

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w biletomatach mobilnych w okresie od 1 maja 2019r – do 30 kwietnia 2022”**

### **1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest umożliwienie Zarządowi Transportu Miejskiego w Lublinie przyjmowania, akceptacji oraz rozliczania płatności bezkontaktowych dokonywanych przez pasażerów, przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay i Apple Pay) w biletomatach mobilnych, które zainstalowane są oraz w przyszłości będą w pojazdach należących do ZTM w Lublinie. Biletomaty wyposażone są w czytniki kart płatniczych UIC680 oraz aplikację płatniczą PCPOS ver. 1.0.3 produkcji firmy Diebold Nixdorf (dawniej Wincor Nixdorf Sp. z o.o.). Dotychczas obsługę finansową transakcji w automatach mobilnych prowadzi firma First Data Polska Polcard.

Aktualnie automaty zainstalowane są w pojazdach w ilości 38 szt. Producentem tych biletomatów (dostarczanych w 2018r.) jest firma Mera Systems Sp. z o.o.

W trakcie realizacji zamówienia planowane jest uruchomienie automatów w kolejnych pojazdach, których producent nie jest obecnie znany (zostaną ogłoszone przetargi) w n.w. ilościach i terminach.:

1. od czerwca 2020 r. – dodatkowo 52 szt.
2. od czerwca 2021 r. – dodatkowo 5szt.

ZTM zastrzega, że wyżej wymienione ilości i terminy uruchamianych nowych automatów mobilnych mogą ulec zmianie.

Wszelkie koszty związane z uruchomieniem usługi przyjmowania, akceptacji i rozliczania płatności bezkontaktowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych w biletomatach mobilnych, w tym związane z przystosowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego czytników wraz z aplikacją płatniczą ponosi Wykonawca.

W przypadku konieczności wymontowania i przeprogramowania czytników Wykonawca zobowiązany jest na ten czas zamontować własne czytniki tak aby maksymalna przerwa w obsłudze płatności w danym biletomacie trwała nie dłużej niż 48 godzin.

Średnia miesięczna wartość brutto sprzedaży biletów w jednym biletomacie mobilnym ustalona na podstawie faktycznej sprzedaży zrealizowanej w okresie grudzień 2018 - luty 2019r. wynosi ok. 2300 zł, z czego odsetek płatności bezgotówkowych wnosi ok. 34%. W celu oszacowania kosztów zamówienia Zamawiający przekazuje Wykonawcy materiały pozwalające na obliczenie proponowanych stawek opłat, w postaci obowiązującego cennika biletów dostępnych w biletomatach mobilnych. Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania umowy załączona taryfa może ulec zmianie.

### **2. WYMAGANIA DLA APLIKACJI/ROZWIĄZANIA**

- 1) Obsługa najnowszych standardów płatności bezstykowych:
  - a. MC PayPass 3.0
  - b. Visa VCPS 2.1.1
- 2) Komunikacja przez publiczny Internet,
- 3) Brak konieczności instalacji dodatkowych urządzeń/oprogramowania zapewniających bezpieczeństwo transmisji danych,

- 4) Dostarczenie środowiska testowego do dokonywania płatności elektronicznych w celu przeprowadzenia testów.

### **3. ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- 1) Obsługa płatności odbywać się będzie przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- 2) Termin uruchomienia usługi stanowiącej przedmiot zamówienia: 1 maja 2019 roku.
- 3) Wszystkie koszty Wykonawcy pokrywa wynagrodzenie prowizyjne w postaci jednolitej stawki liniowej za rozliczanie transakcji dokonywanych za pośrednictwem wszystkich typów kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (dopuszcza się odrębną stawkę wynagrodzenia dla transakcji typu BLIK).
- 4) Prowizja stanowić będzie jedyne wynagrodzenie Wykonawcy. W skład wynagrodzenia prowizyjnego wchodzić będą wszelkie koszty związane z realizacją zamawianej usługi w tym m.in.:
  - a. koszt aplikacji płatniczej zainstalowanej w biletomatach mobilnych;
  - b. koszt utrzymania powyższej aplikacji płatniczej;
  - c. interchange,
  - d. opłaty na rzecz organizacji płatniczej oraz marże agenta rozliczeniowego,
  - e. opłata na rzecz wystawcy karty, opłata na rzecz banku,
  - f. koszty przelewów należności za sprzedaż biletów z systemu sprzedaży Zarządu Transportu Miejskiego na rachunek ZTM - w ciągu jednego dnia roboczego;
  - g. koszty prowadzenia rachunków w systemie płatności umożliwiające obsługę płatności za sprzedaż biletów;
  - h. koszty wdrożenia i utrzymania systemu płatności, w tym: współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemów producentów biletomatów mobilnych;
  - i. koszty aplikacji umożliwiającej dostęp do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach w trybie online z wyszczególnieniem kwoty transakcji i kosztów prowizji. Aplikacja ta ma eksportować dane do Excela;
- 5) Prowizja naliczana będzie od kwoty brutto transakcji,
- 6) Wykonawca będzie przekazywał na rachunek bankowy ZTM pełną kwotę brutto dokonanych transakcji w ciągu jednego dnia roboczego.
- 7) Rozliczenia miesięczne następować będą do 5-go każdego miesiąca, natomiast rozliczenie pełnego roku nastąpi do 7 stycznia,
- 8) Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej f-ry.
- 9) czas trwania umowy 36 miesięcy od dnia 1 maja 2019r.
- 10) okres wypowiedzenia umowy 1 miesiąc,

### **4. KRYTERIUM WYBORU OFERT**

Jako szacunkową wartość zamówienia prosimy podać wysokość prowizji w % oraz wysokość opłaty za transakcję BLIK w zł z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.