

**Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ogłasza nabór na wolne stanowisko urzędnicze:**

**REFERENT**  
**W DZIALE DYSTRYBUCJI BILETÓW**  
**REFERACIE BEZPOŚREDNIEJ SPRZEDAŻY BILETÓW**

Liczba lub wymiar etatu: 2

Do składania dokumentów zachęcamy osoby niepełnosprawne

**Wymagania niezbędne:**

1. wykształcenie średnie;
2. 2-letni staż pracy;
3. znajomość następujących aktów prawnych:
  - Statut Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie (załącznik do uchwały Rady Miasta Lublin nr 496/XXVI/2008 z dnia 27 listopada 2008 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie zmienionej uchwałą nr 571/XXVII/2008 Rady Miasta Lublin z dnia 18 grudnia 2008r., uchwałą nr 54/VII/2011 z dnia 24 lutego 2011 oraz uchwałą nr 36/II/2014 z dnia 23 grudnia 2014 r.); uchwałą nr 1129/XXXVI/2022 z dnia 3 marca 2022 oraz uchwałą nr 1233/XLI/2022 Rady Miasta Lublin z dnia 23 czerwca 2022 r.
  - Ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2136, z późn. zm.)
  - Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8)
  - Uchwała nr 921/XXIX/2021 Rady Miasta Lublin z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe osób środkami lokalnego transportu zbiorowego zlecane przez Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie
  - Zarządzenie nr 21/5/2017 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 12 maja 2017 r. w sprawie ustalenia „Regulaminu przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego wykonywanego na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie” z późniejszymi zmianami
  - Zarządzenie nr 021.ZTM.26.2021 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w sprawie ustalenia Zasad korzystania z systemu Lubika
  - Uchwała nr 572/XVI/2020 Rady Miasta Lublin z dnia 28 lutego 2020 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji Programu „Lubelska Karta Miejska”
  - Zarządzenia nr 74/12/2021 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 28 grudnia 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad realizacji Programu "Lubelska Karta Miejska"
  - Uchwała nr 773/XXXI/2013 Rady Miasta Lublin z dnia 23 maja 2013 r. w sprawie przepisów porządkowych w gminnym regularnym przewozie osób, realizowanym w lubelskiej komunikacji miejskiej w ramach publicznego transportu zbiorowego. (DZ. U. 2013.poz.3282)
4. znajomość zasad funkcjonowania administracji publicznej, w tym samorządu terytorialnego i ustawy o samorządzie gminnym oraz ustawy o samorządzie powiatowym;
5. znajomość podstaw Kodeksu postępowania administracyjnego;
6. umiejętność obsługi komputera w zakresie: pakiet biurowy OpenOffice, w tym w szczególności arkusza kalkulacyjnego, poczta elektroniczna, Internet;
7. umiejętności analityczne;
8. posiadanie obywatelstwa polskiego;

9. pełna zdolność do czynności prawnych;
10. korzystanie z pełni praw publicznych;
11. brak prawomocnego wyroku sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe;
12. stan zdrowia pozwalający na zatrudnienie na określonym stanowisku;
13. nieposzlakowana opinia.

#### **Wymagania dodatkowe:**

1. znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym;
2. komunikatywność;
3. odporność na stres;
4. mile widziane doświadczenie w pracy na stanowisku związanym z prowadzeniem sprzedaży i rozliczeń.

