

DI.380-2/20

Lublin, dnia 2 lipca 2020 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Zapytania ofertowego na usługę pod nazwą „**Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów**”, Nr sprawy DI.380-2/20.

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin uprzejmie informuje, że w zapytaniu ofertowym, pn. „**Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów**”, Nr sprawy DI.380-2/20 do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1

§ 2 ust. 1-3 i § 5 ust. 2, 3

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź Zamawiającego:**Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.****Pytanie nr 2**

8) Zamianę abonamentów pomiędzy numerami/kartami SIM. Zamiana nastąpi na podstawie wniosku złożonego przez Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamiana obowiązywać będzie od 1-go dnia miesiąca po miesiącu, w którym złożono wniosek, Wykonawca nie gwarantuje dowolności w tym zakresie, jak również bezpłatnie takiego rozwiązania, dlatego wnioskujemy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:**Zamawiający wymaga zgodnie z siwz. Zamawiający musi mieć możliwość zamiany abonamentów między kartami SIM świadczącymi usługę telefonii komórkowej. Zamawiający nie przewiduje częstej zamiany abonamentów.****Pytanie nr 3**

§ 4 ust. 4 i 7

- Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Pytanie nr 4

§ 4 ust. 8 i 13

Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że to Zamawiający będzie kontrolował wartość wynagrodzenia brutto i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy

Pytanie nr 5

§ 4 ust. 10

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający dokona zmiany Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy poprzez usunięcie § 4 ust. 10.

Pytanie nr 6

§ 5

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający nie widzi konieczności precyzowania postanowień § 5 załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego - Wzór umowy poprzez dodanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu. Kary umowne stanowią dla Zamawiającego gwarancję jakości Wykonania usługi.

Pytanie nr 7

§ 6

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga, aby zgłaszanie reklamacji odbywało się przez dedykowanego opiekuna Wykonawcy bądź też poprzez serwis online Wykonawcy.

Pytanie nr 8

Potwierdzenie, przez Zamawiającego że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez Ksh.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez Ksh.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w § 5 ust. 5 umowy – zapisu, wskazującego, że Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych, poprzez dodanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwi Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmian zapisów zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy.

Pytanie nr 10

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień o zapis, zgodnie z którym:

„Suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust.2, ust.3, ust.4 nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Pytanie nr 11

W związku z treścią § 13 ust. 1 umowy – Zamawiający wskazał na akty prawne – (...) zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, nr 171 poz.1800 z późniejszymi zmianami), przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2010, Nr 113, poz. 759 z późn. zmian.) i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmian zapisów zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy w § 13 ust. 1.

Pytanie nr 12

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2 ppkt 2 Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 90 % powierzchni kraju oraz 100% w granicach terytorialnych otwartej przestrzeni miasta. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie OPZ w ww. pkt poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 13

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2 ppkt 24 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie jak często Zamawiający będzie korzystał z czasowego blokowania kart SIM w trakcie trwania umowy? Czy będzie to jednorazowa blokada dla 10% kart SIM w trakcie trwania umowy z Wykonawcą?

Odpowiedź Zamawiającego:
W momencie uruchomienia usługi Zamawiający nie planuje blokowania kart SIM. Zamawiający nie jest w stanie podać jak często będzie korzystał z czasowego blokowania kart SIM.

Pytanie nr 14

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2 ppkt 25 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy usługa prywatnego APN dot. tylko i wyłącznie kart SIM objętych zamówieniem ?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że usługa prywatnego APN dotyczy tylko i wyłącznie kart SIM związanych z transmisją danych i objętych niniejszym zamówieniem.

Pytanie nr 15

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2 ppkt 33 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż zwiększenie limitów kwotowych na aktywnych kartach SIM oraz aktywowanie dodatkowych usług będzie jednocześnie ze zwiększeniem wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza, że zwiększenie limitów kwotowych na aktywnych kartach SIM oraz aktywowanie dodatkowych usług będzie jednocześnie ze zwiększeniem wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług.

Pytanie nr 16

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2 ppkt 37 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy aktywacja nowej karty SIM w ramach w ramach dokonanych cesji będzie wiązało się z zakupem aparatu telefonicznego ? Wykonawca wnosi, także o doprecyzowanie terminu zakończenia umów dla nowych aktywacji .

Odpowiedź Zamawiającego:
Aktywacja nowej karty SIM po dokonaniu cesji numeru nie będzie się wiązała z zakupem aparatu telefonicznego. Termin umowy dla nowych aktywacji będzie zgodny z terminem określonym w § 3 ust 1 załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy.

