

Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie informuje, że w zamówieniu publicznym prowadzonym na podstawie Zarządzenia wewnętrznego Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie nr 42/2021 z dnia 22 lipca 2021 r. w sprawie określania zasad udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej do 130 000 złotych, pn. „Usługa teleopieki wraz z serwisem urządzeń”, wpłynęły zapytania (**zachowano oryginalną pisownię**), na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Zgodnie z §4 umowy Zamawiający stawia do dyspozycji Wykonawcy opaski o opisanych parametrach, wymienionych w umowie. Zgodnie z pkt 2 opis ten nie przedstawia stanu faktycznego urządzeń a jedynie miejsce ich obecnego umiejscowienia przez Zamawiającego i informację ogólną o potencjalnym czasie w jakim urządzenia były użytkowane. Prosimy o dokonanie opisu stanu urządzeń oraz modyfikację umowy w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis umowy bez zmian.

Zamawiający w §4 ust.2 „ stan urządzenia” informuje od kiedy urządzenia są użytkowane, a więc że nie są to urządzenia nowe. Zamawiający w części V Zaprośzenia do składania ofert wymaga, aby Wykonawca ubiegający się o zamówienie wykazał się doświadczeniem i na tej podstawie oczekuje, że Wykonawca będzie w stanie przewidzieć stan techniczny urządzenia po takim okresie użytkowania. Na dzień ogłoszenia postępowania wszystkie urządzenia będące w użytkowaniu były sprawne.

Pytanie 2

Zgodnie z §4 umowy Zamawiający nie przedstawia Wykonawcom funkcji jakie posiadają wskazane urządzenia, prosimy o dokładne sprecyzowanie funkcji w jakie urządzenia są wyposażone. Przykładowo w pkt 8: „*posiada wyświetlacz o następujących parametrach: przekątna minimum 0,8 cala, wskazujący puls i saturację, godzinę oraz co najmniej jedną z poniższych informacji: a) datę, b) poziom naładowania baterii, c) zasięg sieci GSM,*” dalej: „*Zamawiający dopuszcza aby funkcje i informacje wyświetlane na ekranie opaski były opisane znakami wizualnymi lub ogólnie przyjętymi międzynarodowymi napisami lub skrótami literowymi.*”

Informacje przedstawione w treści umowy wskazują raczej na opis oczekiwań Zamawiającego wobec dostarczanych urządzeń aniżeli opis urządzeń posiadanych przez Zamawiającego. W żaden sposób Wykonawca nie jest w stanie określić po wskazanym opisie jakie funkcje posiadają urządzenia, które Zamawiający przekaże Wykonawcy. Analogiczny opis towarzyszy praktycznie wszystkim punktom, w szczególności: pkt 4,9, 10. Wnosimy o modyfikację zapisów umowy i dostosowanie jej do treści ogłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis umowy.

§4 ust 8 pkt 8 – posiada wyświetlacz o następujących parametrach: przekątna 0,8 cala, wskazujący puls, saturację, godzinę, datę, poziom naładowania baterii, zasięg sieci GSM, pomiar temperatury, krokomierz, pomiar ciśnienia. Funkcje i informację wyświetlane są na ekranie.

§4 ust 9

Komunikaty i powiadomienia głosowe lub dźwiękowe (w języku polskim), które posiada urządzenie.

pkt 1 o włączeniu i wyłączeniu urządzenia- znaki na ekranie oraz wibracja;

pkt 2 konieczność naładowania baterii – wibracja, sygnał dźwiękowy, komunikat na ekranie;

pkt 3 połączenia przychodzące z Centrum teleopieki – sygnał dźwiękowy, wibracja, znaki wizualne na ekranie;

pkt 4 połączenia wychodzące do centrum teleopieki – sygnał dźwiękowy, wibracja, znaki wizualne na ekranie.

§4 ust 10

Wymagania dotyczące baterii wymienianej

Pytanie 3

Zgodnie z §4 pkt 2 urządzenia wskazane w części 1 zamówienia są w posiadaniu użytkowników od lipca 2022 roku, w części 2 zamówienia od czerwca 2023 roku. Jednocześnie zgodnie z §4 pkt 11 „*W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego serwisu zestawów o których mowa w § 4 ust. 1. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej dalsze użytkowanie, Wykonawca bezpłatnie wymieni wadliwy zestaw na zestaw sprawny o parametrach i funkcjach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w § 4.*” Proszę o doprecyzowanie, kiedy zamawiający nabył poszczególne urządzenia, do kiedy wymienione urządzenia posiadają gwarancję producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający otrzymał urządzenia w n/w terminach:

Część I Model B6Sp02 – lipiec 2022

Model BS04S – maj - listopad 2023

Część II Model Norma Care Lifebond4.1 – czerwiec 2023

Urządzenia nie posiadają gwarancji.

Pytanie 4

Proszę o wyjaśnienie, dlaczego ciężar napraw gwarancyjnych za które Zamawiający zapłacił Wykonawcom dostarczającym urządzenia zostaje przeniesiony na Wykonawcę świadczącego usługę? Czy Zamawiający skrócił okresy gwarancji jakie otrzymał od Wykonawców dostarczających urządzenia? Do kiedy wskazane urządzenia pozostają objęte gwarancją producenta.

