

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

### **Część I zamówienia**

#### **Wsparcie dla systemu BackupExec**

Roczne wsparcie techniczne dla systemu Backup Exec zapewniające dostęp do poprawek i uaktualnień oraz konsultacje telefoniczne w trybie co najmniej 10h x 5 dni w tygodniu, dla systemu BackupExec V-ray Ed. dla 8 procesorów oraz 1 agent dla serwera Windows. Serwisy mają być aktywne od **31.10.2021 r.**

Do dnia 30.10.2021r. posiadamy aktywne kontrakty zarejestrowane w systemie firmy Veritas dla klienta o ID **7001169202**

### **Część II zamówienia**

#### **Wsparcie serwisowe dla switchy Cisco i routera**

Usługa wsparcia dla poniższych urządzeń:

<b>Nazwa</b>	<b>Numer seryjny</b>	<b>Data początku wsparcia</b>	<b>Data końca wsparcia</b>
<b>Switch Cisco Nexus 3172TQ</b>	<b>FOC2126R019</b>	<b>01.12.2021</b>	<b>30.11.2022</b>
<b>Router Cisco2951-Sec/K9</b>	<b>FCZ171860GC</b>	<b>01.12.2021</b>	<b>30.11.2022</b>
<b>Switch Cisco Catalyst 3650 WS-C3650-48TD</b>	<b>FDO1906E0FE</b>	<b>01.12.2021</b>	<b>30.11.2022</b>
<b>Switch Cisco Catalyst 3650 WS-C3650-48TD</b>	<b>FDO1906E1DS</b>	<b>01.12.2021</b>	<b>30.11.2022</b>

Zgłoszenia serwisowe będą realizowane za pośrednictwem dostawcy wsparcia na podany w umowie numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej.

W ofercie należy podać czas reakcji serwisowej w pełnych godzinach.

Dostarczone kontrakty należy przypisać w systemie Cisco Service Contract Center do konta **admin@mup**

### **Część III zamówienia**

#### **Licencja na oprogramowanie antywirusowe NOD32:**

Przedłużenie licencji na oprogramowanie antywirusowe ESET Endpoint Antywirus NOD32 dla stacji roboczych i serwerów plików dla 200 użytkowników oraz konsolę administracyjną, a także rozszerzenie licencji dla 20 nowych użytkowników.

Ważność licencji: od 17.10.2021r. do 16.10.2023r.