

Zarząd Dróg i Mostów w Lublinie

Dział Zamówień Publicznych

ul. Krochmalna 13J, 20-401 Lublin, tel.: 81 466 5710, fax: 81 466 5701
e-mail: drogi@zdm.lublin.eu, www.zdm.lublin.eu

ZP-II.271.1.12.2012

Lublin, dnia 19.03.2012 r.

wg rozdzielnika

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **zorganizowanie i zarządzanie strefą płatnego parkowania na terenie miasta Lublin.**

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ogłoszenia o zamówieniu:

1. W związku z ogłoszeniem przez Państwa przetargu na zorganizowanie i zarządzanie strefą płatnego parkowania na terenie miasta Lublin i związanymi z tym zapisami dotyczącymi możliwości wykorzystania płatności za parkowanie za pośrednictwem Karty Biletu Elektronicznego składający pytanie proponuje zmiany (uzupełnienie zapisu w załączniku nr 9 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, ROZDZIAŁ IV punkt 3 na następujący:

"3. Wykonawca zaprojektuje i dostarczy system poboru opłat za parkowanie za pośrednictwem Kart Biletu Elektronicznego obejmujący co najmniej: doładowania, odczyt i rozliczenie tych opłat wraz z raportowaniem do Zamawiającego, wykorzystując do tego wolne sektory Karty Biletu Elektronicznego uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu umowy."

Obecny zapis tego punktu niejednoznacznie opisuje zakres dostawy, który musi być zrealizowany przez dostawcę i może sugerować, iż do wykonawcy należeć będzie jedynie opracowanie i dostarczenie systemu do pobierania opłat z kwot (impulsów) wcześniej zapisanych na karcie jako tzw. "elektronicznej portmonetce" poprzez dostarczenie oprogramowania i urządzeń odczytujących i "zdejmujących" właściwą opłatę z kwoty zakodowanej wcześniej przez inny funkcjonujący system kodowania. Może to spowodować, że Wykonawca zaprojektuje i dostarczy system, który wymagał będzie odrębnego oprogramowania umożliwiającego dokonywanie wcześniejszego zapisu na karcie kwot/impulsów/biletów.

Obecnie użytkowanie Karty Biletu Elektronicznego w ilości powyżej 100 tysięcy szt. zawierają jedynie puste sektory dostępne do wykorzystania w systemie, o którym mowa w postępowaniu przetargowym. Wykonawca, aby je wykorzystać - jako środek płatności za parkowanie w SPP musi sam system zaprojektować i wdrożyć od podstaw. Składający pytanie nie posiada własnego systemu rozliczeń płatności dokonywanych za pośrednictwem Kart Biletu Elektronicznego, jak również własnego systemu dystrybucji biletów okresowych w tym systemie kodowania kontraktów na Karty Biletu Elektronicznego. Obsługa systemu dystrybucji (w tym rozliczeń transakcji kilkudziesięciu punktów dystrybucji) realizowana jest poprzez systemy dystrybutorów (zintegrowane z systemem centralnym składającego pytanie), z którymi składający

pytanie ma podpisane szczegółowe umowy określające sposób rozliczeń ze sprzedanych biletów (doładowań). To dystrybutor udostępnia swój system, który pobiera opłaty, dokonuje zapisów na KArcie Biletu Elektronicznego oraz przekazuje i raportuje dane w sposób możliwy do zaimportowania do systemu centralnego składającego pytanie.

Wobec powyższego, aby skonkretyzować zapisy ogłoszonego przez Państwa postępowania proponujemy rozważenie zmiany zapisu.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający przychylił się do zaproponowanych zmian. W związku z powyższym zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdz. IV pkt 3 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

"3. Wykonawca zaprojektuje i dostarczy system poboru opłat za parkowanie za pośrednictwem Kart Biletu Elektronicznego obejmujący co najmniej: doładowania, odczyt i rozliczenie tych opłat wraz z raportowaniem do Zamawiającego, wykorzystując do tego wolne sektory Karty Biletu Elektronicznego uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu umowy."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

2. Dotyczy SIWZ, p. 3.2.1.1.

Czy przez "oznakowanie pionowe i poziome" należy rozumieć wyłącznie znaki bezpośrednio związane z funkcjonowaniem strefy płatnego parkowania, tj. D44, D45, D18 wraz z odpowiednimi tabliczkami, P19, P20, P24?

Odpowiedź nr 2.

Zamawiający informuje, że przez "oznakowanie pionowe i poziome" należy rozumieć całość oznakowania na danym odcinku ulicy, również nie związanego ze strefą płatnego parkowania.

3. Dotyczy SIWZ, p. 3.2.1.3.

Zdecydowana większość miejsc postojowych w Lublinie została wyznaczona na chodnikach, z których większość (o ile nie wszystkie) posiadają nawierzchnię wykonaną z kostki betonowej.

Prosimy o informację, czy poszczególne miejsca postojowe zostały wyznaczone (wyróżnione) z użyciem kostki innego koloru już na etapie wykonania nawierzchni i czy w związku z tym w projekcie docelowej organizacji ruchu Wykonawcy mają uwzględniać konieczność malowania oznakowania poziomego na chodnikach.

Czy przez zapis tego punktu SIWZ należy rozumieć, że Wykonawca ma zweryfikować stan istniejącego oznakowania i na podstawie projektu docelowej organizacji ruchu tylko uzupełnić brakujące oznakowanie i ewentualnie dostosować istniejące do zmian wynikających z projektu?

Odpowiedź nr 3.

Zamawiający nie wprowadza na terenie miasta Lublin oznakowania poziomego miejsc

parkingowych na chodniku, dlatego też w projekcie organizacji ruchu tego oznakowania nie należy uwzględniać.

Wykonawca ma zweryfikować stan istniejącego oznakowania, uzupełnić brakujące oznakowanie i ewentualnie dostosować istniejące do zmian wynikających z projektu.

4. Dotyczy SIWZ, p.12.1.8. i 12.1.9.

W punkcie 12.1. SIWZ Zamawiający informuje, iż cena oferty musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania. Pozycjami kosztowymi są m. in.: p. 12.1.8 SIWZ - koszty zmian lokalizacji parkomatów oraz p. 12.1.9 SIWZ - koszty zmian w oprogramowaniu lub w urządzeniach.

Prosimy o podanie maksymalnej ilości zmian lokalizacji parkomatów, które mogą mieć miejsce w czasie realizacji zadania, maksymalnej ilości oraz zakresu zmian w oprogramowaniu, a także prosimy o precyzyjne wyjaśnienie, jak należy rozumieć zapis "koszty zmian (...) lub w urządzeniach" - jakiego rodzaju zmiany w urządzeniach i jaką ich ilość należy uwzględnić w czasie obliczania kosztów realizacji zadania?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający przewiduje ilość zmian lokalizacji parkomatów nie większą niż 10% ilości wszystkich parkomatów. Ilość zmian będzie związane przede wszystkim z przeprowadzonymi remontami ulic.

Zmiany w oprogramowaniu lub urządzeniach po stronie Wykonawcy będą związane, zgodnie z § 3 ust. 10 wzoru umowy, ze zmianą przez Radę Miasta Lublin uchwały w sprawie strefy płatnego parkowania (np. zmiany wysokości stawek za parkowanie, czasu działania SPP, miejsc ich obowiązywania (podstrefy) oraz algorytmu naliczania opłat).

