

Znak sprawy: ZOW.DA.332.25.40.2023

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu r. pomiędzy **Gminą Lublin** z siedzibą przy pl. Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, zwaną dalej **Zamawiającym**,

NIP 946 25 75 811, REGON 431019514,

w imieniu i na rzecz której działa **Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie**, ul. Lwowska 28, 20-128 Lublin, zwanym dalej „**Odbiorcą**”, reprezentowany przez **Annę Walczak – Dyrektora Zespołu**,

a

.....
.....

reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

Postanowienia wstępne

§ 1

Tryb udzielenia zamówienia: zapytanie ofertowe na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie 42/2021 z dnia 22 lipca 2021 r. w sprawie określania zasad udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej do 130 000 złotych

Przedmiot umowy

§ 2

Przedmiotem umowy jest dostawa „opasek bezpieczeństwa” urządzeń z wyświetlaczem do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych mieszkańców Miasta Lublin w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę monitoringu przez centrum teleopieki, finansowane z programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 oraz z budżetu Gminy Lublin.

Termin realizacji przedmiotu umowy

§ 3

1. Umowa zawarta jest na czas określony od **do 31.12.2023 r.**

(data podpisania umowy)

2. Termin rozpoczęcia realizacji umowy (do 10 dni roboczych od daty przekazania listy uczestników).
3. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedstawi Zamawiającemu propozycję terminów szkoleń. Szkolenia winny odbywać się w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 17:00.
4. Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy prześle Wykonawcy listę uczestników.
5. Odbiorcą przedmiotu umowy jest Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie – jednostka budżetowa Gminy Lublin.
6. W kontaktach między Wykonawcą a Zamawiającym, Zamawiającego reprezentuje Odbiorca.

Opis przedmiotu umowy

§ 4

Zestaw do komunikacji

1.	Typ urządzenia	<ol style="list-style-type: none"> 1) Opaska / bransoletka na nadgarstek – 200 zestawów 2) Zestaw składa się z: <ol style="list-style-type: none"> a) urządzenia do komunikacji wraz z kartą SIM, zakładanego na nadgarstek, b) ładowarki sieciowej - zgodnej ze standardem gniazd (typ C i E) i przystosowanej do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V; 50 Hz). 3) Do każdego zestawu Wykonawca dołączy w języku polskim instrukcję użytkowania, uruchomienia i eksploatacji uwzględniającą w swej treści ograniczenia wynikające z wieku i niepełnosprawności użytkowników. 4) Urządzenia posiadają certyfikat CE lub inny dokument dopuszczający ich obrót na terenie krajów Unii Europejskiej. 5) Opaski oraz opakowania muszą posiadać trwale naniesione logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność.
2.	Stan urządzenia	Fabrycznie nowe
3.	Materiał wykonania	Części urządzenia mające kontakt ze skórą hipoalergiczne
4.	Rodzaj zapięcia	Jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska bez użycia dodatkowych narzędzi, skracania długości paska i robienia otworów
5.	Stopień ochrony	Min. IP66
6.	Sposób ładowania	Ładowanie indukcyjne lub stykowe (magnetyczne)
7.	Identyfikacja urządzenia	Posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub IMEI)
8.	Funkcje:	<p>Urządzenie dla osób powyżej 65 roku życia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiada jeden przycisk, umożliwiający co najmniej wysłanie

