

WZÓR UMOWY

UMOWA NR dotycząca zaprojektowania, dostawy i wdrożenia systemu

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu roku w Lublinie pomiędzy:

Gminą Lublin jako Nabywcą, reprezentowaną na podstawie zarządzenia nr 58/2/2013 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 lutego 2013 r. przez Pana Grzegorza Malca- Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, z siedzibą: ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, zwanego dalej Zamawiającym lub Odbiorcą

a z siedzibą w , wpisany/a do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd , KRS , REGON

, NIP , , reprezentowany/ą przez:

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

zwanymi także dalej wspólnie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

Na podstawie Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy (wraz z wszystkimi załącznikami do Oferty według SIWZ), wyłonionego w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zmianami), zwaną dalej „Ustawą”, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy:), którego przedmiotem było zaprojektowania, dostawy i wdrożenia systemu została zawarta Umowa o następującej treści:

DEFINICJE

§1

1. **System Biletu Elektronicznego (System)** – otwarta platforma łącząca typowe funkcjonalności transportowe dotyczące wnoszenia opłat za przejazdy komunikacją publiczną z innymi funkcjonalnościami z zakresu usług oferowanych przez samorządowe instytucje publiczne, obejmująca następujące elementy:

1

System Centralny, Urządzenia (wraz z dedykowanym dla nich oprogramowaniem sterującym i użytkowym), Aplikację mobilną ZTM, Stronę www.

2. **Urządzenia** – urządzenia pokładowe, kasowniki, terminale, czytniki, automaty mobilne, automaty stacjonarne i infrastruktura techniczna będąca na wyposażeniu stanowisk obsługi klienta,
3. **Administrator** Systemu (Administrator) - pracownik Zamawiającego posiadający uprawnienia do parametryzacji (konfigurowania) Systemu,
4. **Operator systemu** - Operator Systemu (Operator) - pracownik Zamawiającego lub podmiotu współpracującego z Zamawiającym na mocy odrębnych umów, realizujący zadania w systemie, nie posiadający uprawnień do parametryzacji (konfigurowania) Systemu,
5. **Użytkownik** - klient nabywający za pośrednictwem Systemu oferowane usługi w tym w szczególności kupujący bilety i opłacający przejazdy lubelską komunikacją miejską.
6. **Dystrybutor Usług** – podmiot odrębny od Zamawiającego oferujący za pośrednictwem Systemu inne usługi
7. **System Centralny** – oprogramowanie posadowione na serwerach Zamawiającego, realizujące funkcję bazy danych Użytkowników Systemu, bazy danych transakcyjnych, bazy danych wszystkich urządzeń wchodzących w jego skład oraz umożliwiające zarządzanie i rejestrowanie wszystkich operacji dokonywanych przez urządzenia Systemu.
8. **usunięto.**
9. **Usterka** – wadliwe działanie Systemu, które uniemożliwia lub znacząco ogranicza możliwość pracy poszczególnych Elementów Systemu lub które powoduje utrudnienia w pracy Elementów Systemu, ale nie uniemożliwia jego pracy, w niżej wymienionych kategoriach.
 - 9.1. **Usterka krytyczna** - Nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z jego podstawowych funkcji dla poszczególnych kanałów dystrybucji, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z nich, że przestają one spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Usterki krytycznej jest niemożliwość uruchomienia Systemu, awaria uniemożliwiająca komunikacje punktów

sprzedaży z Systemem Centralnym nie związana z usługą transmisji danych, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu jak sprzedaż biletów, brak aktualizacji podstawowych parametrów Systemu.

9.2. **Usterka poważna** - Nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełnienia przez System jego podstawowych funkcji np. sprzedaży biletów. Przykładem Usterki poważnej jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu, obniżona wydajność Systemu pozwalająca jednak na realizację sprzedaży, brak możliwości obsługi procesów backoffice jak reklamacja czy zwroty

9.3. **Usterka niska** - Nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenia korzystania z Systemu przy zachowaniu ciągłości działania jego wszystkich funkcji, w ramach których obsługiwany jest Użytkownik tj.: sprzedaż, reklamacje, zwroty, wezwania, kontrole, rozliczenia. Usterki to m.in.: czasowy brak komunikacji z systemami zewnętrznymi jak np. SystemEG, wyciągi bankowe, raport zawierający błąd, którego poprawną wersję można wygenerować odpowiednio później i nie spowoduje to straty finansowej, utrudnienie w rozliczaniu z operatorami punktów sprzedaży pod warunkiem że nie powodują straty finansowej, niedostępność Systemu podpowiedzi/pomocy, błędy językowe w interfejsie, drobne zmiany i ulepszenia obsługiwane jako modyfikacja

10. **Czas naprawy** - jest to maksymalny dozwolony okres od momentu zgłoszenia usterki w którym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterki lub dostarczenia obejścia,

11. **Usunięcie usterki** – przywrócenie prawidłowego działania urządzenia/funkcji Systemu.

12. **Czas reakcji** - jest to maksymalny okres od momentu zgłoszenia do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań naprawczych

13. **Dokumentacja powykonawcza** - opracowana i dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentacja, obejmująca opis prac wykonanych w ramach realizacji Umowy, odzwierciedla interfejsy wymiany danych, architekturę oraz konfigurację i parametryzację zrealizowanego Systemu, a także dokumentację robót budowlanych prowadzonych w związku z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych (w tym dziennik budowy oraz dokumentację elektryczną w postaci schematów elektrycznych i dokumentacji pomiarów elektrycznych) z naniesionymi zmianami dokonanymi w toku wykonywania robót oraz geodezyjnymi pomiarami powykonawczymi.
14. **Dokumentacja użytkowa** - udokumentowana w postaci instrukcji stanowiskowych oraz procedur eksploatacyjnych i awaryjnych dokumentacja umożliwiająca prawidłowe korzystanie z Systemu Użytkownikom, Operatorom, Dystrybutorom Usług oraz Administratorom,
15. **Dzień roboczy** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku oprócz dni ustawowo wolnych od pracy,
16. **Godziny robocze** - godziny od 7:30 – 17:00 w dni robocze
17. **Modyfikacja** - wszelkie zmiany, w tym aktualizacje, parametryzacje, nowe wersje Oprogramowania Standardowego lub Dedykowanego
18. **Naprawa** – usunięcie Usterki przez Wykonawcę, w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu.
19. **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy o wystąpieniu Usterki lub o potrzebie świadczenia usług
20. **Obejście** - tymczasowe rozwiązanie umożliwiające korzystanie z Systemu w ograniczonym zakresie, pozwalającym na realizację kluczowych procesów, nie usuwające przyczyny usterki,
21. Oprogramowanie - Oprogramowanie standardowe i dedykowane,
22. Oprogramowanie standardowe – oprogramowanie będące podstawą lub które może być podstawą do stworzenia Systemu, niezbędne do funkcjonowania Systemu, w szczególności oprogramowanie bazodanowe, systemowe, wirtualizacyjne oraz aplikacyjne służące do obsługi poszczególnych urządzeń systemu – istniejące, dystrybuowane lub możliwe do udostępnienia innym

podmiotom niezależnie od zawartej Umowy, do którego Wykonawca nie przenosi na Zamawiającego majątkowych praw autorskich.

23. Oprogramowanie dedykowane – stworzone przez Wykonawcę samodzielnie lub z udziałem innych osób oprogramowanie:

1) będące wynikiem rozbudowy Oprogramowania standardowego obejmujące dodatkowe biblioteki, moduły oraz modyfikacje, kastomizacje, rozszerzenia i wszelkie inne zmiany Oprogramowania standardowego – dokonane w ramach realizacji Umowy lub

2) opracowane, przygotowane i wytworzone w całości specjalnie dla Zamawiającego w celu realizacji niniejszej Umowy, oprogramowanie komputerowe, w tym system centralny, Aplikacja mobilna ZTM, strona www – portal klienta i sklep www

do którego Wykonawcy przysługują majątkowe prawa autorskie.

24. Produkt – poszczególny rezultat prac Wykonawcy (w tym utwór stworzony przez Wykonawcę, nie będący elementem autorskim w rozumieniu ust. 25) udostępniony w formie materialnej (np. dokumentacja, urządzenie, licencje, oprogramowanie, model, wykonana konfiguracja oprogramowania, wykonane rozszerzenia funkcjonalne oprogramowania) lub w formie niematerialnej (np. usługa wsparcia wdrożenia, szkolenie), stanowiący część Przedmiotu Umowy.

25. **Elementy autorskie** – utwory stworzone przez Wykonawcę samodzielnie lub z udziałem innych osób na potrzeby Umowy, w tym analiza przedwdrożeniowa, dokumentacja opracowana przez Wykonawcę, oprogramowanie dedykowane, Aplikacje do których Wykonawcy przysługują majątkowe prawa autorskie,

26. **Projekt techniczny** - oznacza dokument sporządzony przez Wykonawcę i podlegający zatwierdzeniu przez Zamawiającego, przedstawiający i opisujący architekturę Systemu,

27. **Protokół odbioru częściowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową, zgodną z Umową realizację prac poszczególnych elementów systemu, zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem opracowanym przez Wykonawcę. Protokół odbioru częściowego oznacza wyłącznie roboczą akceptację elementów podlegających odbiorowi i nie wpływa na fakt, że odbiorowi końcowemu podlega

cały przedmiot umowy o którym mowa w § 2 z wyłączeniem § 2 ust. 1 pkt 1.6 umowy.

28. **Protokół odbioru robót budowlanych** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową tj. zgodną z umową (wraz z załącznikami) oraz mającymi zastosowanie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, normami i z zasadami wiedzy technicznej oraz sztuki budowlanej realizację robót budowlanych prowadzonych w zakresie instalacji podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia poszczególnych stacjonarnych automatów biletowych. Podpisane bez uwag protokoły odbioru robót budowlanych stacjonarnych automatów biletowych oraz stosowna dokumentacja dotycząca prac budowlanych w tym uzupełniony dziennik budowy, są dokumentami niezbędnymi do przystąpienia do odbioru częściowego stacjonarnych automatów biletowych.
29. **Protokół odbioru końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, z wyłączeniem godzin dla Dewelopera, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.6 umowy, sporządzony po podpisaniu przez Strony bez uwag wszystkich Protokołów odbioru częściowego oraz wszystkich Protokołów robót budowlanych,
30. **Środowisko testowe** - oznacza Sprzęt wraz z zainstalowanym na nim Oprogramowaniem, umożliwiające realizację wszelkich funkcjonalności Systemu określonych przedmiotem Umowy. Środowisko testowe wykorzystywane będzie do prowadzenia testów funkcjonalnych oraz szkoleń,
31. **Szkolenia** - oznaczają działania realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w celu przekazania wiedzy na temat funkcjonalności, zasad korzystania oraz administracji Systemem,
32. **Wsparcie wykonawcy** - oznacza zapewnienie ze strony Wykonawcy na rzecz Zamawiającego aktualizacji oraz poprawek Oprogramowania dotyczących nieprawidłowego działania Systemu w okresie gwarancji,
33. **Godziny dla Dewelopera** – zagwarantowane w ramach Umowy usługi Wykonawcy polegające na rozbudowie lub modyfikacji Systemu na wniosek Zamawiającego

34. **Koordynatorzy Stron** – osoby kontaktowe wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę, odpowiedzialne za bieżący przepływ informacji pomiędzy Stronami oraz upoważnione do bieżącej realizacji Umowy.
35. **Personel Kluczowy** – członkowie personelu Wykonawcy odpowiadający za realizację merytoryczną lub nadzór nad realizacją Umowy (w tym koordynator Wykonawcy) wyszczególnione w Załączniku nr 4 do umowy. Do personelu Kluczowego Wykonawcy należy osoba wskazana w ofercie, jako osoba uczestnicząca w wykonaniu umowy.
36. **Personel Wykonawcy** – osoby fizycznie zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy indywidualnie prace również na podstawie umów cywilno-prawnych, oddelegowane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanej z wykonaniem Umowy, w tym personel kluczowy - wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy
37. **Kod źródłowy** – zestaw plików, zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku oprogramowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzenia modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne tj. skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
38. **Kanały dystrybucji Zamawiającego** - automaty stacjonarne, automaty mobilne, kasowniki, terminale sprzedażowe, aplikacje mobilne, strona www, sprzedaż w punktach obsługi klienta.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2.

