

RAMOWE WARUNKI AUTORYZACJI

§ 1

Postanowienia ogólne

- Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych), wszystkich zespołów i podzespołów Trolejbusu, w zakresie obejmującym w szczególności:
 - obsługi techniczne,
 - naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją),
 - naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy.
- Autoryzacja, o której mowa w ust. 1 udzielana jest na okres minimum 15 lat.
- Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będzie uregulowany w oddzielnej umowie (umowie autoryzacyjnej, o której mowa w § 10 ust. 4 Umowy) uwzględniającej postanowienia niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
- Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub obsług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

Prawa i obowiązki stron

§ 2

- Wykonawca najpóźniej do daty odbioru technicznego pierwszego z Trolejbusów przekaze Zamawiającemu programy i urządzenia niezbędne do wykonywania napraw i obsług technicznych w ramach udzielonej autoryzacji, w szczególności określone, w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy.
- W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy Trolejbusów, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji

Trolejbusów. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

4. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych Trolejbusów, Wykonawca, przeszkoli w ramach wynagrodzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (w uzasadnionych wypadkach dopuszcza się szkolenie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę) 20 kierowców wskazanych przez Zamawiającego w zakresie zasad prowadzenia pojazdów oraz 10 pracowników zaplecza technicznego w zakresie zasad wykonywania obsługi okresowej i naprawy Trolejbusów. Szkolenie pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla 7 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia Trolejbusu.
5. Szkolenie, o którym mowa w ust. 4 powinno rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy Trolejbusów, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy i zakończyć sukcesywnie w terminie 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia. Szczegółowe terminy szkoleń Strony ustalą w trybie roboczym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i obsług technicznych.
7. W szczególnych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej, o którym mowa w ust. 9 może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
8. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

§ 3

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Zamawiającego do:
 - 1) wykonywania wszelkich obsług technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę, lub osoby, które wykonywały w/w czynności we współpracy z osobami przeszkolonymi przez Wykonawcę, posiadające niezbędną wiedzę techniczną,
 - 2) wykonywania obsług technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,
 - 3) wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
 - 4) prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o obsługach technicznych i naprawach,
 - 5) zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją lub przeprowadzonych napraw gwarancyjnych.

2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej trolejbusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych.

§ 4

Rozliczenia finansowe

1. Za wykonane naprawy gwarancyjne Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw, a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny w wysokości 85 zł netto za roboczogodzinę.
2. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami holowania do serwisu Zamawiającego w wysokości 1200 zł netto (tysiąc dwieście złotych netto) w przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd Trolejbusu do serwisu Zamawiającego.
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w warsztacie Wykonawcy lub innym wskazanym przez niego autoryzowanym warsztacie, Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Trolejbus do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 4 i 6 „Warunków gwarancji i serwisu” (załącznik nr 1 do Umowy) na swój koszt.
4. W przypadku wzrostu wskaźnika inflacji ogłoszonego przez Prezesa GUS stawki, o których mowa w ust. 1 i 2 będą podlegać waloryzacji w oparciu o w/w wskaźnik. Waloryzacja może być dokonana z częstotliwością nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
5. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.