

DI.380-3/20

Lublin, dnia 14 lipca 2020 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Zapytania ofertowego na usługę pod nazwą „**Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów**”, Nr sprawy DI.380-3/20.

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin uprzejmie informuje, że w zapytaniu ofertowym, pn. „**Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów**”, Nr sprawy DI.380-3/20 do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1**OPZ - SPECYFIKACJA TECHNICZNA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację parametrów dla modemu. W związku z brakiem dostaw modemów, które to w czasie pandemii są w nadmiarowych ilościach zamawiane w ramach programów prowadzonych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego, a polegających na wyposażeniu uczniów w mobilny dostęp do internetu umożliwiający kontynuowanie edukacji szkolnej w okresie ograniczeń związanych z pandemią Covid-19.

Zmiana polega na zmianie wymagań w zakresie Wi-Fi - Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11a/b/g/n/ac, obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2

Po zmianie: Wi-Fi - Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11b/g/n, obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany treści siwz.

Pytanie nr 2

Formularz oferty

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie wymagań stawianych dla kart z prywatnym APN i dopisanie „z taryfikacją co 1 kb”. Chodzi o uzupełnienie opisu w formularzu oferty, iż

Tak aby po zmianie miał on brzmienie „minimalna ilość danych dostępnych przy pełnej prędkości na daną kartę SIM z taryfikacją co 1 kb” – wynosi 2 GB.

Taryfikacja standardowo jest rozliczana co 100kb i taki sposób taryfikacji będzie niekorzystnie wpływał na rozliczanie wykorzystania limitu 2 GB. Taryfikacja co 1kb zapewni optymalne wykorzystanie przysługującego pakietu danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany treści siwz .

Pytanie nr 3

Formularz oferty

Wykonawca zwraca z prośbą o modyfikację formularza oferty, polegającego na dodaniu pozycji uwzględniającą opłatę z tytułu utrzymania prywatnego APN

z zastrzeżeniem takim, iż suma opłat za utrzymanie prywatnego APN i abonamentów za 1177 kart sim z prywatnym APN nie przekroczy obecnie wymaganej przez Zamawiającego maksymalnej kwoty w przeliczeniu na jedną kartę sim w kwocie 3,69zł brutto.

Zmiana taka jest niezbędna w związku z wymaganiami systemu bilingowego Wykonawcy , a także potrzebą zachowania dodatniego bilansu rozliczeniowego w ramach przygotowywanej oferty przez Wykonawcę dla poszczególnych składowych oferty. Zauważyć należy również, że taka zmiana nie niesie ujemnych skutków finansowych dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany treści formularza oferty. Wykonawca może rozszerzyć formularz oferty o dodatkowe informacje, które są niezbędne Wykonawcy ze względu na sposób kalkulacji w systemie billingowym Wykonawcy.

Pytanie nr 4

OPZ Pkt. 24

Wykonawca nie gwarantuje dowolności zawieszana usług na wybranych kartach SIM/numerów w trakcie obowiązywania umowy

Prośba o modyfikację zapisów w tym zakresie przez Zamawiającego

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zgodnie z siwz.

Pytanie nr 5

OPZ Pkt. 38

Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia dodatkowych nowych numerów w ramach zawartej umowy podczas jej obowiązywania. Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że uruchomienie nowych numerów wiąże z zawarciem umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z

zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia, załączona do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 6

Wzór umowy § 4 pkt. 8 oraz 13

Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że to Zamawiający będzie kontrolował wartość wynagrodzenia brutto i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy

Pytanie nr 7

Wzór umowy § 5

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie widzi konieczności precyzowania postanowień § 5 załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego - Wzór umowy poprzez dodanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu. Kary umowne stanowią dla Zamawiającego gwarancję jakości Wykonania usługi.

Pytanie nr 8

Uwaga w zakresie postanowień § 13 Regulacja prawna

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. Dz.U.2019 poz. 2460 t.j. z późniejszymi zmianami i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. Dz.U.1964 poz. 1145 t.j. z późniejszymi zmianami – nieaktualne publikatory

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienił zapisy siwz.

Pytanie nr 9

OPZ pkt. 27

Zamawiający podaje: Dla komunikacji z siecią Zamawiającego Wykonawca zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex w serwerowni lub zestawie i

skonfiguruje kanał VPN IPSEC przez publiczną sieć Internet do urzędzeń Zamawiającego (za pośrednictwem urzędzeń dostarczonych przez Wykonawcę, za pośrednictwem łącza internetowego Zamawiającego).

Czy dla wariantu z kanałem VPN IPsec Zamawiający także oczekuje pasma 100 Mb/s ?
W standardzie konfigurowane jest pasmo 10 Mb/s bez względu czy APN jest podłączony łączem Miejski Ethernet czy przez internet z kanałem VPN IPSec.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w celu zestawienia kanału VPN IPsec nie wymaga zestawienia pasma 100 Mb/s.