Odpowiedź:

Na podstawie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, który dostarczył urządzenia i aktualnie świadczy usługę teleopieki, gwarancja na dostarczone urządzenia obowiązuje do końca okresu na jaki została zawarta umowa tj. do 31.12.2023 r.

Pytanie 5

Zgodnie z §4 pkt 13 umowy Wykonawca zobowiązany jest do : „*W przypadku rezygnacji z usługi teleopieki Zamawiający odbierze zestaw od użytkownika oraz przekaze go następnemu użytkownikowi z listy oczekujących. Jeżeli zwrócony przez użytkownika zestaw będzie wyma-*

gał naprawy względnie odnowienia Wykonawca uczyni to na własny koszt, a kolejnemu uczestnikowi z listy oczekujących Zamawiający przekaże jeden z dziesięciu zestawów o których mowa w § 4 ust. 12.” Prosimy o doprecyzowanie sformułowania „względnie odnowienia”. Jest to pojęcie względne, niemierzalne. Kto będzie dokonywał oceny czy urządzenie wymaga odnowienia? Jakimi przejrzystymi kryteriami będzie się kierował?

Odpowiedź:

Czy urządzenie wymaga odnowienia oceni Zamawiający, w porozumieniu z Wykonawcą. Poprzez „odnowienie” Zamawiający rozumie oczyszczenie urządzenia jeżeli jego stan tego wymaga, dezynfekcję ewentualnie wykonanie czynności o których mowa w §4 ust. 13 pkt 4 umowy.

Pytanie 6

Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania serwisów baterii, prosimy o wskazanie stanu baterii na dzień 15.12.2024 roku dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego urządzeń. Jedynie pełna wiedza na temat stanu baterii posiadanych urządzeń umożliwi wykonawcy oszacowanie kosztów serwisu.

Odpowiedź:

Rozumiemy, że Pytającemu chodzi o datę 15.12.2023, a nie 15.12.2024 jak w treści pytania. Na dzień 15.12.2023 r. wszystkie baterie będące w urządzeniach użytkowanych przez Użytkowników były sprawne.

Pytanie 7

Analogicznie jak w poprzednim pytaniu proszę o informację ile ładowarek jest niesprawnych na dzień 15.12.2024 r.

Odpowiedź:

Jak powyżej, rozumiemy, że Pytającemu chodzi o datę 15.12.2023, a nie o 15.12.2024 r. jak w treści pytania. Na dzień 15.12.2023 r. wszystkie ładowarki będące w użytkowaniu przez Użytkowników opasek były sprawne.

Pytanie 8

Proszę o wskazanie ilości dokonanych dotychczas serwisów przez dostawców urządzeń, odrębnie dla urządzeń wskazanych w części 1 jak i części 2.

Odpowiedź:

Ilość serwisów w okresie użytkowania opasek:

Część I Model B6Sp02 – 143 szt

Model BS04S – 20 szt

Część II Część II Model Norma Care Lifebond4.1 – 5 szt

Pytanie 9

Zgodnie z §4 pkt 14 umowy raport o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 winien zawierać co najmniej: „liczbę porządkową, IMEI lub numer seryjny, imię, nazwisko, nazwę urządzenia w systemie, datę przekazania urządzenia użytkownikowi, datę i godzinę aktywacji urządzenia, datę i godzinę wykonania połączeń testowych przez operatora telecentrum, datę i godzinę wykonania połączeń testowych przez użytkownika do operatora telecentrum - rozpoczęcie monitoro-

wania, datę rezygnacji uczestnika z opaski, liczbę dni monitorowania urządzenia w miesiącu, uwagi.” Czy zamawiający posiada zgodę na przetwarzanie danych medycznych? Komplet danych jakich żąda zamawiający klasyfikują je jako pełne dane medyczne.

Odpowiedź:

Zestaw danych, których wymaga Zamawiający w raportach opisanych w §4 ust 14 umowy w ocenie Zamawiającego nie stanowi danych medycznych

Pytanie 10

Zgodnie z §4 pkt 13:

4. Wykonawca zapewni na swój koszt:

- a) odbiór od Zamawiającego niesprawnego zestawu o którym mowa w § 4 ust. 11,
- b) odbiór od Zamawiającego zwróconego zestawu o którym mowa § 4 ust. 13 pkt. 1,
- c) przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego tj. sprawdzenie stanu technicznego urządzenia, naprawę, wymianę lub uzupełnienie zestawu o pudełko i instrukcję obsługi, ładowarkę lub pasek jeżeli zachodzi taka potrzeba.

Proszę o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany będzie na każde wezwanie Zamawiającego bez uzasadnionej przyczyny dokonać wymiany urządzenia na nowe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza, że bez uzasadnionej przyczyny będzie wzywał Wykonawcę do dokonania wymiany urządzenia na nowe.

Pytanie 11

Zgodnie z §4 pkt 19 Zamawiający wymaga aby system odbierał rejestrował i przechowywał dane dotyczące wyłącznie dane pulsu bez saturacji. Jednocześnie w ppkt 2 wymaga, aby na żądanie system umożliwiał pomiar saturacji. Tożsamo nie wymaga, aby pomiar saturacji mógł być odczytywany w okresie min. 24h. Czy w takim razie urządzenia wyposażone są w pomiar saturacji? Czy jest to funkcjonalność jedynie pogładowa której Wykonawca nie wykorzysta w trakcie realizowanej usługi?

Odpowiedź:

Urządzenie wyposażone jest w pomiar saturacji. Zamawiający nie wymaga rejestracji w systemie tego parametru a jedynie jego doraźny odczyt.

Pytanie 12

Zgodnie z umową: Wykonawca przekaże Zamawiającemu wzór karty informacyjnej pacjenta/użytkownika. Wykonawca uzupełni kartę informacyjną o niezbędne, uzyskane od użytkownika informacje, konieczne do realizacji zamówienia. Proszę o doprecyzowanie kto będzie odpowiedzialny za zebranie danych od użytkowników. Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź:

Dane od Użytkowników zbiera Wykonawca, podczas wykonywania czynności związanych z dostosowaniem urządzenia, o których mowa w Części I pkt 4 Zaproszenia do składania ofert.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą potwierdzenia zatrudnienia lekarza, ratownika medycznego, pielęgniarki lub opiekuna?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczania wraz z ofertą potwierdzenia zatrudnienia osób wymienionych w zapytaniu i zmienia zapis §4 ust 17 umowy.

Pytanie 14

Czy Zamawiający dopuszcza posiadanie polisy OC Wykonawcy na kwotę 1 000,00 zł? Nie stawia żadnych wymogów w treści zapytania i umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść umowy. W § 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych przez siebie usług na kwotę min. 100 000,00 / słownie: sto tysięcy złotych 00/100/. Ubezpieczenie o którym mowa w zadaniu poprzedzającym, będzie trwało przez cały okres obowiązywania umowy.

Pytanie 15

Proszę o potwierdzenie, że waloryzacja przysługuje dopiero po 12 miesiącach świadczenia umowy. Termin realizacji obejmuje 7 miesięcy dla cz.1 oraz 12 msc dla części 2 miesięcy. Przy obecnym zapisie, Zamawiający może otrzymać 2 lutego 2024 roku wniosek o waloryzację umowy.

Odpowiedź:

Zasady waloryzacji(zmiany wysokości wynagrodzenia) umowy określająca także jej termin opisane są we wzorze umowy §9 Zmiany umowy.

Pytanie 16

Zgodnie z §6 pkt 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem umowy lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również szkody wyrządzone osobom trzecim (podopiecznym ZOW), związane z wykonaniem usługi. Proszę o potwierdzenie, że opisana sytuacja będzie miała również zastosowanie do braku wykonywanych pomiarów saturacji przez urządzenia posiadane przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Opisywana sytuacja będzie miała zastosowanie tylko w przypadku ewentualnych skutków braku możliwości pomiaru saturacji z poziomu opaski.

Pytanie 17

Prosimy o dopuszczenie możliwości składania ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ze względu na okres świąteczny kurierzy nie gwarantują terminowości dostaw przesyłek.

Pytanie 18

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie złożenia oferty w formie elektronicznej poprzez wysłanie na adres mailowy.

Ze względu na okres świąteczny i bardzo zainteresowanie wysyłkami zarówno Poczta Polska jak i firmy kurierskie nie dają gwarancji terminu dostawy.

Odpowiedź do pytań 17 i 18:

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert za pomocą poczty elektronicznej według poniższej instrukcji.

Instrukcja składania ofert drogą elektroniczną:

1. Wszystkie niezbędne dokumenty oraz załączniki powinny zostać zeskanowane lub wydrukowane w wersji pdf oraz każdy plik podpisany certyfikatem kwalifikowanym lub podpisem osobistym lub podpisem zaufanym. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452)
2. Następnie wszystkie podpisane dokumenty powinny być spakowane za pomocą ogólnodostępnego formatu (zip, 7z, rar, itp) do jednego pliku archiwum, zabezpieczonego hasłem.
3. Plik archiwum zabezpieczony hasłem powinien zostać wysłany na adres e-mail Odbiorcy: adma@zow.lublin.eu, w terminie składania ofert (tj. 27.12.2023 r g.10:00). Decyduje data i godzina dostarczenia wiadomości do serwera odbiorcy. W tytule wiadomości należy zawrzeć numer postępowania ZOW.DA.332.25.80.2023.
4. Odbiorca wyśle wiadomość zwrotną potwierdzającą wpłynięcie oferty.
5. W dniu otwarcia ofert tj. 27.12.2023 r. w godzinach 10:15-10:30 Oferent wyśle wiadomość tekstową (SMS) na nr tel. 600 398 077 zawierającą pełną nazwę oferenta, datę wysłania oferty oraz hasło.
6. Wiadomości wysłane przed terminem określonym w ust 5 będą skutkowały odrzuceniem oferty.

Anna Walczak

.....
/Dyrektor/