#### **Opis stanowiska pracy:**

1. prowadzenie sprzedaży biletów (papierowych, elektronicznych) klientom indywidualnym i hurtownikom w prowadzonych przez ZTM punktach sprzedaży biletów;
2. obsługa systemu sprzedaży LUBIKA w zakresie ewidencji sprzedaży biletów, doładowania elektronicznej portmonetki (EP), gospodarki kasowej i rozliczeń należności;
3. prowadzenie bezpośredniej obsługi klientów indywidualnych w zakresie - realizacji wniosków o wydanie nośników biletów, w tym np. personalizacja i drukowanie Kart LUBIKA, aktywacja aplikacji mobilnej LUBIKA;
4. udzielanie informacji klientom o rodzajach i zasadach korzystania z biletów, taryfie przewozowej, Lubelskiej Karcie Miejskiej, uprawnieniach do bezpłatnych i ulgowych przejazdów komunikacją miejską;
5. wykonywanie operacji związanych z przyjmowaniem od klientów płatności za zakupione bilety w formie bezgotówkowej i gotówkowej;
6. wykonywanie operacji związanych z obrotem finansowym w stacjonarnych automatach biletowych (ewidencja kasowa operacji napełnienia stacjonarnych automatów biletowych oraz rozliczania utargu ze sprzedaży biletów w automatach biletowych);
7. wykonywanie operacji związanych z wartościami pieniężnymi (m.in. realizacja wpłat zamkniętych w ramach rozliczenia gotówkowego przekazywanie wpłat do banku, sporządzanie raportów kasowych);
8. weryfikacja własnych stanów magazynowych i sporządzanie na tej podstawie zamówień biletów papierowych z magazynu głównego;
9. kontrola zrealizowanej sprzedaży biletów oraz przeprowadzonych operacji kasowych oraz księgowanie własnych dziennych raportów kasowych;
10. rozliczanie sprzedaży biletów papierowych i elektronicznych realizowanej za pośrednictwem należących do ZTM automatów biletowych, przyjmujących płatności zarówno gotówkowe jak i bezgotówkowe w tym: w formie bieżącej weryfikacji realizowanej sprzedaży w tych urządzeniach w celu uzgodnienia poprawności wykonanych płatności;
11. prowadzenia miesięcznych zbiorczych zestawień sprzedaży w celu rozliczenia finansowo-księgowego;
12. współpraca z działem księgowości i analiz w tym zakresie;
13. przygotowywanie raportów sprzedaży biletów.

### **Warunki pracy i płacy na stanowisku:**

1. praca przy komputerze o charakterze administracyjno-biurowym;
2. praca w budynku: ul. Nałęczowska 14 lub ul. Dworcowa 2 w Lublinie
3. praca w równoważnym systemie czasu pracy w godzinach: 7:00-17:00;
4. praca w zespole;
5. codzienny kontakt telefoniczny;
6. bezpośredni kontakt z klientami;
7. przewiduje się wynagrodzenie zasadnicze w przedziale: od 4 242 zł do 5 250 zł brutto;
8. W przypadku osób podejmujących po raz pierwszy pracę na stanowisku urzędniczym, w tym kierowniczym stanowisku urzędniczym umowę o pracę zawiera się na czas określony (6 miesięcy). W czasie trwania umowy organizuje się służbę przygotowawczą kończącą się egzaminem, którego pozytywny wynik jest warunkiem dalszego zatrudnienia pracownika. Przewiduje się zawarcie kolejnej umowy na czas określony lub na czas nieokreślony bez przeprowadzania kolejnego naboru.

**Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych:** W lutym 2024 r. (miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia) wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Zarządzie Transportu Miejskiego w Lublinie, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był niższy niż 6%.

**Kandydat, który zamierza skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu (o ile znajdzie się w gronie pięciu najlepszych kandydatów spełniających wymagania niezbędne oraz w największym stopniu spełniających wymagania dodatkowe) jest zobowiązany do złożenia wraz z dokumentami kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Nie dotyczy kierowniczych stanowisk urzędniczych.**

### **Wymagane dokumenty:**

#### niezbędne:

1. list motywacyjny – opatrzony własnoręcznym podpisem oraz telefonem kontaktowym lub e-mailem;
2. życiorys zawodowy (CV) – opatrzony własnoręcznym podpisem oraz telefonem kontaktowym lub e-mailem;
3. kserokopia dokumentu potwierdzającego wymagane wykształcenie i staż pracy (jeżeli jest wymagany);
4. oświadczenie kandydata o pełnej zdolności do czynności prawnych, oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych, oświadczenie kandydata o braku prawomocnego wyroku sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe;
5. oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego;
6. klauzula informacyjna dotycząca rekrutacji opatrzona własnoręcznym podpisem (wzór załączony do niniejszej oferty);
7. oświadczenie opatrzone własnoręcznym podpisem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby prowadzonej rekrutacji oraz oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby prowadzonej rekrutacji (wzór załączony do niniejszej oferty).

dodatkowe:

1. kserokopia dokumentu potwierdzającego doświadczenie w pracy na stanowisku związanym z prowadzeniem sprzedaży i rozliczeń.

Zaświadczenie o zatrudnieniu dokumentuje wyłącznie bieżący okres zatrudnienia, tj. niezakończony stosunek pracy oraz okresy zatrudnienia występujące przed wejściem w życie przepisów nakazujących wydawanie świadectw pracy.

Wszystkie dokumenty w języku obcym należy przedłożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski dokonane przez tłumacza przysięgłego.

