

DZ.381-1-6/14

Lublin, 04.07.2014 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: „Przetargu nieograniczonego na Świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów do transmisji danych”, Nr sprawy Dz.381-1-6/14, (Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczone w BZP w dniu 26.06.2014 r. pod numerem 214632-2014)

Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, al. Kraśnicka 25, 20-718 Lublin na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r (Dz. U. z 2013 poz. 907 z późn zm.) uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa terminali telefonicznych i modemów do transmisji danych” do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie nr 1

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, Szczegółowe wymagania
Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie przez Zamawiającego, czy 50 MB danych transmitowanych do i z Internetu w ramach pakietowej transmisji danych (GPRS) transmitowane będzie w ramach sieci komórkowej Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana do realizacji niniejszego zamówienia, czy też w ramach sieci komórkowych innych operatorów, np. w ramach roamingu, który jest znacznie droższy niż transmisja krajowa?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, że dane transmitowane do i z Internetu w ramach pakietowej transmisji danych (GPRS) transmitowane będą w ramach sieci komórkowej Wykonawcy.

Pytanie nr 2

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7.
Informuję, iż numery telefoniczne mogą być przenoszone pomiędzy operatorami w następujących trybach:
1) DAY - data w okresie krótszym niż okres wypowiedzenia umowy;
2) END - data zgodna z datą końca okresu wypowiedzenia obowiązującego u operatora Dawcy liczona względem daty złożenia rezygnacji;
3) EOP - data zakończenia umowy terminowej z Dawcą.
Zwracam się z zapytaniem, do którego trybu przeniesienia numeracji zobowiązuje Zamawiającego aktualnie zawarta umowa z dotychczasowym operatorem-Wykonawcą?
W przypadku trybu rozwiązania umowy DAY Zamawiający musi być świadomy zobowiązania do uiszczenia opłaty dotychczasowemu operatorowi w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej na podstawie zawartej umowy z dotychczasowym operatorem obowiązuje go tryb EOP.

Pytanie nr 3

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7.
Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie wszystkich zapisów dotyczących procesu przeniesienia numeracji telefonicznej zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób:
„Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 1800. z późn. zm.). Przeniesienie

przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.”?

Przepisy dotyczące przeniesienia numerów telefonicznych obowiązują wszystkich operatorów w Polsce. Nawet gdyby jeden z operatorów chciał przenosić numery do swojej sieci w odmienny sposób, to operator-dawca może nie wyrazić zgody na zmianę sposobu przeniesienia i trwać przy obowiązujących przepisach i aktualnej procedurze. Stąd prośba o zgodę Zamawiającego na stosowanie w tym zakresie przepisów obowiązujących wszystkich operatorów.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące procesu przeniesienia numerów i dostosowując je do postanowień art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 1800. z późn. zm.).

Pytanie nr 4

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7.

Zwracam się z zapytaniem, czy podanie terminów zakończenia obecnie obowiązujących umów, tj. 16 aktywnych kart SIM - umowa do dnia 12/07/2014 r., 6 aktywnych kart SIM - umowa do dnia 17/07/2014 r., oznacza, iż Zamawiający wymaga uruchomienia aktywacji komórkowych w sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy dla 16 kart SIM od dnia 13/07/2014 r., a dla 6 kart SIM od dnia 18/07/2014?

Jednocześnie informuję, iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób, aby odbyło się to bezkosztowo. W takim przypadku wymagane, aby Wykonawca zobowiązał się do bezpłatnego przeniesienia / przejęcia numerów komórkowych Zamawiającego z zachowaniem aktualnie używanych numerów, czyli na własny koszt przejął do własnej sieci numery Zamawiającego, można rozumieć jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot, inaczej na nowego Wykonawcę.

W związku z powyższym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności wynikających z tej dotychczas obowiązującej umowy.

Wykonawca stoi na stanowisku, iż pokrywanie kar innego podmiotu za rozwiązanie umowy przed upływem terminu jej obowiązywania szczególnie utrudnia podjęcie udziału w takim postępowaniu, gdyż koszty kar nowy Wykonawca musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny, dotychczasowy operator. Sytuacja taka stawiałaby w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stałaby w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji, do czego obliuguje ustawa Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający wymaga uruchomienia aktywacji komórkowych w sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy dla 16 kart SIM od dnia 13/07/2014 r. a dla 6 kart SIM od dnia 18/07/2014 lub w najbliższym możliwym terminie umożliwiającym proces przeniesienia numerów zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 1800. z późn. zm.),. Dla każdego z tych terminów niedostępność sieci nie może przekroczyć 3 godzin pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00.

Pytanie nr 5

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7.

Zwracam się z zapytaniem, w jakim terminie Zamawiający wymaga uruchomienia w sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy 2 kart SIM na potrzeby transmisji danych do i z internetu?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający w pkt 2 ppkt 7 nie wyszczególnia 2 kart SIM na potrzeby transmisji danych do i z Internetu. W pkt 6 ppkt 2) Szczegółowe wymagania Zamawiający informuje, o ilości wszystkich aktywnych kart SIM, natomiast Zamawiający wymaga uruchomienia i aktywacji nowych 4 kart SIM (wraz z urządzeniami) na potrzeby transmisji danych z i do Internetu. Umowa na obecnie aktywne 2 karty SIM ulega rozwiązaniu.