		<p>sygnału SOS oraz bezpośrednie połączenie się z centrum teleopieki,</p> <p>2) umożliwia komunikację dwustronną w celu prowadzenia rozmów z centrum teleopieki – posiada wbudowany głośnik i mikrofon,</p> <p>3) posiada możliwość odbierania połączeń przychodzących,</p> <p>4) posiada funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe - puls i saturacja,</p> <p>5) posiada detektor upadku</p> <p>6) posiada czujnik zdjęcia i założenia urządzenia,</p> <p>7) posiada lokalizator GPS,</p> <p>8) posiada wyświetlacz o następujących parametrach: przekątna minimum 0,8 cala, wskazujący puls i saturację, godzinę oraz co najmniej jedną z poniższych informacji *:</p> <p>a) datę,</p> <p>b) poziom naładowania baterii,</p> <p>c) zasięg sieci GSM,</p> <p style="text-align: right;"><i>* niepotrzebne wykreślić</i></p> <p>9) urządzenie posiada dodatkowe funkcje: <i>(miejsce zostanie uzupełnione o dodatkowe funkcje podane przez Wykonawcę w formularzu oferty – załącznik nr 1 do SWZ)</i></p> <p>Zamawiający dopuszcza aby funkcje i informacje wyświetlane na ekranie opaski były opisane znakami wizualnymi lub ogólnie przyjętymi międzynarodowymi napisami lub skrótami literowymi</p>
9.	Komunikaty dźwiękowe lub głosowe (w języku polskim)	<p>Komunikaty informujące o*:</p> <p>1) włączeniu i wyłączeniu urządzenia, minimum jeden z wymienionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wibracyjny - dźwiękowy - głosowy <p>2) konieczności naładowania baterii w urządzeniu, minimum jeden z wymienionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dźwiękowy - głosowy - tekstowy - wibracyjny - znaki wizualne <p>3) połączeniu przychodzącym z Centrum teleopieki, minimum dźwiękowy lub głosowy oraz jeden z wymienionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tekstowy - wibracyjny

		<ul style="list-style-type: none"> - znaki wizualne <p>4) połączeniu wychodzącym do Centrum teleopieki, minimum dźwiękowy lub głosowy oraz jeden z wymienionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tekstowy - wibracyjny - znaki wizualne <p>Komunikaty głosowe i funkcje wyświetlane na ekranie muszą być „przypisane” tylko do jednej funkcji opaski - nie mogą być kojarzone z innymi dostępnymi funkcjami opaski.</p> <p style="text-align: right;"><i>* niepotrzebne wykreślić</i></p>
10.	Wymagania dotyczące baterii	<p>1) Czas działania urządzenia w stanie czuwania, bez komunikacji głosowej z Centrum teleopieki ze strony użytkownika oraz samego Centrum – minimum 48 godzin.</p> <p>2) Żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata.</p> <p>3) Czas pojedynczego pełnego ładowania nie dłużej niż 4 godziny.</p> <p>4) Urządzenie ma wbudowane źródło zasilania niedostępne dla użytkownika urządzenia.</p>
11.	Serwis	Bezpłatny serwis urządzeń, w ramach udzielonej gwarancji, należy do obowiązków Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy.
12.	Dostarczenie urządzeń	<p>Wykonawca jest odpowiedzialny za dystrybucję zestawów do użytkownika końcowego wskazanego przez Zamawiającego (200 szt.).</p> <p>Wykonawca przekaze Zamawiającemu w dniu podpisania umowy dodatkowo 10 sztuk gotowych do aktywacji zestawów (z kartą SIM, ładowarką, instrukcją obsługi oraz gwarancją) z przeznaczeniem na wymianę w przypadku zwrotu od użytkownika, niesprawnego zestawu w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usługi teleopieki.</p> <p>Wykonawca obowiązany jest udostępnić użytkownikom urządzeń numer telefonu wparcia technicznego dostępny przez całą dobę 7 dni w tygodniu - przez cały okres obowiązywania umowy.</p>
13.	Warunki wymiany urządzeń	<p>1) W przypadku rezygnacji z usługi teleopieki Zamawiający odbierze zestaw od użytkownika. Odebrany zestaw zostanie przekazany Wykonawcy w celu odnowienia i sprawdzenia. Zamawiający przekaze kolejnemu użytkownikowi z listy oczekujących, jeden z dziesięciu zestawów o których mowa w § 4 ust. 12.</p> <p>2) W przypadku zgłoszonej reklamacji urządzenia, Wykonawca w ciągu dwóch godzin od otrzymania informacji od Zamawiającego o przekazaniu użytkownikowi nowego zestawu, rozpocznie monitorowanie wydanego urządzenia.</p> <p>3) W przypadku przekazania zestawu kolejnemu użytkownikowi</p>

		<p>z listy oczekujących, Zamawiający przesyła Wykonawcy uzupełnioną kartę informacyjną nowego użytkownika. Wykonawca zobowiązany jest do aktywacji usługi do godz. 16:00 następnego dnia z uwzględnieniem § 4 ust. 27.</p> <p>4) Wykonawca zapewni na swój koszt:</p> <p>a) odbiór od Zamawiającego niesprawnego zestawu o którym mowa w § 4 ust. 12,</p> <p>b) odbiór od Zamawiającego zwróconego zestawu o którym mowa § 4 ust. 13 pkt 1,</p> <p>c) odnowienie urządzenia do stanu fabrycznego obejmujące sprawdzenie urządzenia oraz wymianę lub uzupełnienie zestawu o pudełko, kartę gwarancyjną i instrukcję obsługi, jeżeli zachodzi taka potrzeba, zaś w przypadku, gdy przywrócenie zwróconego urządzenia do stanu fabrycznego wymaga poniesienia dodatkowych nakładów w tym kosztów naprawy, załączenia ładowarki lub paska – przedstawi kosztorys naprawy Zamawiającemu i po zaakceptowaniu naprawi na jego koszt.</p> <p>5) Po otrzymaniu od Zamawiającego informacji o konieczności uzupełnienia zestawów, o którym mowa w § 4 ust. 12 Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych uzupełni stan zestawów znajdujących się u Zamawiającego do ilości 10 szt.</p> <p>6) Po zakończeniu umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy 10 dodatkowych zestawów, które zostały przekazane Zamawiającemu w celach zapewnienia ciągłości działania usługi teleopieki.</p>
14.	Raport z wykonywanej usługi	<p>1) Wykonawca do 5 dnia roboczego miesiąca następnego, prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej miesięczny raport ze świadczonej usługi, dostępny do edycji w jednym z ogólnodostępnych formatów np.: .xls, .xlsx, .ods wg. stanu na koniec ostatniego dnia miesiąca. Wyjątkiem jest miesiąc grudzień, w którym raport z całego miesiąca zostanie przekazany w dniu 28 grudnia 2023 roku. W raporcie przysłanym na dzień 28 grudnia 2023 roku, za stan opasek za dni 28, 29, 30 i 31 grudnia przyjmujemy wartość z dnia 27 grudnia 2023 roku (wzór miesięcznego raportu z wykonanej usługi – Załącznik nr 2 do umowy).</p> <p>2) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, udostępni Zamawiającemu raport ze świadczonej usługi wg. stanu na żądany dzień (maksymalny czas realizacji żądania pięć dni roboczych).</p> <p>3) Raport o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 winien zawierać co najmniej: liczbę porządkową, IMEI lub numer seryjny, imię, nazwisko, nazwę urządzenia w systemie, datę przekazania</p>

		urządzenia użytkownikowi, datę i godzinę aktywacji urządzenia, datę i godzinę wykonania połączeń testowych przez operatora telecentrum, datę i godzinę wykonania połączeń testowych przez użytkownika do operatora telecentrum - rozpoczęcie monitorowania, datę rezygnacji uczestnika z opaski, liczbę dni monitorowania urządzenia w miesiącu, uwagi.
15.	Komunikacja GSM	<ol style="list-style-type: none"> 1) Usługa będzie dostępna na terenie całego kraju z uwzględnieniem map zasięgu operatorów z których sieci będzie korzystał Wykonawca. Wykonawca winien wybrać takiego operatora lub operatorów telekomunikacyjnych GSM, którzy zapewnią jak największą dostępność usługi dla wszystkich użytkowników zamieszkałych w granicach administracyjnych miasta Lublin. 2) W przypadku niedostatecznego poziomu sygnału monitorowanego urządzenia, w miejscu zamieszkania osoby monitorowanej przez urządzenie, Wykonawca podejmie na swój koszt działania umożliwiające poprawne działanie i komunikację urządzenia z centrum teleopieki poprzez zmianę operatora, jeśli zgodnie z mapami zasięgu sygnał innego operatora jest w danej lokalizacji silniejszy. 3) Zapewnienie odpowiedniej puli danych do komunikacji z centrum teleopieki z normalną prędkością tzn. komunikacja urządzenia z telecentrum musi przebiegać w sposób niezawodny i nieprzerwany, bez opóźnień wynikających z przekroczonego limitu transferu danych. 4) Blokada reklam przychodzących.