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1.1. przeprowadzenie prac analitycznych, zaprojektowanie, budowa, wykonanie, dostawa, instalacja i konfiguracja zintegrowanego systemu

informatycznego (Systemu) w zakresie opisanym szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy, tj.:

- 1.2. dokumentacja zgodnie z zakresem opisanym w § 6 ust 1,
 - 1.3. montaż infrastruktury (w tym roboty budowlane związane z instalacją podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem Stacjonarnych Automatów Biletowych oraz instalacja urządzeń w pojazdach)
 - 1.4. przeprowadzenie szkoleń użytkowników Systemu,
 - 1.5. obsługa gwarancyjna, obejmująca utrzymanie w sprawności Systemu przez okres min. 48 miesięcy od daty odbioru końcowego bez uwag.
 - 1.6. udzielanie bieżącego wsparcia w utrzymaniu Systemu, w łącznym maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym 4000 Roboczogodzin dla Dewelopera, świadczonego przez specjalistów IT w zakresie związanym z przedmiotem umowy w okresie 48 miesięcy od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego,
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
- 2.1. Wykonania Analizy przedwdrożeniowej wraz z harmonogramem wdrożenia - zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszej Umowy
 - 2.2. dostarczenia, instalacji oraz konfiguracji wszystkich elementów Systemu wraz z wymaganymi licencjami (w tym dostępowymi i terminalowymi) oraz niezbędną dokumentacją powykonawczą i użytkową,
 - 2.3. wykonania robót budowlanych w zakresie instalacji, podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia stacjonarnych automatów biletowych wraz z niezbędną dokumentacją powykonawczą,
 - 2.4. Wdrożenia Systemu zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

- 2.5. dostarczenia, instalacji oraz konfiguracji Oprogramowania standardowego wraz wymaganymi licencjami oraz niezbędną dokumentacją powykonawczą i użytkową,
- 2.6. przeniesienia praw autorskich majątkowych do wykonanych w ramach Umowy utworów,
- 2.7. udzielenia Gwarancji i rękojmi na System na warunkach określonych w §11 niniejszej Umowy,
- 2.8. świadczenia usługi Wsparcia Wykonawcy w ramach godzin dla Dewelopera, w okresie nie dłuższym niż 48 miesięcy od podpisania bez uwag Protokołu odbioru końcowego zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy do Umowy
- 2.9. przeprowadzenia Szkoleń,
- 2.10. dostarczenia Dokumentacji powykonawczej i użytkowej,
- 2.11. dostarczenia dokumentacji protokołów wymiany danych
- 2.12. dostarczenia kodów źródłowych do wykonanych w ramach Umowy utworów.
- 2.13. umożliwienia rozszerzenie funkcjonalności Systemu w zakresie fiskalizacji sprzedaży oraz zapewnienia takich warunków i rozwiązań, tak aby zastosowany sprzęt i dostarczone oprogramowanie gwarantowały możliwość wprowadzenia w przyszłości fiskalizacji.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

§3.

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, **Zamawiający zobowiązuje się** w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1.1. współdziałać z Wykonawcą przy realizacji Umowy,

- 1.2. umożliwić Wykonawcy dostęp do informacji, zasobów i dokumentów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, z zachowaniem postanowień o poufności określonych w § 9 niniejszej Umowy,
- 1.3. przekazać koncepcję kreacyjną, która stanowić będzie dla wykonawcy podstawę do zaprojektowania poszczególnych elementów graficznych.
- 1.4. Udostępnić Wykonawcy treści do umieszczenia w poszczególnych elementach systemu w szczególności obsługiwanych przez Użytkowników (treści informacyjne, opisy elementów menu) oraz zapewnić ich tłumaczenie
- 1.5. udostępnić niezbędne zasoby infrastruktury teleinformatycznej,
- 1.6. wskazać lokalizacje posadowienia 55 szt. stacjonarnych automatów biletowych, w których Wykonawca dokona ich instalacji zgodnie z zakresem opisanym w pkt. 9.1.2. Załącznika nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przekazać co najmniej 19 szt. projektów budowlanych wraz z decyzjami pozwolenia na budowę. Dokumentację projektową wraz z decyzjami dotyczącymi pozostałych 36 lokalizacji Zamawiający przekazuje Wykonawcy w terminie do 120 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 9.1.4. Załącznika nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia,
- 1.7. przekazać plac budowy na czas realizacji robót budowlanych związanych wykonaniem przyłączy energetycznych i instalacją Automatów stacjonarnych bądź samych prac i robót dotyczących jedynie instalacji automatów stacjonarnych,
- 1.8. uzgodnić z przewoźnikami, którzy świadczą usługi przewozów w komunikacji miejskiej na podstawie umów zawartych z Zamawiającym, zaproponowany przez Wykonawcę sposób i harmonogram realizacji instalacji i montażu urządzeń w pojazdach.
- 1.9. zgłaszać wykryte usterki Systemu.
- 1.10. zapewnienia Wykonawcy dostępności pracowników Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy,
- 1.11. nadanie Wykonawcy lub jego przedstawicielom odpowiednich uprawnień, niezbędnych do realizacji Umowy,

1.12. odbioru od Wykonawcy przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie.”

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 2.1. współdziałania z Zamawiającym przy wykonywaniu Umowy,
- 2.2. wykonania przedmiot Umowy nie później niż w terminie określonym w § 5 ust. 4 z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2.3. działania jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
- 2.4. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych oraz wszelkich innych niezbędnych i koniecznych przy realizacji umowy.
- 2.5. zrealizowania instalacji i montażu urządzeń (w tym urządzeń w pojazdach) zgodnie z przedstawionym i zaakceptowanym harmonogramem
- 2.6. wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wstrzymanie, wyłączenie lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły między sobą,
- 2.7. jeżeli wykonanie Umowy wymagać będzie wyłączenia elementów obecnie posiadanej Infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu takiego ich wyłączenia, każdorazowo uzgadniając to z Zamawiającym w drodze mailowej zgodnie z trybem określonym w § 19 niniejszej Umowy.
- 2.8. zapewnienia uruchomienia realizacji płatności bezgotówkowych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, w zakresie integracji poszczególnych komponentów Systemu, w których przewidziano taką płatność z systemem agenta rozliczeniowego wyłonionego przez Zamawiającego w odrębnym postępowaniu,

- 2.9. realizowania Umowy w sposób, który nie będzie naruszał warunków licencji, gwarancji oraz serwisu na poszczególne elementy systemów Zamawiającego,
- 2.10. wykonania robót budowlanych w zakresie instalacji, podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia stacjonarnych automatów biletowych zgodnie z umową (wraz z załącznikami) oraz mającymi zastosowanie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, normami i z zasadami wiedzy technicznej oraz sztuki budowlanej, a także dokonanie niezbędnych odbiorów w tym zakresie a także do ustanowienia kierownika budowy w odpowiedniej specjalności.
- 2.11. respektowania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasad ochrony przeciwpożarowej,
- 2.12. zabezpieczenia i oznakowania terenu wykonania robót tj. placu budowy obejmującego przestrzeń, w której prowadzone są roboty budowlane wraz z przestrzenią zajmowaną przez urządzenia zaplecza budowy, w sposób określony w projekcie budowlano-wykonawczym oraz w specyfikacji technicznej wykonania i odbioru robót zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przedmiotowej materii,
- 2.13. zapewnienie odpowiednich warunków bezpieczeństwa dla ludzi i środowiska,
- 2.14. utrzymania terenu prowadzonych robót budowlanych w należyтым porządku oraz uporządkowanie terenu prowadzonych robót po ich zakończeniu, a także usunięcie odpadów,
- 2.15. realizację robót budowlanych z materiałów własnych zgodnych z obowiązującymi normami oraz posiadających stosowne atesty,
- 2.16. zorganizowania we własnym zakresie zaplecza socjalno – magazynowego dla potrzeb prowadzonych robót budowlanych,
- 2.17. Prowadzenie wymaganej dokumentacji budowlanej w szczególności Dziennika budowy.
- 2.18. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do występowania do dostawcy energii w imieniu Zamawiającego jako podmiot przyłączany.

- 2.19. W przypadku trwających prac budowlanych wykonywanych w lokalizacjach wskazanych w §3. ust 1 pkt 1.6 lit. b) Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić wszelkie warunki na własny koszt z Wykonawcą infrastruktury drogowej, w tym warunki wejścia na teren budowy i realizacji poszczególnych prac.
- 2.20. realizować Umowę zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego,
- 2.21. Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym leżących po stronie Zamawiającego, które są istotne i mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac określonych w Umowie. Informacje te powinny być przekazywane Zamawiającemu. Brak przekazania takich informacji (lub nieprzekazanie informacji, które Wykonawca powinien zidentyfikować przy zachowaniu staranności wymaganej Umową) zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki, w tym nie stanowią one podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.
- 2.22. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umownego wynagrodzenia wykonać przedmiot umowy w sposób zapewniający i umożliwiający rozszerzenie funkcjonalności Systemu w zakresie fiskalizacji sprzedaży, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby wynikającej z przepisów prawa. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia takich warunków i rozwiązań, tak aby zastosowany sprzęt i dostarczone oprogramowanie gwarantowały możliwość wprowadzenia w przyszłości fiskalizacji.

PERSONEL WYKONAWCY

§4.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania personelu Wykonawcy oddelegowanego do realizacji umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu wykonawcy realizujący prace w ramach realizacji umowy będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom oraz będą spełniali wymagania specjalistyczne w związku z wykonywaniem powierzonych im zadań.
3. Zmiana członków Personelu Wykonawcy wskazanych w załączniku nr 4 do Umowy oraz § 19 Umowy wymaga poinformowania Zamawiającego na piśmie, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku zmiany osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy, osoba ta spełniać będzie wymagania określone w ust. 2.

TERMINY I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

§5.

Terminy realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy w następujących terminach:

1. Wykonanie i przekazanie Analizy przedwdrożeniowej wraz z harmonogramem Wdrożenia, w terminie nieprzekraczającym 60 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy. Zamawiający przeanalizuje przygotowaną i przekazaną przez Wykonawcę „Analizę przedwdrożeniową wraz z harmonogramem Wdrożenia” i prześle Wykonawcy stosowne uwagi w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania ww. dokumentu.
2. Przekazanie ostatecznej Analizy wraz z harmonogramem uwzględniającej wszystkie uwagi przekazane przez Zamawiającego w terminie 21 dni kalendarzowych od daty przekazania przez Zamawiającego uwag.
3. Rozpoczęcie testów akceptacyjnych nie później niż na 180 dni kalendarzowych przed datą końcowego terminu realizacji Umowy, o którym mowa w ust. 4 i ich zakończenie w terminie nie później niż na 60 dni kalendarzowych przed datą końcowego terminu realizacji Umowy.