Pytanie nr 6

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie . Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7 poprzez zapisanie, że objęcie dedykowaną Zamawiającemu grupą Użytkowników i zapewnienie bezpłatnych połączeń między numerami Zamawiającego, dotyczy wyłącznie numerów przeniesionych i aktywowanych w sieci tego operatora komórkowego, którego oferta jako Wykonawcy została wybrana w postępowaniu jako

najkorzystniejsza?

Wyjaśniam, iż Wykonawca nie jest w stanie świadczyć bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami komórkowymi, które należą do sieci komórkowej innego operatora, gdyż stoi to w sprzeczności z zasadami świadczenia usług telefonii komórkowej regulowanymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Przy połączeniach pomiędzy numerami telefonicznymi należącymi do różnych sieci komórkowych mamy do czynienia z koniecznością pokrywania opłat międzyoperatorskich za połączenia kierowane do sieci komórkowych innych niż macierzysta.

Zaznaczam, że z taką sytuacją możemy mieć do czynienia, gdy część numerów pozostanie w obecnej sieci do dnia wygaśnięcia umowy. W przypadku postawienia wymogu zapewnienia bezpłatnej łączności pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego, niezależnie od sieci w której działają, będzie to budziło zastrzeżenia Wykonawcy i będzie utrudniało dostęp do realizacji zamówienia, ponieważ będzie oznaczało preferowanie obecnego operatora, który nie musi przenosić numerów telefonicznych do swojej sieci, a takie preferencje stoją w sprzeczności z obowiązkiem zapewnienia warunków równej i uczciwej konkurencji w postępowaniu, do czego obliguje Ustawa Prawo zamówień publicznych.

Ponadto z powyższych względów ewentualne kolejne numery telefoniczne dołączane do grupy Użytkowników, nazywaną przez niektórych Wykonawców również grupą biznesową, muszą zostać najpierw przeniesione do sieci operatora-Wykonawcy, aby umożliwić im bezpłatne łączenie się z numerami znajdującymi się już wcześniej w tej grupie biznesowej.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający zmienia załącznik nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 7 poprzez zapisanie, że objęcie dedykowaną Zamawiającemu grupą Użytkowników i zapewnienie bezpłatnych połączeń między numerami Zamawiającego, dotyczy wyłącznie numerów przeniesionych i aktywowanych w sieci tego operatora komórkowego, którego oferta jako Wykonawcy zostanie wybrana w postępowaniu jako najkorzystniejsza.

Pytanie nr 7

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 8.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez wykreślenie zapisu Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 8, mówiącego o nieodpłatnym usunięciu blokady SIM-lock na terminalach komórkowych oraz urządzeniach do transmisji danych aparatach posiadanych przez Zamawiającego?

Po pierwsze, blokada SIM-lock, ma na celu uniemożliwienie korzystania z usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci innego operatora niż ten u którego usługi i telefon zostały zakupione. Co do zasady, blokadę SIM-lock stosują operatorzy podczas trwania umowy promocyjnej. Z chwilą upływu terminu obowiązywania takiej umowy uznaje się, że abonent spłacił już udzieloną przez operatora ulgę związaną z zakupem aparatu po okazyjnej cenie i tym samym nie ma już obowiązku kontynuowania umowy z danym operatorem. W takiej sytuacji dotychczasowy operator powinien zdjąć blokadę SIM-lock z aparatu telefonicznego.

Po drugie, ze zdjęciem blokady SIM-lock wiążą się także uprawnienia abonentów w zakresie reklamacji aparatu telefonicznego. Dotyczy to zarówno uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową, jak i umowy gwarancyjnej. Zdjęcie blokady w nieautoryzowanym punkcie stanowi bowiem jedną z przesłanek, z uwagi na którą producenci telefonów wyłączają możliwość skorzystania z gwarancji (uszkodzenie związane z ingerencją osób trzecich itp.). Nowy Wykonawca w żaden sposób nie będzie w stanie tej gwarancji przywrócić.

Po trzecie, blokada SIM-lock jest zabezpieczeniem w oprogramowaniu telefonów komórkowych zakładanym przez producenta na życzenie operatora, który ten sprzęt dostarczał do Zamawiającego i tylko te podmioty znają kody i zabezpieczenia jakie zastosował producent sprzętu. Usunięcie blokady SIM-lock przez nieautoryzowany serwis producenta bądź dotychczasowego operatora byłoby działaniem mającym na celu złamanie zabezpieczeń sprzętu, ingerencją w licencjonowane oprogramowanie tego sprzętu, co może nosić znamiona działań nielegalnych. Aby zachować legalność zdjęcia blokady SIM-lock konieczne byłoby nawiązanie kontaktu z producentem sprzętu lub autoryzowanym serwisem i uzgodnienia możliwych terminów dostawy sprzętu do odpowiedniego punktu serwisowego w celu usunięcia blokady SIM-lock. Przy czym nie ma pewności, że producent sprzętu lub autoryzowany serwis wyrażą w ogóle zgodę na realizację takiego usunięcia blokady SIM-lock.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. poprzez usunięcie ppkt. 8.

Pytanie nr 8

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 9.

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 9, skoro Zamawiający w SIWZ nie przewiduje zamówień uzupełniających?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający informuje, iż pkt 2 ppkt 9 odnosi się do klauzul lojalnościowych przy zakupie terminali objętych danych postępowaniem - Zamawiający zamawia nowe terminale. Zamawiający dopuszcza zamawianie dodatkowych kart SIM w trakcie trwania umowy w ilości nie większej niż 15% obecnie posiadanych kart SIM (pkt 2 ppkt 37)

Pytanie nr 9

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 11 i ppkt. 14.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 11 i ppkt. 14, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. premium.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 11 i ppkt. 14, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium.