5. Dotyczy SIWZ, 12.2.4.

Załącznik nr 7, do którego Zamawiający kieruje Wykonawców w opisie sposobu obliczenia ceny, nie zawiera żadnego podziału na rodzaje prac, które miałyby być wyceniane oddzielnie a następnie sumowane. Prosimy zatem Zamawiającego o usunięcie z SIWZ punktu 12.2.4

Odpowiedź nr 5

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) dokonuje zmiany zapisów SIWZ dotyczących sposobu obliczenia ceny, poprzez wykreślenie z SIWZ omyłkowo zamieszczonego pkt. 12.2.4. W związku z powyższym pkt 12.2. SIWZ otrzymuje brzmienie:

"12.2.Cenę ofertową należy obliczyć na podstawie załącznika nr 7 – formularza cenowego, w niżej wymieniony sposób:

12.2.1.Podać wysokość prowizji (ułamek dziesiętny) w kolumnie nr 2.

12.2.2.Obliczyć miesięczne wynagrodzenie netto (kolumna nr 3) mnożąc wysokość prowizji (kolumna nr 2) przez miesięczną wartość (kolumna nr 1). Miesięczna wartość - jest to przyjęta przez Zamawiającego miesięczna wysokość wpływów uzyskanych z tytułu: sprzedanych biletów parkingowych w parkomatatach, sprzedaży abonamentów ogólnodostępnych, opłat za parkowanie wniesionych przy użyciu telefonu

komórkowego, opłat za parkowanie dokonanych przy użyciu karty elektronicznej, wykazanych na raportach kolekcji z parkometrów z danego miesiąca oraz doładowań z danego miesiąca, służąca jedynie do określenia wartości oferty. W przypadku gdy określona miesięczna wartość wpływów będzie inna (mniejsza lub większa) niż wskazana, nie będą powstawać jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy związane ze zmianą wartości dochodów.

12.2.3. Obliczyć wartość netto (kolumna nr 5) mnożąc ilość przewidywanych miesięcy trwania etapu 2 zamówienia (kolumna nr 4) przez miesięczne wynagrodzenie netto (kolumna nr 3).

12.2.4. Obliczyć należny podatek VAT – 23 % (kolumna nr 7)

12.2.5. Obliczyć wartość brutto (kolumna nr 8) powiększając wartość netto (kolumna nr 5) o kwotę podatku VAT (kolumna nr 7). Otrzymana wartość brutto stanowi cenę ofertową."

6. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. I.10, tiret 4.

Czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie, w którym numer kolejny biletu będzie częścią kodu unikatowego drukowanego na bilecie?

Odpowiedź nr 6.

Tak, Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie, w którym numer kolejny biletu będzie częścią kodu unikatowego drukowanego na bilecie.

7. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. I.17.

Czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie, w którym opróżnianie sejfu parkomatu realizowane jest za pomocą specjalnego zewnętrznego pojemnika, do którego zawartość sejfu (wbudowanego na stałe w parkomat) jest podczas kolekcji w bezpieczny sposób przesypywana? Zachowany zostaje wymóg, zgodnie z którym po opróżnieniu sejfu pojemnik taki jest zamknięty i zaplombowany (de facto, jest zaplombowany już przed przystąpieniem do opróżnienia sejfu). Parkomat wyposażony w taki system opróżniania sejfu posiada certyfikat zabezpieczeń klasy S2, co stanowi najwyższy możliwy poziom zabezpieczenia dla urządzenia o takim charakterze jak parkomat.

Rozwiązanie takie jest stosowane szeroko na całym świecie i uznawane za bezpieczniejsze niż stosowanie wymiennej kasety.

Odpowiedź nr 7

Tak, Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie, w którym opróżnianie sejfu parkomatu realizowane jest za pomocą specjalnego zewnętrznego pojemnika, do którego zawartość sejfu (wbudowanego na stałe w parkomat) jest podczas kolekcji w bezpieczny sposób przesypywana. W związku z powyższym zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału I pkt 17 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

"17. Parkomat musi posiadać mechanizm umożliwiającą kolekcję monet w jeden ze sposobów:

a) w przypadku wyposażenia parkomatu w stały skarbiec, w którym gromadzone są monety, kolekcja powinna odbywać się za pomocą specjalnego przenośnego zbiornika

kolekcyjnego (kasetę). Po przeprowadzeniu kolekcji monet zbiornik powinien być zamknięty. Otwarcie zbiornika powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby, itp.). Skarbiec parkomatu powinna mieć pojemność min. 3,5 litra.

b) w przypadku wyposażenia parkomatu w wymienny skarbiec (kasety) kolekcja monet powinna polegać na wyjęciu pełnej kasety i zastąpieniu jej kasetą pustą. Wyjęta pełna kasetka z monetami powinna być zamknięta. Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby, itp.). Wymienna kasetka, powinna mieć pojemność min. 3,5 litra."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

8. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. I.18.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu drukowania na raporcie z opróżnienia sejfów nazwy ulicy? Informacja ta, biorąc pod uwagę, iż drukowany jest również nr parkomatu w systemie, nie wnosi żadnej dodatkowej wiedzy, zaś konieczność jej drukowania wiąże się z modyfikacją oprogramowania parkomatów (nigdzie wcześniej taka funkcja nie była stosowana), a co za tym idzie, z niepotrzebnym podwyższeniem ceny urządzeń.

Odpowiedź nr 8

Tak, Zamawiający rezygnuje z wymogu drukowania na raporcie z opróżnienia sejfów nazwy ulicy. W związku z powyższym zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału I pkt 18 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

"18. W przypadku opróżnienia części kasowej parkomat musi posiadać funkcję automatycznego uruchomienia drukowania raportu na drukarce parkomatu. Raport winien zawierać: nr raportu, nr urządzenia, datę, godzinę, stan kasy – liczbę i rodzaj monet, całkowitą sumę z podziałem na rodzaje płatności."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

9. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. III.1.

Czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie, w którym serwer (komputer centralny), z którym będą komunikować się parkomaty, i na którym będą przechowywane dane przez nie przesłane (i tylko te dane), będzie zlokalizowany poza CPD - w siedzibie producenta urządzeń - ze stałym zdalnym i zabezpieczonym dostępem? Rozwiązanie takie pozwala nam korzystać z jednej z najnowocześniejszych i najlepiej zabezpieczonych serwerowni. Wszystkie pozostałe wymagania SIWZ dotyczące dostępu do danych i ich obiegu pozostaną zachowane.

Odpowiedź nr 9

Tak, Zamawiający uzna za spełniające wymagania rozwiązanie, w którym serwer (komputer centralny), z którym będą komunikować się parkomaty, i na którym będą przechowywane dane przez nie przesłane (i tylko te dane), będzie zlokalizowany w siedzibie producenta lub profesjonalnej serwerowni, ze stałym zdalnym i

zabezpieczonym dostępem. W związku z powyższym zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału III zdanie pierwsze załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", które otrzymuje brzmienie:
"Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia i prowadzenia na własny koszt Centrum Przetwarzania Danych (zwanego dalej CPD), które musi spełniać następujące wymagania:"

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

10. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. VI.14.