4. Przez realizację przedmiotu Umowy należy rozumieć termin od daty podpisania Umowy do dnia 31 sierpnia 2021 r. z zastrzeżeniem ust. 5, z wyłączeniem godzin dla dewelopera, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.6,. Realizację przedmiotu Umowy uznaje się za dokonaną z chwilą podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez uwag protokołu odbioru końcowego. Realizacja godzin dla dewelopera odbywać się będzie w okresie nie dłuższym niż 48 m-cy od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego i zostanie każdorazowo potwierdzana w prowadzonej przez Zamawiającego ewidencji, o której mowa w § 5 ust. 35 Umowy.
5. Terminy realizacji umowy określone w ust. 1 – 4 mogą ulec zmianie na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z § 14 ust. 9 pkt 9.1. i ust. 10 niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, że termin końcowy realizacji przedmiotu umowy (w rozumieniu odbioru końcowego bez uwag), o którym mowa w ust. 4 nie przekroczy daty 30 września 2021r.

Warunki realizacji Umowy

6. Po podpisaniu Umowy Wykonawca przygotowuje Analizę przedwdrożeniową wraz z harmonogramem wdrożenia i przedłoży ją do zatwierdzenia Zamawiającemu.
7. Zamawiający może wyrazić zgodę na prowadzenie niektórych prac w oparciu o zdalny dostęp pod warunkiem zachowania wymagań wynikających z regulacji wewnętrznych Zamawiającego.
8. Komunikacja w realizacji Umowy odbywać się będzie w języku polskim. Wszelka dokumentacja powstająca w toku lub wyniku realizacji Umowy musi być sporządzona w języku polskim.
9. Wszelkie spotkania oraz konsultacje wymagające fizycznej obecności Personelu Wykonawcy i Zamawiającego odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu zaproponowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego i będą prowadzone w języku polskim.
10. Zamawiający ma prawo do wezwania do siedziby Zamawiającego w terminie przez niego określonym członka Personelu Wykonawcy, posiadającego stosowną

wiedzę merytoryczną, w zakresie zagadnień będących przedmiotem wezwania. Wezwania dokonuje się na 2 dni przed terminem wskazanym w wezwaniu, drogą mailową w trybie określonym w § 19 niniejszej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do stawienia się na wezwanie Zamawiającego w terminie przez niego określonym.

11. Jednym z założeń Umowy jest transfer wiedzy i know-how do Zamawiającego. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwo we wskazanych przez Zamawiającego pracach. Wykonawca będzie informował te osoby o zakresie i miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał im innych informacji niezbędnych do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Udział takich osób nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za realizację Umowy, w szczególności za jakość Produktów oraz dotrzymanie Harmonogramu wdrożenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się, iż każda aktualizacja Systemu (w tym oprogramowania dedykowanego wykonana przez Wykonawcę, w tym zrealizowana jako rozszerzenie jego funkcjonalności na wniosek Zamawiającego dokonywana w ramach godzin Deweloperskich) nie spowoduje wadliwego działania systemu, utraty integralności istniejących danych Systemu w szczególności danych rozliczeń, danych Użytkowników, oraz zapewni dotychczasową funkcjonalność raportów, administrowania Systemem.
13. Wykonawca oświadcza, iż posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca oświadcza, iż wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk.
15. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
16. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich

zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

17. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców, przy zachowaniu następujących warunków:
 - 17.1. skorzystanie ze świadczeń Podwykonawców zostało przewidziane w Ofercie;
 - 17.2. zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników;
 - 17.3. za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
18. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonany w ramach Umowy System nie będzie obciążony wadami prawnymi. W przypadku wystąpienia takich wad, Zamawiającemu przysługuje prawo do:
 - 18.1. żądania naprawienia poniesionej szkody,
 - 18.2. wezwania Wykonawcy do niezwłocznego usunięcia na jego koszt takich wad poprzez dostarczenie nowego Oprogramowania lub Urządzenia wolnego od wad, a w przypadku, gdy Zamawiający wyrazi zgodę - przedsięwzięcia innych środków zaradczych.
 - 18.3. Wszelkie roszczenia osób trzecich w przypadku wystąpienia takich wad, skierowane zostaną wprost przeciwko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
19. Wykonawca zobowiązuje się zorganizować prace w sposób nienarażający użytkowników infrastruktury, obiektów i osób trzecich na niebezpieczeństwa i uciążliwości wynikające z prowadzonych robót, powodujące niemożność prowadzenia bieżącej działalności, z jednoczesnym zastosowaniem odpowiednich środków ostrożności.

20. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować prace związane z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem urządzeń będących przedmiotem umowy w sposób nie powodujący powstania uszkodzeń istniejącej infrastruktury, oraz szkód, o których mowa w ust. 21.2, zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Jeżeli na skutek prac prowadzonych przez Wykonawcę nastąpią uszkodzenia w/w infrastruktury, lub szkody, o których mowa w ust. 21.2 Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu kosztów. Jeżeli na skutek prac prowadzonych przez Wykonawcę nastąpią uszkodzenia infrastruktury drogowej lub utrata udzielonej na nią gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu kosztów. W przypadku gdy wystąpi konieczność dokonania zmian lub modernizacji istniejącej infrastruktury drogowej Wykonawca po ich dokonaniu zobowiązany jest udzielić gwarancji na modernizowane elementy, z zastrzeżeniem, że okres gwarancji nie może być krótszy niż gwarancja udzielona przez wykonawcę ww. infrastruktury.
21. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć nie później niż do określonej w harmonogramie daty rozpoczęcia instalacji stacjonarnych automatów biletowych we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, umowę lub umowy ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka i odpowiedzialności związanej z realizacją prac dotyczących instalacji, podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia stacjonarnych automatów biletowych na okres do dnia dokonania bez uwag końcowego odbioru technicznego, z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 500 000 zł, w zakresie:
- 21.1. od ryzyk budowlanych,
 - 21.2. od odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące swym zakresem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem robót budowlanych i innych prac związanych z instalacją,

- podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych,
- 21.3. ubezpieczenia pracowników Wykonawcy oraz każdego Podwykonawcy a także wszelkich innych osób realizujących w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy instalację stacjonarnych automatów biletowych.
- 21.4. W przypadku realizacji całości lub części prac, o których mowa w ust. 20 przez podwykonawcę, Zamawiający wymaga zawarcia przez podwykonawcę w zakresie realizowanych przez niego prac umów, o których mowa powyżej w terminie i na okres tam wskazany.
22. Wykonawca zobowiązany jest przez okres wykonywania Umowy posiadać ubezpieczenie co najmniej na warunkach określonych w §5 ust. 21 Umowy. W przypadku zmiany umowy lub umów ubezpieczenia, o których stanowi §5 ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego. Nie jest możliwa zmiana warunków umowy lub umów ubezpieczenia na gorsze niż określone w §5 ust. 21 Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
23. Nie później niż do daty rozpoczęcia robót budowlanych w zakresie instalacji, podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia stacjonarnych automatów biletowych Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym ustanawia kierownika budowy. Kierownik budowy powinien posiadać stosowne kwalifikacje zawodowe i uprawnienia budowlane, w specjalności odpowiadającej przedmiotowi zamówienia lub odpowiadające im ważne uprawnienia budowlane, które zostały wydane na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów (Wykonawca w celu wykazania spełniania w/w warunku może wskazać osobę będącą obywatelem państwa członkowskiego UE, która nabyła kwalifikacje zawodowe do wykonywania działalności w budownictwie, równoznaczne wykonywaniu samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – zgodnie z właściwymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z 2016 r. poz. 65) oraz ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o samorządach zawodowych architektów oraz inżynierów budownictwa (Dz. U. z 2014 r. poz. 1946). Wykonawca ma prawo do zmiany kierownika budowy po poinformowaniu o tym Zamawiającego

i złożeniu pisemnego oświadczenia, że osoba ta spełnia wymagania określone powyżej. Kierownik budowy ma obowiązek współpracy z Zamawiającym. Szczegóły współpracy, w tym terminy spotkań Strony uzgodnią w trybie roboczym.

24. Wykonawca dokumentuje prace związane z realizacją robót budowlanych w tym instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
25. Nie później niż do daty zakończenia robót budowlanych w zakresie instalacji, podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia stacjonarnych automatów biletowych Wykonawca uporządkuje teren prowadzonych prac oraz wykona niezbędną dokumentację powykonawczą w tym dokumentację elektryczną w postaci schematów elektrycznych i dokumentacji pomiarów elektrycznych, wykona geodezyjną inwentaryzację powykonawczą.
26. Wykonawca jest wytwórcą odpadów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. odpadach. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia ma obowiązek w pierwszej kolejności poddania odpadów budowlanych odzyskowi, a jeżeli z przyczyn technologicznych jest on niemożliwy lub nieuzasadniony z przyczyn ekologicznych lub ekonomicznych, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania powstałych odpadów do unieszkodliwienia.
27. Wykonawca zobowiązuje się do wywozu wszystkich wymagających wywozu materiałów pochodzących z prowadzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy prac.

Godziny dla Dewelopera

28. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania na rzecz Zamawiającego, na jego wniosek wsparcia w ramach Godzin dla Dewelopera, w łącznym maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym 4000 roboczogodzin w okresie 48 miesięcy od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego, świadczonego, przez specjalistów IT w zakresie związanym z przedmiotem umowy.

29. Wykonawca na wniosek Zamawiającego przedstawi do akceptacji podpisaną przez osobę upoważnioną, informację na temat ilości roboczogodzin niezbędnych do realizacji zamawianej usługi oraz terminu jej wykonania. Przedstawiona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego informacja o ilości roboczogodzin jest wiążąca i stanowi podstawę do zlecenia Wykonawcy realizacji usługi i rozliczenia ilości zagwarantowanych w ramach godzin dla Dewelopera.
30. Wykonawca informuje Zamawiającego o przystąpieniu do wykonania usługi oraz jej zrealizowaniu podając dokładną datę i godzinę dokonania w/w czynności.
31. Zamawiający potwierdza prawidłowe zrealizowanie usługi lub wnosi uwagi.
32. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag odnośnie realizacji usługi, o których mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest dokonać stosownych poprawek w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Czasu potrzebnego na wykonanie poprawek nie wlicza się do czasu realizacji usługi, o którym mowa w ust. 29.
33. Wniosek Zamawiającego, informacja Wykonawcy, akceptacja Zamawiającego, zlecenie realizacji usługi a także informacje o przystąpieniu do wykonania usługi i jej realizacji przekazywane będą wzajemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Koordynatorów Stron lub inne upoważnione osoby.
34. Strony zobowiązują się do przesyłania wszelkiej korespondencji związanej z realizacją usługi w ramach godzin dla Dewelopera drogą mailową w godzinach roboczych w dniach roboczych.
35. Zamawiający w oparciu o dokumenty, o których mowa w ust. 29 i 31 prowadzić będzie ewidencję zleconych i zrealizowanych przez Wykonawcę godzin dla Dewelopera.

