

Przedmiot Zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia: przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ewentualnych zwrotów oraz świadczenie usług odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych, wydanych na jego podstawie.

Rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe, orientacyjne – w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę, tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji umowy. Do kalkulacji Zamawiający przyjął średnio roczne ilości przesyłek każdego rodzaju, z tym że Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości przesyłek. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych średnich ilości, a **rzeczywista ilość będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego** w tym zakresie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ewentualnych zwrotów oraz świadczenie usług odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę – operatora pocztowego, rozumie się przez to przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
2. Świadczenie usług pocztowych będzie polegało na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych w formatach: S, M, L .
 - a) Przesyłek krajowych :
 - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe ekonomiczne,
 - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecane ekonomiczne,
 - przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
 - przesyłki listowe polecane priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
 - b) Przesyłek zagranicznych:
 - przesyłki listowe polecane ekonomiczne,
 - przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
 - przesyłki listowe polecane priorytetowe,
 - przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
 - c) Paczek pocztowych krajowych w gabarycie A i B:
 - paczki pocztowe polecane,
 - paczki pocztowe polecane za potwierdzeniem odbioru,
 - paczki pocztowe polecane priorytetowe,

- paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
 - d) Zwrotów przesyłek.
3. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
- a) Przesyłki listowe:
 - zwykłe ekonomiczne - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - polecane ekonomiczne - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - polecane priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - polecane ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
 - polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;
 - b) Paczki:
 - paczki pocztowe polecane - paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - paczki pocztowe polecane za potwierdzeniem odbioru - paczki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
 - paczki pocztowe polecane priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
 - paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru – paczki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;
4. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują:
- a) przesyłki listowe krajowe o wagach: do 500 g – Format S, do 1000 g – Format M oraz do 2000 g – Format L.

Format S to przesyłki o wymiarach :

- minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

Format M to przesyłki o wymiarach:

- minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Format L to przesyłki o wymiarach:

- minimum- wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
- maksimum- suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

b) Przesyłki listowe zagraniczne o wagach: do 50 g, ponad 50-100 g, ponad 100-350 g, ponad 350-500 g, ponad 500-1000 g i ponad 1000-2000 g;

c) Paczki pocztowe do 10 000 g (gabaryt A i B)

Gabaryt A – to paczka o wymiarach:

Minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,

Maksimum: żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm;

Gabaryt B – to paczka o wymiarach:

Minimum: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

Maksimum: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

5. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca odbierał wszystkie przesyłki w dni robocze od poniedziałku do piątku z siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Nałęczowskiej 14, 20-701 Lublin, pok. 101, w godzinach: 13:00-15:00. Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca doręczał Zamawiającemu przesyłki pocztowe krajowe i zagraniczne, ZPO oraz zwroty niedoręczonych przesyłek pocztowych, które są nadawane do Zamawiającego za pośrednictwem Wykonawcy, w godzinach pracy ZTM w Lublinie tj. od poniedziałku do piątku, nie wcześniej niż 7:30 i nie później niż 15:30. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostarczenia własnym transportem do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki, mieszczącej się w Lublinie przy ulicy....., w przypadku wystąpienia ze strony Zamawiającego konieczności dostarczenia do tej placówki przesyłki w innych dniach lub godzinach niż wskazane powyżej.
7. Zamawiający wymaga, aby potwierdzenie nadania zgodnie z art. 17 ustawy Prawo Pocztove, miało moc dokumentu urzędowego oraz aby data nadania przesyłek była równoznaczna z zachowaniem terminów załatwienia spraw przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
8. Po sprawdzeniu zgodności wpisów, danych adresowych oraz potwierdzeniu pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniach ilościowych (dla przesyłek zwykłych) Wykonawca zobowiązany jest zwrócić kopię książek nadawczych Zamawiającemu, jednak nie później niż na następny dzień roboczy po przyjęciu przesyłek.
9. Zamawiający będzie przekazywał przesyłki rejestrowane do nadania w stanie uporządkowanym według kolejności wpisu w książce nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek. Natomiast dla przesyłek nierejestrowanych Zamawiający przygotowywał będzie zestawienia ilościowe. Zamawiający umieszczał będzie na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki.
10. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej

zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Nadanie przesyłki przez Wykonawcę nastąpi po usunięciu przez Zamawiającego zastrzeżeń.

11. Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego.
12. Zamawiający będzie korzystał z własnych kopert do przesyłek listowych.
13. Znaczek opłaty pocztowej zostanie zastąpiony pieczęcią wykonaną według wzoru dostarczonego przez Wykonawcę lub innym uzgodnionym oznaczeniem.
14. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe zaliczane do powszechnych usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29.04.2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 545) w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Tryb doręczania określają – ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) regulująca tryb doręczania pism nadawczych w postępowaniu administracyjnym, zwana dalej kodeksem postępowania administracyjnego.
15. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po doręczeniu przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia. Zwrot niedoręczonych przesyłek odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia z podaniem przyczyny ich niedoręczenia. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawiania zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie, Wykonawca sporządza powtórnie zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata.
16. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od otrzymania reklamacji.
17. Po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający dopuszcza podpisanie porozumienia precyzującego kwestie technologiczne m.in. takie jak: wskazanie placówek pocztowych obsługujących Zamawiającego, prawidłowe oznaczenie nadawanych przesyłek przez Zamawiającego, regulacje technologiczne i regulaminy.

L.p.	Rodzaj przesyłki		j.m.	Szacowana ilość przesyłek rocznie
1.	2.	3.	4.	5.
PRZESYŁKI LISTOWE				
1.	Poleczone EK krajowe	Format S	szt.	2158
2.	Poleczone EK krajowe z potwierdzeniem odbioru	Format S	szt.	981
3.	Poleczone PR krajowe	Format S	szt.	118

4.	Polecane PR krajowe z potwierdzeniem odbioru	Format S	szt.	13
5.	Polecane EK krajowe	Format M	szt.	4
6.	Polecane EK krajowe	Format L	szt.	24
7.	Polecane EK krajowe z potwierdzeniem odbioru	Format L	szt.	28
8.	Polecane PR krajowe	Format M	szt.	1
9.	Polecane PR krajowe	Format L	szt.	18
10.	Polecane PR krajowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	Format L	szt.	3
11.	Zwykłe EK krajowe	Format S	szt.	24 942
12.	Zwykłe EK krajowe	Format M	szt.	1
13.	Zwykłe EK krajowe	Format L	szt.	10
14.	Zwykłe PR krajowe	Format S	szt.	252
15.	Zwykłe PR krajowe	Format M	szt.	1
16.	Zwykłe PR krajowe	Format L	szt.	6
17.	Zwrot polecony EK krajowy	Format S	szt.	314
18.	Zwrot polecony EK krajowy z potwierdzeniem odbioru	Format S	szt.	65
19.	Zwrot polecony EK krajowy	Format M	szt.	22
20.	Zwrot polecony EK krajowy z potwierdzeniem odbioru	Format M	szt.	4
21.	Polecony PR zagraniczny do 50 g	Strefa A	szt.	1
	Paczki pocztowe			
22.	Paczki EK krajowe do 5 kg	Gabaryt A	szt.	1