Prosimy o potwierdzenie, iż właściwe jest rozumienie tego zapisu, polegające na tym, że strona internetowa SPP ma pełnić funkcję wyłącznie informacyjną dla użytkowników strefy płatnego parkowania?

Odpowiedź nr 10

Tak, Zamawiający potwierdza, że strona internetowa SPP ma pełnić funkcję wyłącznie informacyjną dla użytkowników strefy płatnego parkowania.

11. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. VI.15.

Prosimy o precyzyjne określenie zakresu kampanii informacyjnej z uwagi na fakt, iż z doświadczenia wiemy, że jej koszt może wahać się od kilku do kilkuset tysięcy zł. W celu złożenia oferty Wykonawcy muszą dysponować wszystkimi informacjami mającymi wpływ na koszty realizacji zadania zgodnie z art. 29 ust.1 Pzp.

Odpowiedź nr 11

Kampania informacyjna polegać ma na przygotowaniu i wydrukowaniu folderu informacyjnego w ilości 20 tys. sztuk, w formacie A4 – składanym (o treści uzgodnionej z Zamawiającym) oraz jego dystrybuowanie przez Wykonawcę wśród kierowców parkujących na obszarze przyszłej strefy płatnego parkowania przez okres 30 dni przed uruchomieniem Strefy Płatnego Parkowania. W związku z powyższym zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału VI punkt 15 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

"15. Przeprowadzenie kampanii informacyjnej dotyczącej wprowadzenia parkomatów, najpóźniej na 30 dni przed uruchomieniem SPP. Kampania informacyjna polegać ma na przygotowaniu i wydrukowaniu folderu informacyjnego o SPP w ilości 20 tys. sztuk, w formacie A4 – składanym, papier kreda (o treści uzgodnionej z Zamawiającym) oraz jego dystrybuowanie przez Wykonawcę wśród kierowców parkujących na obszarze przyszłej strefy płatnego parkowania przez okres 30 dni przed uruchomieniem SPP."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

12. Dotyczy SIWZ, zał. nr 9 - opis przedmiotu zamówienia, p. X.

Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach obowiązków związanych z usuwaniem śniegu, Wykonawca nie będzie zobowiązany do transportu śniegu w miejsca wskazane przez

Zamawiającego w granicach SPP, ale będzie mógł go przyzwać w bezpośrednim sąsiedztwie odśnieżanych odcinków w sposób zapewniający niezakłócony ruch pieszy i swobodny dostęp do parkomatów i miejsc parkingowych. Prosimy również o potwierdzenie, iż miejsca parkingowe zlokalizowane w całości na jezdni nie będą objęte bieżącym utrzymaniem przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 12

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) dokonuje modyfikacji załącznika nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia "Wykaz odcinków i parkingów w SPP wraz ze wstępną lokalizacją parkomatów". Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia w załączeniu. W związku z powyższym Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia śniegu z miejsc parkingowych, określonych w załączniku nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia literą "T" w kolumnie nr 8 "Wykaz odcinków podlegających bieżącemu utrzymaniu przez Wykonawcę" i przyzwoania w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym w granicach SPP. Zamawiający odpowiada za wywóz spryzmowanego śniegu.

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału X załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

" Zakres prac w okresie letnim polega na uprzążaniu śmieci i innych zanieczyszczeń. Zakres prac w okresie zimowym polega na uprzążaniu śmieci i innych zanieczyszczeń oraz usuwaniu śniegu oraz zabezpieczeniu parkingów przed śliskością zimową. Zabezpieczenie SPP przed śliskością zimową polega na posypywaniu piaskiem a w przypadku wystąpienia lodowicy Wykonawca może zastosować środki chemiczne. Śnieg usuwany z miejsc parkingowych, podlegających bieżącemu utrzymaniu przez Wykonawcę w SPP, przyzwoany będzie w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym w granicach SPP.

W/w prace w okresie letnim i zimowym należy wykonać w taki sposób, aby chodniki i place gwarantowały bezpieczny dostęp do parkomatów i miejsc parkingowych. Wykaz odcinków SPP podlegający bieżącemu utrzymaniu przez Wykonawcę, zawiera załącznik nr 1."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

13. Dotyczy SIWZ, zał. nr 8 - wzór umowy, §5 ust. 2.

Prosimy o potwierdzenie, iż wskazane w §5 ust. 1 terminy, w szczególności termin 2 godzin na naprawę parkomatu, będą obowiązywały w godzinach pracy biura SPP, tzn. jeżeli awaria zostanie zarejestrowana przez CPD poza godzinami pracy biura SPP, za chwilę zgłoszenia awarii uznawać się będzie godzinę 8.00 następnego dnia roboczego po zarejestrowaniu awarii.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający potwierdza, że terminy wskazane w § 5 ust. 1 wzoru umowy (zał. nr 8 do SIWZ) będą obowiązywały w godzinach pracy biura SPP. Jednocześnie Zamawiający

działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) dokonuje zmiany zapisów § 5 ust. 2 wzoru umowy (zał. nr 8 do SIWZ), który otrzymuje brzmienie:

"2. Za chwilę zgłoszenia awarii uważa się moment, w którym do Centrum Przetwarzania Danych dotarła informacja wygenerowana przez parkomat dotycząca jego awarii. Jeżeli awaria została zarejestrowana poza godzinami pracy biura SPP, za chwilę zgłoszenia awarii uznawać się będzie godzinę 8.00 następnego dnia roboczego po zarejestrowaniu awarii."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 8 do SIWZ "Wzór umowy" w załączeniu.

14. Dot. załącznika „Opis przedmiotu zamówienia”.

W punkcie I.4. e) oraz g) jest zapis: „Parkomat musi przysyłać do CPD, drogą radiową, bezpośrednio po ich wystąpieniu, informacje o: zerowaniu pamięci oraz zapełnieniu pamięci. Informujemy Zamawiającego, że obecnie produkowane parkomaty oraz systemy komunikacji parkomatów z serwerem są tak skonstruowane, aby nie istniało ryzyko utraty danych, a szczególnie, aby nie istniała możliwość przepełnienia pamięci. Dodatkowo bardzo restrykcyjne wymagania dotyczące czasu reakcji serwisu w przypadku wystąpienia awarii parkomatu powodują że nie ma możliwości zatrzymania pracy parkomatu ze względu na przepełnienie jego pamięci.

Ponadto zapisy o zerowaniu pamięci oraz zapełnieniu pamięci dotyczą jednego producenta parkomatów, który wprowadził takie określenia wiele lat temu.

W wyniku powyższego prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących zerowania oraz zapełnienia pamięci ze specyfikacji „Opisu przedmiotu zamówienia”.

Odpowiedź nr 14

Zamawiający podtrzymuje zapisy opisu przedmiotu zamówienia rozdział I pkt 4 lit. g oraz rozdział I pkt 15 dotyczące zapełnienia pamięci. Zapis mówi o zapełnieniu pamięci parkomatu (i wstrzymaniu sprzedaży biletów) spowodowanym np. awarią systemu łączności (parkomat – Centrum Przetwarzania Danych) co może spowodować, że nowe dane będą nadpisywały dane najstarsze jeszcze nie wysłane do CPD. Po przywróceniu łączności i wysłaniu danych do CPD oraz otrzymaniu potwierdzenia ich poprawnego odczytu, parkomat rozpocznie na nowo sprzedaż biletów.

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału I pkt 4 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

"4. Parkomat musi przysyłać do Centrum Przetwarzania Danych, drogą radiową, bezpośrednio po ich wystąpieniu, informacje o:

- a) przejściu w stan niezdatny/zdatny do pracy,
- b) niskim stanie źródła energii,
- c) stanie zużycia materiałów eksploatacyjnych /papieru/,
- d) wysokim stanie napełnienia skarbca,
- e) nieuprawnionym otwarciu parkomatu,
- f) przeprowadzeniu kolekcji monet,
- g) zapełnieniu pamięci (w przypadku zapełnienia pamięci wszystkie dane muszą być

automatycznie przesyłane do Centrum Przetwarzania Danych)."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

15. Dot. załącznika „Opis przedmiotu zamówienia” Pkt. I.3.

Czy Zamawiający może podać dane techniczne czytnika elektronicznych kart zbliżeniowych do obsługi system Karty Biletu Elektronicznego funkcjonującego obecnie w Lublinie, a w szczególności czy np. do zabezpieczenia dostępu do sektorów karty będzie potrzebny moduł SAM?

Takie informacje są niezbędne do oszacowania oferty cenowej.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający informuje, że parkomat ma być wyposażony w czytnik działający zgodnie z normą ISO/IEC DIS 9798-2.

Ponadto Zamawiający informuje, że do zabezpieczenia dostępu do uzgodnionych dwóch pustych sektorów karty wymagany będzie moduł SAM.

16. Dot. załącznika „Opis przedmiotu zamówienia” Pkt. IV.

Czy Zamawiający może podać dane techniczne elektronicznych kart zbliżeniowych (Kart Biletu Elektronicznego funkcjonujących w Lublinie), które wykonawca ma obsługiwać w automatach parkingowych. Czy możliwe jest udostępnienie specyfikacji karty, gdyż takie informacje są niezbędne do oszacowania oferty cenowej.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający informuje, że Karta Biletu Elektronicznego funkcjonującego w Lublinie jest to karta zbliżeniowa zgodna ze standardem opisanym w normie ISO/IEC 14443 typ A, spełniająca warunki certyfikatu MIFARE® i wykonana jest na bazie układu scalonego MF10A2S50 (16 sektorów pamięci). Karty umożliwiają wzajemną auto identyfikację z czytnikami systemu działającymi zgodnie z normą ISO/IEC DIS 9798-2. Karta zawiera 16 bitowy licznik zabezpieczony sprzętowo i posługuje się protokołem bezpieczeństwa zgodnym z CRC.

Specyfikacja techniczna karty:

Komunikacja między kartą a czytnikiem odbywa się drogą radiową:

1. częstotliwość nośna: 13,56 MHz
2. interfejs bezkontaktowy musi spełniać warunki normy "ISO/IEC 14443 typ "
3. szybkość komunikacji: 106 kBit/s
4. czas realizacji operacji: mniej niż 170ms
5. protokół komunikacji: half duplex
6. zasięg operacyjny: do 10 cm

Pamięć karty:

1. technologia: CMOS EF2PROM
2. pojemność: 1 kBajt (16 sektorów po 512 bitów)
3. podzielona na 16 niezależnych sektorów po 4 bloki każdy

Karta zasilana jest indukcyjnie przez czytnik. Karta nie posiada własnego źródła zasilania.

Charakterystyka fizyczna:

1. Karta typu MIFARE STANDARD® laminowana wielowarstwowo, etapowo (dla

otrzymania minimalnej grubości i wysokiej jakości) z tworzywa sztucznego PVC nie zawierającego szkodliwych składników chemicznych, przyjazna dla środowiska zgodnie z ustawą z dnia 27.04.2001 r. Prawo ochrony środowiska (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 129, poz. 902 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27.04.2001 r. o odpadach (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 39, poz. 251 z późn. zm.)

2.punkty połączeń anteny i układu elektronicznego wykonane w technologii termo kompresji

3.antena wykonana z drutu miedzianego

4.wymiary zgodne z normami ISO 7816-7810 (ID-I 85,7x54x0,78-0,80 mm)

17. Dot. załącznika „Opis przedmiotu zamówienia” Pkt. VI.13.

Czy zamawiający może udzielić szczegółowych informacji dotyczących doładowywania Kart Biletu Elektronicznego.

Jak wspomniano w SIWZ pkt VI.13, w Biurze SPP ma być możliwość doładowywania kart elektronicznych oraz archiwizowanie danych doładowań, czy to oznacza że wykonawca ma dostarczyć odpowiednie oprogramowanie oraz sprzęt służący do doładowywania w/w kart biletu elektronicznego?

Odpowiedź nr 17

Wykonawca ma dostarczyć odpowiednie oprogramowanie oraz sprzęt służący do doładowywania Kart Biletu Elektronicznego w zakresie tego postępowania.

18. Czy Zamawiający jest w posiadaniu i udostępni Wykonawcy bezpłatnie podkłady mapowe do celów projektowych, służące wykonaniu projektu organizacji ruchu w SPP?

Odpowiedź nr 18

Zamawiający nie posiada map do celów projektowych i dlatego nie może ich udostępnić.

19. Czy Wykonawca w wykonanym przez siebie projekcie organizacji ruchu ma ująć jedynie znaki przez siebie projektowane, czy też projekt ma uwzględniać wszystkie zamontowane znaki na obszarze SPP – stan aktualny wraz z projektowanym?

Odpowiedź nr 19

Projekt organizacji ruchu ma uwzględnić wszystkie zamontowane znaki w SPP, zarówno istniejące (zinwentaryzowane) jak i projektowane.

20. Dot. Opisu przedmiotu zamówienia rozdz. I pkt 5 b)

Prosimy o wyjaśnienie, jakie dane dotyczące transakcji kartami elektronicznymi musi rejestrować parkomat i przysyłać drogą radiową? Czy Zamawiający ma na myśli numer karty?

Odpowiedź nr 20

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału I pkt 5 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", które otrzymuje brzmienie:

"5. Parkomat musi przesyłać drogą radiową, z częstotliwością nie mniejszą niż raz na dobę:

- a) dane dotyczące sprzedaży biletów z uwzględnieniem rodzajów sprzedanych biletów i wartości sprzedaży,
- b) dane dotyczące transakcji kartami elektronicznymi (numer karty i wartość sprzedaży przy użyciu kart)
- c) pozostałe dane, w szczególności dotyczące przeprowadzonych operacji serwisowych i otwarcia urządzenia (z podaniem czasu i rodzaju operacji)."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

21. Czy Zamawiający dopuszcza inny niż rolka sposób złożenia papieru tj. w kaseton? Takie rozwiązanie jest powszechnie stosowane i umożliwia wydrukowanie z jednego zasobnika nawet 9 tys. biletów, co znacznie obniża koszty eksploatacji urządzenia – zakupu i wymiany papieru.

Odpowiedź nr 21

Zamawiający dopuszcza inny niż rolka sposób złożenia papieru tj. w kaseton. W związku z powyższym, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału I pkt 10 dwa ostatnie zdania załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", które otrzymują brzmienie:

"Długość papieru musi umożliwiać wydrukowanie co najmniej 3000 sztuk biletów. Wymiar biletu: długość min. 65 mm, szerokość min. 55 mm."

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ w załączeniu.

22. Zamawiający w zakresie koloru wymaga aby był on z nim uzgodniony. Ze względu na konieczność wykonania prawidłowej kalkulacji ofertowej, prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza obudowę parkomatu w kolorze szarym (RAL 9006)?

Odpowiedź nr 22

Zamawiający informuje, że parkomat musi mieć obudowę w kolorze jednolitym, wykonaną z materiału odpornego na korozję, zniszczenia mechaniczne i chemiczne. Kolorystyka parkomatów (z palety RAL) zostanie podana Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy, po uzgodnieniu i uzyskaniu pozytywnej opinii Konserwatora Zabytków. Konkretny kolor z palety RAL nie ma wpływu na kalkulację ceny ofertowej.

23. Dot. Opisu przedmiotu zamówienia rozdz. VI pkt 13

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy terminale do doładowania kart elektronicznych oraz oprogramowanie?

- a) Jeśli tak, to prosimy o wyjaśnienie na jakich zasadach Wykonawca będzie korzystał z przekazanego sprzętu i oprogramowania przez okres wykonywania umowy?
- b) W jakiej formie mają być archiwizowane dane z przeprowadzonych doładowań?

Odpowiedź nr 23

Zamawiający nie dostarczy terminali do doładowania kart elektronicznych oraz

oprogramowania (patrz odpowiedź nr 1).

Zamawiający informuje, że przez archiwizowanie danych z przeprowadzonych doładowań należy rozumieć dokumenty, na podstawie których Wykonawca obliczy swoje wynagrodzenie i przedstawi je Zamawiającemu zgodnie z § 8 ust. 5 wzoru umowy.

24. W związku z tym, iż Zamawiający będzie gromadził i przetwarzał dane osobowe właścicieli pojazdów tj. będzie administratorem danych osobowych, wymóg przetrzymywania zbioru danych osobowych na serwerze firmy administratora Strefy Płatnego Parkowania nie będzie zgodny z ustawą o ochronie danych osobowych. Zbiór danych powinien być zgłoszony do GIODO przez administratora danych i przetrzymywany lokalnie na komputerze Zamawiającego w celu prowadzenia windykacji.

Czy Zamawiający dopuszcza instalację na komputerze/serwerze w siedzibie Zamawiającego? Czy Zamawiający samodzielnie dokona zgodnie z prawem odpowiednich zgłoszeń.

Odpowiedź nr 24

Zamawiający nie dopuszcza instalacji Centrum Przetwarzania Danych na serwerze/komputerze w siedzibie Zamawiającego. Zgodnie z rozdziałem III opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia i prowadzenia na własny koszt Centrum Przetwarzania Danych.

W celu ochrony danych osobowych Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) dokonuje zmiany zapisów wzoru umowy (zał. nr 8 do SIWZ): poprzez dodanie § 15 w brzmieniu: (pierwotny § 15 w związku z dodaniem nowego paragrafu otrzymuje nr 16)

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych w urządzeniach i Centrum Przetwarzania Danych.

2. Zamawiający oświadcza, że powierza Wykonawcy a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych w urządzeniach i Centrum Przetwarzania Danych.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres, Pesel, numer rejestracyjny pojazdu, marka pojazdu.

4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytyimi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych oraz że przygotował stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków

technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

5. Wykonawca po zakończeniu umowy zobowiązuje się przekazać komisyjnie przy udziale przedstawiciela Zamawiającego, wszystkie przetwarzane dane osobowe oraz trwale usunąć je ze swojego systemu informatycznego lub innych nośników.

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 8 do SIWZ "Wzór umowy" w załączeniu.

25. Czy w przypadku wadium wniesionego w formie innej niż w pieniądzu Zamawiający dopuszcza dołączenie oryginału dokumentu bezpośrednio do oferty?

Aktualny zapis jest problematyczny dla oferentów, którzy mogą wybrać inną formę doręczenia ofert np. kurierem.

Odpowiedź nr 25

Zamawiający dopuszcza dołączenie oryginału dokumentu bezpośrednio do oferty lub w oddzielnej kopercie np. dostarczenie kurierem. Zamawiający przypomina, że składający ofertę **winien wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.**

26. Prosimy o informację, która ze stron będzie ponosić koszty dostawy materiałów eksploatacyjnych – papier – do przenośnych urządzeń rejestrujących?

Odpowiedź nr 26

Zgodnie z pkt. 12.1.2 SIWZ oraz § 8 ust. 6 pkt. 2 wzoru umowy Wykonawca w wynagrodzeniu uwzględnia koszty zapewnienia materiałów eksploatacyjnych.

27. Zamawiający określił w opisie przedmiotu zamówienia zadania Wykonawcy. Wykonawca będzie m. in. odpowiedzialny za bieżącą kontrolę i wystawianie wezwań. Mając na uwadze taki zakres prac, jak również koszty jakie Wykonawca ponosić będzie w realizacji tego wymogu prosimy aby podstawą naliczania wynagrodzenia Wykonawcy były także wpływy z opłat dodatkowych, bądź 50% z tych wpływów.

Odpowiedź nr 27

Zamawiający nie przewiduje zmiany podstawy obliczenia wynagrodzenia opisanego w § 8 ust. 5 wzoru umowy oraz w pkt 12 SIWZ.

28. Mając na uwadze bariery natury technicznej (np. godziny sesji rozliczeniowych, przelewów, przeliczanie bilonu), na które Wykonawca nie ma wpływu – czy Zamawiający dopuszcza możliwość, iż wartości pieniężne z kaset z parkomatów wpłyną na konto po przeliczeniu depozytu?

Odpowiedź nr 28

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

29. Pkt 15 SIWZ.

Czy Zamawiający dopuści możliwość wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie potrąceń od wynagrodzenia należnego Wykonawcy – stosownie do

zapisów ustawy Prawo zamówień publicznych? Wówczas Wykonawca wniósłby 30% wartości zabezpieczenia przed podpisaniem umowy a pozostała kwota potrącana byłaby z wynagrodzenia Wykonawcy przez połowę okresu na jaki zawarta będzie umowa na realizację niniejszego zadania.

Odpowiedź nr 29

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

30. Pkt 3.2.1.7. SIWZ.

Wdrożenie i administrowanie usługami płatności za parkowanie, w tym także przy użyciu karty elektronicznej i telefonu komórkowego. Jaki jest termin wdrożenia karty elektronicznej, o której mowa w rozdz. IV pkt 1 OPZ? Czy funkcjonalność ta ma być uruchomiona na dzień uruchomienia parkomatów?

Odpowiedź nr 30

Zamawiający informuje, że uruchomienie płatności przy użyciu karty elektronicznej i telefonu komórkowego ma nastąpić z dniem 2.01.2013 r.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału V pierwsze zdanie załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", które otrzymuje brzmienie:

"Wykonawca na własny koszt wprowadzi dodatkowy system płatności za postój w SPP oparty na możliwości płacenia telefonem komórkowym."

Jednocześnie zgodnie z art. 38 ust. 4 cytowanej ustawy Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 7 ust. 3 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

"3. Zgodnie z procedurą opisaną w ust. 1 i 2 Zamawiający dokona odbioru systemu płatności za pomocą karty elektronicznej i telefonu komórkowego."

Nowe, aktualne i obowiązujące załączniki:

- a) nr 8 do SIWZ "Wzór umowy" w załączeniu.
- b) nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", w załączeniu.

31. Pkt 3.2.1.11. SIWZ.

Przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania oraz prowadzenie szkoleń okresowych. Czy Zamawiający mógłby określić ile okresowych szkoleń w ciągu roku (ewentualnie w jakich odstępach czasowych) miałby przeprowadzić Wykonawca?

Odpowiedź nr 31

Wykonawca będzie przeprowadzał szkolenia okresowe pracowników Zamawiającego nie częściej niż raz na pół roku.

32. Rozdz. I pkt 4 OPZ.

Wymagania jakie muszą spełniać parkometry. Parkomat musi przesyłać do Centrum Przetwarzania Danych, drogą radiową, bezpośrednio po ich wystąpieniu, informacje min. o przejściu w stan niezdatny/zdatny do pracy.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym automat będzie wyświetlał stosowne komunikaty lub nie będzie włączony w przypadku gdy jest niesprawny, a w przypadku poprawnego funkcjonowania będzie to nazwa lokalizacji urządzenia bez komunikatu „sprawny”?

Odpowiedź nr 32

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

33. Rozdz. I pkt 5 OPZ.

Parkomat musi przesyłać drogą radiową, z częstotliwością nie mniejszą niż raz na dobę min. dane dotyczące sprzedaży biletów z uwzględnieniem rodzajów sprzedanych biletów, nominałów monet. Czy konieczne jest aby urządzenie przysyłało do CPD dane dotyczące nominałów monet użytych w transakcji? Czy nie wystarczy informacja o kwocie wykorzystanej podczas transakcji a poszczególne nominały monet byłyby wyszczególnione w raporcie kasowym? Ponadto parkomat musi przesyłać drogą radiową, z częstotliwością nie mniejszą niż raz na dobę min. pozostałe dane, w szczególności dotyczące przeprowadzonych operacji serwisowych i otwarcia urządzenia (z podaniem czasu i rodzaju operacji). Pracownik serwisu urządzeń podczas operacji serwisowych dokonuje czynności konserwacyjnych oraz usuwania wszelkiego rodzaju zanieczyszczeń (kurz, pył) z podzespołów elektronicznych. Tego typu operacje serwisowe nie są rejestrowane w pamięci urządzenia, zatem nie mogą być wysyłane do centrum zarządzania. Czy Zamawiający uzna za wystarczające komunikaty dotyczące otwarcia i zamknięcia przedziału technicznego (Po zamknięciu tego przedziału automat wykonuje samoczynny test sprawności podzespołów) ?

Odpowiedź nr 33

Zamawiający dopuszcza rezygnację z zapisu „nominałów monet” oraz uzna za wystarczające komunikaty dotyczące otwarcia i zamknięcia przedziału technicznego. Patrz odpowiedź nr 20.

34. Rozdz. VI pkt 7 OPZ.

Wymagania dotyczące zorganizowania, wyposażenia Biura Strefy Płatnego Parkowania. Wykonawca zapewni w Biurze SPP 1 miejsce dla pracownika Zamawiającego, nadzorującego działanie Wykonawcy i funkcjonowanie SPP. Prosimy o doprecyzowanie zapisu „...zapewni w Biurze SPP 1 miejsce dla pracownika...”. Czy Zamawiający ma na myśli przygotowanie stanowiska pracy (stanowisko komputerowe), na którym pracownik Zamawiającego będzie pracował 5 dni w tygodniu?

Odpowiedź nr 34

Zamawiający jako miejsce dla swojego pracownika ma na myśli biurko bez komputera w Biurze SPP, w celu umożliwienia wrywkowej kontroli pracy biura oraz kontroli wystawianych dokumentów.

35. Rozdz. VI pkt 14 OPZ.

Uruchomienie i na bieżąco aktualizowanie strony internetowej z informacjami o SPP. Czy Zamawiający dopuszcza stronę internetową odnośnie strefy płatnego parkowania w Lublinie jako część strony Wykonawcy, a link do tej strony będzie umieszczony na stronie Zamawiającego?

Odpowiedź nr 35

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

36. Zał. Nr 3 do Uchwały RM.

Jaki jest okres ważności abonamentów typu M oraz N?

Odpowiedź nr 36

Zgodnie z załącznikiem nr 4 do uchwały nr 222/XIV/2011 Rady Miasta Lublin z dnia 20 października 2011 r. w sprawie ustalenia w Lublinie Strefy Płatnego Parkowania, wysokości stawek opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wysokości opłat dodatkowych, oraz sposobu ich pobierania, abonament typu M dla mieszkańców wydaje się na czas zameldowania w SPP, na okres nie krótszy niż 3 miesiące i nie dłuższy niż 12 miesięcy, a abonament typu N dla osób niepełnosprawnych wydaje się na okres ważności orzeczenia, nie dłużej niż na 12 miesięcy. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (zał. nr 9 do SIWZ) rozdz. XII pkt 1 powyższe abonamenty wydaje wyłącznie Zamawiający.

37. § 8 ust. 5 wzoru umowy.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem abonamentów ogólnodostępnych, które mają stanowić podstawę obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy? Czy do podstawy obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy wejdą również opłaty dodatkowe?

Odpowiedź nr 37

Przez abonamenty ogólnodostępne, które mają stanowić podstawę obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający rozumie abonamenty typu A - miesięczne, półroczne i roczne, o których mowa w załączniku nr 3 do uchwały nr 222/XIV/2011 Rady Miasta Lublin z dnia 20 października 2011 r. w sprawie ustalenia w Lublinie Strefy Płatnego Parkowania, wysokości stawek opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wysokości opłat dodatkowych, oraz sposobu ich pobierania. Opłata dodatkowa nie wchodzi w podstawę obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 12 SIWZ oraz w § 8 ust. 5 wzoru umowy.

38. Rozdz. III pkt 6 OPZ.

Czy informacje o otwarciu drzwi parkomatu muszą być przesyłane również do Centrum Przetwarzania Danych?

Odpowiedź nr 38.

Tak, patrz odpowiedź nr 14.

39. § 8 ust. 8 wzoru umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w/w zapisu projektu umowy w zakresie dopuszczenia przelewu wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osób trzecich (instytucji finansujących) po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Taki zapis ułatwiłby ustanowienie zabezpieczenia na rzecz instytucji finansujących.

Odpowiedź nr 39

Zamawiający nie dopuszcza proponowanej zmiany.

40. Rozdz. X OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, że wywóz śniegu sprzymowanego przez Wykonawcę nie leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź nr 40

Zamawiający odpowiada za wywóz sprzymowanego śniegu. Więcej szczegółów w odpowiedzi nr 12.

41. Rozdz. I pkt 17 OPZ.

Wymagania jakie muszą spełniać parkometry. Muszą posiadać wymienną kasetę na monety, osadzoną w certyfikowanym sejfie... Parkometry nie są objęte obowiązkiem certyfikowania ze względu na przechowywaną gotówkę. Czy zatem Zamawiający rezygnuje z tego wymogu? Jeśli nie, to prosimy o podanie szczegółowo, według jakiej normy należy certyfikować skarbiec parkometru?

Odpowiedź nr 41

Zamawiający rezygnuje z tego zapisu. Patrz odpowiedź nr 7.

42. Rozdz. I pkt 21 OPZ.

Parkomat musi posiadać oznakowanie w postaci tablicy z napisem "parkomat".... Czy Zamawiający dopuści oznaczenie parkomatu poprzez zamieszczenie na daszku urządzenia lub jego boku odpowiedniego oznaczenia widocznego dla użytkownika, rezygnując jednocześnie z odrębnego oznakowywania parkomatu na słupku z szyldem?

Odpowiedź nr 42

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania. Zgodnie z rozdz. I pkt 21 opisu przedmiotu zamówienia (zał. nr 9 do SIWZ) parkomat musi posiadać oznakowanie w postaci tablicy z napisem „parkomat” i logiem miasta Lublin (napis do uzgodnienia z Zamawiającym) umieszczonej na oddzielnym słupku na wysokości co najmniej 2,2 m.

43. Rozdz. III pkt 1 OPZ.

Czy Zamawiający dopuszcza aby wszelkie dane z/do parkometrów przesyłane były na centralny serwer Wykonawcy zlokalizowany w profesjonalnej serwerowni a dostęp do danych (za pomocą bezpiecznego protokołu) był możliwy za pomocą sieci www (internet)? Nie wymaga to instalowania zarówno w Biurze SPP jak i u Zamawiającego żadnego specjalistycznego oprogramowania.

Odpowiedź nr 43

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie. Patrz odpowiedź nr 9.

44. § 3 ust. 7 i 9 projektu umowy.

Wpłaty z parkomatów winny być wpłacone na konto Zamawiającego w dniu ich pobrania z urządzeń parkingowych, natomiast pobranych przy użyciu telefonów komórkowych – nie później niż 3 dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Czy Zamawiający dopuści możliwość przekazywania wpływów z parkomatów w terminie trzech dni roboczych, ze względu na techniczny problem przekazania tych środków w ciągu jednego dnia wobec konieczności przeliczenia wybranej gotówki, natomiast wpływów pobranych za pomocą systemu płatności mobilnych – w terminie 7 dni z uwagi na konieczność uzyskania zestawienia transakcji od operatora usługi?

Odpowiedź nr 44

Zamawiający nie dopuszcza proponowanej zmiany.

45. Dot. Zał. 9, punkt III 4 Opisu przedmiotu zamówienia. Centrum przetwarzania danych musi zapewniać dostęp do danych za pośrednictwem sieci internetowej WWW.

Czy zamawiający dopuszcza, aby aplikacja kliencka, realizująca dostęp do danych gromadzonych w bazie danych SQL w „Centrum Zarządzania i Przetwarzania Danych” działa w oparciu o inne nowoczesne rozwiązania informatyczne niż strona internetowa?

Mamy tu na myśli niezależną aplikację uruchamianą lokalnie na stanowisku klienckim, pobierającą dane z serwera przez szyfrowany tunel VPN (algorytm AES 256) i zabezpieczoną dodatkowo kluczem sprzętowy USB. Wyciągnięcie klucza uniemożliwi osobom nieupoważnionym dostęp do aplikacji. Wszystkie funkcje wymienione w SIWZ będą spełnione. Wymóg uruchomienia aplikacji przez przeglądarkę w pewnym stopniu obniża bezpieczeństwo i grozi włamaniem do systemu. Samo szyfrowanie przesyłania danych nie uniemożliwia dostępu do aplikacji. W proponowanym opisanym powyżej rozwiązaniu, dostęp do aplikacji następować będzie po aktywacji kanał VPN (z możliwością ciągłej jego aktywności), a hasło użytkownika posłuży głównie do jego identyfikacji.

Odpowiedź nr 45

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

46. Czy Zamawiający dopuszcza aby realizacja funkcji zapłaty kartą w parkomacie opisaną w punkcie IV Zał. 9 opisu przedmiotu zamówienia była zrealizowana w terminie 150 dni od daty podpisania umowy.

Odpowiedź nr 46

Patrz odpowiedź nr 30.

47. Dot. Zał 9 punkt I 4 g oraz I 15 Opisu przedmiotu zamówienia.

W normalnych warunkach łączności GPRS/GSM parkomat przesyła na bieżąco w czasie rzeczywistym lub 1 raz na dzień wszystkie wymagane informacje dotyczące

transakcji oraz serwisu. Zapełnienie pamięci parkomatu może nastąpić jedynie w przypadku braku łączności. Biorąc pod uwagę, że parkomat będzie sprzedawał nawet 200 biletów (transakcji) dziennie zapełnienie pamięci może nastąpić po 20 dniach braku łączności przy wymaganej pojemności pamięci parkomatu 4000 transakcji.

Czy zakładają Państwo, że parkomat nie będzie się łączył z Centrum Zarządzania 20 dni? W przypadku braku łączności i zapełnieniu pamięci parkomatu nie zostanie także przesłany komunikat o zapełnieniu pamięci.

Wg. naszego doświadczenia parkomat powinien na bieżąco przysyłać wszystkie wymagane informacje. Dlatego prosimy o przeanalizowanie zmiany lub rezygnacji z w/w zapisów.

Odpowiedź nr 47

Patrz odpowiedź nr 14.

48. Dot. Zał 9 punkt I 5 Opisu przedmiotu zamówienia.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku przez parkomat, który przesyła drogą radiową GPRS/GSM do Centrum Zarządzania wszystkie transakcje w czasie zbliżonym do rzeczywistego z uwzględnieniem rodzaju sprzedanych biletów bez nominałów monet. Informacja o nominałach monet jest dostępna na wydruku dokonywanym przez parkomat w trakcie kolekcji kasetki z bilonem.

Odpowiedź nr 48

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie. Patrz odpowiedź nr 20.

49. Dot. Opisu przedmiotu zamówienia rozdz. V Wnoszenie opłat kartą elektroniczną pkt 3.

Zamawiający nakłada na Wykonawcy obowiązek dostawy i zaprojektowania systemu poboru opłat za pośrednictwem Karty Biletu Elektronicznego. Prosimy o wyjaśnienie co dokładnie ma na myśli Zamawiający? Czy Zamawiający jest w posiadaniu autorskich praw majątkowych do systemu Karty Biletu Elektronicznego, które warunkują możliwość wykonania zamówienia przez Wykonawcę? Zamawiający nie może żądać w przeciwnym razie od Wykonawcy realizacji zamówienia w oparciu o system, do którego nie nabył autorskich praw majątkowych, a których nabycie nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania. Naraża to Wykonawcę na odpowiedzialność odszkodowawczą oraz de facto niemożność skalkulowania ceny ofertowej.

Odpowiedź nr 49

System Karty Biletu Elektronicznego jest niezależnym systemem użytkowanym przez Gminę Lublin do kodowania biletów komunikacji miejskiej. Wymagany w niniejszym postępowaniu system poboru opłat za pośrednictwem Karty musi wykorzystywać tylko i wyłącznie dwa wolne sektory na użytkowanych obecnie w Lublinie Kartach. Wykonawca ma zaprojektować zasadę działania systemu w oparciu o wykorzystanie Karty. Zamawiający jakim jest Gmina Lublin jest właścicielem mapy karty i umożliwi Wykonawcy wykorzystanie wolnych sektorów Karty bez dodatkowych opłat. Zamawiający informuje, że po podpisaniu umowy udostępni Wykonawcy tzw. mapę karty (w zakresie uzgodnionych sektorów), w związku z czym znany jest mu sposób zapisu i odczytu danych zapisanych na Karcie Biletu Elektronicznego w tym zasada

algorytmu szyfrującego. Ponadto Zamawiający informuje, że do zabezpieczenia dostępu do uzgodnionych sektorów Karty wymagany będzie moduł SAM.

50. W kontekście poprzedniego pytania, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dokładną specyfikację techniczną Karty Biletu Elektronicznego przed podpisaniem umowy? Brak szczegółowych danych nt. stosowanej karty, powoduje niepewność w obliczeniach finansowych Wykonawcy i uniemożliwia poprawną kalkulację ofertową.

Odpowiedź nr 50

Zamawiający udostępnił specyfikację techniczną Karty Biletu Elektronicznego. Patrz odpowiedź nr 16.

51. Dot. Opisu przedmiotu zamówienia rozdz. I pkt 15.

Zamawiający opisując wymóg posługuje się pojęciami i opisem technologii wprowadzonej do obiegu przez jednego producenta. Aktualnie integralną część systemu, w którym funkcjonuje parkomat jest serwer, który przechowuje dane. To serwer posiada zabezpieczenia, które chronią dane przed ich utratą. Przechowywanie danych w parkomacie zamiast na serwerze jest mało efektywne i obciążone dużym ryzykiem ich utraty. Równie ważny jest fakt, iż pamięć parkomatu pracuje w trybie ciągłym tzn. dane najnowsze nadpisują dane najstarsze. Nie może być zatem mowy o wypełnieniu pamięci, ponieważ pamięć jest wypełniana w sposób permanentny. Limitem pojemności pamięci jest ilość danych, a nie okres czasu, czyli w uproszczeniu każdy parkomat może przechowywać dane z innego okresu wstecz w zależności od ilości zrealizowanych transakcji.

Prosimy zatem Zamawiającego o weryfikację swojego stanowiska i ograniczenie wymagań dotyczących pamięci parkomatów w taki sposób, aby umożliwić udział w postępowaniu jak największej liczbie Wykonawców. Proponujemy, aby informacje o transakcjach, a już w szczególności o zdarzeniach alarmowych oraz operacjach serwisowych były przekazywane do oprogramowania kontrolującego i monitorującego funkcjonowanie sieci parkomatów, a nie gromadzone w pamięci parkomatów.

Odpowiedź nr 51

Patrz odpowiedź nr 14.

52. Prosimy o doprecyzowanie czy zamawiający wymaga aby sektor parkingowy karty elektronicznej był doładowywany również w parkomatach?

Odpowiedź nr 52

Decyzja należy do Wykonawcy, wnoszenie opłat Kartą Biletu Elektronicznego ma spełniać minimalne wymagania opisane w opisie przedmiotu zamówienia rozdział IV.

53. Czy dostawca płatności mobilnej poprzez telefon komórkowy będzie musiał jednocześnie udostępnić kierowcom wszystkie 3 kanały dostępowe a mianowicie poprzez połączenie głosowe, poprzez sms oraz aplikację internetową na telefon?

Odpowiedź nr 53

Decyzja należy do Wykonawcy, wnoszenie opłat za pomocą telefonu komórkowego ma spełniać minimalne wymagania opisane w opisie przedmiotu zamówienia rozdział V.

Ponadto Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) dokonuje modyfikacji zapisów rozdziału VIII pkt 5 załącznika nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", który otrzymuje brzmienie:

"5. Oprogramowanie o którym mowa w pkt. 2, 3 i 4 zostanie udostępnione przez Wykonawcę na 6 komputerach Zamawiającego z zainstalowanym systemem operacyjnym WINDOWS XP Professional PL. "

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 9 do SIWZ "Opis przedmiotu zamówienia", w załączeniu.

Jednocześnie w związku z uchwałą nr 359/XVIII/2012 Rady Miasta Lublin z dnia 23 lutego 2012 roku zmieniająca uchwałę nr 222/XIV/2011 Rady Miasta Lublin z dnia 20 października 2011 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania na drogach publicznych na terenie miasta Lublin oraz wysokości opłat za parkowanie i sposobu ich pobierania, zmieniającą datę rozpoczęcia funkcjonowania strefy płatnego parkowania na dzień 1.10.2012 r., Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.), dokonał zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

1. Pkt 4 SIWZ otrzymuje brzmienie:

Termin wykonania zamówienia: od dnia 1.07.2012 r. do dnia 30.06.2016 r., w tym:

a) Etap 1 - od 1.07.2012 r. do 30.09.2012 r.

b) Etap 2 - od 1.10.2012 r. do 30.06.2016 r.

W związku z powyższym, a także w odniesieniu do odpowiedzi nr 30, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 cytowanej ustawy Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 4 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

§ 4

Terminy realizacji przedmiotu umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres 4 lat tj. od dnia 1.07.2012 r. do dnia 30.06.2016 r.

2. Strony ustalają, że przedmiot umowy realizowany będzie w następujących okresach:

1) Etap I – od dnia 1.07.2012 r. do 30.09.2012 r.

2) Etap II - od dnia 1.10.2012 r. do 30.06.2016 r.

3. Uruchomienie systemu płatności przy użyciu karty elektronicznej i telefonu komórkowego nastąpi z dniem 2.01.2013 r.

4. Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o czasie i miejscu przekazania lub odbioru obszaru objętego SPP.

5. Przekazanie Wykonawcy obszaru objętego SPP wymaga potwierdzenia w formie pisemnego protokołu przekazania, podlegającego podpisaniu przez upoważnionych Przedstawicieli Stron.

6. Jeżeli Wykonawca nie stawi się w czasie i miejscu, określonym w powiadomieniu Zamawiającego, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, lub odmówi przejęcia obszaru objętego SPP, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy zachowując prawo do żądania kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 3 pkt. 1) umowy.

7. Strony ustalają, że przez termin wykonania całości przedmiotu umowy rozumieją datę podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 8 do SIWZ "Wzór umowy" w załączeniu.

2. Pkt 13 SIWZ otrzymuje brzmienie:

"13. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

13.1. Oferowana cena – 100 %.

13.1.1. W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Maksymalną ilość punktów otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali będą oceniani wg następującego wzoru:

Najniższa cena
_____ × 100 pkt × waga kryterium
Cena badanej oferty

13.2. Każdy wykonawca będzie oceniany w skali od 0 do 100 punktów.

13.3. Zamawiający przyzna zlecenie wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów."

Ponadto w związku ze zmianą lokalizacji Zarządu Dróg i Mostów w Lublinie, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) dokonał zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

1. Pkt. 15.6. SIWZ otrzymuje brzmienie:

"15.6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie poręczenia bankowego, poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczenia udzielanego przez podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, oryginał dokumentu należy złożyć w Zarządzie Dróg i Mostów w Lublinie, 20-401 Lublin, Krochmalna 13J, pokój nr 9 (I piętro) przed podpisaniem umowy."

2. Wykreśla się treść punktu 15.7 SIWZ.

3. Zmieniono treść załącznika nr 5 do SIWZ "Wzór formularza ofertowego". Nowy, aktualny i obowiązujący załącznik nr 5 do SIWZ w załączeniu.

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.

DYREKTOR
Zarządu Dróg i Mostów w Lublinie
inż. Kazimierz Pidek