**UMOWA nr ……..**

zawarta w dniu ……………………,

w ……………………

pomiędzy:

**Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811**

**reprezentowaną** przez Grzegorza Malca – **Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin** działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta (zarządzenie nr 58/2/2013 z dnia 21 lutego 2013r.)

zwanym dalej Zamawiającym,

a

…………………………………………………………………………………..**,** zwanym dalej
w treści umowy Wykonawcą,reprezentowanym, przez:

…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem Umowy jest obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay):

1. w automatach stacjonarnych;
2. w automatach mobilnych,
3. w kasownikach EMV,
4. za pośrednictwem sklepu www,
5. za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej ZTM,

funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej a także:

1. w innych elementach infrastruktury należącej do Zamawiającego tj. funkcjonujące aktualnie automaty mobilne,

zgodnie z ich specyfikacją zawartą w Opisie Przedmiotu Zamówienia zwanego dalej OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

**§ 2**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY I REALIZACJA UMOWY**

1. Uruchomienie płatności bezgotówkowych w poszczególnych kanałach dystrybucji Zamawiającego, w tym:
2. nieodpłatne udostępnienie wskazanym przez Zamawiającego podmiotom, wszystkich specyfikacji wymaganych do integracji z urządzeniami w tym:
3. opis protokołu autoryzacyjnego,
4. opis protokołu rozliczeniowego,
5. ustawienia i parametry telekomunikacyjne,
6. ustawienia i parametry bezpieczeństwa jak TLS (wersja), MAC’owanie komunika­tów (jeśli występuje) etc.,

oraz udostępnienie wszystkich specyfikacji i komponentów wymaganych do integracji z obsługą płatności poprzez www lub Aplikację Mobilną w tym:

1. interfejsów API,
2. komponentów (SDK) dla systemów iOS, Android bądź udostępnienie innych metod i specyfikacji w celu realizacji wymaganych funkcji (np. rozwiązania internetowe w oparciu o WebView),
3. nieodpłatne udostępnienie środowisk testowych dla poszczególnych kanałów dystrybucji, w celu parametryzacji i integracji poszczególnych kanałów dystrybucji Zamawiającego z systemem rozliczeń Wykonawcy,
4. bieżąca współpraca oraz zapewnienia wsparcia technicznego w zakresie integracji ze wskazanymi upoważnionymi przez Zamawiającego podmiotami,

w terminach zgodnych z podanymi w Harmonogramie prac związanych z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, które zostały określone w ramach realizacji wdrożenia systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej.

1. Do obowiązków Wykonawcy należało będzie w ramach realizacji przedmiotu umowy Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania płatności elektronicznych
we wszystkich kanałach dystrybucji Zamawiającego tj. w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV, sklepie www, Aplikacji Mobilnej ZTM o których mowa w pkt. 1 załącznika nr 1 OPZ, przez 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy.
2. Zamawiający zastrzega, że w przypadku realizacji, w trakcie trwania niniejszej Umowy, zakupów nowej infrastruktury (w tym np. stacjonarne automaty biletowe, mobilne automaty biletowe, kasowniki EMV) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego o którym jest mowa w § 3 ust.2 niniejszej umowy, umożliwi przyjmowanie, akceptację oraz rozliczanie płatności bezgotówkowych realizowanych w tych urządzeniach,  z zastrzeżeniem, że nowa infrastruktura urządzenia będzie dostosowana do współpracy z Wykonawcą.
3. W trakcie trwania umowy (w stosownym okresie przed upływem okresu jej obowiązywania) Zamawiający zastrzega wprowadzenia okresu przejściowego, w przypadku wyłonienia na kolejny okres nowego agenta rozliczeniowego, który będzie kontynuował usługę przyjmowania, akceptacji oraz rozliczania płatności bezgotówkowych dla Zamawiającego. W okresie tym Zamawiający przewiduje sukcesywne przełączanie obsługi poszczególnych urządzeń celem zachowania ciągłości obsługi sprzedaży. Zamawiający przedstawi Wykonawcy szczegółowe informacje dotyczące terminów przełączania poszczególnych urządzeń po wyłonieniu agenta na kolejny okres.
4. Do obowiązków Wykonawcy należało będzie w ramach realizacji przedmiotu umowy udostępnienie Zamawiającemu na czas trwania umowy oraz min. 6 m-cy po jej zakończeniu, w ramach wynagrodzenia umownego, dostępu do systemu informatycznego / aplikacji / portalu, w którym znajdują się wszelkie informacje dotyczące transakcji bezgotówkowych realizowanych w poszczególnych punktach sprzedaży Zamawiającego obsługiwanych przez Wykonawcę, a także zestawienia rozliczeń obsłużonych transakcji dla nielimitowanej ilości użytkowników, z możliwością ograniczenia dostępu dla poszczególnych użytkowników do danych, o których mowa ust. 7 niniejszego paragrafu. Transakcje wykonane danego dnia muszą być dostępne w ww. systemie najpóźniej do godziny 7:00 następnego dnia roboczego.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego na wskazane przez Zamawiającego rachunki bankowe pełnej kwoty brutto dokonanych transakcji w podziale na kanały dystrybucji (w szczególności: stacjonarne automaty biletowe, mobilne automaty biletowe, kasowniki EMV, sklep internetowy, aplikacja mobilna ZTM).
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania środków z płatności bezgotówkowych na odrębne konta bankowe dla poszczególnych usług/ pozycji asortymentowych zdefiniowanych przez Zamawiającego (w ramach usługi multimarchant). Zamawiający zastrzega możliwość zmiany oraz dodania kont bankowych do obsługi usług/ pozycji asortymentowych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wyjaśniania reklamacji dotyczących Płatności.
8. Przeprowadzenie praktycznych szkoleń, w siedzibie Zamawiającego, dla grupy 5 -10 osób w zakresie pełnej obsługi systemu rozliczeniowego w wymiarze nieprzekraczającym 6 godzin, w terminie uzgodnionym przez Strony. Dodatkowo w czasie trwania umowy Wykonawca przeprowadzi na wezwanie Zamawiającego szkolenie uzupełniające z tego zakresu, w wymiarze nieprzekraczającym 6 godzin dla nie więcej niż 5 osób bez dodatkowych opłat. W uzasadnionych przypadkach, np. panujący na terenie Polski stan epidemii istnieje możliwość, za zgodą Stron, przeprowadzenia szkolenia w trybie zdalnym za pośrednictwem łączy internetowych, w formie np. videokonferencji lub innych ogólnodostępnych kanałów komunikacji internetowej.
9. Poinformowanie Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną, gdy wartość naliczonego wynagrodzenia przekroczy 90 % wartości kwoty określonej w § 3 ust.2.
10. Wyznaczenia osób do kontaktów z Zamawiającym w ramach bieżącej współpracy, przyjmowania zleceń i zgłoszeń w zakresie problemów technicznych.

**§ 3**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Jedynym wynagrodzeniem Wykonawcy z tytułu realizacji umowy jest prowizja w wysokości:
2. ..... % brutto od wartości brutto transakcji w ramach płatności e-commerce (sklep www, aplikacja) z użyciem karty płatniczych (kredytowych, debetowych), obciążenie konta;
3. ….. % brutto od wartości brutto transakcji w ramach płatności e-commerce (sklep www, aplikacja) z użyciem BLIK;
4. ..... % brutto od wartości brutto transakcji w ramach płatności w urządzeniach (automaty stacjonarne, automaty mobilne, kasowniki) z użyciem karty płatniczych (kredytowych, debetowych);
5. ..... % brutto od wartości brutto transakcji w ramach płatności w urządzeniach (automaty stacjonarne, automaty mobilne, kasowniki) z użyciem BLIK.
6. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, jakie Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotowej Umowy. nie może przekroczyć kwoty ................ zł brutto (słownie: ..................................................................... złotych)
7. Wysokość prowizji, o której mowa w ust. 1. pkt 1) do 4) niniejszego paragrafu, została określona przez Wykonawcę w Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik Nr 2 do Umowy i nie może ulec zmianie w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 9ust. 2-5.
8. Za wyjątkiem prowizji płatnej przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek inne wynagrodzenie z tytułu niniejszej Umowy, ani od Klienta ani od Zamawiającego, w szczególności Wykonawca nie może domagać się opłat z tytułu przekazywania środków przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przelewem zbiorczym na rachunki wskazane przez Zamawiającego lub wynagrodzenia lub zwrotu kosztów z tytułu wdrożenia i udostępniania systemu transakcyjnego, udostępnienia interfejsów wymiany danych, środowisk testowych, z obsługi reklamacji, wsparcia technicznego, szkoleń.
9. Wykonawca dokona rozliczenia miesięcznych transakcji zrealizowanych w danym miesiącu do 5-go dnia każdego następnego miesiąca, w ramach udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę systemu, o którym mowa w pkt. 5.2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy .
10. Do 7 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca będzie przesyłał do Zamawiającego, w formie elektronicznej na adres email: ztm@ztm.lublin.eu i mczaja@ztm.lublin.eu prawidłowo wystawioną zbiorczą fakturę VAT, na kwotę prowizji rozliczonych transakcji zrealizowanych w okresie od pierwszego do ostatniego dnia poprzedniego miesiąca.
11. W treści faktur wystawionych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy będzie figurować:

- jako Nabywca: Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811,

- jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin,

- jako Wykonawca: Strona niniejszej umowy, z którą Gmina Lublin jako nabywca zawarła umowę, w przypadku konsorcjum Wykonawców lider konsorcjum.

1. Zapłata wynagrodzenia za usługi zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca, oświadcza iż wyśle/ nie wyśle\* (\*niewłaściwe skreślić) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653871290 Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany wysokości ustawowej stawki podatku VAT lub zasad jego rozliczania w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana wartości brutto Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT lub zasad jego rozliczania.
4. W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania Umowy wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5, z uwzględnieniem art. 6 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2019r. poz. 1564) dopuszcza się zmianę wysokości prowizji określonych w § 3 ust. 1 pkt od 1) do 4)Umowy odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów prawa dot. Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Powyższa zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie zgodnie z § 9 ust. 3 niniejszej Umowy.
5. W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania Umowy zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne dopuszcza się zmianę wysokości prowizji określonej w § 3 ust. 1 pkt 1) do 4) Umowy odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Powyższa zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie zgodnie z § 9 ust. 5 niniejszej Umowy.
6. W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania Umowy zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Stawka prowizji określonych w § 3 ust. 1 pkt.1) do 4) ulegnie zmianie odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. Zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Powyższa zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie zgodnie z § 9 ust. 4 niniejszej Umowy.

**§ 4**

**KARY UMOWNE**

* 1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne za stwierdzone naruszenie w następujących przypadkach i wysokościach:
1. za zwłokę w uruchomieniu płatności bezgotówkowych, w sposób określony w § 2 ust. 1 niniejszej umowy i terminach określonych w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy:
	* 1. w przypadku przekroczenia terminu określonego w punkcie 2 harmonogramu – w wysokości 1000 zł (słownie jeden tysiąc) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w realizacji Umowy w przedmiocie wskazanym w pkt 2 Harmonogramu, ponad termin wskazany w tym punkcie,
		2. w przypadku przekroczenia terminu określonego w punkcie punktu 3 Harmonogramu – w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w realizacji umowy w przedmiocie wskazanym w pkt 3 Harmonogramu, ponad termin wskazany w tym punkcie,
		3. w przypadku przekroczenia terminu określonego w punkcie punktu 4 Harmonogramu – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w realizacji umowy w przedmiocie wskazanym w pkt 4 Harmonogramu ,ponad termin wskazany w tym punkcie,
		4. w przypadku przekroczenia terminu określonego w punkcie punktu 5 harmonogramu – w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w realizacji umowy w przedmiocie wskazanym w pkt 5 Harmonogramu, ponad termin wskazany w tym punkcie ,
2. w przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego (np. w formie zdjęcia ekranu urządzenia bądź zrzutu ekranu aplikacji mobilnej lub strony www, notatki służbowej) niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 2 w wysokości:
3. 10.000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy przypadek niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych dla wszystkich kanałów dystrybucji, wymienionych w pkt 1 OPZ.
4. 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy) za każdy dzień niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych dla wszystkich kanałów dystrybucji, wymienionych w pkt 1 OPZ,

W przypadku naliczenia Wykonawcy kary określonej w ust 1 pkt 2 lit. b kara wskazana w ust 1 pkt 2 lit. a nie zostanie naliczona.

1. 2.000 zł (słownie: dwa tysiące) za każdy przypadek niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych dla każdego oddzielnie z kanałów dystrybucji wymienionych w pkt 1 OPZ w przypadku niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych za ich pośrednictwem
2. 3 000 zł (słownie: trzy tysiące) za każdy dzień niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych dla każdego oddzielnie z kanałów dystrybucji wymienionych w pkt 1 OPZ w przypadku niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych za ich pośrednictwem

W przypadku naliczenia Wykonawcy kary określonej w ust 1 pkt 2 lit. d kara wskazana w ust 1 pkt 2 lit. c nie zostanie naliczona.

1. za zwłokę w terminowym uznaniu rachunku Zamawiającego - w wysokości 5% kwoty uznania za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, ponad termin wskazany w § 2 ust.6,
2. za niedotrzymanie wymaganego poziomu dostępności do systemu rozliczeniowego, określonego w § 2 ust. 5 niniejszej Umowy – w wysokości 500 zł (słownie pięćset) za każdy dzień kalendarzowy braku dostępności,
3. w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy,
4. w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy, lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy,
5. w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 8 Umowy, w szczególności informacji prawnie chronionych oraz zastrzeżonych przez Zamawiającego – w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy) za każdy stwierdzony przypadek,
6. w przypadku niedotrzymania terminu przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia, o którym mowa w § 2 ust. 9 niniejszej umowy – w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, ponad termin określony przez Zamawiającego
7. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień punktu 3.1.5. OPZ, 3.2.5. OPZ lub 3.3.5. OPZ w zakresie naruszenia wymogów organizacji płatniczych – w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla danego typu urządzenia.
	1. Zamawiający zastrzega, że w przypadku naliczenia Wykonawcy kary określonej w ust 1 pkt 2 lit. a lub b kara wskazana w ust 1 pkt 2 lit. c i d nie zostanie naliczona.
	2. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
	3. Zapłata lub potrącenia kar umownych nie zwalnia żadnej ze stron umowy od obowiązku kontynuowania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
	4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia.

**§ 5**

1. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:
	1. Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1
	2. Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2
	3. Harmonogram prac związanych z uruchomieniem płatności bezgotówkowych stanowiący Załącznik nr 3
	4. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
	5. Regulamin świadczenia usług i inne dokumenty przedłożone przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy, określające uwarunkowania prawne dotyczące zakresu przedmiotu umowy:
2. ………
3. .……..
4. Zapisy określone w niniejszej Umowie, będą zawsze miały pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu świadczenia usług i innych dokumentów przedłożone przez Wykonawcę wskazanymi w pkt 5) powyżej. Strony ustalają, że w razie rozbieżności przyjmą do stosowania rozwiązanie, które będzie korzystniejsze dla Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega że zapisy Regulaminów świadczenia usług i innych dokumentów przedłożonych przez Wykonawcę, o których mowa w pkt 5) ust.1 powyżej dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, które są sprzeczne z zapisami Umowy, niezgodne z jej postanowieniami bądź stanowią odmiennie niż umowa nie będą miały zastosowania przy realizacji niniejszej umowy.

**§ 6**

**CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 Umowa zawarta zostaje na okres 48 miesięcy od dnia jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Umowa ulegnie rozwiązaniu przed upływem terminu 48 miesięcy w przypadku wykorzystania łącznej kwoty przeznaczonej na wynagrodzenie Wykonawcy określonej w § 3 ust. 2.
4. Umowa może ulec wydłużeniu w przypadku wydłużenia terminów określonych w Harmonogramie stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 4 Umowy, z zastrzeżeniem, iż wynagrodzenie Wykonawcy określone w umowie w § 3 ust 2 nie ulegnie zmianie.

**§ 7**

**BEZPIECZEŃSTWO PŁATNOŚCI**

1. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi bezpieczeństwa dla bankowych transakcji internetowych, wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2018r. poz. 123 z późn.zm.) i Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn.zm.). Wykonawca ma uprawnienia do Obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych opłacanych kartami płatniczymi w rozumieniu art.4 ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r – Prawo bankowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2187 z późn.zm.). Wykonawca jest agentem rozliczeniowym w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U.2017 r. poz. 2003 z późn.zm.) oraz zobowiązuje się do utrzymywania i rozwijania zabezpieczeń przez cały okres trwania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania każdej transakcji oraz kopii rachunków, a w szczególności do przechowywania adresów IP klientów dokonujących zapłaty Zamawiającemu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2018 r. poz. 395 z późn.zm.), przez okres pięciu lat od zakończenia roku, w którym nastąpiła Płatność.

**§ 8**

**POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego, dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy, ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zamawiający upoważni podmioty, o których mowa w § 2 ust.1 do zawarcia niezbędnych umów dotyczących zachowania poufności informacji w związku z realizacją Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do zabezpieczenia powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w sposób, który zapewnia brak dostępu do tych informacji osobie nieupoważnionej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, najpóźniej w dniu rozwiązania, w tym odstąpienia od Umowy lub wygaśnięcia Umowy. Dotyczy to także wszelkich informacji, danych, dokumentów utrwalonych w postaci innej niż pisemna, a w szczególności w formie zapisu elektronicznego na dyskach, CD, DVD i innych nośnikach
7. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia ze swoich zasobów wszelkich dokumentów i materiałów, zawierających informacje, o których mowa w ust. 6 powyżej powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Dotyczy to dokumentów, materiałów przetwarzanych zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności nie będzie obejmować przypadku, gdy obowiązek przekazania informacji wynika wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski, lub z dyspozycji prawomocnego orzeczenia polskiego sądu powszechnego (w zakresie tej dyspozycji) lub z prawomocnej decyzji polskiego organu administracji publicznej w ramach władztwa tego organu wynikającego wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski.
9. Wykonawca jest uprawniony do ujawnienia informacji poufnych swoim podwykonawcom w zakresie wykonania Umowy z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 4 do Umowy, organom kontrolnym w zakresie jaki wynika z obowiązujących Stronę przepisów prawa i innych stosunków obligacyjnych oraz audytorom.
10. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Jeżeli przed lub w trakcie wykonywania niniejszej umowy zaistnieje konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w celu jej realizacji, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych, której wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
11. Realizacja umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
12. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu w związku z realizacją niniejszej umowy – jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.
13. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@ztm.lublin.eu.
14. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 10, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. b), c) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, numer telefonu, adres email.
15. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 12, mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
16. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe.
17. Osobom, o których mowa w ust. 12, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, a także usunięcia danych - jeśli takie prawo okaże się zasadne.
18. Osobom, o których mowa w ust. 12, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 14, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 14 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec Zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
20. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 12, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
21. Wykonawca oświadcza, że w imieniu Zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 12, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

**§9**

**ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Zamawiający na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1-6 z uwzględnieniem art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp dopuści zmianę umowy w następujących przypadkach:
	1. zmiana wynikająca z okoliczności formalno-prawnych zależnych od instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy - w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym,
	2. konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych w Gminie Lublin,
	3. jeżeli nastąpi zmiana w zakresie przepisów prawnych mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian, w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym,
	4. zmiana terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy w przypadku wydłużenia terminów określonych w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy spowodowanym wydłużeniem terminów określonych w harmonogramie prac wykonawcy wyłonionego przez Zamawiającego w postępowaniu pod nazwą „Zaprojektowanie, dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej wraz z usługą wsparcia przez okres 48 miesięcy” znak sprawy DZ.381.UE-1/19,
2. zmiana wysokości prowizji, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wysokości ustawowej stawki podatku VAT lub zasad jego rozliczania w trakcie obowiązywania Umowy.
3. zmiana wysokości prowizji określonej w § 3 ust. 1 pkt. 1) do pkt 4) niniejszej Umowy,
w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5, z uwzględnieniem art. 6 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1564). Stawka,
o której mowa powyżej ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów prawa
dot. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wprowadzenie zmiany stawki możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
4. udowodni, że zmiana wyżej wymienionych przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
5. wykaże, jaką część stawek prowizji stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę.
W szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego kalkulacji kosztów składających się na stawkę wraz z dowodami potwierdzającymi ponoszenie poszczególnych rodzajów kosztów przez Wykonawcę.
6. Zmiana wysokości prowizji określonej w § 3 ust. 1 pkt 1) do pkt 4) niniejszej Umowy,
w przypadku zmiany zasad przystąpienia, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Stawka ulegnie zmianie odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku
z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad przystąpienia, gromadzenia
i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wprowadzenie zmiany stawki będzie możliwe, jeżeli Wykonawca:
	1. udowodni, że zmiana przepisów, o których mowa powyżej będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
	2. wykaże, jaką część stawek prowizji stanowią koszty ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszego zamówienia publicznego oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów.
7. Zmiana wysokości prowizji określonej w § 3 ust. 1 pkt 1) do pkt 4) niniejszej Umowy,
w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Stawka ulegnie zmianie odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wprowadzenie zmiany stawki będzie możliwe, jeżeli Wykonawca:
	* 1. udowodni, że zmiana przepisów, o których mowa powyżej będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
		2. wykaże, jaką część stawek prowizji stanowią koszty ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszego zamówienia publicznego oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę. W szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego kalkulacji kosztów składających się na stawkę wraz z dowodami potwierdzającymi ponoszenie poszczególnych rodzajów kosztów przez Wykonawcę.
8. Konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technicznej, technologicznej lub funkcjonalnej.
9. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 10**

**ROZWIĄZANIE/ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Przypadki rozwiązania /odstąpienia od Umowy:
	1. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
	2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
2. W przypadku co najmniej 14-dniowej zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w punktach: 2 - 5 Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy,
3. Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy,
4. W przypadku co najmniej 3 krotnego w ciągu miesiąca kalendarzowego stwierdzenia przez Zamawiającego niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. a i naliczenia wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
5. W przypadku trwającego co najmniej 48 godzin niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. b niniejszej umowy
i naliczenia mu wskazanej w w/w przepisie kary umownej
6. W przypadku trwającego co najmniej 72 godziny niefunkcjonowania płatności bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. d niniejszej Umowy
i naliczenia mu wskazanej w w/w przepisie kary umownej.
7. Wykonawca przestał spełniać wymogi, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, tracąc tym samym uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem umowy.
8. Rozwiązanie/odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej i pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
9. W przypadkach dotyczących rozwiązania/odstąpienia do Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 11**

**PODWYKONAWSTWO**

Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału podwykonawców lub:

1. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca oświadcza, że powierzy następujący zakres prac podwykonawcom (zgodnie z informacją złożoną w ofercie):
	1. …………………………………………………………………………………..
	2. …………………………………………………………………………………..
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy udziale podwykonawców.

**§12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2018 poz. 1025 z późn.zm.)
2. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego są:

a) ……………………………, tel.: ……………………., e-mail: …………………………………

b) ……………………………, tel.: ……………………., e-mail: …………………………………

c) ……………………………, tel.: ……………………., e-mail: …………………………………

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy są:

a) ……………………………, tel.: ……………………., e-mail: …………………………………

b) ……………………………, tel.: ……………………., e-mail: …………………………………

c) ……………………………, tel.: ……………………., e-mail: …………………………………

1. Zmiana osób uprawnionych do kontaktów wymaga formy pisemnej, lecz nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
2. W przypadku gdy realizacja prac objętych umową wymagać będzie spotkań przedstawicieli stron Umowy, konsultacji merytorycznych Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przedmiocie spotkania, konsultacji oraz planowanym terminie z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni kalendarzowych. Z uwagi na panujący na terenie Polski stan epidemii Strony dopuszczają odbywanie spotkań i konsultacji w trybie zdalnym za pośrednictwem łączy internetowych, w formie np. videokonferencji lub innych ogólnodostępnych kanałów komunikacji internetowej.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem zapisów § 12 ust. 4.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa w pozostałej części pozostaje ważna.
5. W przypadku opisanym w ust. 7 Strony Umowy zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień Umowy nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
6. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. Walutą rozliczeniową jest złoty polski.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).
8. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
9. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do rozwiązywania bez zbędnej zwłoki sporów wynikających z niniejszej Umowy, sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji faktur oraz specyfikacji faktur związanych z realizacją Umowy.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności.
12. Strony deklarują, że będą dążyły do usprawniania i optymalizowania sposobu przyjmowania i przetwarzania wpłat, przekazywania informacji o wpłatach Klientów w Serwisie, przekazywania wpłat na konta Zamawiającego oraz wymiany informacji i danych między stronami dla zapewnienia jak najlepszej obsługi Klienta.
13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.