

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część I zamówienia

Wsparcie dla systemu BackupExec

Roczne wsparcie techniczne dla systemu Backup Exec zapewniające dostęp do poprawek i uaktualnień oraz konsultacje telefoniczne w trybie co najmniej 10h x 5 dni w tygodniu, dla systemu BackupExec V-ray Ed. dla 8 procesorów oraz 1 agent dla serwera Windows. Serwisy mają być aktywne od **31.10.2021 r.**

Do dnia 30.10.2021r. posiadamy aktywne kontrakty zarejestrowane w systemie firmy Veritas dla klienta o ID **7001169202**

Część II zamówienia

Wsparcie serwisowe dla switchy Cisco i routera

Usługa wsparcia dla poniższych urządzeń:

Nazwa	Numer seryjny	Data początku wsparcia	Data końca wsparcia
Switch Cisco Nexus 3172TQ	FOC2126R019	01.12.2021	30.11.2022
Router Cisco2951-Sec/K9	FCZ171860GC	01.12.2021	30.11.2022
Switch Cisco Catalyst 3650 WS-C3650-48TD	FDO1906E0FE	01.12.2021	30.11.2022
Switch Cisco Catalyst 3650 WS-C3650-48TD	FDO1906E1DS	01.12.2021	30.11.2022

Zgłoszenia serwisowe będą realizowane za pośrednictwem dostawcy wsparcia na podany w umowie numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej.

W ofercie należy podać czas reakcji serwisowej w pełnych godzinach.

Dostarczone kontrakty należy przypisać w systemie Cisco Service Contract Center do konta **admin@mup**

Część III zamówienia

Licencja na oprogramowanie antywirusowe NOD32:

Przedłużenie licencji na oprogramowanie antywirusowe ESET Endpoint Antywirus NOD32 dla stacji roboczych i serwerów plików dla 200 użytkowników oraz konsolę administracyjną, a także rozszerzenie licencji dla 20 nowych użytkowników.

Ważność licencji: od 17.10.2021r. do 16.10.2023r.