Pytanie nr 10

2. Cena telefonów komórkowych i urzędzeń dodatkowych
Jakie „Pozostałe urzędzenia” w liczbie 1 szt. i maksymalnej cenie 61,50zł brutto Zamawiający podał w sekcji 6 formularza oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

W sekcji 6 formularza oferty Zamawiający oczekuje podania kosztów pozostałych urzędzeń nie ujętych w innych pozycjach formularza oferty, między innymi wymaganych do zestawienia połączenia VPN IPsec.

Pytanie nr 11

Czy biorąc pod uwagę logistykę oraz ograniczenia związane z pandemią Covid-19 zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy drogą korespondencyjną?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający biorąc pod uwagę logistykę oraz ograniczenia związane z pandemią Covid-19 dopuszcza możliwość podpisanie umowy drogą korespondencyjną.

Zmiana treści Zapytania ofertowego, zmiana terminu składania i otwarcia ofert.

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na usługę pn. „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów”, Nr sprawy DI.380-3/20 Zamawiający dokonał następujących zmian:

Zmiany w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – Formularz oferty:

W tabeli 4. Cena dostępu do prywatnego APN w pierwszym wierszu i kolumnie było:
Minimalna ilość danych dostępnych przy pełnej prędkości na daną kartę SIM.

Po zmianie jest:

Minimalna ilość danych dostępnych przy pełnej prędkości na daną kartę SIM z taryfikacją maksymalnie co 10 kb

Zmiany w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – Wzór umowy:

W § 13 ust. 1 było:

*1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. Dz.U.2019 poz. 2460 t.j. z późniejszymi zmianami i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. Dz.U.1964 poz. 1145 t.j. z późniejszymi zmianami oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy zostanie doręczony Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy i będzie stanowił Załącznik nr 3 „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” do niniejszej Umowy. Zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

Po zmianie jest:

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (Dz.U.2019 poz. 2460) z późniejszymi zmianami i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2019 poz. 1145) z późniejszymi zmianami oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy zostanie doręczony Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy i będzie stanowił Załącznik nr 3 „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” do niniejszej Umowy. Zmiana Regulaminu nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

Zmiany w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

W tabeli z parametrami technicznymi modemu było:

Modem o parametrach technicznych nie gorszych niż wskazane poniżej:

Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym spełniający następujące wymagania:

Obsługiwane pasma	HSPA+/HSPA/UMTS (3G) 2100 MHz
Protokoły i standardy sieciowe	HSDPA HSPA+ HSUPA LTE UMTS
Wi-Fi	Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z IEEE 802.11a/b/g/n/ac, obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2
Antena	Wbudowana Wi-Fi i GSM
Poprawna praca z:	Windows 7, Windows 10, MAC OS X 10.6
Interfejsy	Złącze micro USB
Zasilanie	Z wbudowanego akumulatora ładowanego poprzez micro USB

Po zmianie jest:

Modem o parametrach technicznych nie gorszych niż wskazane poniżej:

Modem z wbudowanym AP (punktem dostępowym) i wyświetlaczem graficznym spełniający następujące wymagania:

Obsługiwane pasma	HSPA+/HSPA/UMTS (3G) 2100 MHz
Protokoły i standardy sieciowe	HSDPA HSPA+ HSUPA LTE UMTS
Wi-Fi	Wbudowany AP (punkt dostępowy) zgodny z z IEEE 802.11b/g/n, obsługa zabezpieczeń WPA,WPA2
Antena	Wbudowana Wi-Fi i GSM
Poprawna praca z:	Windows 7, Windows 10, MAC OS X 10.6

Interfejsy	Złącze micro USB
Zasilanie	Z wbudowanego akumulatora ładowanego poprzez micro USB

Zmiana w treści Zapytania ofertowego:

W pkt. 7 Zapytania ofertowego było:

7) **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

Oferty należy złożyć: do dnia 16.07.2020r. do godz. 11:00 na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, Sekretariat- pok. nr 101 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ztm@ztm.lublin.eu

Z dopiskiem: „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów”

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.07.2020r. o godz. 11:30 w Zarządzie Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 143 Zamawiający informuje o możliwości wzięcia udziału w czynności otwarcia ofert.

Zamawiający zastrzega termin wnoszenia pytań do zapytania ofertowego do 13.07.2020 r. do godz. 15.30. Pytania składane po wyznaczonym terminie pozostaną bez odpowiedzi.

Po zmianie jest:

7) **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

Oferty należy złożyć: do dnia 17.07.2020r. do godz. 11:00 na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, Sekretariat- pok. nr 101 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ztm@ztm.lublin.eu

Z dopiskiem: „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji Internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów”

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 17.07.2020r. o godz. 11:30 w Zarządzie Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, pok. 143 Zamawiający informuje o możliwości wzięcia udziału w czynności otwarcia ofert.

Zamawiający zastrzega termin wnoszenia pytań do zapytania ofertowego do 13.07.2020 r. do godz. 15.30. Pytania składane po wyznaczonym terminie pozostaną bez odpowiedzi.

Jednocześnie zamawiający informuje, że na stronie internetowej <https://biuletyn.lublin.eu/ztm> zamieści ujednolicone Zapytanie ofertowe, Formularz oferty, Wzór umowy i Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

DYREKTOR

Grzegorz Malec