

## **RAMOWE WARUNKI AUTORYZACJI**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych, blacharsko-lakierniczych) , wszystkich zespołów i podzespołów Autobusu, w zakresie obejmującym w szczególności:
  - 1) obsługi techniczne,
  - 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją),
  - 3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy.
2. Autoryzacja, o której mowa w ust. 1 udzielana jest na okres minimum 15 lat.
3. Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będzie uregulowany w oddzielnej umowie (umowie autoryzacyjnej, o której mowa w § 10 ust. 4 Umowy) uwzględniającej postanowienia niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
4. Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub obsług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

#### **Prawa i obowiązki stron**

### **§ 2**

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej do daty odbioru technicznego pierwszego z Autobusów narzędzia specjalistyczne, przyrządy kontrolno-pomiarowe i programy niezbędne do wykonywania prac obsługowo-naprawczych oferowanego modelu Autobusu, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy Autobusów, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Autobusów. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

4. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych Autobusów, Wykonawca, przeprowadzi w ramach wynagrodzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski (w uzasadnionych wypadkach dopuszcza się szkolenie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę) minimum trzydniowe szkolenie (liczba godzin szkolenia – min. 24 h.), 8 pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi-autobusów oraz 8 kierowców wskazanych przez Zamawiającego w zakresie zasad prowadzenia pojazdów. Szkolenie pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla 7 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia, układu hamulcowego, silnika, skrzyni biegów, klimatyzacji, układu ogrzewania, deski rozdzielczej, szyny CAN Autobusu. Na wniosek Zamawiającego szkolenie zostanie przeprowadzone z rozbiem na dwie grupy.
5. Szkolenie, o którym mowa w ust. 4 powinno rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy Autobusów, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy i zakończyć sukcesywnie w terminie 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia. Szczegółowe terminy szkoleń Strony ustalą w trybie roboczym.
6. Dla zapewnienia ciągłości właściwego poziomu obsługi Autobusów Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w okresie gwarancji 2 dodatkowych szkoleń dla 5 pracowników zaplecza technicznego, w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi-autobusów.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i obsług technicznych.
8. W szczególnych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej, o którym mowa w ust. 7 może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
9. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

### § 3

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Zamawiającego do:
  - 1) wykonywania wszelkich obsług technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę, lub osoby, które wykonywały w/w czynności we współpracy z osobami przeszkolonymi przez Wykonawcę, posiadające niezbędną wiedzę techniczną,
  - 2) wykonywania obsług technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,

- 3) wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
  - 4) prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o obsłudze technicznych i naprawach,
  - 5) zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją i przeprowadzonych napraw gwarancyjnych.
2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej Autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.
  3. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych.

#### § 4

#### **Rozliczenia finansowe**

1. Za wykonane naprawy gwarancyjne Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw, a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny w wysokości 85 zł netto (osiemdziesiąt pięć złotych netto) za roboczogodzinę.
2. W przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd Autobusu do serwisu Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony kosztami holowania do serwisu Zamawiającego w wysokości - 1200 zł netto (tysiąc dwieście złotych netto).
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w warsztacie Wykonawcy lub innym wskazanym przez niego autoryzowanym warsztacie, Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Autobus do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 4 i 6 „Warunków gwarancji i serwisu” (załącznik nr 1 do Umowy) na swój koszt.
4. W przypadku wzrostu wskaźnika inflacji ogłoszonego przez Prezesa GUS stawki, o których mowa w ust. 1 i 2 będą podlegać waloryzacji w oparciu o w/w wskaźnik. Waloryzacja może być dokonana z częstotliwością nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
5. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zapłacie faktury, o której mowa w ust. 3 Zamawiający naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.