

Lublin, dnia 12.12.2023 r.

Znak: ZOW.DA.332.25.80.2023

## ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Dyrektor Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie ul. Lwowska 28 zaprasza do złożenia oferty cenowej o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie Zarządzenia wewnętrznego Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie nr 42/2021 z dnia 22 lipca 2021 r. w sprawie określania zasad udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej do 130 000 złotych.

### I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa teleopieki wraz z serwisem urządzeń.
2. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV:  
Główny przedmiot zamówienia:  
Kod główny CPV:
  - 85000000-9 - usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznejKody dodatkowe:
  - 85311100-3 - usługi opieki społecznej dla osób starszych
  - 85311200-4 - usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
  - 33196100-1 - sprzęt dla osób starszych
  - 33196200-2 - sprzęt dla osób niepełnosprawnych
  - 33190000-8 - różne urządzenia i produkty medyczne
  - 33120000-7 - systemy rejestrujące i urządzenia badawcze
3. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych:  
I część - 238 szt.
  - Model B6SpO2 producent Ilogs healthcare GmbH – 162 szt.
  - Model B7 producent Ilogs healthcare GmbH – 12 szt.
  - Model BS.04S producent Locon Sp. z o.o. – 64 szt. wg. stanu na dzień 08.12.2023 r.II część - 200 szt.
  - Novama Care Lifeband 4.1 – 200 szt

Wykonawca odpowiada za bezpłatną obsługę serwisową w czasie trwania umowy zgodnie z § 4 ust. 11 wzoru umowy – Załącznik nr 2 do Zaproszenia.
4. Zamawiający po podpisaniu umowy poinformuje podopiecznych o konieczności dostosowania urządzeń do współpracy z centrum teleopieki. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie procesu dostosowania urządzeń w II etapach:
  - I etap – dostosowanie urządzeń w siedzibie Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie przy ul. Lwowskiej 28 w Lublinie. Zamawiający zaprosi użytkowników opasek do siedziby ZOW w Lublinie celem dostosowania urządzeń oraz zebrania ankiet przez

pracowników Wykonawcy. Zamawiający przewiduje, że w ciągu trzech dni prowadzonych prac weźmie udział co najmniej 50% użytkowników opasek.

- II etap – dostosowanie pozostałej liczby urządzeń przebiegać będzie w miejscu zamieszkania podopiecznych którzy ze względu na swój wiek, niepełnosprawność lub inne ograniczenia nie opuszczają swojego miejsca zamieszkania i zostanie zakończony do dnia 19.01.2024 roku.

Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia obu etapów równocześnie.

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera § 4 wzoru umowy – Załącznik nr 2 do zaproszenia.
6. Terminy realizacji zamówienia:
  - 1) Część I zamówienia - od dnia 03.01.2024 r. do dnia 31.07.2024 r.
  - 2) Część II zamówienia - od dnia 03.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.
7. Miejsce realizacji zamówienia: na terenie miasta Lublin.
8. Każdy Wykonawca, wraz ze składaną ofertą przekaże Zamawiającemu, informacje do logowania w Systemie monitorowania opasek (adres strony internetowej, login i hasło) umożliwiające wgląd do nr IMEI, poziomu naładowania opaski, statusu opaski (np. założona, zdjęta, rozładowana/wyłączona), nr tel. Opaski, ostatnią znaną lokalizację oraz datę wprowadzenia opaski do systemu.
9. Wykonawca zapewni działanie wszystkich funkcji opasek będących w użytkowaniu przez podopiecznych Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie, opisanych w § 4 umowy.

## II. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena - 85 pkt.
- 2) Centrum przetwarzania danych – 15 pkt.

Ad. 1)

Punkty w kryterium „Cena” będą liczone następująco:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium  $C_{min} = 85$  pkt

Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$(C_{min} : C_b) \times 85$  pkt

gdzie:  $C_{min}$  - cena oferty minimalnej,  $C_b$  - cena oferty badanej

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją zamówienia.

Ad. 2)

Punkty w kryterium „Centrum przetwarzania danych” przyznane będą punkty w następujący sposób za\*:

- posiadany aktualny certyfikat ISO 22301 w obszarze usług telemedycznych lub teleopiekuńczych – 5 pkt

- posiadany aktualny certyfikat ISO 27001 w obszarze usług telemedycznych lub teleopiekuńczych - 5 pkt
- posiadany aktualny certyfikat - minimum TIER 2 infrastruktury centrum przetwarzania danych – 5 pkt

\* Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca przedstawił przedmiotowy certyfikat wydany innemu podmiotowi, na którego serwerach Wykonawca przechowuje dane. Wykonawca udokumentuje posiadanie wyżej wymienionych certyfikatów, załączając do oferty ksera dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione.

Jeżeli certyfikat w wyżej wymionym zakresie wystawiony jest na inny podmiot to Wykonawca dołączy kopię umowy dotyczącej współpracy z podmiotem potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione.

W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu oferty nie wskaże na posiadanie aktualnego certyfikatu: ISO 22301, ISO 27001 lub TIER 2, Zamawiający przyzna 0 punktów za brak danego certyfikatu.

