

Lublin, dnia 25.05.2023 r.

Znak: ZOW.DA.332.25.40.2023

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Dyrektor Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie ul. Lwowska 28 zaprasza do złożenia oferty cenowej o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie Zarządzenia wewnętrznego Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie 42/2021 z dnia 22 lipca 2021 r. w sprawie określania zasad udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej do 130 000 złotych.

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa „opasek bezpieczeństwa” urządzeń z wyświetlaczem do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych mieszkańców Miasta Lublin w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę monitoringu przez centrum teleopieki, finansowane z programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023 oraz z budżetu Gminy Lublin.
2. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) CPV:
3. Główny przedmiot zamówienia:
Kod główny CPV:
 - 85000000-9 - usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznejKody dodatkowe:
 - 85311100-3 - usługi opieki społecznej dla osób starszych
 - 85311200-4 - usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
 - 33196100-1 - sprzęt dla osób starszych
 - 33196200-2 - sprzęt dla osób niepełnosprawnych
 - 33190000-8 - różne urządzenia i produkty medyczne
 - 33120000-7 - systemy rejestrujące i urządzenia badawcze
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Do obliczenia ceny oferty Wykonawca przyjmie okres obowiązywania umowy od dnia 15.06.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera § 4 wzoru umowy – Załącznik nr 2 do zaproszenia.
7. Termin rozpoczęcia realizacji umowy (do 10 dni roboczych od daty przekazania listy uczestników).

II. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena - 60 pkt
- 2) Dodatkowe funkcje – 25 pkt
- 3) Centrum przetwarzania danych – 15 pkt

Ad. 1)

Punkty w kryterium „Cena” będą liczone następująco:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium $C_{min} = 60$ pkt

Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$(C_{min} : C_b) \times 60$ pkt

gdzie: C_{min} - cena oferty minimalnej, C_b - cena oferty badanej.

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją zamówienia.

Ad. 2)

Punkty w kryterium „Dodatkowe funkcje” przyznane będą punkty w następujący sposób za:

2.1. Funkcja pomiaru temperatury z możliwością wyświetlenia na ekranie wyniku pomiaru - 5 pkt

Zamawiający przyzna punkty w wyżej wymienionym kryterium jeżeli opaska posiada funkcję pomiaru temperatury i wyświetla wynik pomiaru na ekranie.

2.2. Krokomierz z możliwością wyświetlenia na ekranie liczby kroków przebytych danego dnia – 5 pkt

Zamawiający przyzna punkty w wyżej wymienionym kryterium jeżeli opaska posiada funkcję krokomierza i wyświetla liczbę przebytych kroków danego dnia pomiaru na ekranie.

2.3. Funkcja pomiaru ciśnienia z możliwością wyświetlenia na ekranie wyniku pomiaru – 5 pkt

Zamawiający przyzna punkty w wyżej wymienionym kryterium jeżeli opaska posiada funkcję pomiaru ciśnienia i wyświetla wynik pomiaru na ekranie.

2.4. Możliwość wysyłania komunikatu tekstowego o dowolnej treści z systemu do opasek - 5 pkt

Zamawiający przyzna punkty w wyżej wymienionym kryterium jeżeli Wykonawca udostępni Zamawiającemu funkcję w systemie umożliwiającą wysyłanie dowolnej treści komunikatów tekstowych do wybranej liczby urządzeń jednocześnie. Opaska przed wyświetleniem komunikatu na ekranie powinna poinformować użytkownika o nadchodzącej wiadomości w co najmniej jednym z wymienionych sposobów: wibracją, sygnałem dźwiękowym lub głosowym. Łączna długość komunikatu pojedynczej wiadomości tekstowej napisanej w systemie i wyświetlonej na opasce w języku polskim – min. 20 znaków.

2.5. Możliwość wysyłania komunikatu głosowego o dowolnej treści z systemu do opasek - 5 pkt

Zamawiający przyzna punkty w wyżej wymienionym kryterium jeżeli Wykonawca udostępni Zamawiającemu funkcję w systemie umożliwiającą wysyłanie dowolnej treści komunikatów głosowych do wybranej liczby urządzeń jednocześnie. Opaska przed odtworzeniem komunikatu powinna poinformować użytkownika o nadchodzącej wiadomości w co najmniej jednym z wymienionych sposobów: wibracją, sygnałem dźwiękowym lub głosowym. Długość pojedynczego komunikatu głosowego – min. 25 sekund.

Funkcja wysyłania komunikatów z systemu będzie udostępniona bez ograniczeń i bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.

W przypadku gdy Wykonawca w formularzu oferty nie wskaże dodatkowych funkcji wymienionych wyżej, Zamawiający przyzna 0 punktów za brak każdej nie zaznaczonej funkcji.

Każdy Wykonawca, wraz ze składaną ofertą prześle Zamawiającemu, informacje do logowania w Systemie monitorowania opasek (adres strony internetowej, login i hasło), ponadto przed terminem składania ofert dostarczy Zamawiającemu jeden kompletny zestaw tj. opaska (wyposażona w kartę SIM i skonfigurowana w Systemie monitorowania opasek) i ładowarka w celu potwierdzenia posiadania przez urządzenie „Dodatkowych funkcji” wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu oferty.

Dostarczony zestaw zostanie zwrócony wykonawcy w terminie 7 dni roboczych od dnia umieszczenia na stronie <http://www.zow.bip.lublin.eu/> protokołu wyboru najkorzystniejszej oferty.

