów okresowych, złożone dotychczas do ZTM, zostaną automatycznie przedłużone o powyższy termin. Tym samym prosimy osoby, które złożyły już wniosek o zawieszenie biletu, aby nie wysyłały kolejnego.

W przypadku osób, które chcą „odwiesić” bilet okresowy, którego ważność jeszcze nie upłynęła, prosimy o przesłanie stosownej informacji, zawierającej numer karty i datę ponownego rozpoczęcia korzystania z biletu, na adres ztm@ztm.lublin.eu. Po przesłaniu tej informacji można korzystać z biletu okresowego do końca jego pierwotnej ważności (daty ustalonej w momencie zakupu biletów).

Z kolei osoby, które złożyły wniosek o zawieszenie biletu i upłynął już termin jego ważności, a chcą ponownie korzystać z komunikacji miejskiej, powinny kupić nowy bilet np. w automatach albo przez sklep www (nie muszą przysyłać informacji o rozpoczęciu korzystania z biletu).

Odzyskanie „zawieszony” w ramach procedury „STOP BILET” części biletu nie odbywa się automatycznie. Po ustaniu zagrożenia epidemicznego i przywróceniu standardowej bezpośredniej obsługi klientów w punktach ZTM, pasażerowie będą mogli, w dowolnie wybranym przez siebie terminie (do końca 2020 r.) zgłosić się do Punktu wraz z kartą. Jeśli jednak jest to niezbędne w chwili obecnej, to istnieje taka możliwość, lecz w ograniczonym zakresie – w Punkcie przy ul. Nałęczowskiej 14 w godz. 11-13.

Lublin, dn. 2020-04-17

DYREKTOR

Grzegorz Malec