Pytanie nr 10

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 14.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ, że sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne dotyczy wyłącznie połączeń krajowych?

Wykonawca nie może odpowiadać za sposoby rozliczania czy taryfikacji stosowane przez operatorów zagranicznych podczas połączeń w roamingu, kiedy Użytkownik komórkowego numeru telefonicznego przebywa poza granicami kraju, nie znajduje się w zasięgu sieci komórkowej Wykonawcy i realizuje połączenia poza siecią Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający zmienił treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 14, w taki sposób, że sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne dotyczy wyłącznie połączeń krajowych.

Pytanie nr 11

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 17.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od wymagania ustalania limitów rozmów roamingowych?

Operatorzy zagraniczni, to oddzielne podmioty, które nie muszą świadczyć wszystkich usług oferowanych przez Wykonawcę na terenie naszego kraju, co oznacza np., że nie włączą blokady na żądanie operatora polskiego. Poza tym dane o połączeniach wykonanych w roamingu (zgodnie z umowami międzynarodowymi) spływają do systemu billingowego w kraju z opóźnieniem do 30 dni. Stąd niemożliwe jest pilnowanie limitów poza granicami kraju, gdyż rodziłoby to niezliczoną liczbę reklamacji, gdy kilka dni/tygodni po fakcie wykonania połączenia Wykonawca otrzyma info o jego koszcie (osiągnięciu limitu), gdzie w międzyczasie użytkownik mógł korzystać dalej i generować kolejne koszty. Wymaganie powyższe jest niemożliwe do zapewnienia przez jakiegokolwiek Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 17 poprzez wykreślenie zapisu o połączeniach roamingowych.

Pytanie nr 12

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 30.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ, że bezpłatna poczta głosowa dotyczy wyłącznie połączeń krajowych?

Wykonawca nie może odpowiadać za sposoby rozliczania czy taryfikacji stosowane przez operatorów zagranicznych podczas połączeń w roamingu, kiedy Użytkownik komórkowego numeru telefonicznego przebywa poza granicami kraju, nie znajduje się w zasięgu sieci komórkowej Wykonawcy i realizuje połączenia poza siecią Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 30, w taki sposób, że bezpłatna poczta głosowa dotyczy wyłącznie połączeń krajowych.

Pytanie nr 13

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 31.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie tego zapisu SIWZ, gdyż niemożliwe technicznie jest zmienianie wysokości limitu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego?

Każda zmiana skutkować będzie na początek kolejnego okresu rozliczeniowego, kiedy to system bilingowy rozpocznie zliczanie kosztów generowanych przez dany numer. Modyfikacja limitu w trakcie miesiąca powoduje „zerowanie” licznika, co skutkuje brakiem możliwości realnej kontroli wygenerowanych kosztów.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 31 otrzymuje brzmienie : Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych na aktywnych kartach SIM, zmiana zostanie ujęta wraz z początkiem następnego okresu rozliczeniowego, oraz aktywację usług dodatkowych w terminie do 3 dni od zgłoszenia.

Pytanie nr 14

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, Specyfikacja Techniczna Przedmiotu Zamówienia.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie w SIWZ parametru „interfejs” dla modemu z wbudowanym AP, ponieważ według wiedzy Wykonawcy standardowym interfejsem jest złącze USB, a nie micro USB.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wymaga modemu z gniazdem micro USB umożliwiającym ładowanie,

Pytanie nr 15

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na zaproponowanie dla grupy 2 i 3 po dwa modele terminala komórkowego, a dla grupy 4 jednego modelu terminala komórkowego?

Wyjaśniam, iż bardzo szczegółowo podana specyfikacja techniczna mocno ogranicza możliwość zaproponowania wymaganych przez Zamawiającego ilości terminali.

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający zmniejsza ilość proponowanych terminali komórkowych dla grupy 3 do dwóch modeli, pozostałe ilości proponowanych modeli pozostają bez zmian.

Pytanie nr 16

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, tj. Wzoru Umowy.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (pełnomocnictwo, dowód osobisty)?

Informuję, iż procedury większości Wykonawców wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Natomiast brak zgody na udostępnienie dokumentów formalnych Zamawiającego uniemożliwi zawarcie umowy takiemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu Stron.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający udostępni komplet dokumentów niezbędnych do podpisania umowy.

Pytanie nr 17

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 35.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie ewentualnych cesji zgodnie z procedurami Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej Użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów ze świadczenia usług?

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. poprzez usunięcie ppkt. 35.

Pytanie nr 18

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt.2. Wymagania, ppkt. 35.

Cesje na inne podmioty z warunkami niestandardowymi, tzw. szytymi na miarę i dedykowanymi dla Zamawiającego w ramach przetargu powodują konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty, przez co staje się ona mniej korzystna dla Zamawiającego. Oznacza to, że Zamawiający będzie finansował inne osoby prawne lub fizyczne, co w przypadku instytucji publicznych jest jak się wydaje niedopuszczalne.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę, aby numer telefoniczny w ramach cesji migrował na standardowe plany taryfowe Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. poprzez usunięcie ppkt. 35.

Pytanie nr 19

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 35.

Zwracam się z zapytaniem, czy ile cesji w trakcie realizacji niniejszego zamówienia przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. poprzez usunięcie ppkt. 35.

Pytanie nr 20

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 35.

Zwracam się z zapytaniem, czy Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający w ramach cesji przekaże numer telefoniczny, ale terminal komórkowy pozostawi dla nowej aktywacji karty SIM z nowym numerem?

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. poprzez usunięcie ppkt. 35.

Pytanie nr 21

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 35.

Jeżeli odpowiedź Zamawiającego na zapytanie nr 4 jest odmienna, czyli Zamawiający po cesji numeru telefonicznego będzie wymagał nowej aktywacji karty SIM wraz z nowym numerem i nowym terminalem komórkowym, to muszę poinformować, że w takim wypadku na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji nowej karty SIM i dostawy terminala komórkowego, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart SIM, czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe.

Bez doprecyzowania tej kwestii każdy Wykonawca musiałby kalkulować ofertę z założeniem, że Zamawiający może stałe w trakcie realizacji zamówienia dokonywać nieograniczoną liczbę cesji i żądać nowych aktywacji komórkowych i żądać nowych terminali komórkowych z oferty Wykonawcy i zgodnie z zaproponowaną w tej ofercie ceną. Taka kalkulacja będzie jednak zdecydowanie niekorzystna dla Zamawiającego i niepotrzebnie podwyższy wycenę ofert Wykonawców do niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym, zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisów poprzez określenie, iż nowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach cenowych zgodnych ze stawkami zaproponowanymi w formularzu oferty przetargowej do niniejszego postępowania z wyłączeniem ceny terminala komórkowego, którego cena będzie ustalana przez Wykonawcę w momencie realizacji danego zamówienia dodatkowego w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej (pierwotnej) na realizację niniejszego

zamówienia?

Wykonawca wyjaśnia, że im dłuższy okres realizacji usług dla dokupionej karty SIM, tym cena za terminal będzie niższa, ponieważ przychód z usług wykorzystanych przez Zamawiającego pozwoli Wykonawcy na dofinansowanie terminala.

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. poprzez usunięcie ppkt. 35.

Pytanie nr 22

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 23.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na wydanie przez Wykonawcę nowej karty SIM (w przypadku utraty), nie później niż do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy?

Informuję, że termin dostarczenia nowej karty SIM do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia jest niemożliwy do spełnienia nawet w przypadku wysyłki karty SIM za pomocą przesyłki kurierskiej.

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający zmienił treść Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 23

Pytanie nr 23

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 23.

Ewentualnie zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na dostarczenie przez Wykonawcę np. 3 nieaktywnych kart SIM na ewentualną wymianę, które będą w posiadaniu Zamawiającego i mogą zostać aktywowane poprzez kontakt z dedykowanym Opiekunem Biznesowym lub na infolinii Biura Obsługi Klienta w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze?

Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie dodatkowych nieaktywnych kart SIM, z możliwością ich aktywacji poprzez kontakt z dedykowanym Opiekunem Biznesowym lub na infolinii Biura Obsługi Klienta w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze.

Pytanie nr 24

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 8.

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający pozwala obecnemu operatorowi-Wykonawcy na dostarczenie mniejszej liczby nowych terminali komórkowych, aniżeli innym, ewentualnym nowym Wykonawcom? Zwracam uwagę, że koszty większej ilości nowych terminali nowy Wykonawca, tj. inny aniżeli obecny, będzie musiał ująć w wycenie swojej oferty przetargowej, czego nie będzie musiał uczynić dotychczasowy Wykonawca-operator.

W związku z powyższym wnoszę do Zamawiającego o wykreślenie Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 8 i zapisanie, że wszyscy Wykonawcy mają dostarczyć nowe terminale komórkowe w celu zapewnienia warunków równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji, do czego zobowiązuje Zamawiającego ustawa Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający zmienił Załącznik nr 5 do SIWZ, pkt. 2., ppkt. 8. poprzez usunięcie ppkt. 8.

Pytanie nr 25

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 27.

Zwracam się z zapytaniem, w jakiej lokalizacji Zamawiający wymaga uruchomienia łącza ze stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex?

Bardzo proszę o podanie dokładnego adresu tej lokalizacji ze wskazaniem pietra i numeru pomieszczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 25

Siedziba zamawiającego znajduje się w Lublinie, al. Kraśnickie 25. Wymagane łącze winno być zestawione do tej lokalizacji, budynek A, piętro 0 (parter) pok. 306.

Pytanie nr 26

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 27.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający potwierdzi, że dla ppkt. 27 Załącznika nr 5 do SIWZ w pkt. 2. tj. Wymagania, Zamawiający zapewni po swojej stronie urządzenie, które zaterminuje tunel IPSEC oraz tunel GRE, który jest wymagany przy uruchomieniu APN-u?

Odpowiedź na pytanie nr 26

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ: „(...) (za pośrednictwem urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę).”

Pytanie nr 27

Zapytanie dot. Załącznika nr 5 do SIWZ, pkt. 2. Wymagania, ppkt. 27.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na wskazanie osoby / osób po swojej stronie z którą / którymi Wykonawca może uzgodnić termin wizji lokalnej w lokalizacji, w której Zamawiający wymaga uruchomienia łącza ze stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex?

Odpowiedź na pytanie nr 27

Zamawiający zgadza się na wskazanie osób z którymi Wykonawca może uzgodnić termin wizji lokalnej w lokalizacji, w której Zamawiający wymaga uruchomienia łącza ze stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex.

Pytanie nr 28

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 2, ust. 1.

Zwracam się z zapytaniem, w jaki sposób mierzony będzie przez Zamawiającego poziom jakości świadczenia usług?

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zamawiający informuje, że poziom jakości świadczenia usługi będzie mierzony czasem dostępności usługi.

Pytanie nr 29

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 2, ust. 2.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisu Załącznika nr 7 do SIWZ, § 2, ust. 2?

Wykonawca informuje, że niemożliwe jest informowanie wszystkich użytkowników zlokalizowanych wokół danej stacji bazowej telefonii komórkowej o pracach planowych w tej lokalizacji. Ponadto chwilowe wyłączenie stacji bazowej w jednej lokalizacji nie powoduje całkowitego zaniku zasięgu na terenie w pobliżu tej lokalizacji, ponieważ obsługę Użytkowników przejmują inne stacje bazowe zlokalizowane w najbliższej okolicy.

Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 30

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 2, ust. 13.

Zwracam się z zapytaniem, do jakiego pomieszczenia Zamawiającego mają być wniesione terminale komórkowe dostarczone przez Wykonawcę i czy to pomieszczenie posiada w jakiś sposób utrudniony dostęp, np. wąskie, kręte schody, wąskie przejścia, dziury w podłodze, które uniemożliwią dowieszenie terminali np. na wózku ręcznym?

Odpowiedź na pytanie nr 30

Zamawiający informuje, że dostęp do pomieszczenia nie jest utrudniony. Możliwy jest poprzez standardową klatkę schodową (1 piętro, brak podjazdu dla wózków oraz windy)

Pytanie nr 31

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 1.

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym minionym okresie rozliczeniowym połączeń, np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu, po wykonaniu tych połączeń telefonicznych. Natomiast opłaty abonamentowe

za usługi telekomunikacyjne, są zawsze wystawiane przez operatora telekomunikacyjnego, czyli Wykonawcę, z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc opłaty abonamentowe za usługi telekomunikacyjne opłacane z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne, SMS i MMS opłacane z dołu, po ich wykonaniu?

Odpowiedź na pytanie nr 31

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 32

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 4 i ust. 7.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisu Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 4 mówiącego o dostarczeniu, faktury w ciągu 9 dni od dnia jej wystawienia?

Odpowiedź na pytanie nr 32

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 33

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 4 i ust. 7,

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza dostarczanie faktur w formie elektronicznej, tzw. e-faktur, celem usprawnienia procesu dostarczania faktur?

W tym celu prosba do Zamawiającego o podanie adresu skrzynki poczty elektronicznej, na którą dokonywana byłaby wysyłka faktur.

Odpowiedź na pytanie nr 33

Zamawiający nie wyraża zgody na dostarczanie wyłącznie e-faktur.

Pytanie nr 34

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 8.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający będzie pilnował wykorzystania maksymalnej łącznej wartości wynagrodzenia brutto?

Odpowiedź na pytanie nr 34

Zamawiający będzie kontrolował wartość wynagrodzenia brutto.

Pytanie nr 35

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 11.

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę na kwestię, czy Zamawiający od swoich dłużników akceptuje datę płatności określoną jako dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika.

Zgodnie z art. 454 § 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, czyli w tej sytuacji Wykonawcy. Zapis Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 11 w bieżącej formie w ocenie Wykonawcy stoi w sprzeczności z wyżej wymienionym artykułem 454, §1 Kodeksu Cywilnego.

Kodeks Cywilny pozwala co prawda na inne formy uregulowań pomiędzy Stronami, ale tylko w przypadku uzgodnienia stanowisk pomiędzy Stronami umowy. Wykonawca nie wyraża zgody na określenie daty płatności jak w projekcie umowy, że za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego. W przypadku pozostawienia zapisu w obecnym brzmieniu nie będzie można mówić o uzgodnieniu stanowisk pomiędzy Stronami, gdyż jedna Strona (Zamawiający) narzuci drugiej (Wykonawcy) sposób spełnienia świadczenia.

Należy również zwrócić uwagę, że powyższy zapis Wzoru Umowy w obecnym brzmieniu jest niezgodny nie tylko z przytoczoną powszechnie stosowaną zasadą, ale również linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r., sygnatura III CZP 164/94), w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

W związku z powyższym zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na określenie, że za termin zapłaty,

uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 35

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 36

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 12 oraz § 5, ust. 5.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisu Załącznika nr 7 do SIWZ, § 4, ust. 12 oraz § 5, ust. 5 poprzez określenie, że naliczanie ewentualnych kar umownych będzie odbywało się wyłącznie w formie księgowych not obciążeniowych?

W załączeniu Wykonawca przedstawia propozycję odpowiedniego zapisu Umowy:

"Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy."

Wykonawcy zależy, aby był przez Zamawiającego informowany o fakcie niespełnienia wymagań i miał możliwość ustosunkowania się do wszelkich zastrzeżeń, oraz aby został poinformowany o fakcie naliczania kary poprzez wystawienie przez Zamawiającego księgowej noty obciążeniowej. Wystawienie noty obciążeniowej zabobiegnie nieporozumieniom, ponieważ potrącenie kary umownej z wynagrodzenia, bez poinformowania o tym Wykonawcy może skutkować naliczeniem systemowych odsetek od niezapłaconej w całości faktury VAT.

Odpowiedź na pytanie nr 36

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ, jednocześnie Zamawiający informuje, iż potrącenie kary umownej jest poprzedzone wystawieniem noty księgowej oraz poinformowaniem o tym Wykonawcy.

Pytanie nr 37

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5, ust. 1 oraz § 6.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5, ust. 1 oraz § 6, poprzez usunięcie zapisów dotyczących możliwości odstąpienia od Umowy i kary za takie odstąpienie od Umowy, które nastąpiło w okolicznościach innych, niż okoliczności określone w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, to jest w okolicznościach innych niż powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy?

Wykonawca stoi na stanowisku, że od Umowy zawieranej na czas oznaczony nie powinno się odstępować w dowolnym czasie, szczególnie ze względu na to, że Wykonawca kalkuluje w ofercie cenowej specjalne stawki cenowe za świadczone usługi i dostarczony sprzęt telekomunikacyjny dla Zamawiającego i uwzględnia je w swoim rachunku ekonomicznym.

Jedynymi okolicznościami uprawniającymi Zamawiającego do odstąpienia od Umowy powinny być tylko te określone w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, czyli powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

Zwracam uwagę Zamawiającego na dylemat, w jaki sposób Wykonawca powinien wycenić ofertę cenową, jeśli będzie musiał wkalkulować ryzyko, że Zamawiający w każdym terminie w okresie realizacji zamówienia będzie mógł odstąpić od Umowy na realizację zamówienia.

Taka sytuacja może doprowadzić do powstania u Wykonawcy straty finansowej w związku z realizacją zamówienia, na co, jako przedsiębiorca posługujący się rachunkiem ekonomicznym, pozwolić sobie nie może.

Wykonawca zawierając Umowę na czas określony i realizując zamówienie w sposób rzetelny i profesjonalny nie ma zamiaru odstępować od Umowy przed terminem na jaki Umowa została zawarta w żadnych okolicznościach, za wyjątkiem okoliczności ewentualnej ewidentnej winy Zamawiającego powodującej, że kontynuowanie realizacji Umowy groziłoby dla Wykonawcy np. konsekwencjami karnymi.

Odpowiedź na pytanie nr 37

Zamawiający informuje, że nie ma zamiaru odstępować od umowy przed okresem jej zakończenia za wyjątkiem sytuacji opisanych § 5, ust. 1 oraz § 6 Załącznika nr 7. Zamawiający działa w interesie publicznym i w przypadku gdy wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami umownymi ma prawo odstąpić od umowy. W związku z tym Zamawiający nie zgadza się na zmianę Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5, ust. 1 oraz § 6

Pytanie nr 38

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się, aby w zakresie odszkodowań za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosować wyłącznie kary umowne określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonym na podstawie przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne?

Odpowiedź na pytanie nr 38

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 39

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5 i zmianę zapisów mówiących o karach umownych za opóźnienia na zapisy mówiące o karach umownych za zwłokę lub co najmniej o karach umownych za opóźnienie powstałe z winy Wykonawcy?

Wykonawca podkreśla, że dla niego różnica pomiędzy wymaganiem kary umownej za opóźnienie, a żądaniem kary umownej za zwłokę jest zasadnicza, gdyż w przypadku opóźnienia nie jest istotna kwestia winy i Wykonawca może być obciążany karą umowną, niezależnie od tego czy ma wpływ na powstanie opóźnienia, czy powstało ono całkowicie bez jego winy, na przykład w wyniku działania siły wyższej lub bezprawnego działania osób trzecich, a nawet, co należy uznać za możliwe, w wyniku działania lub zaniechania Zamawiającego.

Wykonawca stoi na stanowisku, że pozostawienie kar umownych dla Wykonawcy za opóźnienie powstałe nie z jego winy jest niezgodne z zasadami równego traktowania Stron Umowy.

Niniejsze zapytanie ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 Kodeksu cywilnego), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź na pytanie nr 39

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 40

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5, ust. 4 (a właściwie ust. 5 w związku ze zdublowaną numeracją)

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5, ust. 4 i określenie, że Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odszkodowanie za utracone korzyści bardzo trudno oszacować i łatwo może takie oszacowanie stać się powodem sporu wpływającego na całokształt relacji Stron Umowy i na realizację zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 40

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 41

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5 i dopisanie w nim kolejnego punktu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie zapisów niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% wartości Umowy brutto." ?

Takie doprecyzowanie będzie w końcowym rachunku generowało korzyść dla Zamawiającego, gdyż dla Wykonawcy oznacza ograniczenie ryzyka, że Zamawiający może obciążać go nadmiernymi w odniesieniu do wartości kontraktu karami umownymi, a więc dla Wykonawcy umożliwi najniższą możliwą kalkulację cenową oferty cenowej. Wykonawca uważa, że skoro Zamawiającego obciąża dyscyplina finansów publicznych, powinien on dążyć do minimalizacji kosztów realizacji wymaganego zamówienia, przy zachowaniu racjonalnych warunków tej realizacji.

Odpowiedź na pytanie nr 41

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 42

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 5.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, tj. projektu Umowy tak, aby naliczanie kar umownych następowało po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego

oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291) ?

Wykonawca proponuje np. następujący zapis:

"Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne {Dz. U. 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2004 r., Nr 226, poz. 2291), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej."

Wykonawca składa powyższy wniosek, ponieważ wyrażenie zgody, aby Wykonawca ustosunkował się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Ponadto zobowiązanie do stosowania procedury reklamacyjnej nakłada na Wykonawcę Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. {Dz. U. Nr 226, poz. 2291), które jest aktem wykonawczym do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, która to ustawa ma przecież niezaprzeczone zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego, a więc jest to zobowiązanie wynikające bezpośrednio z wyżej wymienionej ustawy.

Wykonawca, jako operator telekomunikacyjny o znaczącej pozycji na rynku, jest poddawany częstym kontrolom i audytom ze strony Urzędu Komunikacji Elektronicznej i nie może sobie pozwolić na zawieranie umów niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa i rozporządzeniami.

Ponadto Wykonawca uważa, że odwołanie się do powszechnie stosowanych przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291), jest z korzyścią dla Zamawiającego, gdyż w konkretny sposób określa procedurę postępowania stron Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 42

Zamawiający nie widzi konieczności precyzowania postanowień § 5 załącznika nr 7 do SIWZ- Wzór umowy poprzez dodanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu. Kary umowne stanowią dla Zamawiającego gwarancję jakości Wykonania usługi a sytuacje, w których zająd przesłanki do naliczenia kar umownych mają charakter obiektywny i jest potrzebna ich dodatkowa analiza np. w postępowaniu reklamacyjnym (przerwa w świadczeniu usługi). Charakter zawieranej umowy to rodzaj kontraktu, w którym to Wykonawca gwarantuje zapewnienie jakości usług, a kary umowne naliczane za powstałe przerwy w działaniu usług mogą być przedmiotem postępowania reklamacyjnego jak też efektem zgłoszenia kierowanego do Wykonawcy i przezeń potwierzonego, które także należy rozumieć jako tryb postępowania reklamacyjnego.

Pytanie nr 43

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 6.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, § 6 i potwierdzenie, że zastosowanie przewidzianej przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kary umownej za to odstąpienie nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne przyczyny mogące skłonić Zamawiającego do odstąpienia od Umowy wynikają z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, jak na przykład siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich?

Odpowiedź na pytanie nr 43

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 44

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 6, ust. 7.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 7 do SIWZ, § 6, ust. 7 w taki sposób, że w pierwszej kolejności Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie np. 14 dni od daty dostarczenia Wykonawcy wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy w formie pisemnej ze skutkiem w ciągu np. 14 dni i żądać kary umownej?

Wykonawcy zależy, aby był informowany o fakcie naruszenia warunków Umowy według opinii Zamawiającego lub niespełnienia wymagań Zamawiającego i miał możliwość ustosunkowania się do wszelkich zastrzeżeń oraz ich usunięcia.

Odpowiedź na pytanie nr 44

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 45

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 7.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i dopuszczenie możliwości dokonania zmiany Umowy w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż dokonanie zmiany w Umowie, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony?

Odpowiedź na pytanie nr 45

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 46

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 8, ust. 2.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na zgłaszanie reklamacji i powiadamianie Wykonawcy o stwierdzonych awariach, poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy oraz poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, bez konieczności wysyłania faksów do Wykonawcy?

Infolinia Biura Obsługi Klienta Wykonawcy jest czynna w cyklu 24 godziny przez 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku, a dodatkowo Zamawiający może skonsultować się, czy jest to faktycznie awaria po stronie Wykonawcy oraz otrzymać bezpośrednio potwierdzenie przyjęcia zlecenia na SMS lub e-mail, a więc jest to bardzo korzystna forma kontaktu.

Odpowiedź na pytanie nr 46

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 47

Zapytanie dot. Załącznika nr 7 do SIWZ, § 10.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do Umowy przetargowej na realizację niniejszego zamówienia, integralnego załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, który będzie miał zastosowanie do przedmiotu zamówienia w zakresie nieuregulowanym Umową przetargową i niesprzecznym z tą Umową?

Wykonawca informuje, że obowiązek doręczenia takiego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę - operatora telekomunikacyjnego, wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź na pytanie nr 47

Zamawiający zgadza się na dodanie do umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonego na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 1800. z późn. zm.), który będzie miał zastosowanie do przedmiotu zamówienia w zakresie nieuregulowanym Umową z zaznaczeniem, że jego postanowienia nie mogą być sprzeczne z Umową i z SIWZ.

Zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.) zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie dokonał zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

I. W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA :

1. W załączniku nr 5 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1.1. W pkt. 2. Ppkt. 7

Było:

Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieci PLUS GSM z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty. Zamawiający użytkuje obecnie 22 aktywne karty SIM i jest związany umową na świadczenie usług w następujący sposób: 16 aktywnych kart SIM – umowa do dnia 12/07/2014 r., 6 aktywnych kart SIM – umowa do dnia 17/07/2014 r. Wykonawca zapewni przyłączenie wszystkich aktywnych karty SIM używanych przez Zamawiającego, do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, która pozwala na bezpłatne połączenia w tej grupie.

Powinno być:

Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieci PLUS GSM z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty. Zamawiający użytkuje obecnie 22 aktywne karty SIM i jest związany umową na świadczenie usług w następujący sposób: 16 aktywnych kart SIM – umowa do dnia 12/07/2014 r., 6 aktywnych kart SIM – umowa do dnia 17/07/2014 r. Wykonawca zapewni przyłączenie wszystkich aktywnych karty SIM używanych przez Zamawiającego, do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, która pozwala na bezpłatne połączenia w tej grupie. Zapewnienie bezpłatnych połączeń między numerami Zamawiającego, dotyczy wyłącznie numerów przeniesionych i aktywowanych w sieci tego operatora komórkowego, którego oferta jako Wykonawcy zostanie wybrana w postępowaniu jako najkorzystniejsza. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 1800. z późn. zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. Zamawiający wymaga uruchomienia aktywacji komórkowych w sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy dla 16 kart SIM od dnia 13/07/2014 r. a dla 6 kart SIM od dnia 18/07/2014 lub w najbliższym możliwym terminie umożliwiającym proces przeniesienia numerów zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz 1800. z późn. zm.), Dla każdego z tych terminów niedostępność sieci nie może przekroczyć 3 godzin pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00.

