

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

§ 1

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że pojazd dostarczony przez Wykonawcę jest wolny od wad materiału i wykonania. Gwarancji udziela wykonawca zwany dalej gwarantem.
2. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
3. Okres gwarancji liczony jest od dnia bezusterkowego przekazania samochodu specjalnego z podnośnikiem koszowym tj. od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag.

§ 2

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na:
 - 1) bezpłatnym dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez Wykonawcę (Gwaranta).
 - 2) bezpłatnym wykonywaniu napraw przez gwaranta, w tym wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie autoryzacyjnym, również pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do pojazdu i kosztów transportu do serwisu.
 - 3) Zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji.
2. Wykonawca zdecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad, o których mowa powyżej. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
3. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 ust. 1 Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową eksploatację samochodu specjalnego z podnośnikiem koszowym, Zamawiający może żądać wymiany pojazdu na wolny od wad. Termin wymiany pojazdu nie może przekroczyć 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą zamawiającego do 60 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

§ 3

Naprawy nieobjęte gwarancją

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw nieobjętych gwarancją, a zgłoszonych przez użytkownika pojazdu. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do siedziby użytkownika pojazdów, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację, jak również zapewnić dostępność podzespołów i części zamiennych, w terminie 7 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia przez użytkownika pojazdu. Termin ten za zgodą Zamawiającego może ulec wydłużeniu do 30 dni.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, katalog standardowych czasów napraw.

§ 4

Pozostałe postanowienia

1. Z gwarancji wyłączone są:
 - 1) materiały eksploatacyjne (wkłady filtrów, płyny eksploatacyjne) o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,
 - 2) niżej wymienione części, które podczas eksploatacji pojazdu zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu:
 - a) bezpieczniki i żarówki – bez limitu jeżeli nie stanowią wady masowej,
 - b) pióra wycieraczek – nie mniej niż 12 m-cy eksploatacji,
 - c) tarcze hamulcowe – nie mniej niż 120 tys. km,
 - d) klocki hamulcowe – nie mniej niż 60 tys. km,
 - e) opony – nie mniej niż 100 tys. km,
2. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
 - 1) kradzieży, dewastacji, pożaru, powodzi,
 - 2) używania niewłaściwych olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.