

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

### § 1

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Trolejbusy dostarczone przez Wykonawcę są wolne od jakichkolwiek wad, w tym materiału i wykonania.
2. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
3. Zamawiający wymaga, aby gwarantem był producent oferowanych Trolejbusów, z uwzględnieniem zapisów §8 Umowy.
4. Wykonawca (gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na warunkach określonych w s.i.w.z. tj:
  - 1) .....(nie mniej niż 24 miesiące)na cały pojazd bez limitu kilometrów,
  - 2) .....(nie mniej niż 12 lat)na konstrukcję nośną i poszycie nadwozia,
  - 3) .....(nie mniej niż 5 lat)na powłokę lakierniczą nadwozia,
  - 4) .....(nie mniej niż 36 miesięcy)na instalację elektryczną, tj. wszystkie elementy instalacji elektrycznej, a w szczególności: wiązek elektrycznych i urządzeń elektrycznych podpiętych do nich (kasowników, automatów biletowych, systemu zliczania pasażerów, systemu informacji pasażerskiej, systemu GPS, pulpitu kierowcy, oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego, silników, zaworów, przycisków, itp.), z wyłączeniem elementów wchodzących w skład układu napędowego oraz baterii trakcyjnych,
  - 5) .....(nie mniej niż 60 miesięcy)na baterie trakcyjne,
  - 6) ..... (nie mniej niż 300 000 km)na most napędowy,
  - 7) .....(nie mniej niż 48 miesięcy)na układ napędowy, o którym mowa w pkt. 16 specyfikacji technicznej trolejbusów stanowiącej załącznik nr 1 do s.i.w.z. wraz z silnikiem trakcyjnym.
5. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru technicznego danego Trolejbusu, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości bądź braków, o których mowa w § 4 ust. 18 niniejszej umowy, od daty podpisania przez strony protokołu ich usunięcia, przez co rozumie się dostawę i wydanie Trolejbusu zgodnie z § 2 ust. 6 niniejszej umowy.
6. Okres gwarancji na cały pojazd przedłuża się odpowiednio o czas w ciągu którego wskutek wady Trolejbusu został on wyłączony z eksploatacji.
7. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz.U z 2016 poz. 380 ze zm.).

## § 2

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na bezpłatnym:
  - 1) dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez Wykonawcę (Gwaranta).
  - 2) wykonywaniu napraw przez Wykonawcę, w tym wymianę lub naprawę części uznanych za wadliwe oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku wykonania naprawy przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji lub w zewnętrznym serwisie autoryzacyjnym, również pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do Trolejbusu i kosztów transportu do serwisu.
  - 3) zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji.
  - 4) dostarczaniu aktualizacji (wraz z plikami aktualizacyjnymi) oprogramowania, o którym mowa w § 6 i 7 Umowy.
2. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę pisemnie lub w drodze elektronicznej.
3. Zgłoszenie reklamacji objętej gwarancją dokonuje się Wykonawcy drogą elektroniczną. Fakt otrzymania zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzony. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, że Wykonawca otrzymał mail w chwili wysłania przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii systemu elektronicznego wysyłania i potwierdzania zgłoszeń, dopuszcza się inne formy komunikacji.
4. Termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji, wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia, z zastrzeżeniem § 4 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu”.
5. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wad, o którym mowa w ust. 4, zostaje naliczona kara określona w § 13 ust. 5 Umowy. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w przypadkach określonych w ust. 6.
6. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni roboczych, a usterka wyłącza Trolejbus z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Trolejbus zastępczy lub zapłacić zryczałtowaną kwotę w wysokości 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy dzień wydłużenia terminu usunięcia wad ponad 7 dni roboczych. W przypadku zapewnienia Trolejbusu zastępczego postanowienia § 4 ust. 11 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Trolejbus do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 4 i 6 na swój koszt.

8. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych w danym Trolejbusie, uniemożliwiających jego prawidłową eksploatację, Zamawiający może żądać wymiany Trolejbusu na wolny od wad. Termin wymiany Trolejbusu nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą zamawiającego do 60 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.
9. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
10. Za przekroczenie terminu na dostarczenie części zamiennych, o którym mowa w ust. 9 Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna, o której mowa w § 13 ust. 7 Umowy.

### § 3

1. Strony ustalają, że bez utraty udzielonych świadczeń gwarancyjnych Zamawiający ma prawo zainstalować w Trolejbusach dodatkowe urządzenia oraz oklejać pojazd np. naklejkami informacyjnymi.
2. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zamiarze montażu urządzenia lub oklejenia pojazdu z opisem stosowanych materiałów i sposobu instalacji. Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o zamiarze montażu, ma prawo wnieść uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu instalacji lub używanych materiałów, w razie gdyby było to szkodliwe dla poszczególnych elementów pojazdu, przy czym obowiązek uzasadnienia szkodliwych skutków leży po stronie Wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca nie poinformuje o zastrzeżeniach, w terminie określonym powyżej lub poinformuje bez stosownego uzasadnienia, Zamawiający ma prawo montażu lub oklejenia Trolejbusu, bez utraty gwarancji.

### § 4

#### Wady masowe

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, mogące mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które:
  - 1) wystąpiły w co najmniej trzech Trolejbusach z całej dostawy w przeciągu dwóch kolejnych miesięcy lub,
  - 2) charakter i okoliczności ich wystąpienia świadczą o możliwości ich pojawienia się w kolejnych pojazdach.
2. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wady masowej zobowiązuje się do ustalenia przyczyny jej powstania nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie.
3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.

4. Przyjęty przez Strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym Trolejbusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
5. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie Trolejbusów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie) wykonania naprawy prewencyjnej, w zagrożonych uszkodzeniem Trolejbusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
6. Wykonawca po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczanych Trolejbusach.
7. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę Trolejbusów zastępczych, w miejsce Trolejbusów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do 7 dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy.
8. Wykonawca ustali z Zamawiającym organizację usunięcia wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.
9. W przypadku nie dostarczenia Trolejbusów zastępczych na warunkach określonych w ust. 7 Wykonawca zapłaci ryczałtową kwotę w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych) za każdy dzień kalendarzowy postoju każdego Trolejbusu, w którym ujawniła się wada masowa, począwszy od pierwszego dnia stwierdzenia przez Zamawiającego wady masowej. Kwota ta będzie naliczana w stosunku do wszystkich Trolejbusów wyłączonych z eksploatacji z powodu wady masowej, do czasu wykonania naprawy wszystkich Trolejbusów, których dotyczy ta wada.
10. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnych do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w Trolejbusach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany Trolejbusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana Trolejbusów na wolne od wad nastąpi na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 § 1 – 3.
11. Trolejbus zastępczy, o którym mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 6 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinien posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów Trolejbusów dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie Trolejbusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego. Liczba Trolejbusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich Trolejbusów wyłączonych z eksploatacji.
12. W ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 2-10 do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych Trolejbusach w okresie gwarancji, a także w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji.
13. Nieodpłatne usunięcie wad masowych po okresie gwarancji (o którym mowa w ust. 12) obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany Trolejbusów na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 10.

## § 5

### Naprawy nieobjęte gwarancją

1. Pomimo udzielonej autoryzacji, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw nieobjętych gwarancją (w tym powypadkowych) a zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania Trolejbusu, Wykonawca zobowiązany jest odebrać Trolejbus do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację, o których mowa w ust. 2. Czas wykonania naprawy liczony jest od daty zgłoszenia i może być wydłużony o czas potrzebny na transport Trolejbusu przed i po naprawie. Koszty naprawy, części oraz transportu Trolejbusu zostaną pokryte przez Zamawiającego.
2. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, katalog standardowych czasów napraw.

## § 6

### Pozostałe postanowienia

1. Z gwarancji wyłączone są:
  - 1) materiały eksploatacyjne (wkłady filtrów, klocki hamulcowe, oleje, smary i płyny eksploatacyjne) o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,
  - 2) niżej wymienione części, które podczas eksploatacji Trolejbusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu, a ich wymiana nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów:
    - a) żarówki, świetlówki – bez limitu jeżeli nie stanowią wady masowej,
    - b) pióra wycieraczek,
    - c) tarcze hamulcowe,
    - d) opony – nie mniej niż 100 tys. km,
    - e) akumulatory – nie mniej niż 24 m-cy eksploatacji,
    - f) paski klinowe – nie mniej niż 60 tys. km.
2. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
  - 1) kradzieży, dewastacji, pożaru, powodzi, wypadków komunikacyjnych jeżeli jego przyczyną nie była usterka techniczna Trolejbusu,
  - 2) używania niewłaściwych paliw, olejów smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.