

UMOWA nr

zawarta w dniu r.

w Lublinie

pomiędzy:

Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811 reprezentowaną przez Grzegorza Malca – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, al. Kraśnika 25, 20-718 Lublin działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta (zarządzenie nr 58/2/2013 z dnia 21 lutego 2013r.) zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie pod nazwą „Świadczenie usługi stałego i nielimitowanego dostępu do Internetu oraz sieci Urzędu Miasta Lublin w siedzibie Zamawiającego przy ul. Nałęczowskiej 14”,
2. Opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania, uruchomienia i aktywacji usługi stałego i nielimitowanego dostępu do Internetu oraz niezależnego łącza dostępu do sieci Urzędu Miasta Lublin w nowej siedzibie Zamawiającego przy ul. Nałęczowskiej 14.
 - 2) Usługa dostępu do sieci Internet i Urzędu Miasta Lublin świadczona będzie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, od dnia 1 listopada 2017 r. z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2 umowy. Umowa zawarta zostaje na okres 24 miesięcy.
 - 3) Dostęp do Internetu i sieci Urzędu Miasta Lublin realizowany przy pomocy dwóch niezależnych łączy symetrycznych o gwarantowanej przepustowości min. 100 Mbit/s – łącza wykonane w technologii światłowodowej.
 - 4) Zapewnienie minimum 32 stałych adresów publicznych do wykorzystania przez Zamawiającego niezmiennych w czasie trwania umowy
 - 5) Żaden odcinek szkieletu sieci Wykonawcy wykorzystany do świadczenia usługi nie może pracować w technologii bezprzewodowej
 - 6) Usługa zakończona stykiem Ethernet RJ45 zgodnym z IEEE 802.3 lub modułem typu Gbic LC współpracującym z przełącznikiem Zamawiającego.
 - 7) Po stronie Wykonawcy leży zablokowanie wszystkich usług dodatkowych mogących zwiększyć comiesięczne opłaty pokrywane przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający nie będzie zobowiązany do ponoszenia większych kwot niż wynikłych ze złożonej oferty, a mogących powstać w rezultacie korzystania przez użytkowników końcowych z usług dodatkowych.
 - 8) Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym zarządcy budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu przeprowadzenia prac montażowych i instalacyjnych, o ile będą wymagane. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe wskutek prac montażowych i instalacyjnych.
 - 9) Wykonawca zapewni świadczenie usługi serwisowej i dokonywania napraw na następujących warunkach:
 - a) gwarantowana dostępność usługi na poziomie 99,7% (maksymalny łączny czas wszystkich awarii w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć 35 godzin 2 minuty),

- b) Zgłoszenia serwisowe będą wykonywane telefonicznie na numer telefonu lub mailowo na adres mailowy Wykonawcy
 - c) Wykonawca usunie awarię braku dostępu do Internetu w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - d) Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe Wykonawca dokona niezwłocznie na własny koszt.
 - e) Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
 - f) Awarie wynikłe w skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (burze, ulewy, wichury, itp.) Wykonawca usunie niezwłocznie na własny koszt.
 - g) Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat z tytułu serwisu świadczonej usługi oraz napraw, w tym rekonfiguracji urządzeń dostępowych.
 - h) Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonywanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie papierowej.
 - i) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się z warunkami realizacji umowy, jak również uzyskał niezbędne informacje, potrzebne do wykonania umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy zawarł w cenie oferty.

§ 2 Uruchomienie usługi

1. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy w dniu 1 listopada 2017 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu rozpoczęcia realizacji umowy, co spowodowane może być ewentualnym późniejszym terminem przeprowadzki do nowej siedziby. Tym samym okres uruchomienia świadczenia usługi o którym mowa w ust. 1 oraz okres obowiązywania umowy zostanie wydłużony o ten czas, maksymalne przesunięcie terminu rozpoczęcia realizacji usługi nie przekroczy 30 dni.

§ 3 Odbiór usługi

1. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu umowy przez co należy rozumieć gotowość do rozpoczęcia świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy, po sprawdzeniu jego jakości, nastąpi w siedzibie Zamawiającego w formie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli stron umowy, najpóźniej do dnia 31-10-2017 r z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 umowy.

§ 4 Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona siłami własnymi.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac.
3. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy:
 - 1) zapoznał się i akceptuje do wykonania przedmiot umowy określony w § 1 zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w § 1 ust. 2 umowy
 - 2) stwierdził, że prace, będące przedmiotem umowy są technicznie wykonalne, a posiadana wiedza i doświadczenie eliminują ryzyka związane z niewykonaniem przedmiotu umowy bądź nienależytym wykonaniem z przyczyn dających się ustalić przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie i środki niezbędne do realizacji przedmiotu umowy,

2) nie jest stroną żadnej umowy, na mocy której zawarcie i wykonanie niniejszej umowy wymagałoby zgody osoby trzeciej oraz zobowiązuje się do niezawierania umów, których wykonanie uczyniłoby całkowicie lub częściowo niemożliwym wykonanie niniejszej umowy lub wykonanie niniejszej umowy w sposób nie należyty,

3) zamówienie wykona zgodnie z wytycznymi zawartymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w § 1 ust. 2 umowy.