Pytanie nr 17

§ 2 ust. 4 Wzoru umowy – dotychczasowy dostawca usług jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, a nie spółką akcyjną, zaś technologii w której świadczy usług wybiega poza

przywołaną GSM. Czy Zamawiający potwierdza, że „dedykowaną dla Zamawiającego grupą użytkowników” mają być karty SIM objęte przedmiotowym postępowaniem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że „dedykowaną dla Zamawiającego grupą użytkowników” mają być karty SIM objęte przedmiotowym postępowaniem.

Pytanie nr 18

§ 2 ust. 6 Wzoru umowy – Wykonawca wnosi o dodanie zastrzeżenia, że dostawa terminali telefonicznych, modemów ma nastąpić najpóźniej do 27 lipca 2020 r. pod warunkiem, że umowa w sprawie zamówienia zostanie zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym co najmniej na 7 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług, w przeciwnym wypadku termin dostarczenia urządzeń (a także – o ile będzie to niezbędne - kart SIM) ulega odpowiednio wydłużeniu. Uzasadnione jest to tym, iż Wykonawca nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia, nawet gdy jego oferta zostanie wybrana dopóki nie zostanie zawarta umowa w sprawie zamówienia, czyli dopóki stosunek prawny pomiędzy stronami nie zostanie zawiązany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmian zapisów zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy w § 2 ust. 6.

Pytanie nr 19

Wzór umowy par. 2 ust. 10 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy pod pojęciem dni roboczych należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem dni roboczych należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 20

Wzór umowy par. 2 ust. 16. 2 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie ile szkoleń oraz dla jakiej liczby osób ma przeprowadzić?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie określa ilości szkoleń. Konieczność i liczba szkoleń będą zależna od złożoności dostarczonych rozwiązań od Wykonawcy.

Pytanie nr 21

§ 2 ust. 15 pkt 8) wzoru umowy – czy Zamawiający potwierdza, że potencjalna zmiana abonamentów zostanie przeprowadzona w taki sposób, aby ich finalna liczba pozostała bez zmian?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że potencjalna zmiana abonamentów zostanie przeprowadzona w taki sposób, aby ich finalna liczba pozostała bez zmian.

Pytanie nr 22

§ 4 ust. 2 wzoru umowy – czy Zamawiający potwierdza, że rozliczanie sekundowe (i ustalany na tej podstawie koszt połączenia) będzie miało zastosowanie do ruchu krajowego? W ruchu międzynarodowym, roamingu jednostka rozliczeniowa może być dłuższa niż 1 sekunda, na co Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że rozliczanie sekundowe (i ustalany na tej podstawie koszt połączenia) będzie miało zastosowanie do ruchu krajowego.

Pytanie nr 23

Wzór umowy par. 4 ust. 10 Zamawiający wskazał, że za dzień zapłaty zostanie uznany dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Wykonawca, mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(...) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 5.

Pytanie nr 24

Wzór umowy par. 4 ust. 11 Wykonawca wnosi o modyfikację tego postanowienia i przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego, w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej z terminem płatności 30 dni od dnia jej wystawienia. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie wymagalnych zobowiązań tj. kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 6.

Pytanie nr 25

Wykonawca w związku z par. 5 ust. 1 wzoru Umowy, wnosi o enumeratywne wskazanie w Umowie okoliczności, z powodu których Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy. Wykonawca wnosi także o wyznaczenie dodatkowego terminu na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, iż ogólne odwołanie się do przesłanki „okoliczności, za które odpowiada Wykonawca” oraz „wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umownymi” będzie miało charakter nieprecyzyjny i ocenny. Wykonawca podkreśla przy tym, że co prawda w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub postępowań prowadzonych na podstawie regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, zasada równości stron stosunku cywilnoprawnego doznaje znacznego ograniczenia i, o ile działania zamawiającego nie będą naruszać postanowień przepisów ustawy z 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, to nawet restrykcyjne sformułowanie postanowień umownych, obciążenie wykonawcy wysokimi karami umownymi, czy też nałożenie na wykonawców szeregu obowiązków nie może prowadzić do ich arbitralnej zmiany ww. zasad (wyrok z dnia 26 marca 2015 r. o sygn. akt: KIO 471/15; KIO 472/15) Tym samym, niedopuszczalne jest arbitralne i asymetryczne ustalanie przez Zamawiającego odpowiedzialności Wykonawcy. W związku z powyższym Zamawiający wnosi jak na wstępie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmian zapisów zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy w § 7.

Pytanie nr 26

Wykonawca wnosi o uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy i możliwości naliczenia przez Zamawiającego kar umownych od wystąpienia zwłoki po jego stronie. Tym samym, ilekroć we wzorze Umowy (par. 5 ust. 3 i ust. 4 wzoru Umowy) Zamawiający posługuje się terminem „opóźnienie”, Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu „zwłoka”. Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. Jeżeli

jednak Zamawiający podtrzyma obecne rozwiązanie, konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 27

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w par. 5 ust. 5 wzoru umowy w taki sposób, że Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 9. Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Pytanie nr 28

Wykonawca wnosi o modyfikację treści par. 5 ust. 6 wzoru umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 6.