DOKUMENTACJA

§6

1. Wykonawca najpóźniej w dacie odbioru końcowego dostarczy Zamawiającemu w formie papierowej w 1 egzemplarzu oraz 2 w formie elektronicznej (na nośniku pamięci) pełną dokumentację dotyczącą systemu w języku polskim, obejmującą w szczególności:

- 1.1. stanowiskowe instrukcje dla operatorów Systemu, zawierające pełen opis funkcjonalności modułów oraz przykłady i ćwiczenia,
- 1.2. instrukcję dla administratorów Systemu, opisującą w pełni wszystkie elementy konfiguracji Systemu oraz opisującą szczegółowo typowe czynności administracyjne Systemu takie jak: zakładanie/usuwanie użytkowników i przydzielanie/usuwanie im uprawnień, wykonywanie kopii bezpieczeństwa Systemu, odtwarzanie danych z kopii po awarii Systemu, inne czynności administracyjne związane z obsługą Systemu, bazy danych lub innych komponentów Systemu, wymagane do zapewnienia poprawnego działania Systemu,
- 1.3. dokumentację interfejsów wymiany danych (API wraz z przykładami jego wywołania) z wyłączeniem dokumentacji, którą wykonawca zobowiązany jest dostarczyć podczas odbiorów częściowych dostarczonej w ramach odbiorów częściowych.
- 1.4. opis techniczny Systemu, zawierający m. in. opis środowiska bazodanowego, szczegółową i pełną architekturę bazy danych, konfigurację systemu operacyjnego i działających usług, parametrów z jakimi są instalowane, uruchamiane i kolejności ich uruchomienia,
- 1.5. opis techniczny wszystkich programów wchodzących w skład Systemu lub wymaganych do jego poprawnego funkcjonowania (w tym wersje tych systemów),
- 1.6. opis procedur działania na okoliczność awarii Systemu.
- 1.7. dokumentację (w tym projektową oraz powykonawczą) związaną ze zrealizowanymi robotami budowlanymi w zakresie instalacji, podłączenia do sieci dystrybucyjnej i uruchomienia stacjonarnych automatów biletowych
- 1.8. pozostałą dokumentację wskazaną przez Wykonawcę w Analizie przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca najpóźniej w dacie odbioru końcowego przekaże Zamawiającemu kody źródłowe do oprogramowania dedykowanego - w formie elektronicznej.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§7

Przeniesienie autorskich praw majątkowych

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 Umowy Wykonawca przenosi (sprzedaż) na Zamawiającego na czas nieokreślony majątkowe prawa autorskie do oprogramowania dedykowanego, o którym mowa w § 1 ust. 23 niniejszej Umowy (w tym kodów źródłowych do oprogramowania dedykowanego) oraz elementów autorskich (o których mowa w § 1 ust. 25 niniejszej Umowy) nie będących oprogramowaniem, dostarczonych w ramach niniejszej Umowy na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1.1. w przypadku oprogramowania:
 - a) wykorzystanie dostarczonego oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem w ramach użytkowania Systemu,
 - b) utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych,
 - c) wprowadzanie i utrwalanie oprogramowania w pamięci komputera i innych urządzeń mikroprocesorowych,
 - d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - e) wymiana nośników, na których utrwalono oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - f) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu,
 - g) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii.
 - h) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności wyświetlania, wprowadzania do pamięci komputera, przesyłania za pomocą sieci multimedialnej, komputerowej i teleinformatycznej, w tym publikacja w Internecie, za pomocą wizji, fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję

komputerową, łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,

- 1.2. w przypadku elementów autorskich innych niż oprogramowanie:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów,
 - c) inne niż wymienione w pkt b) rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 1.3. Wykonawca zezwala i udziela Zamawiającemu prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, o których mowa w pkt 1.1. – 1.2. na wszystkich polach eksploatacji opisanych powyżej.
2. Przejście na Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz odpowiednich praw do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, następuje z chwilą odbioru częściowego urządzeń, Aplikacji mobilnej ZTM i strony www z Portalem pasażera w skład których wchodzi dany utwór. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że już od chwili odbioru częściowego Zamawiającemu przysługuje prawo korzystania z takiego utworu w związku z realizacją Umowy, w tym prowadzenia testów i użytkowania. Odnośnie Systemu centralnego przejście na Zamawiającego majątkowych praw autorskich oraz odpowiednich praw do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, następuje z chwilą odbioru końcowego bez uwag.
 - 2.1. Z chwilą przejścia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do elementów autorskich, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy, podlegających odbiorowi częściowemu, Zamawiający udziela Wykonawcy licencji na korzystanie z w/w elementów w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy i na okres nie

dłuższy niż do daty realizacji przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 4 z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 niniejszej Umowy z wyłączeniem godzin dla Dewelopera

3. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworu nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjonobiorców.

3a. W przypadku utworów powstałych w rezultacie wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę z udziałem innych osób, którym przysługują majątkowe prawa autorskie do tych utworów lub ich części, Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) nabyć od autorów utworów majątkowe prawa autorskie i prawa zależne celem ich dalszego przeniesienia na rzecz Zamawiającego w trybie określonym w niniejszym paragrafie;
- 2) uzyskać zgodę autorów utworów do korzystania przez Zamawiającego na polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie umowy oraz do wykonywania zależnego prawa autorskiego;
- 3) w przypadku wytoczenia powództwa przeciwko Zamawiającemu w związku z naruszeniem praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się wziąć udział w takim postępowaniu po stronie Zamawiającego.

4. Z chwilą przejścia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworu Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których został utrwalony utwór, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobierania), a także przekazuje mu niezbędną dokumentację utworu oraz kody źródłowe do programów (w przypadku jeśli utwór stanowi oprogramowanie).
5. Wykonawca zapewnia, że zbywane na rzecz Zamawiającego prawa nie będą w chwili zbycia obciążone prawami osób trzecich, w szczególności, że Wykonawca nie zobowiązał się do przeniesienia tych praw w całości lub w części na osobę trzecią ani nie udzielił licencji.

6. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa oraz wszelkich innych roszczeń, z tym związanych, o ile będą miały miejsce.
7. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 6, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw, biorąc te zobowiązania na siebie.
- 7a. Wykonawcy nie będzie przysługiwać odrębne wynagrodzenie za korzystanie z utworu na każdym odrębnym polu eksploatacji.

Udzielenie licencji przez Wykonawcę

8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust.1 Umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznej, przenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie, licencji na korzystanie z oprogramowania standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 22 niniejszej Umowy wytworzonego przez Wykonawcę oraz produktów, o których mowa w § 1 ust. 24 niniejszej Umowy, poza oprogramowaniem wymienionym w niniejszym ustępie, (do których Wykonawca nie przenosi na Zamawiającego majątkowych praw autorskich) stanowiących przedmiot zamówienia, na następujących polach eksploatacji:

- 8.1. w przypadku oprogramowania:
- a) wykorzystanie dostarczonego oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem w ramach użytkowania Systemu,
 - b) utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych,
 - c) wprowadzanie i utrwalanie oprogramowania w pamięci komputera i innych urządzeń mikroprocesorowych,

- d) trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- e) wymiana nośników, na których utrwalono oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
- f) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu,”

8.2. w przypadku elementów nie będących programami komputerowymi, nawet jeśli wchodzi w ich skład:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- b) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie poprzedzającym – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

8.3. Wykonawca zezwala i udziela Zamawiającemu prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, o których mowa w pkt 8.1 – 8.2. na wszystkich polach eksploatacji opisanych powyżej.

8a. Licencja, o której mowa powyżej może zostać wypowiedziana przez Wykonawcę nie wcześniej niż po upływie 20 lat od daty jej udzielenia, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu.

9. Licencja na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 8 nie będzie ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z niego w zakresie liczby użytkowników lub stanowisk ani wolumenu przetwarzanych danych.

10. Wykonawca zapewnia, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji, o których mowa powyżej w imieniu podmiotów, którym przysługują autorskie prawa majątkowe.
11. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ustępie powyżej niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.
12. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust.11, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw, które zobowiązuje się ponosić osobiście.
13. Udzielenie licencji następuje z chwilą dokonania bez uwag odbioru częściowego Urządzeń, Aplikacji mobilnej ZTM i strony www z Portalem pasażera, w skład których wchodzi dany utwór. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że już od chwili odbioru częściowego Zamawiającemu przysługuje prawo korzystania z takiego utworu w związku z realizacją Umowy, w tym prowadzenia testów i użytkowania. Odnośnie Systemu centralnego udzielenie licencji następuje z chwilą dokonania bez uwag odbioru końcowego.
14. Z chwilą dokonania odbioru częściowego Wykonawca dostarcza Zamawiającemu wszelkie licencje/sublicencje do utworu oraz przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których został utrwalony utwór, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobierania).
15. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworu nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjonobiorców.
16. Udzielona licencja/sublicencja obejmuje także wszelkie zmiany i aktualizacje wprowadzone przez Wykonawcę lub twórcę utworu w dokumentacji i oprogramowaniu w okresie gwarancji.

17. Zamawiający będzie miał prawo upoważnienia innych podmiotów do zapewnienia obsługi technicznej oprogramowania, w tym poprzez zlecenie im czynności serwisowych lub administracyjnych.
18. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji jakości dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie, Wykonawca z chwilą dokonania takich modyfikacji udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z powstałych w ten sposób modyfikacji Systemu na zasadach określonych w ust.8. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej zmiany i aktualizacje.
19. Wykonawca jest świadomy, że długofalowym celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego, lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki na których oprogramowanie jest przekazywane Zamawiającemu nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności.
20. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.
21. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów wytworzonych przez Wykonawcę i przekazanych Zamawiającemu. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą wydania Zamawiającemu prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów lub poszczególnych elementów

„Przekazanie licencji przez Wykonawcę

22. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust.1 Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu niewyłączną, przenoszalną, nieograniczoną terytorialnie licencję na korzystanie z oprogramowania standardowego nie wymienionego w § 7 ust. 8 Umowy oraz elementów nie będących programami komputerowymi, które nie

zostały wymienione w § 7 ust. 8 Umowy, stanowiących przedmiot zamówienia, na następujących polach eksploatacji:

1.1 w przypadku oprogramowania:

- a) wykorzystanie dostarczonego oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem w ramach użytkowania Systemu,
- b) utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych,
- c) wprowadzanie i utrwalanie oprogramowania w pamięci komputera i innych urządzeń mikroprocesorowych,
- d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- e) wymiana nośników, na których utrwalono oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
- f) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu,

1.2. w przypadku elementów nie będących programami komputerowymi, nawet jeśli wchodzi w ich skład:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

23. Licencja, o której mowa w ust. 22 musi być udzielona na czas nieoznaczony, z możliwością jej wypowiedzenia (z zastrzeżeniem ust. 24) nie wcześniej niż po upływie 20 lat od daty jej udzielenia, o której mowa w ust. 26 niniejszego paragrafu.

24. W przypadku krótszego okresu wypowiedzenia licencji niż określony w ustępie powyżej (dotyczy to wyłącznie przypadku, gdy okres udzielenia licencji na oprogramowanie standardowe przez jego producenta/twórcę jest krótszy, co wynika z jego polityki licencyjnej) Wykonawca zobowiązuje się, przed upływem terminu wygaśnięcia licencji, o której mowa w ust. 22 niniejszego paragrafu do przekazania Zamawiającemu dodatkowej licencji analogicznej (o tożsamyh funkcjach i polach eksploatacji) do licencji, która

- wygasa, która została wypowiedziana. Możliwość jej wypowiedzenia nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 20 lat od daty udzielenia pierwotnej licencji, o której mowa w ust. 23.
25. Licencja na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 22 niniejszego paragrafu nie będzie ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z niego w zakresie liczby użytkowników lub stanowisk ani wolumenu przetwarzania danych.
26. Udzielenie licencji następuje z chwilą dokonania bez uwag odbioru częściowego Urządzeń, Aplikacji mobilnej ZTM i strony www z portalem klienta i sklepem www, w skład których wchodzi dany utwór. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że już od chwili odbioru częściowego Zamawiającemu przysługuje prawo korzystania z takiego utworu w związku z realizacją Umowy, w tym prowadzenia testów i użytkowania. Odnośnie Systemu centralnego udzielenie licencji następuje z chwilą dokonania bez uwag odbioru końcowego.
27. Z chwilą dokonania odbioru częściowego Wykonawca dostarcza Zamawiającemu wszelkie licencje/sublicencje do utworu oraz przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których został utrwalony utwór, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobierania).
28. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworu nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego lub jego następców prawnych.
29. Przekazana przez Wykonawcę licencja/sublicencja obejmuje także wszelkie zmiany i aktualizacje wprowadzone przez Wykonawcę lub twórcę utworu w dokumentacji i oprogramowaniu w okresie gwarancji.
30. Zamawiający będzie miał prawo upoważnienia innych podmiotów do zapewnienia obsługi technicznej oprogramowania, w tym poprzez zlecenie im czynności serwisowych lub administracyjnych.
31. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w oprogramowaniu, o którym mowa w ust. 22, Wykonawca z chwilą dokonania takich modyfikacji przekaże

Zamawiającemu licencje na korzystanie z powstałych w ten sposób modyfikacji na zasadach określonych w ust. 22. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

32. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że długofalowym celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego, lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju oprogramowania. Mając na uwadze powyższe Wykonawca oświadcza, że warunki na których oprogramowanie jest przekazywane Zamawiającemu nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.

SZKOLENIA

§8

„1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w ramach wynagrodzenia Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego szkoleń wskazanych pracowników Zamawiającego w następującym zakresie:

- 1.1. obsługi klienta i reklamacji - min. 20 osób max. 25
- 1.2. realizacji procesu sprzedaży - min. 10 osób max. 15
- 1.3. rozliczeń i raportów - min. 10 osób max. 15
- 1.4. kontroli biletów - min. 30 osób max. 40
- 1.5. rozliczeń kontroli - min. 5 osób max. 8
- 1.6. eksploatacji urządzeń - min. 10 osób max. 15
- 1.7. serwisowania urządzeń systemu – min. 5 osób max. 8
- 1.8. administrowania dostarczonym przez Wykonawcę oprogramowaniem standardowym i zarządzania systemem centralnym oraz urządzeniami – min. 3 max.5.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia poza siedzibą Zamawiającego, w przypadku gdy Wykonawca uzna że jest konieczne.

2. Szkolenia o których mowa powyżej, winny być przeprowadzone w zakresie merytorycznym i czasowym pozwalającym na prawidłowe wykonywanie przez przeszkolonych pracowników zadań związanych z obsługą Systemu w dwóch grupach szkoleniowych dla każdej kategorii tematycznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest, w okresie trwania Umowy, na żądanie Zamawiającego do przeprowadzenia dodatkowych szkoleń dla wskazanych pracowników w ilości max. 5 grup szkoleniowych.

4. Z każdego przeprowadzonego szkolenia Wykonawca sporządzi protokół z opisem jego zakresu oraz listą uczestników szkolenia.
5. Koszty szkoleń, o których mowa w ust. 1 i ust. 3 pokrywa Wykonawca. W przypadku szkoleń organizowanych poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca pokrywa również koszty zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu osób skierowanych na szkolenie.
6. Terminy szkoleń, o których mowa powyżej oraz ilości osób w ramach poszczególnych grup szkoleniowych Strony ustalą w trybie roboczym, przy założeniu że szkolenia odbywać się będą w dniach roboczych w godzinach: 8-15.
7. Zamawiający zapewni udział wskazanych pracowników w szkoleniu w ustalonym terminie.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA, POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§9.

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego, z winy Wykonawcy, w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania Wykonawcy, danych i programów zapewnia Wykonawca.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się bezterminowo (zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy) zachować poufność informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony lub tajemnicę przedsiębiorstwa Użytkowników lub Dystrybutorów usług drugiej Strony, tj. w szczególności nie przekazać ani nie ujawnić takich informacji w jakiegokolwiek formie jakiegokolwiek osobie trzeciej. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się wszelkie, nie podane do publicznej wiadomości informacje – w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne i handlowe, (w tym m.in. informacje finansowe, kadrowe, techniczne, dotyczące strategii i celów, planów rozwojowych, partnerów handlowych oraz informacji i

nazw Dystrybutorów usług, sposobów i metod prowadzenia działalności), przekazane lub ujawnione przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy, w jakiegokolwiek formie, w tym w szczególności pisemnej, elektronicznej, ustnej, a także informacje jakie nie zostały świadomie przekazane lub ujawnione przez drugą Stronę, ale które Strona będzie mogła powziąć w związku wykonywaniem Umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązuje się również do zachowania w poufności postanowień Umowy.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się do niewykorzystywania powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w żadnym innym celu niż wykonanie Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do zabezpieczenia powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w sposób, który zapewnia brak dostępu do tych informacji osobie nieupoważnionej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu informacji, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, najpóźniej w dniu rozwiązania, w tym odstąpienia od Umowy lub wygaśnięcia Umowy. Dotyczy to także wszelkich informacji, danych, dokumentów utrwalonych w postaci innej niż pisemna, a w szczególności w formie zapisu elektronicznego na dyskach, CD, DVD i innych nośnikach.
7. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia ze swoich zasobów wszelkich dokumentów i materiałów, zawierających informacje, o których mowa w ustępie powyżej powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Dotyczy to dokumentów, materiałów przetwarzanych zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności nie będzie obejmować przypadku, gdy obowiązek przekazania informacji wynika wprost: z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski, lub z dyspozycji prawomocnego orzeczenia polskiego sądu powszechnego (w zakresie tej dyspozycji) lub z prawomocnej decyzji polskiego organu administracji publicznej w ramach władztwa tego organu wynikającego wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski.

9. Zamawiający oraz Wykonawca są uprawnieni do ujawnienia informacji poufnych swoim podwykonawcom oraz osobom przy pomocy których realizować będą umowę, w zakresie wykonania Umowy, organom kontrolnym w zakresie jaki wynika z obowiązujących Stronę przepisów prawa i innych stosunków obligacyjnych oraz audytorom (z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 6 do Umowy).
10. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, zostały określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 6 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych z Administratorem danych. Rolę administratora danych osobowych pełnić będzie Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie będący jednostką budżetową Gminy Lublin.
11. Realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu;
12. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych.

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

§10.

Osoby upoważnione do przekazania i odbioru

1. Odbiór Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego odbywać się będzie przy udziale co najmniej jednego pisemnie upoważnionego do czynności odbiorowych i podpisywania protokołów przedstawiciela Wykonawcy (zwanego/ych dalej przedstawicielem Wykonawcy) oraz upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego (zwanych dalej Zespołem Odbioru).
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dyspozycyjność swojego upoważnionego przedstawiciela przez cały czas trwania odbioru.

3. Zespół Odbioru, dokonujący odbioru przedmiotu Umowy, składa się z co najmniej 3 przedstawicieli Zamawiającego. Skład Zespołu Odbioru, z wybranymi przez Zamawiającego przewodniczącym i zastępcą przewodniczącego, oraz udzielonymi upoważnieniami, w tym dla przedstawicieli Wykonawcy, Strony wzajemnie przedstawiają w formie pisemnej najpóźniej w dniu przystąpienia do odbioru. Wszelkie protokoły podpisywane przez Zespół Odbioru muszą zawierać podpisy co najmniej 3 jego członków w tym przewodniczącego lub zastępcy przewodniczącego.
4. W przypadku braku możliwości przystąpienia do odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w ustalonym wcześniej terminie, Zamawiający pisemnie, drogą elektroniczną zawiadomi o tym Wykonawcę oraz wyznaczy inny termin dokonania odbiorów.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie wyznaczy przedstawiciela lub przedstawiciel nie jest dyspozycyjny, do czego jest zobowiązany zgodnie postanowieniami ust. 2, odbiór przedmiotu Umowy lub inne czynności dotyczące odbioru, mogą być dokonane przez co najmniej 3 przedstawicieli Zamawiającego (Zespół Odbioru), po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną Wykonawcy do udziału w odbiorze z określeniem daty stawienia się do dokonania odbioru w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty wezwania, z uwzględnieniem zapisów w ust. 16.

Odbiór robót budowlanych

6. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu zakończenie robót budowlanych związanych z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem Stacjonarnych automatów Biletowych oraz gotowość do odbioru wykonanych robót budowlanych.
7. Zamawiający wyznaczy termin odbioru robót budowlanych, o którym mowa w ust. 6.
8. Odbiór robót budowlanych obejmuje sprawdzenie prawidłowości przeprowadzenia prac i wykonanej dokumentacji i zostanie zakończony podpisaniem bez uwag Protokołu odbioru robót budowlanych poszczególnych Automatów Stacjonarnych.

9. W przypadku stwierdzenia, w trakcie odbioru nieprawidłowości Zamawiający wyznacza wykonawcy termin do jej usunięcia. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieprawidłowości w ww. terminie, nie później niż do daty przeprowadzenia odbioru częściowego Automatu Stacjonarnego. Strony potwierdzają usunięcie nieprawidłowości podpisaniem bez uwag Protokołu odbioru robót budowlanych.

Odbiór częściowy.

10. Odbiorowi częściowemu podlegają Urządzenia, Aplikacja mobilna ZTM oraz strona www.
11. Warunkiem przystąpienia do odbioru częściowego automatów stacjonarnych jest podpisany bez uwag Protokół odbioru robót budowlanych związanych z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej oraz uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych.
12. Odbiór częściowy polega na weryfikacji, czy Urządzenie, Aplikacja mobilna ZTM oraz strona www spełnia wymagania określone w Umowie i załącznikach do niej, z uwzględnieniem szczegółowych wymagań określonych również w toku współpracy Stron możliwych do zweryfikowania na tym etapie realizacji Umowy.
- 12 a. Warunkiem dokonania odbioru częściowego jest przekazanie przez Wykonawcę dokumentacji protokołów wymiany danych wraz z przykładami ich użycia, pomiędzy odbieranymi Urządzeniami a projektowanym Systemem Centralnym lub innym systemem, którego zakres i sposób działania będzie tożsamy z zakresem wymaganym dla Systemu Centralnego.
13. W trakcie realizacji Umowy odbiorowi częściowemu przez Zamawiającego podlegają Urządzenia, Aplikacja mobilna ZTM oraz strona www.
14. Odbiorowi końcowemu podlega przedmiot Umowy określony w § 2 z wyłączeniem ust. 1 pkt 1.6. Odbiór częściowy Urządzeń i Aplikacji mobilnej ZTM oraz strony www oznacza wyłącznie ich roboczą akceptację i nie wpływa na fakt, że przedmiotem umowy jest całe dzieło. W trakcie Odbioru końcowego procedurze sprawdzania będzie poddane całe dzieło, w tym wcześniej odebrane Urządzenia, Aplikacja mobilna ZTM oraz strona www.

15. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu pisemnie lub drogą elektroniczną gotowość do przystąpienia do odbiorów częściowych Urządzeń, Aplikacji mobilnej ZTM oraz strony www w terminach opisanych w Harmonogramie Wdrożenia, o którym mowa w załączniku nr 3 pkt 7 ppkt 7.2. do niniejszej Umowy. Przed zgłoszeniem Urządzeń i Aplikacji mobilnej ZTM oraz strony www do odbioru, w celu zapewnienia ich odpowiedniej jakości i zgodności z Umową, Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić także wewnętrzne testy.
16. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający pisemnie lub drogą elektroniczną zawiadomi o tym Wykonawcę oraz wyznaczy inny termin dokonania odbioru.
17. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wyznacza kolejny termin przeprowadzenia odbioru częściowego, z zastrzeżeniem że w przypadku przekroczenia terminu wykonania robót określonego w harmonogramie wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w §16 ust. 8.
18. Odbiór częściowy wszystkich Urządzeń, Aplikacji mobilnej ZTM oraz strony www nie jest równoznaczny z odbiorem końcowym ale jest koniecznym warunkiem odbioru końcowego.
19. W przypadku potwierdzenia prawidłowości wykonania przedmiotu odbioru z uwzględnieniem ust. 10, Zamawiający dokona odbioru i podpisze bez uwag protokół odbioru częściowego. Protokół odbioru sporządzony zostanie w dwóch egzemplarzach, w formie pisemnej, według wzoru, określonego w trybie roboczym przez Zespół Odbioru w uzgodnieniu z Wykonawcą.
20. Zamawiający ma prawo zgłosić zastrzeżenia co do zgodności danego przedmiotu odbioru z wymaganiami wynikającymi z Umowy i OPZ i odmówić odbioru częściowego zwrócić go po pierwszej zauważonej niezgodności z treścią Umowy.
21. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Wykonawca dokona stosownych poprawek w terminie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego nie później jednak niż do ostatecznego terminu przeprowadzenia testu akceptacyjnego.

22. Zamawiający potwierdza usunięcie nieprawidłowości, o których mowa w ust. 21 podpisanym bez uwag protokołem odbioru częściowego.
23. Ponowna procedura odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesunęła określonych w Umowie terminów wykonania poszczególnych świadczeń oraz całości zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ich niedotrzymania.

Odbiór końcowy

24. Warunkami dopuszczenia oraz przystąpienia do odbioru końcowego są:
- 24.1. pozytywne ukończenie testów akceptacyjnych.
 - 24.2. podpisanie bez uwag protokołów odbiorów częściowych wszystkich Urzędzeń, Aplikacji mobilnej ZTM oraz strony www,
 - 24.3. zrealizowanie szkoleń zgodnie z harmonogramem,
 - 24.4. przekazanie dokumentów gwarancyjnych, o których mowa w § 11 ust. 6.
25. Odbiór częściowy wszystkich Urzędzeń, Aplikacji mobilnej ZTM oraz strony www nie jest równoznaczny z Odbiorem końcowym, ale jest koniecznym warunkiem przystąpienia do Odbioru końcowego.
26. Ponadto z zastrzeżeniem ust. 26a warunkiem Odbioru końcowego jest stwierdzenie przez zespół odbioru, że:
- 26.1. System nie będzie posiadał żadnych Usterek krytycznych,
 - 26.2. nie mniej niż 95% każdego rodzaju urządzeń nie posiada żadnych Usterek poważnych.
- 26a. W przypadku, o którym mowa w pkt 9.1.4 Załącznika nr 1 do umowy- Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający może dokonać odbioru końcowego po zdeponowaniu przez wykonawcę automatów biletowych w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Wystąpienie usterek uniemożliwiających dokonanie odbioru końcowego

27. W przypadku stwierdzenia wystąpienia usterek uniemożliwiających dokonanie odbioru końcowego, sporządzony zostanie protokół usterek, w którym Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminach określonych w

ust. 16 Warunków gwarancji (załącznik nr 5 do Umowy) liczonych od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu usterek.

28. Ryzyko opóźnienia terminu realizacji Umowy, o którym mowa w ust. 27 spowodowane koniecznością sprawdzenia skuteczności usunięcia przez Wykonawcę usterek, a tym samym ryzyko wystąpienia wszelkich roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy.
29. Usunięcie usterek, o których mowa w ust. 27 strony potwierdzą w stosownym protokole, którego wzór ustali zespół odbioru w trybie roboczym.
30. Po podpisaniu przez strony bez uwag protokołu, o którym mowa w ust. 29 strony podpisują bez uwag protokół odbioru końcowego.

Wystąpienie Usterek nie uniemożliwiających dokonanie odbioru końcowego

31. W przypadku stwierdzenia przez Zespół odbioru usterek nie uniemożliwiających podpisanie Protokołu odbioru końcowego, o których mowa w ust. 26 pkt 26.2. lub niskich Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia, w terminach określonych w Warunkach gwarancji stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy, liczonych od dnia końcowego terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 4, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 Umowy.
32. Usunięcie usterek zostaje potwierdzone przez Strony w Protokole, którego wzór ustali Zespół odbioru w trybie roboczym.
33. W przypadku nie usunięcia usterek w terminie, o którym mowa powyżej Zamawiający naliczy Wykonawcy karę określoną w § 16 ust. 5 niniejszej Umowy.
34. Usunięcie wszelkich usterek, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje na koszt Wykonawcy.

GWARANCJA I RĘKOJMIA

§11.

Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na zasadach opisanych poniżej. Wykonawca gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie Systemu - zgodnie z OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Świadczone przez wykonawcę usługi gwarancyjne obejmować będą wszystkie elementy Systemu, w tym wszelkie dokonane przez Wykonawcę w okresie gwarancji modyfikacje i uaktualnienia systemu.
3. usunięto.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone usterki, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Okres i minimalne warunki gwarancji zostały określone w „Warunkach gwarancji” – stanowiących załącznik nr 5 do Umowy.
6. Dokumenty gwarancyjne na elementy Systemu Wykonawca przekaże w dacie odbioru końcowego.
7. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia o którym jest mowa w § 18 ust.1 niniejszej umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenia z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa-odpowiednio- autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Rękojmia

10. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z

tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy. Rękojmia za wady fizyczne i prawne obejmuje w szczególności:

- 10.1. odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonych produktów z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy,
 - 10.2. odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.
11. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
12. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 12

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % kwoty brutto, określonej w § 18 ust. 1 Umowy, tj. w wysokości PLN w formie.....
2. Strony uzgadniają, że pełna kwota wniesionego zabezpieczenia służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Maksymalnie 70 % wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone/zwolnione wykonawcy w terminie 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
4. 30 % wniesionego zabezpieczenia, zostanie pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócone/zwolnione w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji uzasadniającej zmianę (przedłużenie) terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy w

okolicznościach przewidzianych w § 14 ust. 6 i 7 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

6. W przypadku, jeżeli Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniądź, a okres realizacji przedmiotowego zabezpieczenia jest krótszy niż okres, na który powinno być zabezpieczenie wniesione (dotyczy sytuacji, o której mowa w art. 150 ust. 7 ustawy Pzp wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
7. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż pieniądź, Zamawiający zamieni formę na zabezpieczenie w pieniądź, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
8. Wypłata, o której mowa w ust. 8 nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
9. Zapisy ust. 7-9 stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany formy wniesionego zabezpieczenia w trakcie realizacji umowy.

ROZWIĄZANIE LUB ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

§ 13

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w

terminie 45 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z następujących przesłanek:

- 3.1. wszczęciu względem Wykonawcy postępowania egzekucyjnego, które uniemożliwi Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy,
 - 3.2. opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4, z uwzględnieniem § 5 ust. 5 niniejszej Umowy przekroczy 30 dni kalendarzowych,
 - 3.3. co najmniej trzykrotnym naruszeniem przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy (w tym stanowiącego jej integralną część harmonogramu), niestosowanie się do terminów wskazanych w umowie, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że termin określony w ust. 3 liczy się od daty wystąpienia ostatniego naruszenia.
4. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy na piśmie, w przypadku wystąpienia jednej z następujących przesłanek:
- 4.1. nie przystąpienie do wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym nieprzedłożenie lub brak akceptacji przez Zamawiającego Analizy przedwdrożeniowej, przy czym oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 100 dni kalendarzowych od dnia, podpisania umowy.
 - 4.2. bezskutecznego trzykrotnego powtórzenia procedury testów akceptacyjnych dla poszczególnych elementów Systemu, pomimo naliczenia przez Zamawiającego kary o której mowa w § 16 ust. 7, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia ponownego przeprowadzenia trzeciego testu akceptacyjnego ze skutkiem negatywnym.
5. Odstąpienie od umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie

szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

6. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, o którym jest mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu może nastąpić po pisemnym wezwaniu ze strony Zamawiającego do należytego wykonania przedmiotu umowy z wyznaczeniem 10- dniowego terminu, po upływie którego w przypadku niewykonania zobowiązania tj. należytego wykonania Umowy nastąpi rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy.

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

§ 14

Strony przewidują możliwość zmian niniejszej Umowy w toku jej realizacji z uwzględnieniem ograniczeń przewidzianych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) (zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do złożonej oferty), w następujących przypadkach:

1. w przypadku wprowadzenia przez Producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów (w tym także wchodzących w skład Infrastruktury Technicznej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
2. w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
3. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Produktu Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym,

spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.

4. w przypadku konieczności wprowadzenia zmian w przedmiocie umowy spowodowanych zmianami w przepisach obowiązującego prawa, w tym miejscowego, normach. Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa zmiany zapisów warunków gwarancji, jeśli zmiany te wynikają z konieczności dostosowania przedmiotu umowy do zmieniających się wymagań wynikających z przepisów prawnych,
5. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - 5.1. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - 5.2. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;

Zamawiający zastrzega, że dopuszczone powyżej zmiany nie mogą skutkować obniżeniem parametrów technicznych, funkcjonalnych oferowanego rozwiązania.

6. powierzenie podwykonawcy dodatkowego zakresu prac po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego podwykonawcy wskazanego przez Wykonawcę z jednoczesnym rozszerzeniem zapisów § 15 Umowy poprzez wprowadzenie do niego zapisów dotyczących udziału podwykonawcy,
7. zmiana podwykonawcy lub rezygnacja z realizacji określonego zakresu zamówienia za pomocą podwykonawcy w przypadku stwierdzenia przez

Zamawiającego lub Wykonawcę, że podwykonawca realizujący prace objęte przedmiotem zamówienia wykonuje je nienależycie. Jeżeli zmiana albo rezygnacja podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca są w stanie samodzielnie spełnić warunki udziału w postępowaniu.

