

Regulamin

świadczenia usług motoryzacyjnych i metalowych przez Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych im. Stanisława Syroczyńskiego w Lublinie

Przyjęcie pojazdu do naprawy lub wykonanie usługi metalowej odbywa się na podstawie zlecenia otwieranego w Biurze Obsługi Klienta, po wcześniejszej diagnozie pojazdu lub ocenie dokumentacji technicznej (usługi metalowe) dokonanej w Warsztatach Szkolnych Zespołu Szkół Samochodowych im. Stanisława Syroczyńskiego w Lublinie.

1. Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie mogą uzależnić przyjęcie pojazdu do naprawy od otrzymania dokumentów potwierdzających status prawny zleceniodawcy (np.: dowód rejestracyjny).
2. Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe podczas naprawy. Stan pojazdu powinien zostać potwierdzony na dokumencie zlecenia, w szczególności na dokumencie tym powinny zostać wskazane widoczne zewnętrzne uszkodzenia pojazdu w chwili jego przyjęcia do naprawy.
3. Naprawy motoryzacyjne oraz usługi metalowe mogą być wykonywane z części i materiałów powierzonych przez Klienta lub zakupionych przez Warsztaty Szkolne po uprzedniej konsultacji z Klientem.
4. Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie mogą uzależnić wykonanie usługi od dokonania przedpłaty na poczet kosztów materiałów, w kwocie nie mniejszej niż 70% przewidywanej ceny zakupu. O przewidywanej cenie naprawy Klient powinien być poinformowany niezwłocznie po przyjęciu zlecenia. **Cennik usług stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.**
5. Cenę za usługi metalowe ustala się każdorazowo na zasadach rynkowych.
6. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie informują o tym Klienta. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzenia zakresu usługi. Formę zatwierdzenia (pisemna, ustna, e-mail, faks) każdorazowo określają Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół

Samochodowych w Lublinie. W przypadku, gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy, a mają wpływ na bezpieczeństwo użytkownika pojazdu lub urządzenia Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie uprzedzą Klienta o konieczności usunięcia takich usterek.

7. Osoba dokonująca zlecenia naprawy (w tym kierowca) zobowiązana jest podać swoje dane osobowe oraz podać dokładne dane osoby bądź jednostki organizacyjnej uprawnionej do dysponowania pojazdem, na której rzecz ma być wykonana usługa.
8. Osoba dokonująca zlecenia naprawy ponosi solidarną odpowiedzialność za dokonanie zapłaty za przeprowadzoną naprawę wraz z osobą bądź jednostką organizacyjną uprawnioną do dysponowania pojazdem, na której rzecz ma być wykonana usługa.
9. Jazdę próbną może przeprowadzić zleceniodawca po dokonaniu przedpłaty bądź zapłaty całości kosztów usługi.
10. Należność za wykonane zlecenie jest płatne na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury, gotówką w kasie Warsztatów Szkolnych przed wydaniem pojazdu lub urządzenia. Dopuszcza się inną formę płatności wskazaną przez Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie.
11. Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie mogą zatrzymać naprawiany pojazd do czasu całkowitej zapłaty za wykonaną usługę.
12. Wydanie pojazdu po dokonaniu naprawy potwierdzane jest opłatą za wykonaną usługę. Rozliczenie usługi potwierdza, że widoczny stan pojazdu w zakresie nieobjętym naprawą nie różni się od stanu z chwilą przyjęcia pojazdu do naprawy, a jeżeli jakieś różnice występowały, wówczas powinny być one wskazane na dokumencie zlecenia naprawy.
13. Zużyte części i podzespoły, które w trakcie naprawy pojazdu zostały z niego wymontowane i nieodebrane w dniu odbioru pojazdu po naprawie, zostają złomowane przez Warsztaty Szkolne Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie.
14. W przypadku reklamacji po wykonanej naprawie Klient dostarcza pojazd do Warsztatów Szkolnych Zespołu Szkół Samochodowych w Lublinie na własny koszt.

Niniejszy regulamin obowiązuje w Zespole Szkół Samochodowych im. Stanisława Syroczyńskiego w Lublinie od dnia 01 kwietnia 2022 r.