

Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie
ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin
Biuro Obsługi Klienta ZTM w Lublinie, tel. 81 466 96 64

ORYGINAŁ

WEZWANIE DO ZAPŁATY MK 0000001

Oплата за przejazdzł i оплата dodatkowazł
(płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia Wezwania)

Za przejazd środkami komunikacji miejskiej z naruszeniem przepisów Ustawy z dnia 15.11.1984 r.
Prawo przewozowe (Dz. U z 2017 r. poz. 1983) oraz Uchwały Rady Miasta Lublin
Nr 205/VIII/2015 z dnia 25 czerwca 2015 r. (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2015 r. poz. 5149)

A. za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu

1. brak biletu
 2. bilet nieskasowany
 3. bilet zniszczony
 4. inne próby kasowania
 5. wielokrotne kasowanie
 6. o zaniżonej wartości
 7. inne

B. za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdu:

bezpłatnego
 ulgowego

Seria i numer biletu okazanego

C. za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny

Data:	Godz:	Linia:	Nr pojazdu:

1. Dane personalne pasażera:

Imię:	Nazwisko:
PESEL	
Imiona rodziców:	Nazwisko rodowe matki:
Data urodzenia:	Miejsce urodzenia:

2. Adres pasażera:

Miejscowość:	Kod:
Ulica:	Nr domu/lokalu:
Dokument tożsamości:	

3. Uwagi: Niniejszym potwierdzam prawdziwość danych zawartych powyżej. Oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności za podawanie fałszywych danych. Potwierdzam odbiór oryginału niniejszego WEZWANIA.

Odmowa przyjęcia Odmowa podpisu

.....
Podpis i numer kontrolera

.....
Podpis pasażera

1. Opłatę za przejazd i opłatę dodatkową należy wpłacić w terminie 14 dni od daty wystawienia Wezwania do zapłaty w Biurze Obsługi Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin czynnym w dni powszednie od 7:15 do 16:45

lub na konto: **BANK PEKAO SA V o Lublin:**
69 1240 1503 1111 0010 2424 1273.

W tytule przelewu należy wskazać imię i nazwisko oraz numer wezwania.

2. Informujemy, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy ZTM w Lublinie. Data wysłania przelewu lub nadania przekazu pocztowego nie jest wiążąca. W przypadku opóźnienia w zapłacie zostaną naliczone odsetki ustawowe od dnia wymagalności.

3. Uregulowanie opłaty za przejazd wraz z opłatą dodatkową w terminie do 7 dni od daty wystawienia Wezwania uprawnia do obniżenia wysokości opłaty dodatkowej o 30% z zastrzeżeniem informacji z pkt 2.

4. Wyjaśnienia w sprawach związanych z wystawionymi Wezwaniem do zapłaty oraz reklamacje i skargi przyjmuje Biuro Obsługi Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, tel. 81 466 96 64, czynne w dni powszednie od 7:15 do 16:45. Reklamacje rozpatrywane są na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego. (Dz. U z 2006 r. Nr 38 poz. 266).

UWAGA !

Złożenie reklamacji w sprawie nałożenia opłaty dodatkowej nie wydłuża okresu trwania bonifikaty.

5. Nieuregulowanie opłaty za przejazd i opłaty dodatkowej w terminie 14 dni od daty wystawienia Wezwania spowoduje wszczęcie procedury windykacji należności na drodze sądowego postępowania cywilnego.

6. Istnieje możliwość uregulowania opłaty uregulowania opłaty za przejazd wraz z opłatą dodatkową w systemie ratalnym na podstawie pisemnego zobowiązania złożonego w siedzibie firmy.

7. W przypadku przedstawienia przez pasażera w Biurze Obsługi Klienta ZTM w Lublinie, nie później niż terminie 7 dni od daty przewozu ważnego dokumentu potwierdzającego uprawnieni do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu lub biletu okresowego imiennego, którego nie okazał on podczas kontroli, wystawiona opłata za przewóz oraz opłata dodatkowa zostają umorzone po uiszczeniu przez pasażera opłaty manipulacyjnej.

8. Dane osobowe uzyskane czasie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922) w celu dochodzenia roszczeń. Zainteresowani mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania w siedzibie ZTM w Lublinie.

9. Podróżny, który po raz trzeci w ciągu roku dopuścił się wyłudzenia przejazdu, a za dwa pierwsze nie uiszczył nałożonej na niego opłaty za przejazd i opłaty dodatkowej, popełnia wykroczenie (art. 121 §1 KW).



Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie
ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin
tel. 81-488-96-64

WEZWANIE DO ZAPŁATY

NR

Za przejazd środkami komunikacji miejskiej
z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 15.11.1994r.
Prawo przewozowe (Dz.U. z 2015 r. poz. 915
z późn. zm.), oraz Uchwały Rady Miasta Lublin
nr 2054/II/2015 z dnia 26 czerwca 2015 r.
(Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2015 r. poz. 5140)

oryginal

Data zdarzenia:
Godzina zdarzenia:
Linia , Nr pojazdu
Numer kontrolera:
Miejsce zdarzenia:

Dane pasażera:

Pesel/data urodzenia imię ojca,
matki:

Sposób naruszenia przepisów:

Dane pasażera stwierdzono
na podstawie:

Należność przewozowa:
Opłata dodatkowa:
Łącznie do zapłaty:
**w terminie 14 dni od daty
wystawienia wezwania**

**Zapłata w terminie 7 dni od daty
wystawienia wezwania obniża
zobowiązanie do kwoty:**

Nr konta bankowego:

69 1240 1503 1111 0010 2424 1273

Uwagi:

.....
(czytelny podpis pasażera)