### **III. Opis sposobu obliczenia ceny:**

- 1) Cena powinna być podana w kwocie brutto (w tym kwotę netto oraz podatek Vat) i uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.
- 2) Należy wpisać do formularza ofertowego (Załącznik nr 1) wszystkie ceny i wartości usługi teleopieki, oraz wartość całkowitą netto i brutto oferty.
- 3) Wszystkie wartości winny być określone do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy zaokrąglić w dół, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę) i wyrażone w złotych polskich.
- 4) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą końcową ocenę. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria.
- 5) Cena jednostkowa w danej pozycji może być tylko jedna. Nie dopuszcza się wariantowości cen. Nie dopuszcza się dodawania nowych lub usuwania istniejących pozycji w Formularzu oferty.
- 6) Wykonawca w Formularzu oferty powinien wpisać w wycenianej pozycji: Cena netto usługi teleopieki za jeden miesiąc dotycząca jednego zestawu – część I zamówienia (238 szt.), Stawka podatku VAT za usługę teleopieki - część I zamówienia (238 szt.), Cena brutto usługi teleopieki za jeden miesiąc dotycząca jednego zestawu – część I zamówienia (238 szt.), Cena netto usługi teleopieki za jeden miesiąc dotycząca jednego zestawu – część II zamówienia (200 szt.), Stawka podatku VAT za usługę teleopieki - część II zamówienia (200 szt.), Cena brutto usługi teleopieki za jeden miesiąc dotycząca jednego zestawu – część II zamówienia (200 szt.), Łączna wartość netto usługi teleopieki (część I + część II), Łączna wartość brutto usługi teleopieki (część I + część II).

- 7) Wykonawca może złożyć oferty na część I zamówienia lub część II zamówienia lub obie części.

#### **IV. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:**

- 1) Formularz oferty - Załącznik Nr 1
- 2) Zaakceptowany wzór umowy - Załącznik Nr 2
- 3) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik Nr 3
- 4) Oświadczenie Wykonawcy - posiadanie zdolności – Załącznik Nr 4
- 5) Wykaz usług - Załącznik nr 5 wraz z dowodami należytego ich wykonania
- 6) Oświadczenie o Podwykonawcach – Załącznik nr 6
- 7) Oświadczenie Wykonawcy o zdolności technicznej - Załącznik nr 7
- 8) Wykaz usług, o których mowa w rozdz. V wraz z dowodami należytego ich wykonania
- 9) Aktualny odpis z KRS albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu**

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej i zawodowej, tj.:

- w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, zrealizowali (lub są w trakcie realizacji) świadczenia usług teleopieki w systemie 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, jednocześnie dla co najmniej 100 osób z załączeniem dokumentu/dokumentów potwierdzającego, że usługa została wykonana należycie,
- posiadają ubezpieczenie na kwotę min 100 tys. zł od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej przedmiot zamówienia.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie dokumentów i oświadczeń złożonych przez Wykonawcę stanowiących załączniki oferty. Ocena będzie dokonana metodą: spełnia – nie spełnia.

#### **VI. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą**

Wykonawca będzie związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

#### **VII. Zasady reprezentacji Wykonawcy**

Do oferty należy załączyć dokument/-y określający zasady reprezentacji oraz wykaz osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawcę

reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, z którego wynika zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione.

#### **VIII. Informacja o Podwykonawcach**

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z Oświadczeniem zawartym w ofercie – samodzielnie lub z udziałem Podwykonawców.
2. W Oświadczeniu (Załącznik nr 6 do SWZ) Wykonawca winien wskazać zakres zamówienia, jaki powierzy Podwykonawcom. W przypadku nieokreślenia w Oświadczeniu zakresu zamówienia, jaki Wykonawca powierzy Podwykonawcom, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie samodzielnie bez udziału Podwykonawców.
3. Udział Podwykonawcy w realizacji przedmiotowego zamówienia nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań określonych w niniejszym postępowaniu. Wszelkie działania, uchybienia lub zaniedbania Podwykonawcy będą traktowane jak działania samego Wykonawcy.

#### **IX. Informacja o formalnościach po wyborze oferty**

1. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest:
  - do podania nazw i adresów firm Podwykonawców, którzy będą wykonywali część zamówienia wskazaną w ofercie Wykonawcy, o ile nazwy i adresy tych Podwykonawców nie zostały wskazane przez Wykonawcę w dokumentach złożonych wraz z ofertą,
  - dostarczyć umowę regulującą współpracę podmiotów występujących wspólnie.
3. Wykonawca, o którym mowa w pkt 1, ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik Nr 2 do Zaproszenia. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.

#### **X. Miejsce i termin składania ofert**

1. Oferty należy składać **do dnia 20.12.2023 r do godz. 10:00**, w formie pisemnej na adres – **Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie**, 20-128 Lublin, ul. Lwowska 28, w sekretariacie na parterze budynku lub przesłać pocztą.
2. Oferta winna być złożona w trwale zamkniętej kopercie i oznakowana: **„Oferta na usługą teleopieki dla podopiecznych Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie”**.
3. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana, decyduje data i godzina wpływu do ZOW.
4. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego każdy wykonawca, w tym grupa wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania.

6. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcą: Sławomir Kabała - tel. 600 398 077  
lub 81 466 55 60 - (w godz. 7:00 – 15:00) adres email: adma@zow.lublin.eu

Załączniki:

1. Formularz oferty – Załącznik nr 1
2. Wzór umowy – Załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 3
4. Oświadczenie Wykonawcy - posiadanie zdolności – Załącznik nr 4
5. Wykaz usług - Załącznik nr 5
6. Oświadczenie o Podwykonawcach – Załącznik nr 6
7. Oświadczenie Wykonawcy o zdolności technicznej - Załącznik nr 7

.....  
/Dyrektor/