

Protokół z podjętych czynności służbowych

1. **Nazwa placówki:** Centrum Usług Socjalnych w Lublinie, ul. Lwowska 28
2. **Profil placówki:** Placówka przeznaczona dla 100 osób w podeszłym wieku
3. **Organ prowadzący:** Gmina Lublin – Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie
4. **Kierownik Placówki:** Ewa Danek
5. **Pracownik wizytujący:** Agata Książek

W dniu 19.10.2021 r. pracownik Sekcji ds. ośrodków wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, ul. Marii Koryznowej 2d przeprowadził wizytację w Zespole Ośrodków Wsparcia - Centrum Usług Socjalnych w Lublinie przy ul. Lwowskiej 28. Celem była ocena funkcjonowania placówki.

Pracownika wizytującego przyjęła Pani Ewa Danek, Kierownik Centrum Usług Socjalnych w Lublinie.

Centrum Usług Socjalnych funkcjonuje w strukturze Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie. Jest ośrodkiem wsparcia przeznaczonym dla osób wymagających częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb socjalno – bytowych i psychospołecznych.

Zadaniem Centrum jest umożliwienie uczestnikom funkcjonowania w swoim dotychczasowym środowisku i przeciwdziałanie konieczności korzystania z całodobowych form pomocy.

Centrum realizuje zadania w dwóch formach:

- 1) usługi półstacjonarne, jako Pobyt Dzienny, przeznaczone dla osób w wieku 60+, nieaktywnych zawodowo, samodzielnych w wykonywaniu podstawowych czynności samoobsługowych;
- 2) usługi środowiskowe, jako Punkt Domowej Opieki, przeznaczone dla osób, których stan zdrowia uniemożliwia samodzielne opuszczanie miejsca zamieszkania.

Liczba miejsc w Centrum wynosi 100, w tym w Pobycie Dziennym – 55 w Punkcie Domowej Opieki – 45.

Uczestnikami Centrum mogą być mieszkańcy dzielnicy Kalinowszczyzna, a tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach innych dzielnic Miasta Lublin.

Pracownik wizytujący zapoznał się z zasadami funkcjonowania Ośrodka, prowadzoną w Ośrodku listą obecności, tygodniowymi harmonogramami zajęć (załącznik nr 1), a także z zasobami lokalowymi i wyposażeniem Ośrodka.

W Ośrodku codziennie sporządzane są dwie listy obecności - dla osób korzystających z usług z obiadem (sporządzane przez pracowników Placówki oraz dla osób korzystających z usług bez obiadu w Ośrodku (tę listę podpisują własnoręcznie uczestnicy).

Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 16.00. Uczestnicy podzieleni są na trzy grupy obiadowe i dwie grupy zajęciowe. obiady wydawane są w godzinach 12:10, 12:50 oraz 13:30 a zajęcia odbywają się w godzinach: od 10:00 do 12:30 - dla I grupy oraz od 12:30/13:00 do 16:00 dla grupy II i III.

W dniu wizytacji zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem, z którego wynika jaki rodzaj zajęć jest prowadzony w danym dniu oraz kto je prowadzi. W czasie przeprowadzanej wizytacji prowadzone były: trening pamięci oraz trening procesów poznawczych.

Budynek przy ul. Lwowskiej 28, w którym znajduje się Centrum Usług Socjalnych wyposażony jest w windy: osobową oraz towarową. Do Ośrodka mogą uczęszczać osoby niepełnosprawne ruchowo, pod warunkiem względnej samodzielności.

Na parterze budynku znajduje się szatnia, pokoje administracyjne, pokój pracownika socjalnego, świetlica oraz jadalnia. Na pierwszym piętrze ulokowane są: sala terapii, rehabilitacyjna, komputerowa, pokoje administracji (w tym m. in. kadry i pokój kierownika CUS) oraz kuchnia.

W Ośrodku, oprócz pracowników administracyjnych pracuje 4 terapeutów, pracownik socjalny, masażysta oraz w punkcie pierwszej pomocy - pielęgniarka.

Placówka przeznaczona jest dla 100 osób. Według stanu na dzień 30 września 2021 r. wydanych zostało 91 decyzji administracyjnych uprawniających do korzystania z usług Ośrodka. W październiku 2021 r. została utworzona trzecia grupa zajęciowa. Na dzień wizytacji Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie wydał 100 decyzji przyznających usługi w ww. Ośrodku, w tym 49 decyzji przyznających usługi z obiadem w Ośrodku, 5 decyzji przyznających usługi bez obiadu świadczone przez Ośrodek oraz 46 decyzji przyznających obiady z dowozem do miejsca zamieszkania w ramach Punktu Domowej Opieki. We wrześniu 2021 r. stopień wykorzystania miejsc wyniósł 91%, średnia intensywność korzystania – 75 osób, a frekwencja wyniosła 82,36%.

Na liście osób oczekujących na przyjęcie do Ośrodka w ramach pobytu dziennego znajduje się 10 osób, a na liście oczekujących na przyznanie usług w ramach Punktu Domowej Opieki znajduje się 57 osób.

W związku ze stanem epidemii w 2021 r. decyzją Wojewody Lubelskiego dwukrotnie zawieszono działalność Placówki, tj. w okresie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.01.2021 r. oraz od dnia 29.03.2021 r. do dnia 23.04.2021 r. Placówka w pozostałych okresach działała

w zwiększonym reżimie sanitarnym, do lipca 2021 r. uczestnikom codziennie mierzona była temperatura ciała. Ponadto zarówno przy wejściu do Placówki jak i przy wejściach do sal, w których odbywają się zajęcia umieszczono płyny do dezynfekcji rąk oraz maseczki ochronne.

Zajęcia odbywają się w czterech salach: rehabilitacji, terapii, sali komputerowej oraz w świetlicy. Ponadto do dyspozycji uczestników pozostaje jadalnia oraz użytkowa część holu.

Uczestnicy korzystają z posiłków w formie obiadów przygotowywanych w kuchni znajdującej się w budynku Ośrodka. Kuchnia obsługuje również Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 4 przy ul. Pozytywistów 16. W dniu wizytacji przygotowano łącznie 178 porcji obiadowych, z czego dla CUS - 81 (45 porcji w menażkach oraz 36 porcji do spożycia na miejscu), a dla CDPdS Nr 4 – 97 (69 porcji w menażkach oraz 28 porcji przygotowanych do spożycia w CDPdS Nr 4).

W Ośrodku prowadzona jest także rehabilitacja. Zatrudniono masażystę, który prowadzi terapię w sali rehabilitacyjnej. Rehabilitacja odbywa się na podstawie skierowania lekarza.

Odpłatność za usługi oraz obiad świadczone przez Centrum Usług Socjalnych jest pobierana z góry do 15-go dnia każdego miesiąca. Uczestnicy deklarują w jakich dniach będą nieobecni i tym samym nie będą korzystać z usług. Odpłatność pobierana jest za faktycznie wykorzystane usługi.

Raz na dwa lata (ostatnio w 2021 r.) spośród uczestników Centrum wybierana jest Rada Uczestników, w skład której wchodzi 3 osoby: przewodniczący, zastępca przewodniczącego oraz skarbnik. Członkowie ustalili roczną składkę w wysokości 10,00 zł. Ponadto w przypadku konieczności zebrania dodatkowych środków organizowana jest odrębna zbiórka.

Poza cotygodniowymi zajęciami prowadzonymi zgodnie z harmonogramem uczestnicy okazjonalnie mogą skorzystać z usług integracyjno – aktywizujących, jednakże z uwagi na stan epidemii ograniczono wyjścia poza teren Ośrodka. Od czerwca 2021 r. wznowiono współpracę z Filią Nr 11 Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie przy ul. Lwowskiej 6. Ostatnim tematem spotkania w Bibliotece był życiorys Stanisława Lema, z uwagi na fakt, że w bieżącym roku przypada 100 rocznica jego urodzin, a rok 2021 został ogłoszony przez Sejm RP Rokiem Lema.

W ramach przeprowadzonej wizytacji nie zaobserwowano nieprawidłowości wymagających przeprowadzenia szczegółowej kontroli w ww. Ośrodku.

mgr Agata Książek
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Lublinie

PODINSPEKTOR
Agata Książek
mgr Agata Książek

mgr Stanisław Bardzik

KIEROWNIK
Sekcji ds. ośrodków wsparcia
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie

KIEROWNIK
Działu ds. działań pomocy społecznej
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie

Stanisław Bardzik

Stanisław Bardzik

PLAN ZAJĘĆ W CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH
(obowiązujące od 01.10.2021 roku)

GRUPA PORANNA - 10.00 – 12.30

Godzina	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
10.00 – 10.50 Zajęcia indywidualne Prowadzi: P. Monika/ P. Iwona/ P. Piotr	Trening obsługi urządzeń mobilnych i komputera Zajęcia kronikarskie	Trening obsługi urządzeń mobilnych i komputera	Spacer z kijkami	Trening obsługi urządzeń mobilnych i komputera	Spacer z kijkami
11.00 – 11.45 Świąteczna Prowadzą: P. Marzena/ P. Piotr	Gimnastyka dla każdego	Trening pamięci	Gimnastyka dla każdego	Gimnastyka dla każdego	Muzyczne hobby Muzykoterapia
11.00 – 11.45 Sala terapii Prowadzą: P. Iwona/ P. Monika	Świat wokół nas	Trening procesów poznawczych	Spotkanie ze sztuką	Trening procesów poznawczych	Zajęcia edukacyjne
ĆWICZENIA USPRAWNIAJĄCE NA SPRZĘCIE					
11.45 – 12.10 Prowadzi: P. Tomasz	KORZYSTANIE Z BIBLIOTEKI				
12.00 -12.10 Prowadzi : P. Marzena	O B I A D				
12.10 – 12.30					

GRUPY POPOŁUDNIOWE: II - 12.30 – 16.00 i III – 13.00 – 16.00

Godzina:	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
ĆWICZENIA USPRAWNIAJĄCE NA SPRZĘCIE					
KORZYSTANIE Z BIBLIOTEKI					
OBIAD					
12.30 – 13.30 Prowadzi: P. Tomasz					
12.30 – 13.30 Prowadzi: P. Marzena					
12.50 – 13.10 – II tura 13.30 – 13.50 – III tura					
14.00 – 14.45 Świetlica Prowadzą: P. Marzena/ P. Piotr	Gimnastyka dla każdego	Relaks przy muzyce	Gimnastyka dla każdego	Zajęcia edukacyjne	Muzykoterapia
14.00 – 14.45 Sala terapii Prowadzą: P. Monika/ P. Iwona	Świat wokół nas	Trening procesów poznawczych	Spotkanie ze sztuką	Trening procesów poznawczych	Plastykoterapia
14.50 – 15.35 Zajęcia indywidualne/ W małych grupach Prowadzą: P. Monika/ P. Iwona	Trening obsługi urządzeń mobilnych i komputera	Trening obsługi urządzeń mobilnych i komputera	Rozmowy indywidualne	Trening obsługi urządzeń mobilnych i komputera	Plastykoterapia – c.d.

