

**Miejsce instalacji usługi:**

Siedziba Zamawiającego przy ul. Nałęczowskiej 14, pomieszczenie serwerowni:

**Wykonawca wykona dwa niezależne łącza:**

- 1. Zapewniające dostęp do sieci Internetowej**
- 2. dedykowane łącze do Urzędu Miasta Lublin pozwalające na skonfigurowanie sieci Intranetowej**

**które powinny spełniać następujące wymagania:**

1. stały, nielimitowany dostęp do Internetu oraz Urzędu Miasta realizowany przy pomocy łącza symetrycznego o gwarantowanej przepustowości min. 200 Mbit/s każde – łącza światłowodowe,
2. usługa zakończona stykiem Ethernet RJ45 zgodnym z IEEE 802.3 lub modulem typu Gbic LC współpracującym z przełącznikiem Zamawiającego, Punkt zakończenia: 1 piętro budynek na ul. Nałęczowskiej 14
3. Zapewnienie minimum 32 stałych adresów publicznych do wykorzystania przez Zamawiającego niezmiennych w czasie trwania umowy,
4. usunięcie awarii braku dostępu do Internetu w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia,
5. Wykonawca musi posiadać status LIR i być zarejestrowany w organizacji RIPE NCC, który jest globalnym administratorem adresacji IP,
6. Wykonawca musi być uczestnikiem minimum dwóch krajowych punktów wymiany ruchu, TPIX, PLIX, ATMIX lub EPIX tj. posiadać bezpośredni fizyczny punkt styku na poziomie minimum 1Gbit,
7. Wykonawca musi posiadać bezpośredni fizyczny punkt styku z minimum jednym operatorem krajowym, NETIA, ORANGE, EXATEL lub TK TELEKOM na poziomie minimum 1Gbit,
8. Wykonawca musi posiadać bezpośredni fizyczny punkt styku z minimum jednym operatorem międzynarodowym, RETN lub LEVEL3 na poziomie minimum 10Gbit,
9. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu 24/7/365
10. żaden odcinek szkieletu sieci Wykonawcy wykorzystany do świadczenia usługi nie może pracować w technologii bezprzewodowej,
11. gwarantowana dostępność usługi na poziomie 99,7% (maksymalny łączny czas wszystkich awarii w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć 35 godzin 2 minuty)