1.2 W pkt. 2. ppkt. 8 zostaje usunięty, W związku z usunięciem ppkt. 8. Pozostała numeracja w pkt 2 n nie zmienia się.

1.3 W pkt. 2 ppkt. 11

Było:

Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.

Powinno być:

Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń, nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium.

1.4 W pkt. 2 ppkt. 14

Było:

Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia.

Powinno być:

Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia, nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium. Sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne dotyczy wyłącznie połączeń krajowych.

1.5 W pkt. 2 ppkt. 17

Było:

Limitem objęte są wszelkie połączenia, w tym roamingowe, transmisja danych oraz wiadomości SMS i MMS.

Powinno być:

Limitem objęte są wszelkie połączenia, w tym transmisja danych oraz wiadomości SMS i MMS.

1.6 W pkt. 2 ppkt. 23

Było:

Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) – nie później niż do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy.

Powinno być:

Odblokowanie zablokowanej karty SIM nastąpi nie później niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia, a wydanie nowej karty (w przypadku utraty) – nie później niż do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia przedstawicielowi Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza dostarczenie dodatkowych nieaktywnych kart SIM, z możliwością ich aktywacji poprzez kontakt z dedykowanym Opiekunem Biznesowym lub na infolinii Biura Obsługi Klienta w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze

1.7 w pkt 2 ppkt. 27

Było:

Dla komunikacji z siecią Zamawiającego zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex w serwerowni lub zestawie i skonfiguruje kanał VPN IPSEC przez publiczną sieć Internet do urządzeń Zamawiającego (za pośrednictwem urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę).

Powinno być:

Dla komunikacji z siecią Zamawiającego zakończy połączenie do APN stykiem Ethernet 100 Mbps full duplex w serwerowni lub zestawie i skonfiguruje kanał VPN IPSEC przez publiczną sieć Internet do urządzeń Zamawiającego (za pośrednictwem urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę). Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie wizji lokalnej w siedzibie zamawiającego w celu sprawdzenia możliwości technicznych podłączenia łącza.

1.8 W pkt 2 ppkt. 30

Było:

Wykonawca zapewni świadczenie usługi poczty głosowej, której koszt będzie wliczony w koszt abonamentu. Usługa poczty głosowej musi zapewnić:

- 1) powiadamianie o nowych wiadomościach przez SMS,
- 2) powiadamianie o nowych wiadomościach przez oddzwonienie,
- 3) rejestrowanie prób połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić a nie zostawiły wiadomości,
- 4) ustawienie własnego powitania.

Powinno być:

Wykonawca zapewni świadczenie usługi poczty głosowej, której koszt będzie wliczony w koszt abonamentu. Usługa poczty głosowej musi zapewnić:

- 1) powiadamianie o nowych wiadomościach przez SMS,
- 2) powiadamianie o nowych wiadomościach przez oddzwonienie,
- 3) rejestrowanie prób połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić a nie zostawiły wiadomości,
- 4) ustawienie własnego powitania.
- 5) bezpłatna poczta głosowa dotyczy wyłącznie połączeń krajowych.

1.9 W pkt 2 ppkt. 31

Było:

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych na aktywnych kartach SIM w terminie do 24 godzin, oraz aktywację usług dodatkowych w terminie do 3 dni od zgłoszenia.

Powinno być:

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zmianę wielkości limitów kwotowych na aktywnych kartach SIM, zmiana

zostanie ujęta wraz z początkiem następnego okresu rozliczeniowego, oraz aktywację usług dodatkowych w terminie do 3 dni od zgłoszenia.

1.10 W pkt 2 ppkt. 35 zostaje usunięty. W związku z usunięciem ppkt. 35. Pozostała numeracja w pkt. 2 nie zmienia się.

2. W załączniku nr 6 do SIWZ Arkusz cenowy.

2.1. W pkt 2 Cena telefonów komórkowych i urządzeń dodatkowych w kolumnie nr 2 wiersz 4 Lp. 3

Było:

Telefon komórkowy nr 3
(podać konkretne typy/modele – minimum 3 modele)

Powinno być:

Telefon komórkowy nr 3
(podać konkretne typy/modele – minimum 2 modele)

3. W załączniku nr 7 do SIWZ Wzór umowy.

3.1. W § 2 ust 1

Było:

Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.

Powinno być:

Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości. Poziom jakości świadczenia usługi będzie mierzony czasem dostępności usługi.

3.2. Do listy załączników do umowy dodano zapis: „3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy”

3.3. W § 5 poprawiono numerację ustępów: było 1, 2, 3, 4, 4, 5 powinno być 1, 2, 3, 4, 5, 6.

3.4. W § 8 ust. 2

Było:

Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w zał. nr 1 do umowy część 1 ust. 33. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzenia przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

Powinno być:

Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w zał. nr 1 do umowy pkt 2 ppkt 32. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzenia przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że ujednoliconą treść, Załącznika nr 5 do s.i.w.z- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Załącznika nr 6 do s.i.w.z. –Arkusz cenowy, Załącznika nr 7 do s.i.w.z- Wzór umowy, zostały zamieszone na stronie internetowej zamawiającego: ztm.bip.lublin.eu.