Wymagane dokumenty aplikacyjne należy złożyć za pośrednictwem poczty lub osobiście w sekretariacie Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin w zamkniętej kopercie A4 oznaczonej czytelnym imieniem i nazwiskiem oraz miejscem zamieszkania z dopiskiem: „Dotyczy naboru na stanowisko: **REFERENT W DZIALE DYSTRYBUCJI BILETÓW, REFERACIE BEZPOŚREDNIEJ SPRZEDAŻY BILETÓW**” w terminie do dnia **5 kwietnia 2024 r.** Dokumenty aplikacyjne uważa się za dostarczone w terminie, jeżeli wpłynęły na ww. adres do dnia **5 kwietnia 2024 r.** Kandydaci spełniające wymagania formalne określone w ogłoszeniu o naborze zostaną powiadomieni mailowo lub telefonicznie o terminie i miejscu naboru.

Informacja o wyniku naboru będzie umieszczona na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej ([www.bip.lublin.eu](http://www.bip.lublin.eu)) oraz na tablicy ogłoszeń Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie przez okres co najmniej 3 miesięcy.

Lublin, dnia 26 marca 2024 r.

DYREKTOR

/-/

Grzegorz Malec

## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA REKRUTACJI

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – zwanym dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych, które to dane w dalszej części tego tekstu będziemy wspólnie nazywać „danymi” jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie ul. Nałęczowska 14, kod pocztowy 20-701, adres e-mail [ztm@ztm.lublin.eu](mailto:ztm@ztm.lublin.eu).
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail [odo@ztm.lublin.eu](mailto:odo@ztm.lublin.eu), lub pisemnie na adres Administratora danych.
3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego kandydatów na pracowników ZTM, a także późniejszej archiwizacji dokumentów.

Podstawą prawną przetwarzania są:

- 1) przepisy Kodeksu pracy, ustawy o pracownikach samorządowych oraz wydane na ich podstawie przepisy wykonawcze w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w ramach realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych oraz w zakresie danych o niepełnosprawności w zw. z art. 9 ust. 2 lit. b RODO – w ramach wykonywania szczególnych praw przez Pana/Panią dotyczących pierwszeństwa w zatrudnieniu na stanowisku urzędniczym, z wyłączeniem kierowniczych stanowisk urzędniczych,
- 2) wyrażona przez Pana/Panią zgoda – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie w jakim przekazanie danych nie wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dobrowolne podanie w składanej ofercie wszelkich danych niewymaganych przepisami prawa jest traktowane jak wyrażenie zgody na ich przetwarzanie. W odniesieniu do w/w danych ma Pan/Pani prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 3) przepisy prawa, w tym ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w ramach realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych w zakresie archiwizacji dokumentów.
4. Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do realizacji procesu rekrutacji, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
5. Dane zgromadzone w procesie rekrutacyjnym będą przechowywane zgodnie z Regulaminem naboru na wolne stanowiska urzędnicze, w tym kierownicze stanowiska urzędnicze w Zarządzie Transportu Miejskiego w Lublinie tj.:
  - a) dokumenty aplikacyjne kandydata, który w wyniku postępowania kwalifikacyjnego został wybrany do zatrudnienia zostaną dołączone do jego akt osobowych i będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia ustania stosunku pracy,
  - b) dokumenty aplikacyjne kandydatów, którzy nie otrzymali propozycji zatrudnienia będą przechowywane przez okres 4 miesięcy od dnia ogłoszenia wyniku naboru. Kandydaci mogą odebrać w/w dokumenty nie później niż przed upływem 4 miesięcy od dnia

opublikowania informacji o wyniku naboru w Biuletynie Informacji Publicznej. Dokumenty aplikacyjne nie odebrane przez Kandydatów w powyższym terminie będą podlegały zniszczeniu.

- c) jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji (w sprawie zawarcia ewentualnej umowy na zastępstwo) wówczas Pani/Pana dane będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 6 miesięcy od dnia opublikowania informacji o wyniku naboru w Biuletynie Informacji Publicznej,
  - d) pozostała dokumentacja z przeprowadzonego naboru jest przechowywana i archiwizowana w sposób kreślony w jednolitym rzeczowym wykazie akt oraz instrukcji kancelaryjnej Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie dostępnych do wglądu w siedzibie Administratora.
6. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.
  7. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
  8. Zgodnie z RODO Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora:
    - dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii,
    - sprostowania swoich danych,
    - usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO,
    - ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO,
    - w zakresie w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).
  10. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przeprowadzenia procesu rekrutacji. W przypadku niepodania danych Pani/Pana kandydatura nie będzie rozpatrywana w procesie rekrutacji.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz o prawach jakie mi przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Oświadczam, że przekazuję dane osobowe świadomie i dobrowolnie, podane przeze mnie dane są pełne i prawdziwe.

.....

data i podpis