Pytanie nr 29

Wzór umowy par.7 ust.1 Wykonawca w związku wnosi o enumeratywne wskazanie w Umowie okoliczności, z powodu których Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy. Wykonawca wnosi także o wyznaczenie dodatkowego terminu na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, iż ogólne odwołanie się do przesłanki „okoliczności, za które odpowiada Wykonawca” będzie miało charakter nieprecyzyjny i ocenny. Wykonawca podkreśla przy tym, że co prawda w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub postępowań prowadzonych na podstawie regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, zasada równości stron stosunku cywilnoprawnego doznaje znacznego ograniczenia i, o ile działania zamawiającego nie będą naruszać postanowień przepisów ustawy z 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, to nawet restrykcyjne sformułowanie postanowień umownych, obciążenie wykonawcy wysokimi karami umownymi, czy też nałożenie na wykonawców szeregu obowiązków nie może prowadzić do ich arbitralnej zmiany ww. zasad (wyrok z dnia 26 marca 2015 r. o sygn. akt: KIO 471/15; KIO 472/15) Tym samym, niedopuszczalne jest arbitralne i asymetryczne ustalanie przez Zamawiającego odpowiedzialności Wykonawcy. W związku z powyższym Zamawiający wnosi jak na wstępie.

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający dokonał zmian zapisów zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy w § 7.

Pytanie nr 30

§ 10 ust. 3 pkt 1) oraz § 12 wzoru umowy – przy założeniu, że postępowanie prowadzone jest poza ustawą Prawo zamówień publicznych, jakie jest uzasadnienie do zastosowania przepisów tej ustawy w sprawach nie uregulowanych w umowie?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający dokonał zmian zapisów zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy w § 13 ust. 1 i w § 10 ust. 3 pkt.

Pytanie nr 31

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej lub dokumentowej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia, załączona do zapytania ofertowego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia, załączona do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 32

Wykonawca wnosi o uwzględnienie w umowie, że załącznikiem do umowy będzie regulamin świadczenia usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że załącznikiem do Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy będzie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych stanowiący załącznik nr 3 do Umowy.

Zmiana treści Zapytania ofertowego, zmiana terminu składania i otwarcia ofert.

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na usługę pn. „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów”, Nr sprawy DI.380-2/20 Zamawiający dokonał następujących zmian:

Zmiany w zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy:

1. W § 2 ust.6 było:

6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy terminali telefonicznych, modemów najpóźniej do 27.07.2020 r.

Po zmianie jest:

6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy terminali telefonicznych, modemów najpóźniej do 27.07.2020 r. pod warunkiem, że umowa w sprawie zamówienia zostanie zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym co najmniej na 7 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług, w przeciwnym wypadku termin dostarczenia urządzeń (a także – o ile będzie to niezbędne - kart SIM) ulega odpowiednio wydłużeniu.

2. W § 4 ust.10 było:

10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Po zmianie jest:

10. (Usunięto)

3. W § 5 ust.5 było:

5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.

Po zmianie jest:

5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

4. W § 7 ust.1 było:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:

a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,

b) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami umownymi.

Po zmianie jest:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

5. W § 7 ust.7 było:

7. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy.

Po zmianie jest:

7. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń w terminie 7 dni kalendarzowych od wysłania pisma.

6. W § 7 po ust.7 dodano ust.8 w brzmieniu:

8. Za rażące naruszenie warunków umowy uważa się w szczególności:

- a) wynikające z winy Wykonawcy naruszenia terminów w realizacji umowy w stopniu zagrażającym terminowej realizacji umowy, bądź przekroczenia limitów braku dostępności usługi na okres 5 dni kalendarzowych,
- b) wykonawca nie świadczy lub nienależycie świadczy usługę objętą niniejszą umową, w szczególności nie przestrzega jej postanowień wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,
- c) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
- d) wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przy użyciu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami, wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą oraz obowiązujących w tej materii przepisach prawa,
- e) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego mu realizację niniejszej umowy.

7. W § 10 ust. 3 było:

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy:

- 1) ustawy - Prawo zamówień publicznych,
- 2) ustawy - Kodeks cywilny,
- 3) ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.