Centrum teleopieki

16.	Czas monitoringu	24 h/dobę, 7 dni w tygodniu
17.	Kwalifikacje pracowników	Do obsługi w centrum teleopieki wymagana jest obecność dyspozytora (ratownika medycznego lub opiekuna medycznego lub pielęgniarki lub lekarza medycyny) przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2022 poz. 1720) oraz Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie ramowych planów nauczania w szkołach publicznych (Dz.U. 2012 poz. 204). Lekarz musi posiadać dyplom ukończenia studiów wyższych medycznych na kierunku lekarskim oraz posiadać prawo wykonywania zawodu.
18.	Zadania pracowników	Do obowiązków pracowników należy: <ol style="list-style-type: none"> 1) nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu, 2) podjęcie decyzji o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji powinni:

		<ul style="list-style-type: none"> a) zapewnić wsparcie emocjonalne, b) poprosić o interwencję osobę z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), c) wezwać służby ratownicze, <p>3) kontakt z podanym numerem telefonu wyznaczonym przez użytkownika w celu weryfikacji wystąpienia alarmu,</p> <p>4) utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy,</p> <p>5) stałe monitorowanie stanu technicznego urządzeń, wychwytywanie, weryfikacja i reagowanie na sygnały zarejestrowane w systemie i otrzymane od użytkowników, świadczące o nieprawidłowej pracy urządzenia,</p> <p>6) systematyczne monitorowanie poziomu naładowania baterii,</p> <p>7) w przypadku awarii urządzenia bezzwłoczna interwencja w celu powiadomienia użytkownika oraz Zamawiającego o zaistniałej sytuacji,</p> <p>8) Wykonawca niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 6 godzin po upływie 48 godzinowego braku aktywności skontaktuje się (w godz. 7:00-21:00) z użytkownikiem urządzenia w celu ustalenia przyczyny oraz załączy dodatkową informację Zamawiającemu do raportu, o którym mowa w § 4 ust. 14. W przypadku nieskutecznego kontaktu pomimo ponawianych prób, Wykonawca podejmie inną próbę kontaktu np. opisaną w ust. 18 pkt. 2 i powiadomi Zamawiającego.</p> <p>9) w przypadku niewykonania przez nowego użytkownika połączenia testowego, opisanego w § 4 ust. 27, w ciągu 48h od momentu połączenia testowego wykonanego przez operatora, Wykonawca skontaktuje się z użytkownikiem urządzenia w celu weryfikacji przyczyny.</p>
19.	Wymagane funkcje systemu	<p>1) System odbiera, rejestruje i przechowuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) datę i godzinę aktywacji urządzenia, b) datę i godzinę rozpoczęcia monitorowania urządzenia, c) datę i godzinę użycia przycisku SOS, d) lokalizację urządzenia GPS w przypadku wystąpienia alarmu, e) rejestrację pomiaru tętna w określonym interwale czasu nie większym niż 15 minut, f) datę i godzinę zdjęcia i założenia urządzenia, g) datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku, h) datę i godzinę wystąpienia alarmu, i) zapis rozmów operatora z użytkownikiem oraz rejestr czynności jakie wykonał operator włącznie z datą i godziną w jakim zostały przeprowadzone. Zamawiający dopuszcza, aby dane te były rejestrowane i przechowywane w innym systemie Wykonawcy niż system dedykowany do