§ 5 Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonywanie usług określonych w § 1 ust. 1 umowy wynosi zł brutto (słownie:)

miesięcznie, wraz z podatkiem VAT.

Kwota netto wynosi zł słownie:

Podatek VAT w wysokościzł słownie:.....

2. Wynagrodzenie powyższe obejmuje koszt wszelkich materiałów oraz prac wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, jak również tych, które nie zostały wymienione w sposób wyraźny, a które są konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

3. Rozliczenie za realizację przedmiotu umowy będzie następowało na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawianych po zakończeniu danego miesiąca.

4. W przypadku gdy Wykonawca zapewnia dostawę łącza internetowego przez okres krótszy niż 1 miesiąc, wówczas wynagrodzenie nalicza się proporcjonalnie do ilości dni zapewnienia łącza internetowego.

§ 6 Kary umowne

1. W razie opóźnienia w uruchomieniu świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia, liczonego od dnia następnego zdefiniowanego w § 2 ust.1 umowy, przysługuje kara umowna w wysokości 0,6 % sumy wynagrodzeń brutto określonych w § 5 ust. 1 za cały okres wykonywania niniejszej umowy.

2. W razie przerwy w świadczeniu usługi stałego i nielimitowanego dostępu do Internetu oraz niezależnego łącza dostępu do sieci Urzędu Miasta Lublin, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 0,6 % sumy wynagrodzeń brutto określonych w § 5 ust. 1 za cały okres wykonywania niniejszej umowy.

3. Zamawiającemu przysługuje kara umowna od Wykonawcy w przypadku każdego stwierdzonego naruszenia postanowienia niniejszej umowy, w szczególności określonego w § 1 ust. 2 lub § 10 ust. 1 umowy.

4. Jeżeli pomimo dwukrotnego stwierdzonego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy Wykonawca dopuścił się kolejnego naruszenia Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy. Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% sumy wynagrodzeń brutto określonych w § 5 ust. 1 za cały okres wykonywania niniejszej umowy.

5. Zamawiający może potrącić należną karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6. W przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar zastrzeżonych w umowie, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości odpowiadającej poniesionej szkodzie w pełnej wysokości.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie służyło interesowi publicznemu realizowanemu przez Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy.

2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 8 Zmiana postanowień umowy

1. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian postanowień niniejszej umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) zmiana danych teleadresowych Stron, które zawarły niniejszą umowę. Zmiana taka zawarta w stosownym zawiadomieniu nie wymaga aneksu do umowy.
 - 2) ograniczenie środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia niezależne od Zamawiającego.

§9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

§10 Obowiązki Wykonawcy

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - 1) rozpoczęcie oraz wykonanie i przekazanie Zamawiającemu całego przedmiotu umowy,
 - 2) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, Polskimi Normami, wskazaniami Zamawiającego oraz obowiązującymi przepisami,
 - 3) wykonanie wszystkich prac przy pomocy narzędzi i urządzeń oraz materiałów i surowców dostarczonych przez Wykonawcę,
 - 4) zgłaszanie usługi do odbioru, pod rygorem nie dokonania ich odbioru przez Zamawiającego,
 - 5) zapewnienie wykwalifikowanego personelu (łącznie z nadzorem bezpośrednim),
 - 6) używanie do realizacji przedmiotu umowy materiałów dopuszczonych do obrotu powszechnego lub jednostkowego zgodnie z wymogami prawa oraz zgodnych z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia.
 - 7) usunięcie wszelkich zanieczyszczeń i uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzonych prac i doprowadzenie pomieszczeń do stanu sprzed podjęcia prac,
 - 8) usuwanie w sposób terminowy i na wyłączny koszt Wykonawcy usterek powstałych wskutek jego działań lub zaniechań,
 - 9) działań w celu zapobiegania wypadkom, powstaniu szkód osób trzecich.
2. Wykonawca ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim będące skutkiem prowadzenia prac przez Wykonawcę.
3. Jeżeli osoba trzecia skieruje do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie będące skutkiem prowadzenia prac przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Wykonawca zwolni Zamawiającego od tych roszczeń, włącznie z roszczeniami podwykonawców o zapłatę wynagrodzenia za wykonane prace w związku z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zaspokoi te roszczenia.

§ 11 Spory

Ewentualne spory powstałe z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12 Inne

Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy, której postanowienia są wiążące dla stron umowy.

§ 13 Dane do faktury

1. W treści faktur wystawianych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy będzie figurować:
 - 1) jako Nabywca: Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20- 109 Lublin, NIP: 9462575811,

2) jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, al. Kraśnicka 25, 20-718 Lublin

2. Zamawiający oświadcza, że wszelką korespondencję związaną z realizacją umowy należy kierować na adres: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, al. Kraśnicka 25, 20-718 Lublin.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych takich jak: nazwa firmy, adres, nr konta, nr NIP, itp.

4. Do bieżącej kontroli i współpracy w zakresie realizacji umowy upoważnieni są:

1) Ze strony Zamawiającego:

a) Przemysław Czop, tel. 81 466 29 31

b) Artur Kloc, tel. 81 466 29 37 wew. 307

2) Ze strony Wykonawcy:

§ 14 Pozostałe

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA