

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

1. Kompleksowa usługa sprzątania obejmuje powierzchnię 1439,24 m². W skład powierzchni objętej sprzątaniem wchodzi następujące pomieszczenia o łącznej powierzchni:

- pokoje biurowe – 821,58 m² – budynek A parter (nr A01 do A09), I piętro (nr 101-103 oraz 113-117), bud. B cały, łącznik portiernia, Zielona PSB,
- toalety – 61,16 m² – budynek A parter i I piętro (4 pom.), budynek B cały (6 pom.), Zielona PSB (1 pom.),
- korytarze i klatki schodowe – 535,15 m² – budynek A parter, I piętro (2 korytarze i 1 klatka schodowa), budynek B cały (4 korytarze i 1 klatka schodowa), łącznik (1 korytarz), Zielona PSB Zielona (1 korytarz),
- pokoje socjalne – 21,35 m² – budynek B I piętro nr 101, II piętro nr 208,

2. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie:

2.1. Prace codziennych:

- a) opróżnianie wraz z wymianą worków jednorazowych pojemników na śmieci i niszczarek, czyszczenie koszy, wynoszenie śmieci do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego,
- b) odkurzanie odkurzaczem, a następnie mycie podłóg mopami z nakładkami z mikrofibry (wymienianymi co najmniej raz w miesiącu) wszystkich pomieszczeń (klatki schodowe, sanitariaty, pokoje socjalne, pokoje biurowe, korytarze),
- c) mycie luster w pomieszczeniach i przeszkleń w ladach Biura Obsługi Klienta, zwanego dalej Bok-iem;
- d) czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, zlewozmywaków, armatury w sanitariatach i pokojach socjalnych,
- e) dokładne wycieranie na mokro zewnętrznych powierzchni mebli, regałów, biurek, lad, parapetów, w tym również pod drobnymi przedmiotami typu: pojemniki na długopisy, spinacze, karteczki, biuwary, doniczki na parapetach, telefony,
- f) dokładne czyszczenie z zewnątrz sprzętu biurowego i AGD,
- g) usuwanie na bieżąco pajęczyn, kurzu, brudu ze ścian, sufitów, obrazów, balustrad, gablot,
- h) uzupełnianie w toaletach:
 - mydła w płynie,
 - ręczników papierowych,
 - papieru toaletowego,
 - kostek zapachowych do toalet,
 - odświeżaczy powietrza w aerozolu oraz
 - gęstego płynu do mycia naczyń, sztućców i urządzeń kuchennych,
- i) mycie i wycieranie do sucha naczyń (talerzyków, filiżanek, szklanek, sztućców) w zapleczu sekretariatu w budynku B i A02 w budynku A,
- j) w przypadku uszkodzeń pojemników na mydło, ręczniki papierowe i papier toaletowy Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany na nowe na własny koszt w/w pojemników.

2.2. Prace wykonywane raz w tygodniu

- a) dokładne wycieranie na mokro zewnętrznych powierzchni mebli, regałów i parapetów,

2.3. Prace wykonywane raz w miesiącu:

- a) mycie stolarki drzwiowej (drzwi pełnych, częściowo przeszklonych i futryn),
- b) mycie gablot, antyram i innych elementów ozdobnych, stojaków, listew osłonowych i przypodłogowych, gniazdek oraz balustrad, itp.,
- c) dezynfekcja kontaktów i klamek,
- d) odkurzanie mebli tapicerowanych i czyszczenia foteli z materiałów skóropodobnych,
- e) konserwacja regałów, mebli, półek, biurek.

2.4. Jednorazowe mycie okien w okresie trwania umowy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

3. W ramach przedmiotu umowy dopuszcza się zmiany w częstotliwości wykonywanych prac zgodnie z potrzebami i na wniosek Zamawiającego, w tym sprzątanie pomieszczeń i wyposażenia przed, w czasie i po przeprowadzce (mycie zewnątrz i wewnątrz szaf, mebli, półek, krzeseł, foteli, tablic, gablot, itp.). W związku z powyższym nastąpi zmniejszenie zakresu codziennych obowiązków na rzecz prac porządkowych związanych z przeprowadzką. Wykonawca w tym okresie zobowiązuje się zapewnić personel sprzątający obecny w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8 do 15:30.

4. Wykonawca zobowiązuje się szczegółowo zapoznać z zakresem obowiązków osoby bezpośrednio wykonujące prace.

5. Na początku każdego miesiąca po uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca powinien przedstawić w formie papierowej w rozłożeniu na dni harmonogram planowanych prac z zakresu prac wykonywanych raz w miesiącu.

6. Po zakończeniu prac pracownicy Wykonawcy sprawdzają zamknięcie okien, drzwi, kranów instalacji wodociągowej, wygaszają oświetlenie i przekazują klucze pracownikom ochrony.

7. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich ujawnionych w trakcie wykonywanych prac usterek obiektu i sprzętu.

8. Wszystkie czynności w ramach usługi należy wykonywać od poniedziałku do piątku po godzinach pracy Zamawiającego, tj. po godzinie 15.30, z wyjątkiem sprzątania w okresie przeprowadzki oraz pomieszczeń o tzw. ograniczonym dostępie, które muszą być sprzątane w godzinach pracy Zarządu tj. w godzinach od 13:00 do 15.30, w obecności pracownika Zarządu. Pokoje o ograniczonym dostępie dotyczą pomieszczeń pracowników z następujących działów: Dział Kadr i Płac, Dział Zamówień Publicznych, BOK, Kas Biletowych, Dział Windykacji, Informatycy.

9. Wykonawca zobowiązany jest w ramach przedmiotu zamówienia do zapewnienia na własny koszt środków higienicznych, środków czystości w tym dezynfekcyjnych, którymi będzie wykonywał przedmiot zamówienia zgodnie z opisem zawartym w pkt. 11, a także do zapewnienia worków na śmieci i worków do niszczonek.

10. Wykonawca, gwarantuje że materiały środki czystości i dezynfekcyjne, które będą wykorzystywane do realizacji usługi są dopuszczone do stosowania na rynku polskim, posiadają stosowne atesty lub certyfikaty i będą stosowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta.

11. Środki higieniczne, środki czystości w tym dezynfekcyjne powinny spełniać następujące wymagania:

a) środki myjąco - pielęgnujące do codziennego mycia podłóg, przeznaczone do użytku profesjonalnego, oparte na detergentach niskopieniących, zawierające emulsję woskową, posiadające właściwości antypoślizgowe. Preparaty skutecznie usuwające brud, nadają połysk i konserwują myte powierzchnie oraz posiadające przyjemny zapach, a także niepozostawiające smug i zacieków,

b) środki do konserwacji podłóg w pomieszczeniach i na korytarzach (panele, wykładzina PCV, lastriko, płytki ceramiczne) tworzące warstwę ochronną, zabezpieczające przed osiadaniem kurzu i brudu i posiadające właściwości antypoślizgowe,

c) środki do mycia okien i powierzchni szklanych, zawierające alkohol i polimery akrylowe nadające wysoki połysk, zapobiegające powstawaniu smug, zacieków i posiadające właściwości elektrostatyczne oraz przyjemny zapach,

d) środki do mycia i dezynfekcji sanitariatów, antibakteryjne, do mycia i odkamieniania sanitariatów skutecznie usuwające kamień i osady oraz posiadające właściwości antibakteryjne oraz posiadające przyjemny zapach, do użytku profesjonalnego,

e) środki do mycia i konserwacji mebli drewnianych oraz laminowanych, oparte na technologii nanocząsteczek do mycia, pielęgnacji i konserwacji mebli, czyszczące i zwiększające odporność powierzchni na zabrudzenia oraz nadające im właściwości

antystatyczne i posiadające przyjemny zapach,

f) kostki zapachowe do toalet o przyjemnym zapachu, działające antybakteryjnie, nie

dopuszcza się kostek typu zawieszka na muszli toaletowej oraz kostek wrzucanych do spłuczki,

g) mydła w płynie o przyjemnym zapachu, dobrze pieniącego, łagodnego dla skóry, nawilżającego i chroniącego przed nadmiernym wysuszeniem, o pH 5,5-6,5.

h) ręczników papierowych, składanych, dwuwarstwowych, gofrowanych, w kolorze białym lub zielonym, bezzapachowe, o wymiarach dostosowanych do wielkości pojemników,

i) papieru toaletowego białego, dwuwarstwowego, gofrowanego o wymiarach dostosowanych do wielkości pojemników,

j) gęsty płyn do mycia naczyń, sztućców i urządzeń kuchennych skutecznie usuwającym zabrudzenia, pozostawiając naczynia czyste i lśniące bez śladu smug i zacieków o neutralnym pH i przyjemnym zapachu.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia dostarczanych środków higieny (mydła w płynie, kostek zapachowych, papieru toaletowego, ręczników, płynu do mycia naczyń) oraz wszystkich stosowanych środków czystości i dezynfekcyjnych, a także akcesoriów do sprzątania. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo po zakupionych materiałach (w tym akcesoriów sprzątających) przedkładać Zamawiającemu do wglądu, z prawem wykonania kserokopii, dowodu zakupu tych środków oraz folderów ze szczegółowym opisem składu chemicznego i przeznaczeniem poszczególnych preparatów.

13. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia personelu, którego imienny wykaz przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.

14. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi sprzątania ze szczególną starannością, rozumianą jako staranność profesjonalisty w działalności objętej przedmiotem niniejszego zamówienia.

15. W przypadku, gdy w trakcie świadczenia usługi ulegnie zniszczeniu lub uszkodzeniu mienie Zamawiającego (w tym w wyniku użycia niewłaściwych środków stosowanych do utrzymania czystości) Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkody poprzez przywrócenie stanu poprzedniego lub zwrotu wartości zniszczonej lub uszkodzonego mienia.

16. W czasie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien zapewnić należyty ład, porządek, przestrzeganie przepisów bhp i ppoż oraz ponosi odpowiedzialność karną i materialną za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz wskutek działań innych osób przez niego zatrudnionych.

17. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby sprzątające były wyposażone w odzież ochronną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto powinny być przeszkolone w zakresie bezpieczeństwa, higieny pracy i przepisów przeciwpożarowych oraz pracy na wysokościach potwierdzone stosownymi dokumentami.

19. Zamawiający zapewnia nieodpłatnie pomieszczenie do przechowywania sprzętu i środków czystości.