8. zmiany sposobu spełnienia świadczenia w przypadku:
 - 8.1. pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy,
 - 8.2. pojawienia się nowszej technologii wykonania przedmiotu umowy pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji Umowy, jak również kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy,
 - 8.3. konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
9. zmiany organizacji spełnienia świadczenia w przypadkach, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego tj.:
 - 9.1 zmiana terminów lub warunków realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w § 5 niniejszej Umowy oraz terminów określonych w zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramie, lub sposobu rozliczania albo dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek:
 - a) zmiany uwarunkowań finansowych po stronie Zamawiającego spowodowanych działaniami lub zaniechaniami instytucji polskich bądź Unii Europejskiej zaangażowanych w realizację, kontrolę lub finansowanie projektu w ramach którego jest realizowany przedmiot Umowy (w szczególności takich jak zmiana lub przyjęcie nowych wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków czy sprawozdawczości w zakresie realizacji projektu, zmiany terminów) lub,

- b) trudności organizacyjnych związanych ze zorganizowaniem Zespołu Odbioru, o którym mowa w § 10 niniejszej Umowy,
- 9.2 zmiana zasad dokonywania odbiorów przedmiotu Umowy, jeśli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi oraz nie wpłynie na pogorszenie norm bezpieczeństwa i nie spowoduje zwiększenia kosztów dokonywania odbiorów, które obciążałyby Zamawiającego.
- 9.3 zmiana zakresu dokumentów przedstawionych wzajemnie przez Strony w trakcie realizacji Umowy lub sposobu informowania o realizacji Umowy. Zmiana ta nie może spowodować braku informacji niezbędnych Zamawiającemu do prawidłowej realizacji Umowy.
10. zmiana terminów, o których mowa w § 5 niniejszej Umowy oraz terminów określonych w zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramie, na wniosek Wykonawcy, w przypadku wystąpienia niezależnych od Wykonawcy opóźnień, w szczególności w: dostawach urządzeń, części, podzespołów lub materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, potwierdzonych przez dostawców w/w komponentów.
11. zmiana wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany ustawowej stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy.
12. zmiana stawki wynagrodzenia określonego w § 18 niniejszej Umowy, w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002 r. nr 200 poz. 1679 ze zm.). Stawka, o której mowa powyżej ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów prawa dot. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wprowadzenie zmiany stawki możliwe będzie, jeżeli Wykonawca:
- 12.1. udowodni, że zmiana wyżej wymienionych przepisów będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
- 12.2. wykaże, jaką część stawki stanowią koszty pracy ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów. Zamawiający zastrzega sobie

prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę. W szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego kalkulacji kosztów składających się na stawkę wraz z dowodami potwierdzającymi ponoszenie poszczególnych rodzajów kosztów przez Wykonawcę.

13. Zmiana stawki wynagrodzenia określonego w § 18 niniejszej Umowy, w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Stawka ulegnie zmianie odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

Wprowadzenie zmiany stawki będzie możliwe, jeżeli Wykonawca:

- 13.1. udowodni, że zmiana przepisów, o których mowa powyżej będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 13.2. wykaże, jaką część stawek stanowią koszty ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszego zamówienia publicznego oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia zastrzeżeń dotyczących wysokości kosztów pracy przedstawionych przez Wykonawcę. W szczególności Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego kalkulacji kosztów składających się na stawkę wraz z dowodami potwierdzającymi ponoszenie poszczególnych rodzajów kosztów przez Wykonawcę.
14. Zmiany, o których mowa w ust. 9 pkt. 9.1 i ust. 10 niniejszej Umowy nie mogą powodować żadnych zmian wynagrodzenia zgodnie z dyspozycją § 18 ust. 3 niniejszej umowy. Termin realizacji przedmiotu umowy może zostać wydłużony na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy w oparciu o wskazane umowne podstawy, z zastrzeżeniem, że termin końcowy (w rozumieniu

odbioru końcowego) realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy daty **30 września 2021 r.**

15. Z wyłączeniem ust. 17 zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, przy zachowaniu formy pisemnej, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
16. Wnioski Stron o dokonanie zmian w Umowie powinny być składane na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i stosowną dokumentacją. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, Strona pisemnie informuje drugą Stronę o możliwości i warunkach wprowadzenia zmian.
17. Zmiana wszelkich danych kontaktowych (osoby do kontaktu, nr telefonów, faksów, adresów) wskazanych w niniejszej Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana osób wchodzących w skład personelu kluczowego Wykonawcy jest dopuszczalna za powiadomieniem Zamawiającego w formie pisemnej bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
18. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, oraz zmian, o których mowa w ust. 1.
19. Zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Stawka ulegnie zmianie odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wprowadzenie zmiany stawki będzie możliwe, jeżeli Wykonawca:
 - 19.1. udowodni, że zmiana przepisów, o których mowa powyżej będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

- 19.2. wykaże, jaką część stawek stanowią koszty ponoszone przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszego zamówienia publicznego oraz jak zmiana przepisów wpłynie na wysokość tych kosztów.

PODWYKONAWSTWO

§ 15

Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału podwykonawców lub:

1. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca oświadcza, że powierzy następujący zakres prac podwykonawcom (zgodnie z informacją złożoną w ofercie):
 - 1.1.
 - 1.2.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy udziale podwykonawców.
4. Wykonawca, podwykonawca zamówienia w zakresie instalacji stacjonarnych automatów biletowych zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty związane z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem w/w urządzeń lub dokonać jej zmian, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego, do przedłożenia zamawiającemu projektu tej umowy i jej zmian, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo lub jej zmianę, o treści zgodnej z projektem umowy lub zmiany umowy. Termin na przedłożenie projektu umowy do akceptacji wynosi do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy o zamówienie publiczne – w przypadku, gdy Wykonawca zgłosił Podwykonawcę w ofercie lub powołuje się na zasoby podmiotu trzeciego. W przypadku projektów zmian do umowy, należy je przedłożyć na 14 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą.

5. Zamawiający akceptuje umowę, o której mowa w ust. 4 w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty jej przedłożenia lub w tym terminie zgłosi do niej zastrzeżenia.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do umowy, o których mowa w ust. 5 Wykonawca zobowiązuje się do ich uwzględnienia i przedłożenia Zamawiającemu poprawionej umowy w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń.
7. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia, o którym mowa w ust. 4 obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, zaakceptowanej przez zamawiającego, o której mowa w ust. 4, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Powyższe zapisy dotyczą części zamówienia w zakresie robót budowlanych związanych z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych .
8. Termin zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany umową o podwykonawstwo, o której mowa powyżej nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy roboty budowlanej związanej z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych.
9. Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego należnego Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowany i dostarczony, zgodnie z § 5 ust. 4 przedmiot Umowy jest przedstawienie przez Wykonawcę dowodów zapłaty (potwierdzenie dokonania przelewu bankowego i kopię faktury lub rachunku stanowiących podstawę do zapłaty) wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, którzy zawarli zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty związane z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych wraz z

oświadczeniami podwykonawców lub dalszych podwykonawców, że wynagrodzenie takie otrzymali.

10. W przypadku, gdyby Zamawiający zobowiązany był do zapłaty na rzecz któregoś z podwykonawców, którzy zawarli zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty związane z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych, wynagrodzenia należnego podwykonawcom od Wykonawcy, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz Zamawiającego wynagrodzenia zapłaconego przez niego podwykonawcom (dalszym podwykonawcom) wraz z odsetkami.
11. W przypadku gdy zapłata wynagrodzenia przez Wykonawcę na rzecz któregoś z podwykonawców będzie kwestią sporną, wynikającą np. z braku realizacji umowy przez podwykonawcę, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty związane z instalacją, podłączeniem do sieci dystrybucyjnej i uruchomieniem stacjonarnych automatów biletowych, Wykonawca będzie zobowiązany złożyć stosowne zobowiązania i oświadczenia na rzecz Zamawiającego z których będzie jednoznacznie wynikało, że wszelkie roszczenia podwykonawców pokryje w całości wraz z ewentualnymi kosztami sądowymi itp.
12. Nieprzestrzeganie przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 4 lub ust. 7 skutkować będzie nałożeniem na Wykonawcę kary umownej określonej w § 16 ust. 14 niniejszej Umowy oraz traktowane będzie jako niezgłoszenie podwykonawcy, w związku z czym nie będzie skutkowało powstaniem po stronie Zamawiającego solidarnej odpowiedzialności, o której mowa w art. 647¹ § 5 Kodeksu cywilnego.
13. Zawarcie umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, na warunkach odmiennych niż zaakceptowane przez Zamawiającego uważa się za niezgłoszenie podwykonawcy, w związku z czym nie będzie skutkowało powstaniem po stronie Zamawiającego solidarnej odpowiedzialności, o której mowa w art. 647¹ § 5 Kodeksu cywilnego.
14. Wysokość szkód powstałych wskutek wykonywania robót przez Wykonawcę oraz robót związanych z realizacją przedmiotu Umowy, które Wykonawca

powierzył podwykonawcom, obciąża Wykonawcę. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy jak za swoje własne i w tym zakresie zawarte winno być również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, które obejmuje wszelkie szkody związane z realizacją przedmiotu umowy przez podwykonawców.

KARY UMOWNE

§ 16

1. Za odstąpienie od Umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zobowiązany jest on zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości:
 - 1.1. w okresie 6 m-cy od dnia podpisania Umowy – w wysokości 5%,
 - 1.2. w okresie powyżej 6 m-cy od dnia podpisania Umowy – w wysokości 10% liczonej od wynagrodzenia łącznego brutto, o którym jest mowa w § 18 ust.1 za cały przedmiot umowy, określony w § 2 niniejszej Umowy.
2. Za rozwiązanie Umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zobowiązany jest on zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia łącznego brutto o którym jest mowa w § 18 ust.1 za cały przedmiot umowy, określony w § 2 niniejszej Umowy.
3. W przypadku przekroczenia terminu realizacji przedmiotu Umowy o którym mowa w § 5 ust. 4, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia, za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości **0,01%** wartości łącznej brutto przedmiotu Umowy. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, wskutek okoliczności za które odpowiada Wykonawca i naliczeniu Wykonawcy kary o której mowa w ust. 1 lub ust.2 niniejszy zapis nie ma zastosowania.
4. Za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia podczas usuwania usterek od wymagań określonych w s.i.w.z. stwierdzonych podczas odbioru końcowego w trybie przewidzianym w § 10 ust. 27 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5000 zł

(słownie pięć tysięcy złotych) w odniesieniu do oprogramowania oraz automatów biletowych oraz w wysokości 1000 zł (słownie jeden tysiąc złotych) w pozostałych przypadkach – liczonej za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w usunięciu usterki.

W przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy, i tym samym naliczania Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 1-3 Umowy w związku z rozwiązaniem umowy lub odstąpieniem od niej, niniejszy zapis nie ma zastosowania.

5. Za opóźnienie terminów usunięcia usterek, o którym mowa w ust. 16 załącznika nr 5 do Umowy – Warunki gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 5.1. 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia dla usterek krytycznych,
 - 5.2. 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia dla usterek poważnych,
 - 5.3. 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia dla usterek niskich.
6. Za niedopełnienie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 2 niniejszej Umowy w terminie tam określonym, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, wskutek okoliczności za które odpowiada Wykonawca, i naliczeniu Wykonawcy kary o której mowa w § 16 ust. 1-2 niniejszy zapis nie ma zastosowania.
7. Za niedopełnienie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 3 niniejszej Umowy w terminie tam określonym, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 1500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.

W przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy, i tym samym naliczania Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 1-3 Umowy w związku z rozwiązaniem umowy lub odstąpieniem od niej, niniejszy zapis nie ma zastosowania.

8. Za niedotrzymanie terminów realizacji poszczególnych prac określonych w zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramie wdrożenia dla każdej pozycji harmonogramu odrębnie Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia realizacji z wyłączeniem ust. powyżej.
9. Za niedostarczenie dokumentacji (oraz jej aktualizacji w okresie gwarancji) wymaganej w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 9.1. 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych); w przypadku dokumentacji określonej w § 6 ust. 1 pkt 1.3 oraz § 6 ust. 1 pkt 1.7, niniejszej Umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia,
 - 9.2. 200,00 zł (słownie: dwieście złotych); w przypadku pozostałej dokumentacji określonej w § 6 niniejszej Umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
10. Za niedostarczenie przez Wykonawcę kodów źródłowych, o których mowa w § 6 ust. 2 niniejszej Umowy w wysokości 1500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
11. Za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2.7 niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą godzinę przekroczenia.
12. Za nie stawienie się Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 10 niniejszej Umowy w terminie tam wskazanym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych).
13. Za naruszenie obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.11- 2.14 niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każde stwierdzone naruszenie.
14. Za niedostarczenie przez Wykonawcę Umów o których mowa w :
 - 14.1. § 15 ust. 4, 7 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, ponad termin wyznaczony.

- 14.2. § 5 ust 21 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, ponad termin wyznaczony. W przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar zastrzeżonych w Umowie, Zamawiający może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości odpowiadającej poniesionej szkodzie w pełnej wysokości.
15. W przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie faktur Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
16. Niezależnie od przewidzianej kary umownej Zamawiający może na koszt i ryzyko Wykonawcy zlecić osobie trzeciej wykonanie prac polegających na usunięciu usterek lub nieprawidłowości, jeżeli Wykonawca nie usunie usterek lub nieprawidłowości w ostatecznym terminie wskazanym przez Zamawiającego.
17. Za spowodowanie na skutek dokonania naprawy, o której mowa w ust. 20 załącznika nr 5 do Umowy „Warunki gwarancji” nowej usterki, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą nową usterkę stwierdzoną w trakcie weryfikacji
18. Za brak realizacji usługi w ramach godzin deweloperskich w uzgodnionym z Zamawiającym terminie lub niedokonania poprawek, o których mowa w § 5 ust. 32 Umowy we wskazanym tam terminie Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w wysokości 300 zł (słownie: trzysta) za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
19. Łączna wysokość kar umownych nałożona na wykonawcę, niezależnie od podstawy ich nałożenia nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w §18 ust. 1.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 17

1. Strony postanawiają, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z realizacji niniejszej Umowy, podejmą w dobrej wierze rokowania w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli rokowania te nie doprowadzą do polubownego rozwiązania sporu w terminie 14 dni roboczych

od pisemnego wezwania do podjęcia rokowań, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2018 poz. 1025 – j.t.) i przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I ZASADY PŁATNOŚCI

§18

1. Ustala się wysokość całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy w kwocie:
netto PLN (słownie:.....),
podatek VAT 23%.....PLN (słownie:.....),
brutto PLN (słownie:.....).
2. W skład wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 wchodzi następujące składniki:
 - 2.1. zaprojektowanie, dostawa i wdrożenia systemu w kwocie:
netto PLN (słownie:.....),
podatek VAT 23%.....PLN (słownie:.....),
brutto PLN (słownie:.....).
 - 2.1. koszty 4 000 godzin dla Dewelopera, w kwocie
netto PLN (słownie:.....),
podatek VAT 23%.....PLN (słownie:.....),
brutto PLN (słownie:.....).
3. Cena brutto za przedmiot Umowy, określona w ust. 1 zawiera całkowity koszt realizacji przedmiotu Umowy, obejmujący wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy z uwzględnieniem wszystkich ciężarów publicznoprawnych (opłat, ceł i podatków, w tym podatku VAT), a w szczególności:
 - 3.1. koszty realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w s.i.w.z. i w niniejszej Umowie, oraz ofercie Wykonawcy,

- 3.2. koszty transportu infrastruktury techniczno – informatycznej na miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie miasta Lublin,
- 3.3. koszty ubezpieczenia infrastruktury techniczno – informatycznej na czas konieczny do ich przetransportowania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Lublin oraz dokonania odbioru końcowego,
- 3.4. koszty szkoleń, o których mowa w § 8 Umowy,
- 3.5. koszty wdrożenia,
- 3.6. koszty udzielanej gwarancji,
- 3.7. koszty modyfikacji Systemu w trakcie jego eksploatacji, przewidziane przez Zamawiającego w s.i.w.z.,
- 3.8. koszty udzielenia/przekazania dokumentacji, licencji, instrukcji, itp.
- 3.9. koszty przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej,
- 3.10. koszty prac projektowo – programistycznych,
- 3.11. koszty dostawy i rozmieszczenia poszczególnych elementów wchodzących w skład infrastruktury techniczno - informatycznej, (zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia – zwaną w dalszej treści umowy s.i.w.z.) oraz ich montażu, uruchomienia i konfiguracji,
- 3.12. koszty instalacji, parametryzacji i konfiguracji oprogramowania,
- 3.13. koszty zintegrowania Systemu z pozostałymi systemami informatycznymi Zamawiającego,
- 3.14. koszty przeprowadzenia migracji i konwersji danych z eksploatowanych obecnie przez Zamawiającego systemów informatycznych i programów komputerowych do Systemu,
- 3.15. koszty opracowania dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu,
- 3.16. koszty udzielenia licencji oraz przeniesienia majątkowych praw autorskich na dostarczone w ramach przedmiotu Umowy utwory,
- 3.17. koszty wykonania naklejek i oklejenia wybranych elementów infrastruktury techniczno – informatycznej,

- 3.18. koszty aktualizacji oprogramowania i dokumentacji, w tym umożliwienia rozszerzenia funkcjonalności Systemu w zakresie fiskalizacji sprzedaży oraz zapewnienia takich warunków i rozwiązań, tak aby zastosowany sprzęt i dostarczone oprogramowanie gwarantowały możliwość wprowadzenia w przyszłości fiskalizacji,
 - 3.19. koszty związane z procedurą montażu biletomatów w zakresie zgodnym z OPZ,
 - 3.20. koszty wykonania robót budowlanych oraz ewentualnych szkód powstałych w związku z wykonanymi robotami budowlanymi,
 - 3.21. koszty przeprowadzenia testów akceptacyjnych, w miejscu zaproponowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego, innym niż miasto Lublin, w tym wszelkie koszty związane z dojazdem i pobytem maksymalnie 4 osób wskazanych przez Zamawiającego nie więcej niż 3 wizyty po 3 dni,
 - 3.22. koszty 4 000 godzin dla Dewelopera,
 - 3.23. pozostałe koszty określone w s. i. w. z. niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Z wyłączeniem ust. 10 - 13 niniejszego paragrafu cena podana w Umowie nie może ulec podwyższeniu w całym okresie obowiązywania Umowy i została skalkulowana z uwzględnieniem wszystkich kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, wynikających z warunków określonych w s.i.w.z. i niniejszej Umowie, w tym z uwzględnieniem terminu jej realizacji. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją Umowy.
 5. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę przedmiotu Umowy określonego w § 2 z wyłączeniem § 2 pkt 1.6 niniejszej Umowy będzie uznanie, że nastąpiła realizacja przedmiotu Umowy, którą uznaje się za dokonaną w dacie podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez uwag protokołu odbioru końcowego, co uznaje się tym samym za datę wydania przedmiotu Umowy Zamawiającemu.
 6. Podstawą do wystawienia faktury za przedmiot Umowy określony w § 2 pkt 1.6 niniejszej Umowy będzie protokół rozliczenia wykonania usługi w ramach

godzin deweloperskich, wystawiany każdorazowo zgodnie ze zleceniem, o którym mowa §5 ust. 29 Umowy.

7. W treści faktur wystawionych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy będzie figurować:
 - jako Nabywca : Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811,
 - jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin.
8. Należność za zrealizowanie przedmiot Umowy będzie wypłacona przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 z wyłączeniem § 2 pkt. 1.6 Umowy.
9. Należność za zrealizowanie przedmiot Umowy będzie wypłacona przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 2 pkt. 1.6 Umowy.
10. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy dopuszcza się zmianę wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Taka zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy.
11. W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania Umowy wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002 r. nr 200 poz. 1679 ze zm.) dopuszcza się zmianę wartości Umowy odpowiednio do zmiany wysokości kosztów pracy ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o ile zmiana kosztów pracy wynika ze zmiany przepisów prawa dot. Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Powyższa zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie zgodnie z § 14 ust. 12 niniejszej Umowy.

12. W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania Umowy zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne dopuszcza się zmianę wartości Umowy odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Powyższa zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie zgodnie z § 14 ust. 13 niniejszej Umowy.
13. W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania Umowy zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Stawka ulegnie zmianie odpowiednio do wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego, o ile zmiana tych kosztów wynika ze zmiany przepisów prawa dot. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Powyższa zmiana może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie zgodnie z § 14 ust. 19 niniejszej Umowy.
14. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
16. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty pozostałych kar, które mogą zostać nałożone i naliczone na podstawie postanowień niniejszej umowy w związku z jej realizacją w dacie po wystawieniu i dokonaniu zapłaty faktury za dostawę przedmiotu umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej.

18. Od nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę noty księgowej Zamawiającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
19. Wypłata wynagrodzenia, o którym mowa:
- 19.1. w ust. 2 pkt 2.1. nastąpi ze środków zaplanowanych w budżecie miasta Lublin na lata następne z działu 600, rozdziału 60004, §6057 i §6059, w ramach projektu „Niskoemisyjna sieć komunikacji zbiorowej dla północnej części LOF wraz z budową systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej II: Nowoczesna struktura transportowa Działania 2.1. Zrównoważony transport miejski,
- 19.2. w ust. 2 pkt 2.2. nastąpi ze środków bieżących zaplanowanych w budżecie miasta Lublin na lata następne, z działu 600, rozdziału 60004, §4300.

PRZEDSTAWICIELSTWO STRON

§ 19

1. Wszelkie sprawy bieżące, w tym techniczno – organizacyjne dotyczące prawidłowej realizacji Umowy ustalą w trybie roboczym, wskazani w ust. 2 Koordynatorzy Stron, co potwierdzone zostanie w stosownym protokole ustaleń.
2. Strony wyznaczają następujących koordynatorów do realizacji niniejszej Umowy:

Zamawiający:

Imię i nazwisko.....tel. stac.tel. kom.....

e-mail:.....,

Imię i nazwisko.....tel. stac.tel. kom.....

e-mail:.....,

Wykonawca:

Imię i nazwisko.....tel. stac.tel. kom.....

e-mail:.....

Imię i nazwisko.....tel. stac.tel. kom.....

e-mail:.....

3. Strony ustalają następujące dane kontaktowe w sprawach związanych z realizacją umowy:

Zamawiający:

Adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701
Lublin,

e-mail: ztm@ztm.lublin.eu ,

tel. 81-466-29-00

Wykonawca:

Adres:.....;

e-mail:.....;

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów lub faksu. W przypadku nie powiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie odpowiada za wynikłą szkodę.
2. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach 1 dla Wykonawcy i 3 dla Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

§ 21

Integralną część Umowy stanowią n.w. Załączniki:

**Załącznik nr 8 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia-
Wzór umowy**

Uwzględniający umowę z dnia 3.06.2019 r.

1. Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik Nr 2 do Umowy - Oferta Wykonawcy wraz z wszystkimi załącznikami
3. Załącznik nr 3 do Umowy – Opis Analizy Przedwdrożeniowej
4. Załącznik nr 4 – Personel Wykonawcy
5. Załącznik nr 5 – Warunki gwarancji
6. Załącznik nr 6 – wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY