

Wnioski o wypłatę odszkodowania z tytułu szkody na pojeździe, szkody na osobie oraz szkody na mieniu powstałych w związku z utrzymaniem dróg

W celu zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego należy przesłać wypełniony wniosek o wypłatę odszkodowania z tytułu szkody na pojeździe, szkody na osobie lub szkody na mieniu powstałych w związku z utrzymaniem dróg na adres

Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Krochmalna 13J, 20-401 Lublin

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: zdtm@zdtm.lublin.eu

Wniosek o wypłatę odszkodowania należy złożyć na jednym z trzech załączonych formularzy - szkody na pojeździe, szkody na mieniu lub szkody na osobie

Ważne informacje:

- Niezbędne jest własnoręczne podpisanie wniosku.
- Do wniosku należy **dołączyć zdjęcie (max. do 10 MB)** przedstawiające miejsce zdarzenia lub **zilustrować (naszkicować) dokładną lokalizację** miejsca zdarzenia - pozwoli to m. in. ocenić czy szkoda miała miejsce w pasie drogowym administrowanym przez ZDiTM.
- **Nie ma potrzeby przesyłania** : nagranych filmów, faktur za naprawę, zdjęć prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, informacji o sposobie leczenia - o przekazanie niezbędnej dokumentacji do Poszkodowanego zwróci się bezpośrednio **Ubezpieczyciel**.
- Wskazanie numeru telefonu ułatwi kontakt w przypadku wątpliwości ze strony ZDiTM.

Na etapie rozpatrywania wniosku przez Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie, Ubezpieczyciel kontaktuje się bezpośrednio z Poszkodowanym i zwraca się do Poszkodowanego o udokumentowanie powstałej szkody.

W terminie 30 dni od daty wpływu wniosku, ZDiTM w Lublinie przekazuje swoje stanowisko Ubezpieczycielowi.

Ubezpieczyciel po skompletowaniu całej dokumentacji wydaje decyzję i przesyła ją do Poszkodowanego.

Jeżeli Poszkodowany posiada ubezpieczenie Autocasco może również zgłosić szkodę bezpośrednio swojemu Ubezpieczycielowi, który przekaze Ubezpieczycielowi ZDiTM wniosek regresowy.

Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu

+48 081 466 57 84

od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30

Tryb odwoławczy

Jeżeli Poszkodowany nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela ZDiTM, może złożyć za pośrednictwem ZDiTM wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Strona niezadowolona z ustaleń Ubezpieczyciela ZDiTM, może również dochodzić swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego, przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sądem właściwym dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia.

W przypadku braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej, powództwo można wytoczyć przed sądem właściwym według przepisów o właściwości ogólnej.

Pełnomocnictwo:

Pełnomocnictwo udzielone do reprezentowania w sprawie podlega opłacie skarbowej. Obowiązek zapłaty opłaty skarbowej powstaje z chwilą złożenia dokumentu pełnomocnictwa w organie administracji publicznej.

Opłatę w wysokości 17 zł należy uiścić na rachunek bankowy

Urząd Miasta Lublin : **95 1240 2092 9329 9200 0620 0000**

Zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie zapłaty opłaty skarbowej "składający wniosek lub pełnomocnictwo albo dokonujący zgłoszenia zobowiązany jest dołączyć dowód zapłaty należnej opłaty skarbowej (...) nie później niż w ciągu 3 dni od chwili powstania obowiązku jej zapłaty".

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U z 2021 r., poz. 1376, ze zm.)

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz.1740., ze zm.).

Ustawa z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2021 r., poz. 1923, ze zm.)

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Lublinie (dalej: „ZDiTM w Lublinie”) ul. Krochmalna 13j, 20-401 Lublin, tel. 81 466-57-00, e-mail: zdtm@zdtm.lublin.eu
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@zdtm.lublin.eu ; lub pisemnie na adres Administratora danych osobowych.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez ZDiTM w Lublinie w celu realizacji obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze w zakresie rozpatrzenia złożonego przez Panią/Pana skargi/wniosku/podania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w zakresie numeru telefonu lub innych danych (które nie są niezbędne do realizacji celu, o którym mowa powyżej) - na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana dobrowolnej zgody (art. 6 lit. a RODO). Następnie Pani/Pana dane będziemy przetwarzać w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
ODBIORCY DANYCH	Pani /Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi/wniosku/podania, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
OKRES PRZECHOWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt ZDiTM w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie ZDiTM w Lublinie.
PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH	Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Zgodnie z RODO Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora: <ul style="list-style-type: none"> - dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii, - sprostowania swoich danych, - usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, - ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO, - w zakresie w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie swoich danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres jest wymogiem ustawowym koniecznym dla rozpatrzenia skargi/wniosku/podania. Jeżeli nie poda Pani/Pan w/w danych skarga/wniosek/podanie zostanie pozostawione bez rozpoznania. Natomiast jeśli w podaniu nie poda Pani/Pan innych danych wymaganych do jego rozpatrzenia, wówczas będziemy musieli wezwać Panią/Pana do podania tych danych w terminie 7 dni. Jeśli Pani/Pan w tym terminie nie uzupełni w/w danych będziemy musieli pozostawić Pani/Pana podanie bez rozpoznania.