

PrintNonStop sp. z o.o. sp.k.
ul. Zawieprzycka 8L
20-228 Lublin

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 z dnia 11 września 2019 r. „Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający w ramach prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy postępowania na „Kompleksową usługę opieki serwisowej dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w MUP w Lublinie” **przekazuje treść pytania wraz z wyjaśnieniami:**

• **Treść pytania nr 1**

„Jak obliczyć wydrukowane strony w urządzeniach objętych umową w przypadkach, gdy Wykonawca w pełni obsługuje Zamawiającego m.in. wysyła materiały eksploatacyjne, Zamawiający drukuje strony - ale Wykonawca nie widzi stron wydrukowanych w systemie obsługi druku z powodu problemów technicznych? Problemy techniczne mogą się zdarzyć z powodu pewnych działań ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego (w większości przypadków). Na przykład drukarka jest przenoszona w inne miejsce, w którym na komputerze nie ma zainstalowanego oprogramowania lub oprogramowanie komputera jest ponownie instalowane, a Wykonawca tymczasowo traci podgląd urządzenia- staje się ono niewidoczne dla systemu. Aby ten problem rozwiązać, potrzebny jest czas i może być utrudnione- zwłaszcza w obecnej sytuacji epidemiologicznej związanej z COVID-19. Bazując na doświadczeniu, które mamy z innymi klientami, których obsługujemy i aby upewnić się, że współpraca będzie przebiegała należycie dla obu stron umowy, proponujemy rozwiązanie dla tego typu problemów technicznych - polega to na tymczasowym zastosowaniu średnich ilości wydruków dla urządzenia tymczasowo niewidocznego w sieci, obliczanych na podstawie historii drukowania z pozostałych urządzeń (widocznych w sieci). Jest to bardzo pomocne w terminowym wystawianiu faktur i śledzeniu poziomu tonera w oparciu o średnią liczbę wydrukowanych stron. W miesięcznym raporcie wskazujemy wówczas, które strony zostały skalkulowane na podstawie średnich ilości wydruków, a w ciągu najbliższego miesiąca pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego mogą rozwiązywać tego typu problemy. Główną zaletą zastosowania średnich jest to iż, proces zliczenia wydruków przebiega płynnie, a po rozwiązaniu problemu technicznego otrzymujemy rzeczywiste dane. Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie lub mógłby zaproponować inne rozwiązanie, jak obliczyć wydrukowane strony, gdy są one niewidoczne z powodów technicznych?”.

ODPOWIEDŹ

W ramach odpowiedzi na pytanie nr 1 Zamawiający wyjaśnia, iż nie dopuszcza posługiwania się uśrednioną wartością wydruków. Natomiast zobowiązuje się do udostępnienia w miejscu użytkowania przedstawicielom Wykonawcy drukarek w celu odczytu liczników raz w miesiącu. Podkreślić należy fakt, że Wykonawca osobiście musi wymienić zamówiony toner w związku z czym ma również możliwość odczytu liczników bezpośrednio z drukarki.

Odnosząc się do doświadczeń minionych lat pandemii COVID-19 odczyt bezpośredni liczników nigdy nie stanowił problemu.

Ponadto Zamawiający wskazuje, iż z treści opisu przedmiotu zamówienia zawartego w Załączniku nr 1 do SWZ, wynika, iż: „Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania oprogramowania służącego do odczytywania stanów liczników urządzeń. Jeśli nie będzie to oprogramowanie darmowe dla użytkowników komercyjnych, Wykonawca musi przenieść w ramach umowy prawo do jego wykorzystywania (licencję) na Zamawiającego, co musi być uwzględnione w wartości oferty. Zamawiający może też ustalić dla Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów lub dopuścić przedstawiciela Wykonawcy do odczytu liczników lokalnie.

Dopuszcza się możliwość zainstalowania oprogramowania do automatycznego zgłaszania zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne pod warunkiem, że Wykonawca dysponuje potrzebną licencją do takiej instalacji.

Zamawiający oświadcza, że:

- średnie procentowe pokrycie strony wynosi poniżej 10%;

- w miesiącu średnio występuje ok. 4 zgłoszeń oznaczanych jako serwis;

- w przypadku urządzeń atramentowych i igłowych, które nie posiadają możliwości technicznych liczenia wydruków możliwe jest rozliczanie urządzeń wg. wydajności podanych przez producenta oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do wybranego modelu drukarki lub w przypadku materiału zastępczego po przedstawieniu ważnego certyfikatu dotyczącego wydajności dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.

Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji kilku systemów lecz w ramach jednego serwera, za wyjątkiem stacji do których drukarki dołączone są poprzez port USB. W tym przypadku oprogramowanie zliczające może być zainstalowane na każdej stacji.

Wykonawca wymienia materiały we własnym zakresie, wyjmując zużyte i instalując nowe. W gestii Wykonawcy leży przepakowywanie materiałów”.

Z up. Prezydenta Miasta Lublin
Dyrektor
Miejskiego Urzędu Pracy w Lublinie
mgr Katarzyna Kępa