Po zmianie jest:

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy:

- 1) ustawy - Kodeks cywilny,
- 2) ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.
- 3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

8. W § 13 było:

§ 13 Regulacja prawna

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, nr 171 poz.1800 z późniejszymi zmianami), przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2010, Nr 113, poz. 759 z późn. zmian.) i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami)

Po zmianie jest:

§ 13 Regulacja prawna

1. **W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. Dz.U.2019 poz. 2460 t.j. z późniejszymi zmianami i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. Dz.U.1964 poz. 1145 t.j. z późniejszymi zmianami oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy zostanie doręczony Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy i będzie stanowił Załącznik nr 3 „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” do niniejszej Umowy. Zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy.**

2. **Zapisy określone w niniejszej Umowie, będą zawsze miały pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Strony ustalają, że w razie rozbieżności przyjmą do stosowania rozwiązanie, które będzie korzystniejsze dla Zamawiającego.**

3. **Zamawiający zastrzega że zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, które są sprzeczne z zapisami Umowy, niezgodne z jej postanowieniami bądź stanowią odmiennie niż umowa nie będą miały zastosowania przy realizacji niniejszej umowy.**

9. W § 13 było:

§ 13 Postanowienia końcowe

2. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla wykonawcy.

3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia treści Umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany i uzupełnienia wymagają formy aneksu. Zmiany w Regulaminie Operatora nie prowadzą do zmiany niniejszej Umowy.

4. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową będą kierowane na adresy głównych siedzib Stron.

5. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których powzięły wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych

dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.

6. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Operatora.

7. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

Po zmianie jest:

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla wykonawcy.

2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia treści Umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany i uzupełnienia wymagają formy aneksu. Zmiany w Regulaminie Operatora nie prowadzą do zmiany niniejszej Umowy.

3. Wszelkie zawiadomienia i inne informacje związane z Umową będą kierowane na adresy głównych siedzib Stron.

4. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których powzięły wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.

5. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Operatora.

6. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

10. W wykazie załączników było:

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Formularz oferty.

Jest:

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Formularz oferty.
3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

11. Zmiany w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Było:

Modem o parametrach technicznych nie gorszych niż wskazane poniżej:

Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym spełniający następujące wymagania:

Obsługiwane pasma	HSPA+/HSPA/UMTS (3G) 2100 MHz EDGE/GPRS/GSM (2G) 1900/1800/900/850 MHz
-------------------	---

Protokoły i standardy sieciowe	EDGE GPRS GSM HSDPA HSPA+ HSUPA LTE UMTS
Wi-Fi	Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11a/b/g/n/ac, obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2
Antena	Wbudowana Wi-Fi i GSM
Poprawna praca z:	Windows 7, Windows 10, MAC OS X 10.6
Interfejsy	Złącze micro USB
Obsługa kart pamięci	Gniazdo na kartę microSD
Zasilanie	Z wbudowanego akumulatora ładowanego poprzez micro USB

Jest:

Modem o parametrach technicznych nie gorszych niż wskazane poniżej:

Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym spełniający następujące wymagania:

Obsługiwane pasma	HSPA+/HSPA/UMTS (3G) 2100 MHz
Protokoły i standardy sieciowe	HSDPA HSPA+ HSUPA LTE UMTS
Wi-Fi	Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11a/b/g/n/ac, obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2
Antena	Wbudowana Wi-Fi i GSM
Poprawna praca z:	Windows 7, Windows 10, MAC OS X 10.6
Interfejsy	Złącze micro USB
Zasilanie	Z wbudowanego akumulatora ładowanego poprzez micro USB

W Zapytaniu ofertowym w pkt 7) Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert. było:

Oferty należy złożyć: do dnia 03.07.2020r. do godz. 10:00 na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, Sekretariat- pok. nr 101 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ztm@ztm.lublin.eu

Z dopiskiem: „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów”

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.07.2020r. o godz. 10:30 w Zarządzie Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 143 Zamawiający informuje o możliwości wzięcia udziału w czynności otwarcia ofert.

Zamawiający zastrzega termin wnoszenia pytań do zapytania ofertowego do 30.06.2020 r. do godz. 15.30. Pytania składane po wyznaczonym terminie pozostaną bez odpowiedzi.

po zmianie jest:

Oferty należy złożyć: do dnia 07.07.2020r. do godz. 11:00 na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, Sekretariat- pok. nr 101 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ztm@ztm.lublin.eu

- Z dopiskiem: „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów”

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 07.07.2020r. o godz. 11:30 w Zarządzie Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 143 Zamawiający informuje o możliwości wzięcia udziału w czynności otwarcia ofert.

Zamawiający zastrzega termin wnoszenia pytań do zapytania ofertowego do 30.06.2020 r. do godz. 15.30. Pytania składane po wyznaczonym terminie pozostaną bez odpowiedzi.

Jednocześnie zamawiający informuje, że na stronie internetowej <https://biuletyn.lublin.eu/ztm> zamieści ujednolicone Zapytanie ofertowe, Wzór umowy i Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

DYREKTOR

Grzegorz Malec

