

## UMOWA nr .....

zawarta w dniu .....,  
w .....

pomiędzy:

**Zarządem Transportu Miejskiego w Lublinie**, NIP 712-314-94-01, REGON 060433560 z siedzibą przy al. Kraśnicka 25 w Lublinie reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej Zamawiającym

**a**

.....z siedzibą w .....  
zarejestrowanym.....,NIP.....,  
REGON....., reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o oznaczeniu ....., przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawa terminali telefonicznych i akcesoriów.
2. Szczegółowe wymagania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy stanowiący Załącznik nr 5 do s.i.w.z.- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca będzie dokonywał aktywacji usług telekomunikacyjnych według harmonogramu opisanego w szczegółowym opisie zamówienia (załącznik nr 1 do umowy)

### § 2

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,7 % w skali

miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi na wymaganym poziomie jakości.

2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.

3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.

4. Wykonawca zapewni przeniesienie aktywnych kart SIM używanych przez Zamawiającego w sieci PLUS GSM z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci i pokryje wszelkie związane z tym koszty. Zamawiający użytkuje obecnie 22 aktywne karty SIM i jest związany umową na świadczenie usług w następujący sposób: 16 aktywnych kart SIM – umowa do dnia 12/07/2014 r., 6 aktywnych kart SIM – umowa do dnia 17/07/2014 r. Wykonawca zapewni przyłączenie wszystkich aktywnych karty SIM używanych przez Zamawiającego, do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, która pozwala na bezpłatne połączenia w tej grupie.

5. Wykonawca zapewni przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty aktywowane po zakończeniu dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej (tj. 16 kart SIM – umowa obowiązująca do dnia 12/07/2014 oraz 6 kart SIM – umowa obowiązująca do dnia 18/07/2014).

6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów najpóźniej w terminach określonych dla upływu obowiązywania umów z dotychczasowym operatorem określonych w pkt. 7 i pkt 29 załącznika nr 1 do umowy.

7. Wykonawca w terminie o którym mowa w pkt. 4 zapewni przyłączenie nowo aktywowanych kart SIM do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej, obejmującej wszystkie dotychczas aktywne karty SIM Zamawiającego oraz karty aktywowane po zakończeniu dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej.

8. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, złożoną ofertą, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, a także uzgodnionymi z Zamawiającym ustaleniami podjętymi w trakcie realizacji prac.

9. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów, po sprawdzeniu jego jakości, ilości oraz zgodności z opisem przedmiotu zamówienia nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Lublinie w formie protokołu odbioru.

10. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do ilości lub jakości dostarczonego przedmiotu zamówienia w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów w trakcie odbioru, Zamawiający sporządzi protokół, w którym zostaną stwierdzone braki lub wady oraz termin ich usunięcia.

11. Po usunięciu powyższych braków lub wad Wykonawca ponownie zgłosi do odbioru przedmiot Umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów na swój koszt.

12. Przedmiot umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedmiotu umowy w zakresie dostawy terminali telefonicznych i akcesoriów do siedziby Zamawiającego i wniesienia w miejsce wskazane przez pracownika Zamawiającego.

### § 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... do dnia ..... z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust.8 .
2. Osoby odpowiedzialne za realizację usługi ze strony Zamawiającego zostaną wskazane pisemnie w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

### § 4

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy opłatę miesięczną – obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy, oraz opłaty abonamentowej – powiększoną o podatek VAT.
2. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia wychodzącego, podanego z dokładnością do jednej sekundy i odpowiedniej ceny jednostkowej połączenia, określonej w załączniku nr 2 do niniejszej umowy. Koszt pojedynczego połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca, którego dotyczy.

6. Z tytułu dostawy terminali telefonicznych Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność wynikającą z liczby dostarczonych terminali oraz ich cen, określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy – powiększoną o podatek VAT.
7. Zapłata przez Zamawiającego należności określonej w ust. 6 nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę wraz z dostarczeniem terminali, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury wraz z dostarczonym terminalem. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 9 dni od dnia jej wystawienia. W razie nie zachowania tego terminu przez Wykonawcę termin płatności zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Maksymalna łączna wartość wynagrodzenia brutto nie może przekroczyć wartości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w budżecie jednostki tj. kwoty brutto.....zł.(słownie.....)
9. Wynagrodzenie może zostać zmienione w przypadku urzędowych zmian w obowiązujących przepisach podatkowych w tym zmiany podatku VAT, po przedłożeniu przez Wykonawcę wniosku zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki za każdy dzień zwłoki.
11. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający może potrącać kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.8, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usługi, określonych w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności.
3. W przypadku przekroczenia terminów określonych w pkt. 2 ppkt. 23 i 24 załącznika nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia – w odniesieniu do każdego zgłoszenia.
4. W przypadku przekroczenia terminów określonych w § 2 pkt. 4 i 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 100 złotych za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia – w odniesieniu do każdej niedostarczonej sztuki terminali telefonicznych i akcesoriów oraz do każdej nieprzyłączonej nowo aktywowanych kart SIM.

4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
5. Naliczone za dany miesiąc kary umowne Zamawiający potrąci z należnej Wykonawcy opłaty miesięcznej.

## § 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - b) zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, naprawcze lub likwidacyjne wobec Wykonawcy, zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidacji Wykonawcy,
  - c) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami umownymi.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz musi zawierać uzasadnienie odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, przepisy dotyczące kar umownych, stosuje się.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do odstąpienia od umowy.
5. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 1 nie wyłącza możliwości odstąpienia na podstawie Kodeksu cywilnego.
6. Każda ze stron może odstąpić od umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
7. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym i bez jej wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy.
8. Za rażące naruszenie warunków umowy uważa się w szczególności:
  - a) wynikające z winy Wykonawcy naruszenia terminów w realizacji umowy w stopniu zagrażającym terminowej realizacji umowy, bądź przekroczenia limitów braku dostępności usługi na okres 5 dni kalendarzowych,
  - b) wykonawca nie świadczy lub nienależycie świadczy usługę objętą niniejszą umową, w szczególności nie przestrzega jej postanowień wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy,
  - c) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze,
  - d) wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 przy użyciu materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami, wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i złożoną ofertą oraz obowiązujących w tej materii przepisach prawa,
  - e) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego mu realizację niniejszej umowy.

## § 7

1. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian postanowień niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
  - a) zmianę wartości zamówienia (cena brutto) określonej w ofercie i w zawartej umowie, w przypadku zmiany stawki podatku VAT przez władzę ustawodawczą w trakcie trwania umowy, wynikającej ze zmiany ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - b) zmiana danych teleadresowych Stron,
  - c) zmiana nazw Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie zmian technologicznych, o ile są korzystne dla zamawiającego i o ile nie powodują zwiększenia wynagrodzenia wykonawcy, pod warunkiem że są spowodowane w szczególności:
  - a) pojawieniem się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy, lub umożliwiające uzyskanie lepszej jakości świadczonych usług.

## § 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji w przypadkach:
  - 1) przekroczenia przez Wykonawcę gwarancji dostępności usługi zgodnie z zapisami § 2 ust 1 i 2 umowy
  - 2) nieprawidłowego lub nienależytego realizowania usług telekomunikacyjnych, polegającym na braku zapewnienia przez Wykonawcę dostępności do wszystkich użytkowników sieci oraz usług na poziomie jakości wynikającym z załącznika nr 1 do umowy,
  - 3) nieprawidłowości w realizowaniu połączeń określonych zapisami §1 ust 2 oraz §2 ust. 3 umowy
  - 4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust 1 drogą telefoniczną, telefaksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zapisami zawartymi w zał. nr 1 do umowy część 1 ust 33. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzenia przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie Zamawiającemu numeru zgłoszenia, natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wpływu i udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
4. Reklamacja zostaje uznana przez Wykonawcę jako rozpatrzona pozytywnie, jeżeli w terminie 30 od daty jej wpływu Zamawiający nie otrzymał żadnej odpowiedzi.
5. Należności przysługujące Zamawiającemu z tytułu uznania reklamacji, zostaną uwzględnione w najbliższej fakturze VAT wystawionej nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji, lub w innej formie uzgodnionej przez Strony

§ 9

1. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za działania własne oraz ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.

§ 10

1. Zamawiający i Wykonawca deklarują wolę współpracy w realizacji przedmiotu zamówienia rozwiązywania ewentualnych powstałych przy wykonywaniu umowy sporów w drodze negocjacji. Strony zobowiązują się do wyczerpania trybu negocjacji przed wystąpieniem na drogę sądową.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy:
  - 1) ustawy - Prawo zamówień publicznych,
  - 2) ustawy - Kodeks cywilny,
  - 3) ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.

§ 11

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym 2 dla Zamawiającego i jeden dla wykonawcy.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Arkusz cenowy.