**RAMOWE WARUNKI AUTORYZACJI**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych, blacharsko- lakierniczych) , wszystkich zespołów i podzespołów Trolejbusu, w następującym zakresie:

1) obsługi techniczne – w pełnym zakresie,

2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją) – w pełnym zakresie z wyłączeniem napraw, których wykonania nie podejmie się Zamawiający
z uwagi na ich skomplikowanie lub brak specjalistycznego sprzętu lub wiedzy technicznej,

3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy – w pełnym zakresie
z wyłączeniem napraw, których wykonania nie podejmie się Zamawiający
z uwagi na ich skomplikowanie lub brak specjalistycznego sprzętu lub wiedzy technicznej.

1. Autoryzacja, o której mowa w ust. 1 udzielana jest na okres minimum 15 lat.
2. Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będzie uregulowany w oddzielnej umowie (umowie autoryzacyjnej, o której mowa w § 7 ust. 4 Umowy) uwzględniającej postanowienia niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”. Zakres udzielonej autoryzacji może zostać rozszerzony na wniosek Zamawiającego, w przypadku zdobycia przez niego odpowiedniej wiedzy i doświadczenia.
3. Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania albo wiedzy technicznej) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub obsług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

**Prawa i obowiązki stron**

**§ 2**

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dodatkowe wyposażenie, o którym mowa § 2 ust. 22 pkt 1 Umowy najpóźniej do daty przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego
z Trolejbusów stanowiącego przedmiot Umowy.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia bezpłatnie części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zapewni przez okres co najmniej 15 lat od daty dokonania dostawy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Trolejbusów. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne
w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.
4. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych Trolejbusów
Wykonawca, przeprowadzi w ramach wynagrodzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski (w uzasadnionych wypadkach dopuszcza się szkolenie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę) minimum trzydniowe szkolenie (liczba godzin szkolenia – min. 24 h.), 7 pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Trolejbusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Trolejbusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi Trolejbusów oraz 20 kierowców wskazanych przez Zamawiającego w zakresie zasad prowadzenia pojazdów. Szkolenie pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla 7 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia, układu hamulcowego, klimatyzacji, układu ogrzewania, deski rozdzielczej, szyny CAN Trolejbusu. Szkolenie może zostać przeprowadzone z rozbiciem na grupy.
5. Szkolenie, o którym mowa w ust. 4 powinno rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy Trolejbusów, o której mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy
i zakończyć sukcesywnie w terminie 30 dni roboczych od daty rozpoczęcia.
6. Każde szkolenie potwierdzone zostanie protokołem potwierdzającym przeprowadzenie szkolenia. Szczegółowe terminy szkoleń Strony ustalą w trybie roboczym.
7. Wykonawca zobowiązany zostaje także do skompletowania odpowiedniej dokumentacji
z przeprowadzonych szkoleń (w tym m.in. listy uczestników szkolenia, wydania stosownych zaświadczeń o ukończeniu kursu). Wymagana dokumentacja zostanie uzgodniona w trybie roboczym między Stronami Umowy, przed rozpoczęciem szkoleń.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji o której mowa w ust. 7 Zamawiającemu, niezwłocznie po przeprowadzeniu szkoleń.
9. W zakresie szkoleń wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiającego reprezentować może uprawniony na podstawie stosownych upoważnień odpowiednio – użytkownik Trolejbusów.
10. Koszty szkoleń, o których mowa w ust. 4 i ust. 11, pokrywa Wykonawca. Koszty szkoleń obejmują: koszty zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu osób skierowanych na szkolenie.
11. Dla zapewnienia ciągłości właściwego poziomu obsługi Trolejbusów Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do przeprowadzenia w okresie gwarancji na cały pojazd 2 dodatkowych szkoleń dla 7 pracowników zaplecza technicznego,
w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Trolejbusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Trolejbusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi Trolejbusów.
12. Szkolenie, o którym mowa w ust. 11 powinno się rozpocząć w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia wniosku przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i obsług technicznych. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
14. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

**§ 3**

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Zamawiającego do:
2. wykonywania wszelkich obsług technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę, lub osoby, które wykonywały w/w czynności we współpracy
z osobami przeszkolonymi przez Wykonawcę, posiadające niezbędną wiedzę techniczną,
3. wykonywania obsług technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,
4. wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie
z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
5. prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o obsługach technicznych i naprawach,
6. zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją i przeprowadzonych napraw gwarancyjnych.
7. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej Trolejbusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji
i napraw gwarancyjnych.

**§ 4**

**Rozliczenia finansowe**

1. Za wykonane naprawy gwarancyjne Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw,
a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny
w wysokości 100 zł netto (sto złotych netto) za roboczogodzinę.
2. W przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd do serwisu Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony kosztami holowania do serwisu Zamawiającego w wysokości - 1200 zł netto (tysiąc dwieście złotych netto).
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w warsztacie Wykonawcy lub innym wskazanym przez niego autoryzowanym warsztacie, Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie Trolejbus, w którym wystąpiła wada do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 4 i 6 „Warunków gwarancji i serwisu” (załącznik nr 1 do Umowy) na swój koszt.
4. W przypadku wzrostu wskaźnika inflacji ogłoszonego przez Prezesa GUS stawki,
o których mowa w ust. 1 i 2 będą podlegać waloryzacji w oparciu
o w/w wskaźnik. Waloryzacja może być dokonana z częstotliwością nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy, o której mowa w § 1 ust. 4 niniejszych „Ramowych warunków autoryzacji”.
5. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zapłacie faktury, o której mowa w ust. 5 Zamawiający naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.