		<p>teleopieki,</p> <p>j) zapis rozmów operatora z innymi numerami przypisanymi do użytkownika. Zamawiający dopuszcza, aby dane te były rejestrowane i przechowywane w innym systemie Wykonawcy niż system dedykowany do teleopieki,</p> <p>k) dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana urządzenia z powodu wady ukrytej, problemów z baterią, problemów z łącznością itp. Zamawiający dopuszcza, aby dane te były rejestrowane i przechowywane w innym systemie Wykonawcy niż system dedykowany do teleopieki.</p> <p>2) System musi umożliwiać:</p> <p>a) odczyt pomiaru pulsu i saturacji na żądanie,</p> <p>b) odczyt lokalizacji na żądanie,</p> <p>c) prowadzenie rozmowy operatora z użytkownikiem urządzenia,</p> <p>d) generowanie bilingów połączeń i raportów wszystkich rejestrowanych zdarzeń dla poszczególnych użytkowników, jak i grup użytkowników,</p> <p>e) zdalną aktualizację danych użytkownika.</p> <p>3) System zapewnia podgląd poszczególnych opasek identyfikowanych numerem seryjnym, numerem IMEI lub nazwą użytkownika w systemie oraz stan urządzenia na chwilę bieżącą (tj. urządzenie założone, zdjęte, poziom naładowania baterii oraz w przypadku urządzenia zdjętego lub rozładowanego czas ostatniego kontaktu z centrum teleopieki), wgląd do historii pomiarów pulsu i ciśnienia z ostatnich min. 24 godzin oraz ostatniej zarejestrowanej lokalizacji urządzenia.</p>
20.	Jednoczesna obsługa połączeń przychodzących	<p>W celu wyeliminowania tzw. „kolejkowania połączeń” Wykonawca zatrudni wystarczającą liczbę pracowników do obsługi kilku połączeń przychodzących jednocześnie. Połączenia z urządzenia wywoływane za pomocą przycisku SOS, muszą posiadać najwyższy priorytet odbioru. Niedopuszczalne jest umieszczanie informacji głosowych przed połączeniem z ratownikiem obsługującym centrum teleopieki (np. komunikatów RODO oraz innych informacji), co skutkuje wydłużeniem czasu oczekiwania.</p>
21.	Rejestracja czynności operatora	<p>System rejestruje czynności operatorów dotyczące użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzanych lub modyfikowanych zapisów, takich jak:</p> <p>1) zmiana danych użytkownika,</p> <p>2) działania prowadzone po uruchomieniu alarmu.</p>
22.	Zabezpieczenia systemu	<p>Dostęp do systemu zabezpieczony jest przynajmniej za pomocą loginu i hasła.</p>

23.	Czas przechowywania danych	Wszelkie dane użytkowników muszą być przechowywane przez cały okres uczestnictwa w projekcie oraz niezwłocznie usuwane po zakończeniu umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
24.	Procedury systemu	System monitorowania opasek ma zaimplementowane funkcje dostępne w czasie rzeczywistym dla Zamawiającego, umożliwiające kontrolę funkcji. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do wydzielonej części systemu od pierwszego dnia obowiązywania umowy - w szczególności do informacji wymienionych w ust. 19 pkt 3. Wykonawca przekaze dane do logowania w systemie monitorowania opasek, adres strony internetowej, login i hasło w dniu podpisania umowy.
25.	Karta informacyjna	Wykonawca przekaze Zamawiającemu wzór karty informacyjnej pacjenta/użytkownika. Wykonawca uzupełni kartę informacyjną o niezbędne, uzyskane od użytkownika informacje, konieczne do realizacji zamówienia.
26.	Szkolenie użytkowników opasek	Do obowiązków Wykonawcy należy przeprowadzenie skutecznego szkolenia instruktazowego przyszłych użytkowników opasek. Szkolenia odbędą się w formie stacjonarnej w grupach maksymalnie 20 osobowych lub w szczególnych wypadkach możliwe będzie szkolenie indywidualne lub zdalne. Szkolenia odbędą się na koszt Wykonawcy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Lokal, w którym odbędą się szkolenia, nieodpłatnie udostępni Zamawiający.
27.	Rozpoczęcie monitorowania	Dniem rozpoczęcia monitorowania nowego uczestnika jest dzień ukończenia szkolenia instruktazowego i wykonanie połączeń testowych (jedno użytkownik – operator, jedno operator – użytkownik) z urządzenia przekazanego użytkownikowi. Zamawiający dopuszcza aby co najmniej 2 połączenia testowe wykonane były w miejscu zamieszkania użytkownika opaski samodzielnie przez użytkownika, bez obecności Wykonawcy, po uprzednim przeszkoleniu użytkownika przez Wykonawcę zgodnie z zapisem ust. 26.

