

Zaproszenie do składania wniosków o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej operatora.

Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, reprezentujący Gminę Lublin, zaprasza do składania Wniosków o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora, na zasadach otwartego naboru, wszystkie podmioty spełniające warunki określone w załącznikach, stanowiących integralną część niniejszego zaproszenia.

Zapewnienie pasażerom jak najszerszej dostępności do biletów obowiązujących w lubelskiej komunikacji miejskiej i umożliwienia ich zakupu za pośrednictwem udostępnianych przez operatorów zewnętrznych aplikacji mobilnych, stanowi jedno z głównych zadań statutowych jednostki budżetowej Gminy Lublin, jaką jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, zwany dalej ZTM w Lublinie lub Zarządem.

W celu zapewnienia uczciwej konkurencji i równego traktowania podmiotów na rynku, świadczących ww. usługi tutejszy Zarząd umożliwia złożenie wniosku o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie za pośrednictwem aplikacji mobilnych, różnym operatorom. Wszechstronność dostępnych na rynku poszczególnych aplikacji, które funkcjonują w kilku obszarach (np. komunikacja miejska, parkowanie, płatności mobilne) wpływa na komfort i wygodę turystów odwiedzających Lublin, jak również dostępność biletów ZTM w Lublinie dla mieszkańców miasta i gmin ościennych.

W związku z powyższym opracowane zostały **Zasady sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przez operatorów zewnętrznych aplikacji mobilnych stanowiące załącznik nr 1 do Zaproszenia.**

**W ramach realizacji umowy zawartej z ZTM w Lublinie występującym w imieniu Gminy Lublin Operator aplikacji mobilnej odpowiedzialny będzie między innymi za:**

- 1) przygotowanie i dostosowania Aplikacji mobilnej Operatora w celu automatycznego pobierania/aktualizowania rekordów sprzedaży w systemie LUBIKA, za pośrednictwem interfejsu udostępnionego przez ZTM w Lublinie, w czasie rzeczywistym;
- 2) sprawowania stałego nadzoru technicznego i informatycznego nad Aplikacją mobilną, Systemem sprzedaży Operatora oraz serwisem API;

- 3) zapewnienia rejestracji wszystkich operacji sprzedaży biletów Użytkownikom,
- 4) zapewnienia ciągłej i bezawaryjnej sprzedaży on-line elektronicznego biletu czasowego Użytkownikom 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia,
- 5) niezwłocznego usuwania wszelkich usterek aplikacji mobilnej Operatora i systemu sprzedaży Operatora mających wpływ na prawidłowy i ergonomiczny proces sprzedaży biletu Użytkownikowi.
- 6) wdrożenie biletu w postaci kodu QR generowanego w standardzie udostępnionym przez ZTM w Lublinie;
- 7) wprowadzenie, zgodnego z obecnie obowiązującymi zasadami, numeru biletu
- 8) wdrożenie zabezpieczenia biletu w postaci animowanego elementu prezentowanego w formie zaakceptowanej przez ZTM;
- 9) wdrożenie zabezpieczenia przed jednoczesnym uruchomieniem i korzystaniem z aplikacji na więcej niż 1 urządzeniu mobilnym.

Wnioski o zawarcie umowy składać można w każdym czasie, od dnia zamieszczenia niniejszego Zaprośzenia, z zastrzeżeniem, że wszystkie Umowy zawierane w oparciu o przedmiotowy Wniosek, po spełnieniu przez Operatora aplikacji wszelkich wymagań, obowiązywać będą maksymalnie do 31.12.2024r.

Podmioty zainteresowane zawarciem Umowy zapraszamy do zapoznania się z załącznikami i złożenie Wniosku o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Zaprośzenia.

W przypadku pytań bądź wątpliwości prosimy o kontakt:

Artur Kloc – tel. 466 29 37 w. 125, e-mail: [ztm@ztm.lublin.eu](mailto:ztm@ztm.lublin.eu)

Katarzyna Motyka – tel. 466 29 37 w. 106, e-mail: [ztm@ztm.lublin.eu](mailto:ztm@ztm.lublin.eu)

Agnieszka Musur – tel. 466 29 37 w. 108, e-mail: [ztm@ztm.lublin.eu](mailto:ztm@ztm.lublin.eu)

---

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, kod pocztowy 20-701, numer telefonu 81- 466-29-00, adres e-mail [ztm@ztm.lublin.eu](mailto:ztm@ztm.lublin.eu)

2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu; lub pisemnie na adres administratora.
3. Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, w celu związanym z postępowaniem o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora, nr sprawy EB.370.3.2021, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego. Po zakończeniu sprawy Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu archiwizacji dokumentów – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.
5. Pani/Pana dane będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe w Lublinie, dostępnym do wglądu w siedzibie administratora.
6. Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
7. Nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię);
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
11. Oświadczenie znajduje się w załączniku nr 3 do zaproszenia.

#### Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - zasady sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przez Operatorów zewnętrznych aplikacji mobilnych.
2. Załącznik nr 2 – umowa sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora.
3. Załącznik nr 3 – Wniosek o zawarcie umowy sprzedaży elektronicznych biletów czasowych ZTM w Lublinie przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora.
4. Załącznik nr 4 – Umowa o zachowaniu poufności.
5. Załącznik nr 1 do Umowy sprzedaży - Wykaz biletów przeznaczonych do sprzedaży za pośrednictwem aplikacji mobilnej Operatora.
6. Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Lublin, dnia 2023-12-27

DYREKTOR

Grzegorz Malec