

## RAMOWE WARUNKI AUTORYZACJI

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych), wszystkich zespołów i podzespołów Trolejbusu, w zakresie obejmującym w szczególności:
  - 1) obsługi techniczne,
  - 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją),
  - 3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy.
2. Autoryzacja, o której mowa w ust. 1 udzielana jest na okres minimum 15 lat.
3. Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będzie uregulowany w oddzielnej umowie (umowie autoryzacyjnej, o której mowa w § 10 ust. 4 Umowy) uwzględniającej postanowienia niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
4. Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub obsług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

#### Prawa i obowiązki stron

### § 2

1. Wykonawca najpóźniej do daty odbioru technicznego pierwszego z Trolejbusów przekaze Zamawiającemu programy i urządzenia niezbędne do wykonywania napraw i obsług technicznych w ramach udzielonej autoryzacji, w szczególności określone, w § 7 ust. 1 pkt 1 umowy.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
3. Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy Trolejbusów, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Trolejbusów. Wszelkie podzespoły

i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

4. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych Trolejbusów, Wykonawca, przeszkoli w ramach wynagrodzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (w uzasadnionych wypadkach dopuszcza się szkolenie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę) 30 kierowców wskazanych przez Zamawiającego w zakresie zasad prowadzenia pojazdów oraz 15 pracowników zaplecza technicznego w zakresie zasad wykonywania obsługi okresowej i naprawy Trolejbusów. Szkolenie pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla 7 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia Trolejbusu.
5. Szkolenie, o którym mowa w ust. 10 powinno rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy Trolejbusów, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy i zakończyć sukcesywnie w terminie 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia. Szczegółowe terminy szkoleń Strony ustalą w trybie roboczym.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i obsługi technicznych.
7. W szczególnych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej, o którym mowa w ust. 9 może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
8. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

### § 3

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Zamawiającego do:
  - 1) wykonywania wszelkich usług technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
  - 2) wykonywania usług technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,
  - 3) wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
  - 4) prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o usługach technicznych i naprawach,
  - 5) zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją lub przeprowadzonych napraw gwarancyjnych (w przypadkach, o których mowa w § 2 ust. 8 kiedy wada jest usuwana na bieżąco przez Zamawiającego).

2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej trolejbusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych.

#### § 4

#### **Rozliczenia finansowe**

1. Za wykonane naprawy gwarancyjne Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw, a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny w wysokości 85 zł netto za roboczogodzinę.
2. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami holowania do serwisu Zamawiającego w wysokości 1000 zł netto w przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd Trolejbusu do serwisu Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.



**Fundusze Europejskie**  
Polska Wschodnia



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