Ad. 3)

Punkty w kryterium „Centrum przetwarzania danych” przyznane będą punkty w następujący sposób za***:

- posiadany aktualny certyfikat ISO 22301 w obszarze usług telemedycznych lub teleopiekuńczych – 5 pkt
- posiadany aktualny certyfikat ISO 27001 w obszarze usług telemedycznych lub teleopiekuńczych - 5 pkt
- posiadany aktualny certyfikat - minimum TIER 2 infrastruktury centrum przetwarzania danych – 5 pkt

*** Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca przedstawił przedmiotowy certyfikat wydany innemu podmiotowi, na którego serwerach Wykonawca przechowuje dane. Wykonawca udokumentuje posiadanie wyżej wymienionych certyfikatów, załączając do oferty ksera dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione lub kopię umowy dotyczącą współpracy z podmiotem, na który wystawiony jest certyfikat w wyżej wymienionym zakresie.

W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu oferty nie wskaże na posiadanie aktualnego certyfikatu: ISO 22301, ISO 27001 lub TIER 2, Zamawiający przyzna 0 punktów za brak danego certyfikatu.

III. Opis sposobu obliczenia ceny:

- 1) Cena powinna być podana w kwocie brutto (w tym kwotę netto oraz podatek Vat) i uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.
- 2) Należy wpisać do formularza ofertowego (Załącznik nr 1) wszystkie ceny i wartości, opasek i usługi teleopieki, oraz wartość całkowitą netto i brutto całej oferty.
- 3) Wszystkie wartości winny być określone do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy zaokrąglić w dół, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę) i wyrażone w złotych polskich.
- 4) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą końcową ocenę. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria.
- 5) Cena jednostkowa w danej pozycji może być tylko jedna. Nie dopuszcza się wariantowości cen. Nie dopuszcza się dodawania nowych lub usuwania istniejących pozycji w Formularzu oferty.
- 6) Wykonawca w Formularzu oferty powinien wpisać w wycenianej pozycji: Wartość netto, Stawkę podatku VAT, Wartość podatku VAT, Wartość brutto.
- 7) Cena wykonania zamówienia podana w ofercie musi być ceną brutto (razem z podatkiem VAT).

IV. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- 1) Formularz oferty - Załącznik Nr 1
- 2) Zaakceptowany wzór umowy - Załącznik Nr 2
- 3) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik Nr 3
- 4) Oświadczenie Wykonawcy - posiadanie zdolności – Załącznik Nr 4
- 5) Oświadczenie o Podwykonawcach – Załącznik nr 5
- 6) Wykaz usług, o których mowa w rozdz. V wraz z dowodami należytego ich wykonania
- 7) Aktualny odpis z KRS albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie dokumentów i oświadczeń złożonych przez Wykonawcę stanowiących załączniki oferty. Ocena będzie dokonana metodą: spełnia – nie spełnia.

V. Warunki udziału w postępowaniu

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej i zawodowej, tj.:

- w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, zrealizowali (lub są w trakcie realizacji) świadczenia usług teleopieki w systemie 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, jednocześnie dla co najmniej 100 osób wraz z dostarczeniem opasek dla teleopieki z załączeniem dokumentu/dokumentów potwierdzającego, że została wykonana należycie,
- posiadają ubezpieczenie na kwotę min 100 tys. zł od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej przedmiot zamówienia.

VI. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą

Wykonawca będzie związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

VII. Zasady reprezentacji Wykonawcy

Do oferty należy załączyć dokument/-y określający zasady reprezentacji oraz wykaz osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, z którego wynika zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione.

VIII. Informacja o Podwykonawcach

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z Oświadczeniem zawartym w ofercie – samodzielnie lub z udziałem Podwykonawców.
2. W Oświadczeniu (Załącznik nr 5 do SIWZ) Wykonawca winien wskazać zakres zamówienia, jaki powierzy Podwykonawcom. W przypadku nieokreślenia w Oświadczeniu zakresu zamówienia, jaki Wykonawca powierzy Podwykonawcom, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie samodzielnie bez udziału Podwykonawców.
3. Udział Podwykonawcy w realizacji przedmiotowego zamówienia nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań określonych w niniejszym postępowaniu. Wszelkie działania, uchybienia lub zaniedbania Podwykonawcy będą traktowane jak działania samego Wykonawcy.

IX. Informacja o formalnościach po wyborze oferty

1. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest:
 - do podania nazw i adresów firm Podwykonawców, którzy będą wykonywali część zamówienia wskazaną w ofercie Wykonawcy, o ile nazwy i adresy tych

Podwykonawców nie zostały wskazane przez Wykonawcę w dokumentach złożonych wraz z ofertą,

- dostarczyć umowę regulującą współpracę podmiotów występujących wspólnie.
3. Wykonawca, o którym mowa w pkt 1, ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik Nr 2 do Zaproszenia. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.

X. Miejsce i termin składania ofert

1. Oferty należy składać **do dnia 05.06.2023 r do godz. 10:00**, w formie pisemnej na adres – **Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie**, 20-128 Lublin, ul. Lwowska 28, w sekretariacie na parterze budynku lub przesłać pocztą.
2. Oferta winna być złożona w trwale zamkniętej kopercie i oznakowana: **„Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki”**.
3. Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana, decyduje data wpływu do ZOW.
4. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego każdy wykonawca, w tym grupa wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania.
6. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcą: Sławomir Kabała - tel. 600 398 077 lub 81 466 55 60 - (w godz. 7:00 – 15:00) adres email: adma@zow.lublin.eu

Załączniki:

1. Formularz oferty – Załącznik nr 1
2. Wzór umowy – Załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 3
4. Oświadczenie Wykonawcy - posiadanie zdolności – Załącznik nr 4
5. Oświadczenie o Podwykonawcach – Załącznik nr 5

Anna Walczak
/Dyrektor/