



**Znak sprawy: WK-II.271.1.2016**

**ZAPYTANIE OFERTOWE pn.: „Rezerwacja, zakup i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze na rzecz Warsztatów Kultury w Lublinie”**

**I. Dane Zamawiającego**

**Warsztaty Kultury w Lublinie**

ul. Grodzka 5a

20-112 Lublin

NIP 712-327-43-71

REGON 061474549

Nr tel./fax (81) 533 08 18

Adres strony internetowej [www.wk.bip.lublin.eu](http://www.wk.bip.lublin.eu)

Adres e-mail: [sekretariat@warsztatykultury.pl](mailto:sekretariat@warsztatykultury.pl)

Godziny urzędowania: poniedziałek – piątek w godz. 9.00 – 17.00.

**II. Tryb udzielenia zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm. – dalej *ustawa*).

Wartość szacunkowa zamówienia wynosi poniżej 30 000 euro.

**III. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Na przedmiot zamówienia składa się sukcesywna dostawa i sprzedaż biletów obejmująca: a) rezerwację, dokonywanie zmian rezerwacji i zakup biletów na międzynarodowe i krajowe pasażerskie przewozy lotnicze, oraz wystawienie biletów, wg wskazań Zamawiającego; b) każdorazowe informowanie Zamawiającego przed dokonaniem rezerwacji biletu na pasażerski przewóz lotniczy, przynajmniej dwóch alternatywnych wariantów połączeń wraz cenami biletów z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny biletu, promocji, długości trasy, czasu podróży; dostarczanie biletów nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów); c) przypominanie o terminach wykupu biletów przy wcześniejszych rezerwacjach.

2. Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) rezerwacji miejsc i sprzedaży biletów lotniczych komunikacji międzynarodowej z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie z uwzględnianiem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych w klasie ekonomicznej, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze dostępne w danych terminach na danej trasie, kierując się zasadą najniższej ceny biletów, dogodnością połączeń oraz wymaganym standardem usług lotniczych, z zachowaniem uczciwości handlowej:

- a) sprzedaży biletów lotniczych, których cena będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz ubezpieczenie;
- b) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży.



## WARSZTATY KULTURY

- 2) dostarczania na koszt i ryzyko Wykonawcy biletów lotniczych i faktur na adres wskazany przez Zamawiającego;
  - 3) niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku takowych, przedstawi propozycje lotów w terminach najbliższych wymaganym;
  - 4) zapewnienia Zamawiającemu możliwości dokonywania zmian w biletach w zakresie danych pasażera, terminu przelotu lub trasy biletu bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami z zastrzeżeniem sytuacji, gdy będzie konieczna rekalkulacja ceny biletu (w takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej niedopłaty, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu nadpłaty);
  - 5) regulowania należności z tytułu zakupu biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych;
  - 6) przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych pasażera;
  - 7) negocjowania z przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów oraz zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego sprzedaży;
  - 8) zwrotu Zamawiającemu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy w przypadku konieczności zwrotu biletu (zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej);
  - 9) sporządzania, bez dodatkowych opłat, raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych każdego biletu (taryfy, opłat lotniskowych i opłaty transakcyjnej, innych);
  - 10) wyznaczenia pracowników i numerów telefonów do kontaktów z pracownikami Zamawiającego, w trybie alarmowym (telefon alarmowy czynny 24 godz./dobę w każdy dzień tygodnia, bez względu na fakt, czy jest to dzień pracy Zamawiającego, czy też nie;
  - 11) Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z umowy, zawartej po przeprowadzonym postępowaniu, a w szczególności zlecić innemu podmiotowi gospodarczemu wykonania umowy w całości lub w części.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił bilet lotniczy na wybrany wariant połączenia i dostarczył go wraz z fakturą niezwłocznie po wystawieniu na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu.
  4. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia na każdorazowe wezwanie Zamawiającego poświadczenia (w formie pisemnej od przewoźnika) uzyskania wykazanej w zestawieniu ceny taryfowej biletu dotyczącej wybranego przez Zamawiającego zrealizowanego zlecenia oraz przedstawienie listy przewoźników, których ceny taryfowe biletów były brane pod uwagę przy wyborze najtańszej oferty przelotu, zgodnie z warunkami określonymi w zleceniu, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedłożenia poświadczenia oraz listy przewoźników w terminie 30 dni od dnia dostarczenia biletu.
  5. Pozostałe warunki realizacji zamówienia:



## WARSZTATY KULTURY

- 1) Faktura powinna zawierać między innymi cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, upusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu;
  - 2) Wykonawca będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu zwinionego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
  - 3) Termin płatności faktur wynosi 14 dni od momentu dostarczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
  - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania cen biletów zamawianych u Wykonawcy. W razie udowodnienia przez Zamawiającego, że w dniu wykupu istniał tańszy wariant podróży niż zaoferowany przez Wykonawcę, Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę w cenie biletów oraz zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia, którego sprawa dotyczy. Powyższa klauzula nie ma zastosowania do sytuacji, gdy Zamawiający zaakceptował z pośród przedstawionych wariantów połączenie droższe ale bardziej optymalne w zakresie godzin wylotów i lądowań oraz trasy przelotu lub położenia lotnisk.
  - 5) Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.
  - 6) Przez zamówienie jednostkowe Zamawiający rozumie realizację usługi dla 1 biletu.
  - 7) Jako jeden bilet rozumie się podróż jednej osoby do miejsca docelowego wraz z podróżą powrotną.
  - 8) W razie stwierdzenia błędów w dokumentach biletów i polis ubezpieczeniowych, Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego do ich niezwłocznego usunięcia.
6. CPV: 63512000 – 1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.
7. Czas trwania umowy: 24 miesiące od dnia zawarcia umowy.

### **IV. Osobą upoważnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:**

Anna Nakonieczna: e-mail: [a.nakonieczna@warsztatykultury.pl](mailto:a.nakonieczna@warsztatykultury.pl)

### **V. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

Miejsce i termin składania ofert:

Miejsce:

Warsztaty Kultury w Lublinie

ul. Grodzka 5a

20-112 Lublin

Sekretariat

Termin:

do dnia **25 stycznia 2016 r.**, do godz. 12.00.

Oferty złożone po terminie będą zwrócone wykonawcom bez otwierania.

### **VI. Opis sposobu obliczenia ceny oferty**

1. Cena ofertowa wynika z wypełnionego formularza ofertowego (zał. Nr 1 do Zapytania ofertowego), w którym Wykonawca podaje cenę brutto (opłatę) za wystawienie jednego biletu lotniczego na warunkach określonych Zapytaniu ofertowym. Wykonawca nie może samodzielnie zmieniać i wprowadzać dodatkowych pozycji do formularza ofertowego.

2. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę oferty tak, aby obejmowała wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść przy realizacji zamówienia



## WARSZTATY KULTURY

z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT oraz innych opłat i podatków z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów. Ewentualne rabaty, upusty oraz inne koszty muszą być wliczone w cenę netto.

3. Cena jednostkowa przyjęta w ofercie będzie stała w okresie objętym umową. Należności z tytułu wykonania zamówienia będą regulowane na warunkach określonych w umowie.

4. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

### VII. Kryteria oceny oferty:

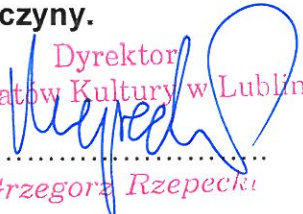
Cena – 100 %

Kryterium, którym Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty jest cena brutto opłaty (prowizji) za wystawienie jednego biletu lotniczego.

VIII. Szczegółowe warunki współpracy zostaną określone w drodze negocjacji z Wykonawcą, który otrzyma największą liczbę punktów.

IX. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny.

Dyrektor  
Warsztatów Kultury w Lublinie



Zatwierdził: .....

Grzegorz Rzepecki