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady płatności

§ 5

1. Całkowita wartość oferty z dnia wynosi: zł brutto (słownie:..... zł 00/100)
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność zgodnie z fakturami wystawionymi wg cen wynikających z przyjętej oferty – załącznik nr 1 do umowy:
 - 1) za usługę teleopieki:
 - za urządzenia monitorowane pełny miesiąc – kwota do zapłaty jest iloczynem ceny miesięcznego abonamentu i ilości aktywnych opasek wg stanu na pierwszy dzień miesiąca,
 - za urządzenia monitorowane niepełny miesiąc – (1/30 kwoty określonej w Formularzu ofertowym jako „Cena usługi teleopieki za jeden

miesiąc dotycząca jednego urządzenia brutto”) zł za każdy dzień, licząc od dnia o którym mowa w § 4 ust. 27 umowy do końca miesiąca – dotyczy pierwszej aktywacji usługi. Usługa monitorowania urządzenia raz rozpoczęta zachowuje ciągłość do końca trwania umowy, z wyjątkiem sytuacji losowych np. zagubienia, zniszczenia urządzenia przez użytkownika. O dacie zaistnienia powyższej sytuacji losowej Wykonawcę zawiadomi Zamawiający (np. w formie mailowej).

3. Za każdą partię dostarczonych i odebranych urządzeń – płatność za wszystkie dostarczone w danym miesiącu urządzenia będzie następowała w miesiącu następnym, licząc od daty dostawy partii urządzeń.
4. Zamawiający zapłaci należność przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury (płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze zgodny z „Wykazem podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” tzw. białą listą). Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania cen przedstawionych w ofercie – przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt. 2, 3 i 4.
5. Wykonawca oświadcza, iż **wyśle / nie wyśle*** ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób o którym mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r, poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 590 765 387 12 69 Zamawiającego.

** niewłaściwe skreślić*

6. Faktura winna zawierać zarówno dane Nabywcy jak i Odbiorcy:

Nabywca:

Gmina Lublin,

plac Króla Władysława Łokietka 1,

20-109 Lublin, NIP: 946 25 75 811

Odbiorca:

Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie,

20-128 Lublin, ul. Lwowska 28 NIP 946 18 45 970

Fakturę Wykonawca przesyła na adres Odbiorcy.

7. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 nastąpi z:

.....

Prawa i obowiązki stron

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z wykonaniem umowy lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również szkody wyrządzone osobom trzecim (podopiecznym ZOW), związane z wykonaniem usługi.

2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczonych przez siebie usług. Ubezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie trwało przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowód opłaty składek ubezpieczeniowych za wymienione ubezpieczenie (w terminie 3 dni roboczych).
4. Kontroli jakości świadczonych usług w imieniu Zamawiającego dokonuje osoba wskazana przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przekazuje Wykonawcy wykaz uczestników (kopia formularza zgłoszenia udziału w zadaniu). Przekazane dokumenty zawierać będą dane teleadresowe, w celu nawiązania przez Wykonawcę kontaktu z użytkownikiem.

Podwykonawcy

§ 7

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie samodzielnie bez udziału Podwykonawców.
Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie przy udziale podwykonawcy
w zakresie*
- * w przypadku określenia przez Wykonawcę w ofercie Podwykonawstwa do umowy zostanie wprowadzony przedmiotowy zapis.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie powierzonej części do realizacji Podwykonawcom.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu nazwy firmy Podwykonawcy oraz danych kontaktowych.

Prawo odstąpienia od umowy

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z przyczyn i terminie, określonych w art. 456 ust.1 ustawy Pzp.
2. Zamawiającemu ponadto będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania usługi powyżej 5 dni roboczych, liczonych od daty określonej w umowie jako termin rozpoczęcia realizacji umowy,
 - 2) zaprzestania wykonywania usługi, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, za wyjątkiem przyczyn spowodowanych siłą wyższą zaś przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni,
 - 3) braku wymaganego przez Zamawiającego ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy,
3. W przypadku określonym w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający zwróci Wykonawcy wszystkie otrzymane urządzenia, a w przypadku ich braku zapłaci za utracone sztuki wg ceny zawartej w ofercie.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga uzasadnienia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno nastąpić w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym wystąpiła okoliczność uzasadniająca odstąpienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zmiana umowy

§ 9

1. Strony przewidują następujące rodzaje, zakres i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) zmiana terminu wykonania przedmiotu zlecenia, w przypadku działania siły wyższej lub zdarzenia losowego, uniemożliwiających wykonanie prac w wyznaczonym terminie,
 - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207),
 - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - c. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1342 ze zm.) – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 4) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Zmiany umowy przewidziane w ust. 1 dopuszczalne są na następujących warunkach:
 - 1) zmiany treści umowy przewidziane w ust. 1 pkt 1) i 2) dopuszczalne są na następujących warunkach:
 - a) termin wykonania przedmiotu zlecenia ulegnie zmianie o okres działania siły wyższej oraz o czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania lub o okres potrzebny do usunięcia skutków zdarzenia losowego,
 - b) kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto ulegną zmianie odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku VAT jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zwiększenie wartości przedmiotu Umowy, Strony dopuszczają możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie niezmienione; jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zmniejszenie wartości przedmiotu Umowy, Strony dopuszczają możliwość zmniejszenia wartości wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie niezmienione; zmiany powyższe skutkują na waloryzację w

wartości przedmiotu Umowy proporcjonalnie od daty obowiązywania nowych stawek podatku VAT;

- 2) warunkiem zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach wskazanych w ust. 1 pkt 3) lit. a) b) i c) jest pisemne zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, dokonane w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego takie żądanie, tj. w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów prawa dokonujących tych zmian. Wykonawca – w pisemnym zgłoszeniu – jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu i wyliczenia wpływu zmian na koszt wykonania zamówienia. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji i wyjaśnień w celu weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę.
- 3) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach wskazanych w ust. 1 pkt 4) dopuszczalna jest na następujących warunkach:
 - a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się w przypadku wzrostu lub obniżenia odpowiednio ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 5% w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia terminu składania ofert;
 - b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu (spadku) wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kolejny kwartał, z zachowaniem terminu określonego w pkt 5);
 - c) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie w następujący sposób:
 - poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o którym mowa w pkt. 3) lit. a), ustalony zostanie w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kolejny kwartał,
 - w przypadku, o którym mowa w pkt. 3) lit. c) tiret pierwszy, każda ze Stron ma prawo zwrócić się z pisemnym wnioskiem do drugiej Strony w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia ze wskazaniem terminu, o którym mowa w pkt 3 lit. b) ; Wykonawca – w pisemnym wniosku – jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu i wyliczenia wpływu zmian, o których mowa w pkt 3 lit. a), na koszt wykonania zamówienia; w celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu

zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie; Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji i wyjaśnień w celu weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę;

- 4) postanowienia pkt 3) lit. a-c) nie dotyczą sytuacji, w której wskazane zmiany nie będą miały wpływu na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 5) zmiana wysokości wynagrodzenia zgodnie z pkt 3) lit. a- c) może nastąpić nie wcześniej niż po 6 miesiącu licząc od dnia podpisania umowy;
 - 6) maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w wyniku wprowadzenia w Umowie zmian, o których mowa w pkt 3) lit. a- c), stanowi 10% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1;
 - 7) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 8) w przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z pkt 3 lit. c), Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu art. 455 ustawy Pzp podlega unieważnieniu.
 5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, Zamawiający może dokonać stosownego skrócenia okresu świadczenia usług.
 6. Zmiana danych teleadresowych nie stanowi zmiany umowy.
 7. Zmiany, o których mowa w ust. 1 - dokonywane są w drodze porozumienia Stron w formie aneksu do umowy.
 8. Zmiany, o których mowa w ust. 6 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.

Kary umowne

§ 10

1. Z tytułu nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują niżej określone kary umowne tj.:
 - 1) w przypadku niedotrzymania terminu o którym mowa w § 3 ust. 2 - (1/30 kwoty określonej w Formularzu ofertowym jako „Cena usługi teleopieki za jeden miesiąc dotycząca jednego urządzenia brutto”) zł/sztukę za każdy dzień nierozpoczętego w terminie monitorowania urządzenia,
 - 2) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu dokumentu kontynuacji ubezpieczenia OC wraz z dowodem opłaty należnych składek, Wykonawca zapłaci karę umowną

- w wysokości 0,5 % kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę, za każdy dzień opóźnienia,
- 3) w wysokości 1% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę, za każdy dzień opóźnienia, w terminie o których mowa w § 4 ust. 13 pkt 5),
 - 4) wysokości 0,2% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę, za każdą godzinę opóźnienia, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 13 pkt 3),
 - 5) wysokości 1% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę, za każdy dzień opóźnienia, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 14 pkt 1) i pkt 2),
 - 6) w wysokości 5% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę za każdą awarię zestawu w ilości powyżej 5 szt. w skali miesiąca,
Za awarie zestawu uznaje się oświadczenie użytkownika o nieprawidłowym działaniu zestawu (urządzenie, karta SIM, ładowarka) potwierdzonym, po uprzednim sprawdzeniu, przez Zamawiającego, nie spowodowanym niewłaściwą eksploatacją urządzenia.
 - 7) łączna wartość kary umownych nie może przekroczyć 40% kwoty brutto miesięcznej faktury,
 - 8) w przypadku odstąpienia Zamawiającego lub Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5% całkowitej wartości oferty brutto,
 - 9) w wysokości 0,1% kwoty brutto wartości miesięcznej faktury za teleopiekę, za każdą godzinę zwłoki w terminie o którym mowa w § 4 ust. 18 pkt 8).
2. Zamawiający ma prawo potrącenia kar z bieżącego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

Klauzula informacyjna

§ 11

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) – dalej określanego jako „Rozporządzenie”, „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”, zgodnie z ustawą o Ochronie danych osobowych z dnia 30 sierpnia 2019 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 t.j), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Ośrodków Wsparcia z siedzibą przy ul. Lwowskiej 28, 20-128 Lublin (zwany dalej ZOW)
2. ZOW powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem iod@zow.lublin.eu w sprawie sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania ZOW, a także w zakresie przysługujących Pani/Panu praw.
3. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy (jednoosobowa działalność gospodarcza) lub umowy z podmiotem (na rzecz której Pani/Pan działa lub której Pani/Pan jest pracownikiem) będą przetwarzane w następujących celach:

- a) związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz wszystkich czynności dotyczących administracji, operacji, zarządzania i rachunkowości związanych z umową (zarządzanie zamówieniami, fakturowanie, weryfikacja wiarygodności).
 - b) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
 - c) udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski i skargi,
 - d) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest:
- a) niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Pozyskane od Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ZOW,
 - b) organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
6. Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.
7. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Czas przechowywania danych zależy od:
- a) okresu obowiązywania umowy,
 - b) potrzeby wypełnienia obowiązków publicznoprawnych, w tym obowiązku podatkowego, złożenia deklaracji oraz ich weryfikacji przez organy administracji skarbowej,
 - c) okresu wymaganego przez Ustawę o rachunkowości - 5 lat liczone od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą,
 - d) okresu rejestracji Pani/Pana wizerunku przez monitoring wizyjny - do 3 miesięcy,
 - e) okresu, który jest niezbędny do obrony uzasadnionych interesów ZOW.
8. Ponadto, informujemy, że ma Pani/Pan prawo do:
- a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania swoich danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego,

- f) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
9. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
10. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Ochrona danych osobowych

§ 12

1. Strony wzajemnie oświadczają że posiadają podstawę prawną lub zgodę osób, o których mowa w niniejszej umowie do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą ze stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ. UrZ. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
2. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez okres nieograniczony.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym jeśli Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia umowy.
2. Spory mogące powstać przy realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.). Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zamawiający:

Załączniki:

1. Formularz oferty – Załącznik nr 1
2. Miesięczny raport z wykonanej usługi – Załącznik nr 2 do umowy

.....

Wykonawca: