

## ZAKRES WYMAGAŃ I OBOWIĄZKÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia** jest sprzątnięcie wraz z zapewnieniem środków higienicznych i czystości przez Wykonawcę w budynkach przy ul. Krochmalnej 13i i 13g.

2. **Zakres zamówienia obejmuje:**

**2.1 sprzątnięcie w budynku Krochmalna 13i:** 3 kondygnacje (pow. 974,25 m<sup>2</sup> w tym: wykładziny podłogowe ok. 341 m<sup>2</sup>, PCV ok. 123 m<sup>2</sup>, pow. zmywalne (glazura, terakota) ok. 500 m<sup>2</sup>):

2.1.1. 26 pokoi o pow. łącznej 701,28 m<sup>2</sup>,

2.1.2. aneks kuchenny i dwa pomieszczenia gospodarcze o pow. łącznej 23,33 m<sup>2</sup>,

2.1.3. 8 łazienek o pow. łącznej 69,96 m<sup>2</sup>, (15 kabin)

2.1.4. korytarze o pow. łącznej 179,68 m<sup>2</sup>;

**2.2. sprzątnięcie w budynku ul. Krochmalna 13g:** 2 kondygnacje (pow. 769,72 m<sup>2</sup> w tym: wykładziny podłogowe ok. 341 m<sup>2</sup>, pakiet ok. 91 m<sup>2</sup>, pow. zmywalne (glazura, terakota) ok. 105 m<sup>2</sup>, posadzki kamienne ok. 223 m<sup>2</sup>, parapety kamienne ok. 53m<sup>2</sup>):

2.2.1. 21 pokoi o pow. łącznej 538,34m<sup>2</sup>,

2.2.2. 6 łazienek o pow. łącznej 19,89 m<sup>2</sup>, (6 kabin)

2.2.3. korytarze o pow. łącznej 176,79 m<sup>2</sup>,

2.2.4. piwnice o pow. łącznej 34,70 m<sup>2</sup>.

3. **Zakres obowiązków związanych z utrzymaniem czystości** w pomieszczeniach (pn - pt w godz. 15:30-21:00), o których mowa w pkt 2.:

**3.1. codzienne utrzymanie czystości:**

a) odkurzanie dywanowych wykładzin podłogowych i dywanów,

b) mycie (czyszczenie) wykładzin podłogowych, terakoty, parkietu, posadzek kamiennych,

c) czyszczenie i wycieranie kurzu z powierzchni szafek, biur, stołów, szaf, parapetów, listew ściennych i innych powierzchni poziomych (z wyjątkiem sprzętu komputerowego),

d) wyposażanie koszy biurowych na śmieci w worki, opróżnianie (wynoszenie śmieci do kontenerów) i czyszczenie koszy,

e) wyposażanie niszczarek w worki na śmieci, opróżnianie worków i wynoszenie ich do kontenerów,

f) czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, umywalk, armatury w łazienkach i pokojach socjalnych,

g) mycie glazury,

k) mycie luster,

l) w sanitariatach wyposażanie koszy na śmieci w worki, opróżnianie (wynoszenie śmieci do kontenerów) i czyszczenie koszy,

ł) systematyczne zaopatrywanie łazienek i pokoi socjalnych w kostki zapachowe do WC, mydło do rąk w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, płyn do mycia naczyń, w zależności od potrzeb Zamawiającego

m) usuwanie na bieżąco pajęczyn, kurzu, brudu ze ścian, sufitów, obrazów, balustrad

**3.2. okresowe utrzymanie czystości:**

a) sprzątnięcie schodów o pow. łącznej ok.26,5 m<sup>2</sup>, (pow. zmywalne – glazura, terakota) trzy razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek),

b) mycie drzwi wraz z futrynami w miarę potrzeb, nie rzadziej niż 1 raz na kwartał,

c) sprzątnięcie piwnic w miarę potrzeb - na zgłoszenie Zamawiającego,

d) mycie okien z obu stron wraz z ramami oraz parapetami wew. i zewn. nie rzadziej niż 2 razy w roku,

e) mycie i czyszczenie opraw oświetleniowych nie rzadziej niż 1 raz w roku

f) mycie i czyszczenie grzejników centralnego ogrzewania nie rzadziej niż 1 raz w roku

g) pranie żaluzji pionowych płóciennych w miarę potrzeb, nie rzadziej niż 1 raz w roku:

h) układanie i wymiana (nie rzadziej niż 1 raz w roku) wycieraczek podłogowych przy drzwiach wejściowych do budynków oraz na poszczególnych kondygnacjach, wykładanie

w okresie zimowo-wiosennym i jesienno-zimowym mat antypoślizgowych przy drzwiach wejściowych,

**4. Zakres obowiązków związanych z okresowym utrzymaniem czystości** w pomieszczeniach o ograniczonym dostępie (archiwum), (w dni robocze w godz. 13:00-15:30 w obecności pracownika ZDiM):

4.1. odkurzanie dokumentów archiwalnych zgromadzonych na regałach w archiwum w miarę potrzeb, nie rzadziej niż 1 raz w roku,

**5. Wymagania dodatkowe:**

a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość sporadycznego korzystania z pracy osoby sprzątającej w godzinach pracy tj. od 7.30 do 15.30, niezwłocznie po bezpośrednim lub telefonicznym zgłoszeniu, (najpóźniej do 1 godziny od momentu zgłoszenia) w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego (np. działanie siły wyższej)

b) W okresie zimowo-wiosennym (tj. od 1 marca do 30 kwietnia) i jesienno-zimowym (tj. od 1 listopada do 31 grudnia) świadczenie tzw. serwisu dziennego w godz. 10.00-13.00 w ramach którego pracownik Wykonawcy będzie zobowiązany do:

- sprzątania klatki schodowej i korytarzy z nanoszonego błota, śniegu i piasku oraz wycieranie wody z posadzek i zabezpieczeń antypoślizgowych posadzek na klatkach schodowych i korytarzach,

- utrzymywania na bieżąco czystości w łazienkach i pokojach socjalnych,

- uzupełnienia papieru toaletowego, ręczników papierowych, pojemników z mydłem,

c) Na dostarczane środki higieny (mydło w płynie, kostki zapachowe, papier toaletowy, ręczniki papierowe, środki czyszczące) na każde żądanie Zamawiającego należy przedłożyć do wglądu, z prawem wykonywania kserokopii dowody zakupu tych środków oraz odpowiednie atesty,

d) Wykonawca ma obowiązek każdorazowo zgłaszać Zamawiającemu fakt rozpoczęcia wykonywania czynności okresowych objętych przedmiotem umowy, wyznaczonych do wykonania w kwartale, półroczu lub roku.

**6. Środki higieniczne oraz środki czystości w tym dezynfekcyjne powinny spełniać następujące wymagania:**

a) środki do mycia, pielęgnacji i konserwacji mebli drewnianych oraz laminowanych, czyszczące i zwiększające odporność powierzchni na zabrudzenia oraz nadające im właściwości antystatyczne i posiadające przyjemny zapach,

b) środki myjąco-pielęgnujące do codziennego mycia podłóg, przeznaczone do użytku profesjonalnego, zawierające emulsję woskową, posiadające właściwości antypoślizgowe. Preparaty skutecznie usuwające brud, nadające połysk i konserwujące myte powierzchnie, niepozostawiające smug i zacieków oraz posiadające przyjemny zapach,

c) środki do konserwacji podłóg w pomieszczeniach i na korytarzach (panele, parkiet, wykładzina PCV, lastriko, płytki ceramiczne) tworzące warstwę ochronną, zabezpieczającą przed osiadaniem kurzu i brudu i posiadające właściwości antypoślizgowe,

d) mydło w płynie łagodne dla skóry, nawilżające i chroniące przed nadmiernym wysuszeniem, o pH 5,5 – 6,5, dobrze pieniące o przyjemnym zapachu, (orientacyjne zużycie ok. 80 poj./m-c)

e) ręczniki papierowe, bezzapachowe, dwuwarstwowe, składane, gofrowane, kolor biały o wymiarach dostosowanych do wielkości pojemników, (orientacyjne zużycie ok. 300 wkładów / m-c)

f) papier toaletowy biały, dwuwarstwowy, gofrowany o wymiarach dostosowanych do wielkości pojemników, (orientacyjne zużycie ok. 250 rolek/m-c)

g) kostki zapachowe do toalet działające antybakteryjne, o przyjemnym zapachu,

h) środki do mycia i dezynfekcji sanitariatów, antybakteryjne, do mycia i odkamieniania sanitariatów, skutecznie usuwające kamień i osady, posiadające przyjemny zapach, do użytku profesjonalnego,

i) środki do mycia okien nadające wysoki połysk, zapobiegające powstawaniu smug, zacieków i posiadające właściwości elektrostatyczne, o przyjemnym zapachu.